

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 90

Číslo související Rámcové dohody: 01IN-005282

Číslo dílčí objednávky: 01IN-006123

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Úsek informatiky a telematiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4 - Krč,
140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze

Dodavatel:

IBA CZ, s.r.o.

Sídlo: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní, smluvní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje Rámcová dohoda.

Na základě uzavřené Rámcové dohody u Vás objednáváme: Služby dle přílohy č. 1 této dílčí objednávky.

Místo dodání: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

Termín dodání: Termín poskytování služeb dle přílohy je od 01.11.2025 do 31.10.2026

Kontaktní osoba objednatele: [REDACTED]

Celková hodnota objednávky nepřesáhne v Kč bez DPH / vč. DPH: 4 883 760,00 / 5 909 349,60

Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

Další informace pro dodavatele: Dodavatel akceptací této dílčí objednávky potvrzuje, že:

- 1) Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na uzavření Rámcové dohody kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud jejich účast na Plnění bude vyšší než 10 % Ceny Plnění, nerozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly počítají,

- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízení EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění,
- 5) se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Dodavatel mimo jiné poskytne ŘSD, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

Příloha č. 1:ŘSD_SERVIS_ Návrh řešení_ APPMIX

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDACTED]

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



Návrh řešení – Servisní smlouva pro APPMIX – Callcentrum, interní a externí sběrnice WSO2, Intranet a jeho aplikace, GPS server a GPS audit

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 19. srpna 2025

OBSAH

1	POPIS POŽADAVKU	3
1.1	Popis služby.....	3
1.2	Rozsah služby	3
2	SOUČINNOST.....	4
3	REALIZAČNÍ TÝM.....	4
4	CENA	5

1 POPIS POŽADAVKU

Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementovaných aplikací.“

IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb systémů a aplikací:

- **Callcentrum (Původně jmenováno Evidence hovorů a nahrávek)**
- **Interní WSO2**
- **Externí WSO2**
- **API Manager Analytics.**
- **Intranetu ŘSD a jeho přidružených aplikací:**
 - **Aplikace Vnitřní předpisy**
 - **Aplikace Technