

# **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

## **VÝVOJ A IMPLEMENTACE ROBOTICKÉ AUTOMATIZACE PROCESŮ**

Smluvní strany:

**Ernst & Young, s.r.o.**

se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

spisová značka C 108716

zastoupená: Petr Čivrný, prokurista

IČ: 26705338

DIČ: CZ26705338

(dále jen „EY“)

a

**Město Mělník**

se sídlem náměstí Míru 1, 276 01 Mělník

zastoupená Ing. Tomášem Martincem, Ph.D., starostou

IČ: 237051

DIČ: CZ00237051

(dále jen „Klient“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROBOTICKÉ AUTOMATIZACE PROCESŮ**  
(dále jen „Smlouva“)

## Úvodní ustanovení

EY prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Klient prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci a nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení.

### 1. Předmět Smlouvy a rozsah služeb

#### 1.1 EY se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Klientovi:

1.1.1 služby vývoje a implementace v oblasti robotické automatizace procesů (dále jako „**Řešení**“) v souladu s Přílohou č.1 této Smlouvy (dále jako „**Služby Implementace**“ nebo „**Implementace**“); a

1.1.2 služby údržby a servisní podpory k Řešení v souladu se specifikací v Příloze č.2 Smlouvy (dále jako „**Služby Podpory**“ nebo „**Podpora**“).

Implementace a Podpora dále také společně jako „**Služby**“ a každá zvlášť jako „**Služba**“.

#### 1.2 Smluvní strany se dále dohodly, že součástí Služeb EY mohou být i jiné poradenské, konzultační a odborné služby související s Implementací (dále jako „**Konzultační služby**“).

#### 1.3 Smluvní strany se mohou po uzavření této Smlouvy dohodnout na vytvoření dokumentu ze strany EY popisujícím bližší popis Řešení a Implementace (dále jako „**Cílový koncept**“). Cílový koncept může mimo jiné obsahovat podrobný popis jednotlivých kroků provedení Implementace, funkcionalit Řešení, dílčí harmonogram plnění, bližší specifikaci požadované součinnosti Klienta, definici kritérií akceptačních testů a případné další otázky, jejichž specifikace je pro provedení Implementace nezbytná. Cílový koncept schvaluje Klient za použití Akceptačního řízení sjednaného v této Smlouvě. Cílový koncept se po schválení Klientem stává nedílnou součástí této Smlouvy a závazným upřesněním Implementace, přičemž ale, má-li dojít dle Cílového konceptu k úpravě fixní odměny sjednané v této Smlouvě, stává se Cílový koncept součástí této Smlouvy a závazným upřesněním Implementace až okamžikem uzavření písemného dodatku k této Smlouvě upravujícím odměnu za Implementaci v souladu s Cílovým konceptem.

#### 1.4 Klient se zavazuje za poskytování Služeb hradit EY odměnu dle této Smlouvy a dále se zavazuje poskytnout EY součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, a to minimálně v rozsahu uvedeném v této Smlouvě, vč. jejích příloh (součinnost Klienta může být dále označena rovněž jako „**Klíčové předpoklady**“ nebo „**povinnosti Klienta**“).

#### 1.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří rovněž Všeobecné smluvní podmínky, které jsou přiloženy jako Příloha č.6 Smlouvy (dále jako „**VSP**“). a které stanovují další závazky smluvních stran a podmínky poskytování Služeb. V případě rozporu mezi VSP a ostatními částmi této Smlouvy, mají přednost ostatní části této Smlouvy.

#### 1.6 Řešení bude vyvíjeno v nástroji Microsoft Power Automate (dále jako „**MSPA**“), přičemž ale dodávka, poskytnutí, ani zajištění licencí k MSPA není předmětem této Smlouvy. Zajištění licencí k MSPA bude provedeno EY na základě samostatné Smlouvy o zajištění produktů Microsoft uzavřené mezi EY a Klientem (dále jako „**Smlouva Microsoft**“). Samotné MSPA není součástí Řešení a ujednání v této Smlouvě se nevztahují na MSPA. EY neodpovídá za MSPA, ani za vady MSPA. Licenční vztah ve vztahu k MSPA vzniká přímo mezi Klientem a společností Microsoft, proto jakákoliv licenční ujednání v této Smlouvě se nevztahují na MSPA.

### 2. Místo a doba plnění

#### 2.1 Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu, který je Klient povinen pro EY zajistit v souladu s technickými požadavky EY. Ve výjimečných případech může EY požadovat umožnění poskytování Služeb v sídle Klienta nebo jiných příslušných lokalitách.

#### 2.2 Služby budou poskytovány v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze č.3 této Smlouvy (dále jako „**Harmonogram plnění**“).

- 2.3 V případě prodlení Klienta s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je EY oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany Klienta k úplné nápravě. V případě přerušování poskytování Služeb se cena Služeb zvyšuje o náklady a výdaje účelně a prokazatelně vynaložené EY v souvislosti s přerušením a následným obnovením Služeb.

### **3. Odměna za Služby**

- 3.1 Klient se zavazuje EY platit za poskytování Služeb odměnu v souladu se specifikací v Příloze č. 4 této Smlouvy, která obsahuje rovněž platební milníky.
- 3.2 Není-li stanoveno jinak, odměna je sjednána bez DPH, která k ní bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury. Není-li sjednáno jinak Odměna nezahrnuje výdaje, které EY oprávněně vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb (včetně cestovního, stravného a nákupu zboží a služeb souvisejících s poskytováním Služeb); veškeré výdaje a výlohy nad rámec sjednané Odměny mohou být ze strany EY účtovány Klientovi pouze na základě předchozího písemného souhlasu Klienta. EY je povinna předložit Klientovi ke schválení předpokládanou výši těchto výdajů před jejich vynaložením.. Veškeré poplatky a náklady spojené s platbou Odměny nese Klient. V případě, že na straně Klienta platba odměny podléhá srážkové dani (withholding tax), nese náklady platby srážkové daně Klient, aniž by to mělo za následek snížení odměny EY.
- 3.3 Pakliže není pro některou část Služeb sjednán specifický platební milník či termín pro vystavení faktury, je EY oprávněna vystavit Klientovi fakturu na úhradu odměny za takové Služby vždy po dodání výstupu dané části Služeb nebo, dle volby EY, nejdříve poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby aspoň částečně poskytovány. Dnem zdanitelného plnění poskytnutí Služeb je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 3.4 Lhůta splatnosti faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 3.5 Faktury musí obsahovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, zejména dle jeho § 28.
- 3.6 Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře a s variabilním symbolem uvedeným tamtéž. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce se správným variabilním symbolem.

### **4. Změnové řízení**

- 4.1 Kterákoliv ze smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Služeb. Ani jedna smluvní strana není povinna navrhovanou změnu přijmout, každá smluvní strana se ale zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby změnu specifikace přijala.
- 4.2 Příjemce navrhované změny specifikace Služeb se na výzvu druhé Smluvní strany zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn Služeb, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Služeb, dohodnutý Harmonogram plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen "**Hodnocení důsledků**"). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady na straně EY nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků EY dle této Smlouvy, vypracuje EY Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Klientem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.
- 4.3 Změny specifikace Služeb na základě zde sjednaného Změnového řízení musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků.

### **5. Akceptační řízení**

- 5.1 Dílčí výstupy Služeb, které budou dle této Smlouvy dodány ze strany EY Klientovi mohou dle dohody Smluvních stran podléhat akceptačnímu řízení. Pokud není sjednáno, že některý výstup Služeb podléhá akceptačnímu řízení, je takový výstup řádně dodaný okamžikem jeho předání ze strany EY vůči Klientovi, přičemž Klient je povinen takové předání písemně potvrdit neprodleně na výzvu EY, aniž by ale prodlení s potvrzením mělo vliv na splnění povinnosti EY předat výstup Služeb.

Pro akceptaci dílčích výstupů Služeb předávaných Klientovi v průběhu plnění Smlouvy, u kterých je sjednáno akceptační řízení (může se jednat např. o analytické dokumenty nebo dokumentaci apod.), se použijí ustanovení odst. 5.2 a násl. Smlouvy. Pro finální akceptaci Implementace, a tedy dokončení plnění Smlouvy, se použijí ustanovení odst. 5.3 a násl. Smlouvy.

## 5.2 Dílčí akceptační řízení

- 5.2.1 Dílčí akceptační řízení bude zahrnovat ověření, zda dílčí výstup Služeb odpovídá specifikaci ve Smlouvě. Za rozpor se Smlouvou se nepovažuje taková vada dílčího výstupu Služeb, která neznemožňuje, podstatným způsobem neomezuje, ani nevytváří riziko znemožnění užívání daného dílčího výstupu Služeb.
- 5.2.2 Dílčí akceptační řízení provádí Klient. Dílčí akceptační řízení je zahájeno okamžikem, kdy EY předá Klientovi dílčí výstup Služeb a vyzve Klienta k zahájení Dílčího akceptačního řízení, přičemž součástí takové výzvy EY bude i seznam dokumentů a věcí, které pro akceptační proceduru EY předal Klientovi.
- 5.2.3 Klient je povinen dokončit Dílčí akceptační řízení, tedy provést všechna kola do 14ti dnů od jejího zahájení. Uvedená lhůta pro Dílčí akceptační řízení se prodlužuje o dobu, po kterou EY odstraňoval vady mající za následek rozpor dílčího výstupu Služeb se Smlouvou. Dílčí akceptační řízení bude mít maximálně dvě kola. Na provedení každého kola má Klient stanovenou dobu 7 dnů. Pokud Klient neoznámí EY žádnou vadu dílčího výstupu Služeb v rámci daného kola nejpozději do konce následujícího dne po skončení doby stanovené pro dané kolo nebo pokud Klient oznámí takový nedostatek, který se nepovažuje za vadu, je Dílčí akceptační řízení řádně ukončené bez zjištěného rozporu dílčího výstupu Služeb se Smlouvou. Ve druhém kole Dílčího akceptačního řízení je Klient oprávněn uplatňovat pouze opravy vad zjištěných při předcházejících kolech; k jiným vadám nebude ve druhém kole přihlíženo.
- 5.2.4 Jestliže dílčí výstup Služeb splní Dílčí akceptační řízení, je takový dílčí výstup Služeb provedený v souladu se Smlouvou a akceptovaný.
- 5.2.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy je dílčí výstup Služeb řádně předaný, převzatý a akceptovaný:
- A) ke dni, kdy bylo provedeno Dílčí akceptační řízení, které prokázalo soulad dílčího výstupu Služeb se Smlouvou; nebo
  - B) ke dni uvedenému v akceptačním protokolu; nebo
  - C) ke dni, kdy Klient začal dílčí výstup Služeb užívat v provozu;
- a to podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.

## 5.3 Finální akceptační řízení

- 5.3.1 Řádné provedení Implementace dle milníku M2 a tedy splnění všech Služeb dle této Smlouvy bude ověřeno v rámci Finálního akceptačního řízení a bude potvrzeno protokolem o akceptaci podepsaným oběma Smluvními stranami (dále jako „**Akceptační Protokol**“).
- 5.3.2 Finální akceptační řízení bude zahrnovat uživatelské akceptační testy (dále také jako „**UAT**“), které ověří, zda implementované Řešení odpovídá vlastnostem stanoveným v akceptované verzi dokumentů SDD a PDD (dále jako „**Sjednané vlastnosti**“). Přípravu podkladů, scénářů a příkladů pro UAT zajistí EY za součinnosti Klienta. UAT vždy schvaluje EY.
- 5.3.3 Finální akceptační řízení provádí Klient. Finální akceptační řízení je zahájeno okamžikem, kdy EY předá Klientovi dokumenty a věci potřebné pro provedení Finálního akceptačního řízení a vyzve Klienta k zahájení Finálního akceptačního řízení, přičemž součástí takové výzvy EY bude i seznam dokumentů a věcí, které pro Finální akceptační řízení EY předal Klientovi.
- 5.3.4 Klient je povinen dokončit Finální akceptační řízení, tedy provést všechna kola UAT do 30ti dnů od jejího zahájení. Uvedená lhůta pro Finální akceptační řízení se prodlužuje o dobu, po kterou EY odstraňoval vady mající za následek rozpor Řešení se Sjednanými vlastnostmi. V rámci akceptační procedury provede Klient maximálně tři kola UAT. Na provedení každého kola UAT má Klient stanovenou dobu 10ti dnů. Pokud Klient vůči EY neoznámí

oboustranně sjednaným způsobem žádnou vadu Řešení v rámci daného kola UAT nejpozději do konce následujícího dne po skončení doby stanovené pro dané kolo UAT nebo pokud Klient zaeviduje takový incident, který se nepovažuje za vadu, jsou UAT řádně provedené bez zjištěného rozporu Řešení se Sjednanými vlastnostmi a Finální akceptační řízení je řádně úspěšně ukončeno. Ve třetím kole UAT je Klient oprávněn testovat pouze opravy vad zjištěných při předcházejících kolech UAT; k jiným vadám nebude ve třetím kole UAT přihlíženo.

- 5.3.5 Bez ohledu na ostatní ustanovení se za rozpor Řešení se Sjednanými vlastnostmi nepovažuje stav, kdy se bude u Řešení v rámci UAT vyskytovat maximálně 5 incidentů kategorie P2 a maximálně 15 incidentů kategorie P3; i v takovém případě budou UAT považovány za řádně splněné.
- 5.3.6 Jestliže bude kterékoliv kolo UAT provedené bez zjištění rozporu Řešení se Sjednanými vlastnostmi, jsou Řešení a Implementace řádně dodané v souladu se Smlouvou a Sjednanými vlastnostmi a Klient je v takovém případě povinen potvrdit řádné dodání podpisem Akceptačního Protokolu nejpozději do 2 pracovních dnů od výzvy k podpisu ze strany EY. Nebude-li v Akceptačním Protokolu uvedeno jinak, je Implementace a Řešení dodaný bez vad a převzatý bez výhrad.
- 5.3.7 Bez ohledu na ostatní ustanovení jsou Implementace a Řešení řádně předané, převzaté a akceptované:
- A) ke dni, kdy byly provedeny UAT, které neprokázaly rozpor Řešení se Sjednanými vlastnostmi; nebo
  - B) ke dni uvedenému v oboustranně podepsaném Akceptačním Protokolu; nebo
  - C) ke dni, kdy Klient začal Řešení užívat v provozu;
- a to podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.

#### 5.4 Kategorie vad

- 5.4.1 Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za vadu Řešení (dále jako „**Vada**“) považuje rozpor Řešení se Sjednanými vlastnostmi, který přitom není Výlukou z vad ve smyslu následujícího odstavce.
- 5.4.2 Za **Výluku z vady** se považuje:
- A) stav, který vznikne nebo se projeví v důsledku zásahu Klienta do Řešení nebo do související hardwarové nebo softwarové infrastruktury bez svolení EY, nebo v rozporu s doporučením EY; nebo
  - B) Odchyly ve funkcionalitách Řešení v důsledku zadání vstupních dat:
    - v jiném formátu nebo struktuře, než jsou ty, pro které byl Řešení původně navržen
    - s nesmyslnými hodnotami
    - která jsou duplicitními záznamy;
  - C) Odchyly vzniklé v důsledku zneužití či nesprávné interpretace Řešení nebo jeho funkcionalit ze strany Klienta; nebo
  - D) Stav vyplývající z nepoužívání novějších verzí Řešení zpřístupněných Klientovi; nebo
  - E) Stav vyplývající z nedostatečného výkonu příslušného serveru Klienta či jeho nedostatečné údržby; nebo
  - F) Chyba vyplývající ze stavu hostujícího prostředí IT, kde je Řešení hostováno; nebo
  - G) Stav vyplývající z nesprávného použití nebo poškození Řešení z jakéhokoli důvodu (kromě jednání nebo opomenutí ze strany EY), včetně selhání nebo kolísání elektrické energie; nebo
  - H) Stav vyplývající z nedodržení nezbytných podmínek prostředí pro používání Řešení; nebo
  - I) Stav vzniklý v důsledku používání Řešení v kombinaci s jakýmkoli zařízením nebo Řešením, který není určen EY pro použití se Řešením; nebo
  - J) Chyba vzniklá v důsledku přemístění nebo instalace Řešení jinou osobou než EY nebo osobou jednajícím podle pokynů EY; nebo

- K) Stav vzniklý v důsledku nedostatečné definice procesů ze strany Klienta; nebo
- L) Stav související s MPA nebo vzniklý v důsledku chyby MPA; nebo
- M) Stav vzniklý v důsledku porušení povinností Klienta vyplývajících z této Smlouvy, spočívající zejména v neposkytnutí součinnosti Klienta.

5.4.3 Vady Řešení a Implementace se pro účely této Smlouvy dělí do následujících kategorií:

| Kategorie vady |                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1             | Selhání celého Řešení, kdy neexistuje workaround. Úplné zablokování fungování.                                                                                        |
| P2             | Řešení je částečně nefunkční. Jedna nebo více business služeb nebo proces jsou nefunkční, ale je možné dále se systémem pracovat. Workaround existuje.                |
| P3             | Řešení je funkční, ale některé jeho funkce jsou omezeny. Business služba anebo proces jsou částečně nefunkční, ale je možné dále se systémem pracovat. Není naléhavé. |
| P4             | Řešení je plně funkční s drobnou vadou bez dopadu na business službu či proces.                                                                                       |

## 6. Záruka

- 6.1 Není-li odpovědnost EY vyloučena smluvním ujednáním nebo právními předpisy, odpovídá EY Klientovi pouze za Vady Řešení, a to za takové Vady, které měl Řešení v době jeho předání Klientovi a které se stanou zjevnými a budou EY řádně písemně oznámeny do 24 měsíců od předání Řešení Klientovi.
- 6.2 Klient je povinen prokázat existenci Vady Řešení v okamžiku předání Řešení. Vady v souladu s tímto bodem, za které je EY odpovědná a o nichž ji Klient včas uvědomil, odstraní EY ve lhůtě přiměřeně odpovídající obtížnosti odstranění dané Vady při vynaložení přiměřeného úsilí.

## 7. Komunikace a kontaktní údaje

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci a případnou eskalaci týkající se této Smlouvy budou používat osoby a údaje uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to vždy dle oblasti, pro kterou je daná osoba či údaj v příloze uveden. Každá smluvní strana je oprávněna změnit svoje kontaktní osoby s účinností od doručení písemného oznámení o změně druhé smluvní straně.

## 8. Smluvní pokuty, Odpovědnost

- 8.1 V případě prodlení s platbou je EY oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Implementace za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení s dodávkou Implementace je Klient oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Implementace za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě, že EY dodá jinou Implementaci, než je sjednána v této Smlouvě, nebo dodaná Implementace nebude odpovídat vlastnostem sjednaným v této Smlouvě, bude takové každé jednotlivé porušení sankcionováno smluvní pokutou ve výši 20 000 Kč bez DPH.
- 8.4 Uhrazení jakékoliv smluvní pokuty pak nemá vliv na případnou náhradu škody, která v případě prodlení s dodáním, nebo dodání neodpovídajícího plnění v souladu s touto Smlouvou může znamenat škodu v podobě ztráty dotace v plné výši.
- 8.5 Vzhledem k tomu, že Služby dle této Smlouvy nejsou EY poskytovány v souladu s všeobecně uznávanými auditorskými standardy, standardy pro prověrky nebo standardy pro ostatní ověřovací zakázky platnými v České republice, neposkytuje EY žádnou formu ujištění. Služby ani Zprávy nepředstavují právní posudek nebo radu. EY nebude provádět žádnou prověrku s cílem odhalit podvod nebo nezákonnou činnost.

- 8.6 Bez ohledu na ostatní ustanovení, neodpovídá EY za žádné produkty, programy nebo služby třetích stran, ledaže jsou součástí Služeb EY, jako produkty dodavatelů EY.
- 8.7 Veškeré připomínky nebo doporučení týkající se funkčních a technických vlastností používaných Klientem nebo zvažovaných produktů vypracovala EY výhradně na základě údajů poskytnutých dodavatelem Klienta přímo nebo prostřednictvím Klienta. EY nenes odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů, ani za jejich potvrzení.
- 8.8 Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy Klientovi vzniknout, a to na celkovou souhrnnou částku odpovídající maximálně polovině součtu odměny za Služby uhrazené Klientem za 12 kalendářních měsíců přímo předcházejících porušení povinnosti, která měla za následek vznik újmy, maximálně ale do výše 100.000,- EUR.
- 8.9 Omezení odpovědnosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na škodu, která bude přímo způsobena podvodným či úmyslným jednáním ze strany EY, hrubou nedbalostí, ani na jiné případy, u nichž omezení odpovědnosti za škodu vylučuje zákon.

## 9. Autorská práva

- 9.1 Ve vztahu k Řešení a k Výstupům plnění nebo jejich částem, které jsou předmětem práv duševního vlastnictví (dále jen "**Autorské dílo**"), uděluje EY Klientovi právo užít Autorské dílo (dále jen "**Licence**") na základě této Smlouvy a v rozsahu uvedeném dále v tomto článku Smlouvy. Dnem úhrady odměny související s Autorským dílem dle této Smlouvy nabývá Klient Licenci k Autorskému dílu. Neomezené oprávnění k užívání Autorského díla ze strany EY zůstává zde udělenou Licencí nedotčeno.
- 9.2 Licence se uděluje jako:
- 9.2.1 nevýhradní;
  - 9.2.2 bez množstevního omezení;
  - 9.2.3 bez časového omezení;
  - 9.2.4 územně omezená na stát sídla Klienta.
- 9.3 Klient je oprávněn užívat Autorské dílo pouze pro svoji vnitřní potřebu. Klient není oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat a zpracovávat, pronajímat, zpřístupňovat veřejnosti nebo uzavřeným skupinám uživatelů nebo je jinak veřejně šířit. Klient není oprávněn udělit, postoupit, sublicencovat nebo jinak převést Licenci na třetí osobu, s výjimkou Osob propojených s Klientem. Klient je oprávněn poskytnout Osobě propojené s Klientem podlicenci v maximálním rozsahu Licence, přičemž odpovídá EY za dodržování podmínek licence ze strany Osoby propojené s Klientem stejným způsobem, jako by Autorské dílo užíval Klient sám. Za Osoby propojené s Klientem se pro účely této smlouvy považují zejména všechny příspěvkové organizace Klienta a právnické osoby, v nichž má Klient majoritní majetkový podíl. Poskytnutí podlicence Osobám propojeným s Klientem nepodléhá žádným dalším nákladům, odměnám či poplatkům ze strany EY.
- 9.4 Klient není oprávněn zasahovat do Autorského díla. Klient nesmí Autorské dílo měnit, upravovat, spojovat s jiným, překládat, ani zkoumat kód a provádět reverse engineering. Učiní-li Klient jakýkoliv zásah, změnu či úpravu Autorského díla, pak EY nadále za takové Autorské dílo neodpovídá, a to zejména ve vztahu k vadám Autorského díla a újmě způsobené Autorským dílem. Předchozí věta nemá vliv na případné další nároky společnosti EY.
- 9.5 Zdrojový kód řešení každého z automatizovaných procesů v rámci Řešení poskytne EY Klientovi po písemné akceptaci a předání Implementace spolu s dokumentací. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že jiný zdrojový či strojový kód (zejm. týkající se software MS Power Automate či Díla třetí strany) EY Klientovi neposkytuje, zejm. z toho důvodu, že k němu EY nemá přístup.
- 9.6 Bez ohledu na ostatní ustanovení si EY ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k jakémukoli autorskému dílu či jeho části (spolu se všemi jeho úpravami, vylepšeními nebo odvozenými díly) (i) které je součástí Autorského díla a (ii) které patřilo EY před zahájením poskytování Služeb nebo jehož vytvoření je nezávislé na poskytování Služeb (dále jen "**Existující dílo**"). EY si dále ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k jakýmkoli konceptům, myšlenkám, metodám, metodikám, postupům, procesům, know-how a technikám, včetně, mimo jiné, funkčních, procesních, systémových a

datových modelů (dále společně jen "**EY Technologie**"), které EY vytvořil nebo k nimž má užívací práva. Bude-li Klientovi v rámci Služeb poskytnuto jakékoli Existující dílo nebo EY Technologie, pak platí, že Licence k Existujícímu dílu a EY Technologii se upravuje tak, že Licence je poskytnuta jako nevýhradní a Klientovi se neposkytuje zdrojový ani strojový kód. Klient může užívat Existující dílo a EY Technologie pouze společně s Autorským dílem jako jeho součást.

- 9.7 Bude-li součástí Autorského díla nebo jiného výstupu Služeb autorské dílo (zejm. Open Source Řešení), jehož autorem nebo vykonavatelem majetkových práv k němu je osoba odlišná od EY (dále jako „**Dílo třetí strany**“), pak jsou rozsah Licence, odpovědnost EY za Dílo třetí strany a další oprávnění týkající se Díla omezeny nebo vyloučeny licenčními či obdobnými smluvními podmínkami autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv k takovému Dílu třetí strany. Klient je povinen se seznámit s licenčními podmínkami Díla třetí strany a dodržovat je. Klient může být v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti přijmout licenční podmínky přímo od autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv, bude-li tak vyžadováno. Klient výslovně bere na vědomí, že část autorských děl vytvořených EY v nástroji MPA, případně v jiném nástroji společnosti Microsoft, podléhá licenčním podmínkám společnosti Microsoft (dále jen „**Podmínky Microsoft**“). Ve vztahu k těmto částem autorských děl se proto rozsah výše uvedené Licence omezuje Podmínkami Microsoft, s nimiž je Klient povinen se seznámit a k dotčené části autorských děl je dodržovat.
- 9.8 Je-li Autorské dílo dodáno pod značkou EY nebo s uvedením autorství EY v rámci Autorského díla, je Klient povinen uvádět EY jako autora, případně dodavatele Autorského díla. Klient není oprávněn v Autorském díle odstraňovat ani upravovat označení EY ani jiné ochranné známky EY ani informaci o autorství EY. Je-li Autorské dílo dodáno bez označení EY i bez uvedení autorství EY (tzv. *White Label*), není Klient oprávněn v souvislosti s Autorským dílem uvádět EY jako autora, odkazovat na EY či značku EY v souvislosti s Autorským dílem jakkoli užívat. Klient se zdrží takového jednání, které by identifikovalo EY, Firmu EY nebo Osobu EY jako autory, tvůrce nebo dodavatele Autorského díla. Bez ohledu na předchozí ustanovení platí, že pokud Klient provede jakýkoliv zásah, změnu či úpravu Autorského díla, nesmí již v souvislosti s Autorským dílem uvádět společnost EY jako autora, odkazovat na společnost EY či značku EY v souvislosti s Autorským dílem jakkoli užívat. Předchozí věta nemá vliv na případné další nároky společnosti EY.
- 9.9 Licenční odměna je zahrnuta v odměně za Služby, v rámci nichž bylo Autorské dílo dodáno.
- 9.10 Má-li EY v rámci poskytování Služeb užívat, upravovat, či přistupovat k datům, informacím, systémům, Řešení, hardware, nástrojům či jiné infrastruktuře, které jsou ve vlastnictví Klienta nebo je Klient jejich autorem nebo jsou licencovány ve prospěch Klienta nebo je Klient jinak užívá v rámci svojí činnosti (dále jako „**Klientské Nástroje**“), zavazuje se Klient zajistit oprávnění ke Klientským Nástrojům v takovém rozsahu, aby EY poskytováním Služeb neporušil práva Klienta či práva třetích osob související s Klientskými Nástroji.
- 9.11 Poruší-li klient svou povinnost stanovenou v tomto článku 10. Smlouvy, zavazuje se odškodnit EY, jakož i ostatní Firmy EY a Osoby EY za veškeré nároky třetích osob a z nich vyplývající závazky, ztráty, újmy, náklady a výdaje (včetně prokazatelných nákladů na externí a interní právní služby), které mu v důsledku takového porušení povinností Klienta vzniknou.
- 9.12 Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení se ve vztahu ke Zprávám použijí ustanovení odstavce 12 Všeobecných smluvních podmínek namísto předchozích ustanovení tohoto článku 10. Smlouvy.

## **10. Důvěrné informace a další práva a povinnosti**

- 10.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající tvoří předmět obchodního tajemství a jsou chráněny jako důvěrné informace.
- 10.2 Za důvěrné informace se rovněž považuje Řešení, jeho zdrojový nebo strojový kód, jeho funkční, datové či obchodní specifikace, manuály, metodiky, školicí dokumenty a všechny další informace, data, výkresy, návrhy, specifikace, vývojové prvky, dokumentace a další položky související se Řešením (v jakékoli formě), které společnost EY může (přímo nebo nepřímo) zveřejnit nebo jinak zpřístupnit Klientovi v rámci této Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním

nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

- 10.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují rovněž za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací, pokud EY (jakožto smluvní strana této smlouvy) poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy ostatním členům globální sítě firem Ernst & Young a dalším osobám uvedeným v odstavcích 20. a 21. VSP.
- 10.5 EY se zavazuje po dobu 10 let od ukončení Implementace poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Implementace zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPSV, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy (dále jen OFS) a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinna vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Implementace a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zároveň se EY zavazuje k archivaci veškerých písemných dokladů týkajících se Implementace po dobu 10 let od ukončení Implementace.
- 10.6 EY stvrzuje, že bude postupovat v souladu s plněním zásady významně nepoškozovat environmentální cíle (DNSH).

## **11. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení poskytování Služeb Podpory
- 11.2 Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, které nebude odstraněno ani v dodatečně lhůtě, nikoliv kratší než 30 dní. Za podstatné porušení smluvních povinností Klienta se považuje zejména prodlení s úhradou odměny o více než 15 dnů nebo prodlení s poskytnutím součinnosti trvající déle než 10 dnů.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 11.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 11.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; ustanovení § 2004 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Na plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2991 občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení.
- 11.6 Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí, že pokud od Smlouvy odstupuje EY v důsledku podstatného porušení povinnosti na straně Klienta, je EY v oznámení o odstoupení určit, že účinky odstoupení se vztahují i na vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení, přičemž v takovém případě se účinky odstoupení vztahují i na takto určené plnění.
- 11.7 Další možnosti ukončení této Smlouvy jsou stanoveny ve VSP.

## **12. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- 12.3 Veškeré spory, které se Smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky.

### **13. Veřejnoprávní povinnosti účastníků**

- 13.1 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením rady města Mělník číslo 324/2025/R ze dne 12. 5. 2025.
- 13.2 EY bere výslovně na vědomí, že Klient má podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému zveřejnění postupem a za podmínek podle tohoto zákona.
- 13.3 EY je srozuměna a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech příloh bude zveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. EY bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Informační a digitální agentura, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 13.4 Účastníci výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo zveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.5 Objednatel se zavazuje zaslat tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
- 13.6

### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 14.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 14.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvali z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 14.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.5 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.6 Pokud by se měla smluvní stranou Smlouvy stát na místo Klienta jiná osoba, ať již na základě zákona nebo v důsledku jiných skutečností, je Klient o této změně povinen EY předem informovat a EY má v takovém případě právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení dle tohoto odstavce nabývá účinnosti dnem jeho doručení Klientovi nebo dnem pozdějším, je-li takový den v oznámení odstoupení uveden.

- 14.7 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 14.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č.1 – Popis Implementace a Řešení
  - Příloha č.2 – Popis Služeb Podpory
  - Příloha č.3 – Harmonogram plnění
  - Příloha č.4 – Odměna za Služby
  - Příloha č.5 – Kontaktní osoby a eskalační matice
  - Příloha č.6 – Všeobecné smluvní podmínky
  - Příloha č.7 – Detailní popis Procesů
- 14.9 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy.
- 14.10 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Ernst & Young, s.r.o.**

**město Mělník**

\_\_\_\_\_  
Jméno: Petr Čivrný  
Funkce: Prokurista

\_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Tomáš Martinec, Ph.D.  
Funkce: starosta

## Příloha č.1 – Popis Implementace a Řešení

### 1. Rozsah Služeb:

Implementace zahrnuje softwarovou robotizaci týkající se vývoje obchodních procesů v nástroji Microsoft PowerAutomate. Výsledkem Implementace bude funkční robotizace 7 dedikovaných obchodních procesů (dále jako „Procesy“). Součástí Implementace je rovněž instalace a konfigurace platformy Microsoft PowerAutomate do prostředí Klienta a školení uživatelů Řešení. Po Implementaci bude EY poskytovat ve vztahu k Řešení a Služby Podpory po dobu 6 let v souladu s Přílohou 2 Smlouvy.

#### Implementace bude provedena v následujících fázích:

##### 1.1 Instalace a konfigurace Microsoft Power Automate

###### 1.1.1 Instalace, konfigurace platformy Microsoft Power Automate do prostředí Klienta

- EY zajistí licence Microsoft Power Automate v souladu se Smlouvou Microsoft, tak aby bylo zajištěno bezproblémové používání unattended robotické automatizace Procesů;
- EY zajistí instalaci platformy Microsoft PowerAutomate do prostředí Klienta dle doporučeného postupu na základě veřejně dostupné dokumentace společnosti Microsoft;
- EY zajistí instalaci platformy Microsoft PowerAutomate v nejaktuálnější dostupné verzi.

###### 1.1.2 Konfigurace platformy Microsoft PowerAutomate („Konfigurace MPA“)

- EY bude k dispozici na asistenci Konfigurace platformy Microsoft Power Automate Klientovi za účelem zajištění bezproblémového provozu této platformy v prostředí Klienta.

Instalace a Konfigurace MPA bude ukončena formou Dílčího akceptačního řízení.

##### 1.2 Implementace dedikovaných obchodních procesů

###### 1.2.1 Rozsah Procesů: Detailní rozsah jednotlivých procesů je k dispozici v Příloze č. 7 této Smlouvy, jmenovitě se jedná o Procesy:

- Zveřejňování podpor v Registru de minimis
- Výzvy k zaplacení
- Uhrazené pohledávky
- VITA – kontroly
- Matrika – evidence narození
- Matrika – evidence manželství
- Matrika – evidence úmrtí

###### 1.2.2 Optimalizace, automatizace a prvotní testování:

- Revize detailního designu automatizovaného řešení a revize detailní procesní mapy kroků. Revize bude probíhat na základě dokumentace dodané Klientem. EY vytvoří písemnou zprávu ke každému z revidovaných Procesů a každá tato zpráva podléhá Dílčímu akceptačnímu řízení, jehož úspěšné dokončení je nutným předpokladem pro zahájení vývoje Řešení ze strany EY.
- V průběhu automatizace Procesů může EY navrhnout změny Procesů z důvodu a) optimalizace Procesů, b) optimalizace výkonu automatizace, c) nově zjištěných výjimek nebo d) kombinace bodů a) – c). Pokud Klient schválí

navrhované změny Procesů, pak tyto změny budou zaneseny a zdokumentovány v aktualizované procesní mapě a budou odsouhlaseny Klientem formou Dílčího akceptačního řízení (přijetí návrhu „to-be“ stavu).

- Fáze automatizace bude ukončena testováním Procesů v testovacím prostředí, pokud je k dispozici, nebo v testovacím režimu. Úspěšné testování bude schváleno Klientem formou Dílčího akceptačního řízení (přijetí v rámci testovacího prostředí). Tento krok je nutným předpokladem pro přesun Řešení do další fáze.

#### 1.2.3 Přenesení Procesů do produkčního prostředí a provedení následného produkčního testování

- Testování Procesů bude provedeno v produkčním prostředí na případech, které se během doby testování vyskytnou. Celkově proběhnou 2 testování.
- Jedná se o poslední fázi Implementace, na kterou navazuje už jen školení a zahájení poskytování Služeb Podpory.

Implementace dedikovaných obchodních procesů bude ukončena formou Finálního akceptačního řízení.

### 1.3 Školení a dedikovaný coaching interního týmu Klienta

1.3.1 EY provede školení pro interní tým Klienta v rozsahu 0,5 – 1 MD v online či fyzické podobě dle dohodnutého harmonogramu.

1.3.2 Klient je zodpovědný za nominaci týmu účastníků tohoto školení.

1.3.3 Agenda bude zaslána ze strany EY nejpozději 7 kalendářních dní před dohodnutým termínem školení formou elektronické komunikace Klientovi.

1.3.4 Agenda školení je předmětem souhlasu ze strany Klienta.

1.3.5 EY poskytne školící materiály účastníkům školení Klienta bezprostředně po jeho skončení, v případě online podoby školení bude poskytnut rovněž záznamů ze školení.

## 2. SOUČINNOST KLIENTA

Klient se zavazuje poskytovat EY součinnost potřebnou pro plnění Smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu.

Klient se zavazuje:

- 1) poskytnout EY na jeho vyžádání podklady a informace potřebné pro poskytování Služeb
- 2) poskytnout EY na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Klienta, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;
- 3) poskytnout EY vzdálený přístup k systémům Klienta v rychlosti a kvalitě potřebné pro řádné poskytování Služeb;
- 4) neprodleně informovat EY o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb;
- 5) na žádost EY potvrdit poskytnutí a akceptaci Služeb pracovníkům EY, a to i písemně, nejpozději do 14 dnů od doručení žádosti. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, považují se Služby za poskytnuté a akceptované v rozsahu uvedeném v žádosti EY.
- 6) Příprava funkčního IT prostředí jako nutné podmínky pro zahájení fáze implementace automatizace.
- 7) Zajistit podporu IT oddělení během doby poskytování Služeb podle této Smlouvy;

Neúplné plnění výše uvedených povinností může vést k dodatečným poplatkům v důsledku neočekávaného prodloužení dodávky Služeb a souvisejícího dodatečného pracovního úsilí ze strany EY.

## Příloha č.2 – Služby Podpory

EY bude v rámci Podpory odstraňovat vady Řešení v souladu s touto přílohou. Podpora je poskytována jako 2nd Level, tedy není určena pro všechny uživatele Řešení, ale pouze pro autorizované specialisty Klienta. Za poskytování 1st Level podpory uživatelům Řešení odpovídá Klient.

### 1. Definice:

Pro účely této Smlouvy se použijí rovněž následující definice:

- 1.1 **Vadou** se rozumí rozpor vlastností Řešení oproti Sjednaným vlastnostem, který se projeví v produkčním prostředí a který není považován za Výluku z vad.
- 1.2 **Pracovním dnem** se rozumí takový den, který není ani svátkem, ani dnem pracovního klidu ani jiným dnem pracovního volna dle českého právního řádu.
- 1.3 **Servisní čas** je čas, během kterého se počítá běh lhůt a dob dle této přílohy Smlouvy a během kterého jsou poskytovány služby Podpory.
- 1.4 **Výluky z vad** jsou situace popsané v odst. 5.4.2 Smlouvy.
- 1.5 **Autorizovaným specialistou** se rozumí pracovník Klienta, který je na základě této Smlouvy oprávněn oznamovat Vady Řešení a čerpat tak služby Podpory dle této Smlouvy. Jiné osoby, než Autorizovaní specialisté nejsou oprávněni oznamovat Vady ani čerpat služby Podpory.
- 1.6 **Hotline** se rozumí komunikační kanál, kterým jsou oznamovány Vady Řešení Autorizovaným specialistou v rámci služeb Podpory. Hotline je dostupná v Servisním čase
- 1.7 **Dobou Reakce** se rozumí doba od okamžiku nahlášení Vady Autorizovanou osobou na Hotline sjednaným postupem do okamžiku informování Klienta o doručení hlášení o Vadě. Doba Reakce se počítá v Servisním čase. Doba reakce se prodlužuje o dobu, po kterou čekal EY na poskytnutí součinnosti ze strany Klienta nebo po kterou čekal EY na vyjádření či informace od Klienta.
- 1.8 **Dobou odstranění vady** se rozumí doba od okamžiku, kdy EY oznámí Klientovi emailem, že obdržel veškeré relevantní nebo vyžádané informace, vstupy nebo součinnost týkajících se oznámené Vady a že může začít Investigace oznámené Vady, do okamžiku Odstranění Vady. Doba odstranění vady se počítá v Servisním čase. Doba odstranění vady se prodlužuje o dobu, po kterou čekal EY na poskytnutí součinnosti ze strany Klienta nebo po kterou čekal EY na vyjádření Klienta. V případě, že odstranění určité Vady („**Sekundární vada**“) je závislé na odstranění jiné Vady („**Hlavní vada**“) nebo na vyřešení Výluky z vad nebo Change Requestu nebo Service Requestu, tak se počítání Doby odstranění vady u Sekundární vady automaticky zastavuje. Poté, co je odstraněna Hlavní vada nebo vyřešena Výluka z vad nebo Change Request nebo Service Request, na nichž závisí odstranění Sekundární vady, začíná běžet Doba odstranění vady ve vztahu k Sekundární vadě od začátku.
- 1.9 **Odstraněním vady** se rozumí obnovení dotčených vlastností Řešení, a to i aplikováním dočasného náhradního řešení (workaround, hotfix) zajišťující sjednanou funkcionalitu Řešení. Diagnostika a odstranění Vady probíhá vzdáleným přístupem. On-Site podpora může být poskytnuta jen na uvážení EY. Považuje-li EY Vadu za odstraněnou a vyzve-li k potvrzení Klienta a Klient se k Vadě nevyjádří ani do 3 pracovních dnů, považuje se Vada za odstraněnou.
- 1.10 **Best Effort** – je-li sjednána Doba odstranění vady v režimu Best Effort, zavazuje se EY odstranit vadu v přiměřeném čase odpovídajícím složitosti Vady a technickým a kapacitním možnostem EY. Doba odstranění vady není v takovém případě garantována.

### 2. Kategorizace Vad

- 2.1 Kategorizace Vad je uvedena v odst. 5.4.3 Smlouvy.

### 3. Reakční doby a odstranění Vady

3.1 Smluvní strany sjednávají následující Reakční doby a Doby odstranění vady:

| Kategorie Vady | Činnost              |                       |
|----------------|----------------------|-----------------------|
| P1             | Doba Reakce          | Do 3 pracovních hodin |
|                | Doba odstranění Vady | Do 5 pracovních dní   |
| P2             | Doba Reakce          | Do 8 pracovních hodin |
|                | Doba odstranění Vady | Do 10 pracovních dní  |
| P3             | Doba Reakce          | Do 8 pracovních hodin |
|                | Doba odstranění Vady | Best Effort           |
| P4             | Doba Reakce          | Do 2 pracovních dní   |
|                | Doba odstranění Vady | Best Effort           |

4. Servisní čas

4.1 Smluvní strany sjednávají následující Servisní čas pro služby Podpory:

4.1.1 Pracovní dny

4.1.2 V čase od 08.00 do 16.00 (CET)

5. Způsob nahlásování Vad

5.1 K nahlásování Vad jsou oprávněni následující Autorizovaní specialisté:

| Jméno a příjmení: | Pozice:           | E-Mail:    | Telefon:   |
|-------------------|-------------------|------------|------------|
| ██████████        | Senior konzultant | ██████████ | ██████████ |
| ██████████        | Senior konzultant | ██████████ | ██████████ |

5.2 Vady nahláší Autorizovaný specialista prostřednictvím následujících kontaktů Hotline:

5.2.1 E-mailem na: ██████████

5.3 Hlášení Vady od Klienta musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Klienta, popis Vady a Procesu, kterého se týká, jakékoliv zjištěné okolnosti, které mohou být nápomocné specialistům podpory v řešení Vady. Komunikace s Hotline probíhá v jazyce českém.

6. Postup po nahlášení Vady, Investigace

6.1 Po nahlášení Vady zde sjednaným způsobem a po obdržení veškerých relevantních nebo vyžádaných informací, vstupů nebo součinností týkajících se oznámené Vady, provádí EY diagnostiku a prošetření oznámené Vady (dále jako „Investigace“). Cílem Investigace je zjistit, zda se jedná o Vadu a pokud se o Vadu jedná, jaká je její kategorie a její příčina.

6.2 Investigace, diagnostika a odstranění Vady probíhá vzdáleným přístupem. On-Site podpora může být poskytnuta jen na uvážení EY.

6.3 V případě, že v rámci Investigace je zjištěno, že se nejedná o Vadu nebo že se jedná o Výluku z vady, je Klient povinen uhradit EY odměnu za čas strávený zpracováním a řešením jeho hlášení o Vadě a Investigací, a to v souladu se sazbami sjednanými pro Konzultační služby v Příloze č.3 této Smlouvy.

6.4 Považuje-li EY Vadu za odstraněnou v souladu s touto Smlouvou a vyzve-li k potvrzení Klienta a Klient se k Vadě nevyjádří ani do 3 pracovních dnů, považuje se Vada za odstraněnou.

## **7. Service Requests**

- 7.1 V případě, že bude Klient požadovat opravu Řešení, ať už v důsledku provedené Investigace, která ukáže, že se nejednalo o Vadu nebo z jiných důvodů, považuje se takový požadavek Klienta za Service Request. Schválí-li EY provedení Service Requestu, zavazuje se Klient uhradit EY za provedení Service Requestu odměnu v závislosti na čase, který EY zpracováním Service Requestu strávil, a to v souladu se sazbami pro Konzultační služby sjednanými v Příloze č.3 této Smlouvy.

## **8. Change Requests**

- 8.1 V případě, že bude Klient požadovat úpravu Řešení, ať už v důsledku provedené Investigace nebo z jiných důvodů, uzavřou za tímto účelem smluvní strany samostatnou Objednávku dle této Smlouvy, kde si ujednají rozsah úprav a odměnu za takové úpravy.

## **9. Součinnost Klienta**

- 9.1 Klient se pro účely služeb Podpory zavazuje poskytovat zejména následující součinnost:
- 9.1.1 poskytnout EY na jeho vyžádání podklady a informace potřebné pro poskytování Služeb
  - 9.1.2 poskytnout EY na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Klienta, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;
  - 9.1.3 poskytnout EY vzdálený přístup k systémům Klienta v rychlosti a kvalitě potřebné pro řádné poskytování Služeb;
  - 9.1.4 neprodleně informovat EY o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb;
  - 9.1.5 na žádost EY potvrdit poskytnutí a akceptaci Služeb pracovníkům EY, a to i písemně, nejpozději do 14 dnů od doručení žádosti. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, považují se Služby za poskytnuté a akceptované v rozsahu uvedeném v žádosti EY.
  - 9.1.6 Příprava funkčního IT prostředí jako nutné prerekvizity pro zahájení fáze implementace automatizace.
  - 9.1.7 Zajistit podporu IT oddělení během doby poskytování Služeb podle této Smlouvy;

## **10. Harmonogram poskytování Podpory**

- 10.1 Služby Podpory budou poskytovány od okamžiku akceptace milníku M2 dle Přílohy č.3 Smlouvy a dále po dobu 6 let.

### Příloha č.3 – Harmonogram plnění

Služby budou poskytovány dle následujícího harmonogramu:

| ID | Název milníku                                                         | Odpovědnost | Termín plnění                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|
| M0 | Zveřejnění této Smlouvy v registru smluv a uzavření Smlouvy Microsoft | Klient      | M0                                     |
| M1 | Instalace a konfigurace Microsoft Power Automate                      | EY/Klient   | M0 + 21 dní                            |
| M2 | Implementační fáze (vývoj 7 RPA procesů)                              | EY          | M1 + 5 měsíců                          |
| M3 | Školení a dedikovaný coaching interního týmu Klienta                  | EY/Klient   | Do 21 dní od akceptace M2              |
| M4 | Zahájení Služeb Podpory                                               | EY/Klient   | Od okamžiku akceptace M2 po dobu 6 let |

Je-li v tabulce uveden u milníku jako odpovědný Klient, jedná se o povinnost Klienta v rámci jeho součinnosti.

V případě, že EY bude z objektivních důvodů potřebovat prodloužit kterýkoliv výše uvedený termín plnění, bude Klienta informovat nejméně 14 dní před původním uplynutím termínu o takovém posunu, přičemž v takovém případě dochází automaticky k posunutí termínů uvedených v tabulce v souladu s oznámením EY doručeným Klientovi ke dni doručení daného oznámení. Termín plnění může být ze strany EY takto jednostranně prodloužen maximálně o 30 dnů.

Dojde-li k posunu splnění termínu plnění, posouvají se automaticky i termíny plnění milníků následujících, které jsou na posunutém milníku závislé.

## Příloha č.4 – Odměna za Služby

Odměna EY se skládá z odměny za milníky a z odměny na principu Fix time, Fix price.

### 1. Odměna za milníky

1.1 EY má nárok na úhradu odměny za milníky v dále sjednané výši vždy po dodání odpovídající části Služeb (milníku), případně dle detailu popsaném v následující tabulce:

| ID a název milníku:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Odměna za dodání daného milníku (v Kč bez DPH)                                                                              | Splatnost                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| M1 - Instalace a konfigurace Microsoft Power Automate – Platba za licence MPA v souladu se Smlouvou Microsoft, předplatné na dobu 6 let.                                                                                                                                                                                                     | 282 000,00 Kč                                                                                                               | Jednorázově po zakoupení a dodání licencí MPA v souladu se Smlouvou Microsoft. |
| M2 - Implementační fáze - vývoj následujících 7 RPA Procesů, programové úpravy aplikace a jejich testování:<br><br>1) Zveřejňování podpor v Registru de minimis<br>2) Výzvy k zaplacení<br>3) Uhrazené pohledávky<br>4) VITA – kontroly<br>5) Matrika – evidence narození<br>6) Matrika – evidence manželství<br>7) Matrika – evidence úmrtí | <br><br>235 200,00 Kč<br>252 000,00 Kč<br>201 600,00 Kč<br>201 600,00 Kč<br>218 400,00 Kč<br>218 400,00 Kč<br>218 400,00 Kč | Po ukončení každého dílčího procesu.                                           |
| M3 – Školení uživatelů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zahrnuto v odměně za milník M2                                                                                              | Po ukončení školení.                                                           |
| M4 – Služby Podpory po dobu 6 let                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100 000,00 Kč                                                                                                               | Po uplynutí každého roku poměrnou částkou za daný rok.                         |
| <b>CELKOVÁ ODMĚNA ZA SLUŽBY bez DHP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1 927 600,00 Kč</b>                                                                                                      |                                                                                |

## Příloha č.5 – Kontaktní osoby a eskalační matice

**Za EY:**

|                              | Jméno a příjmení: | E-mail:            | Telefon:   |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------|
| <b>Ve věcech technických</b> | ██████████        | ██████████████████ | ██████████ |
| <b>Ve věcech obchodních</b>  | ██████████        | ██████████████████ | ██████████ |

**Za Klienta:**

|                              | Jméno a příjmení:                | E-mail:            | Telefon:   |
|------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------|
| <b>Ve věcech technických</b> | Jan Karlovec                     | ██████████████████ | ██████████ |
| <b>Ve věcech obchodních</b>  | Mgr. Radka Bališová<br>Zamlarová | ██████████████████ | ██████████ |

### ESKALAČNÍ MATICE:

**Za EY:**

| Úroveň          | 1                          | 2                          |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| Jméno           | ██████████                 | ██████████                 |
| Pozice          | Senior konzultant          | Manažer                    |
| Telefon         | ██████████████████         | ██████████████████         |
| Mobilní telefon | ██████████████████         | ██████████████████         |
| E-mail          | ██████████████████         | ██████████████████         |
| Dostupnost      | V pracovní dny mezi 8 - 18 | V pracovní dny mezi 8 - 18 |

**Za Klienta:**

| Úroveň  | 1                  | 2                             |
|---------|--------------------|-------------------------------|
| Jméno   | Jan Karlovec       | Mgr. Radka Bališová Zamlarová |
| Pozice  | IT konzultant      | tajemnice úřadu               |
| Telefon | ██████████████████ | ██████████████████            |

|                 |                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobilní telefon |  |  |
| E-mail          |  |  |
| Dostupnost      | V pracovní dny mezi 8 - 17                                                        | V pracovní dny mezi 8 - 17                                                          |

## Příloha č.6 – Všeobecné smluvní podmínky



Non-Assurance  
GTCs\_15\_11\_23\_Cze

---

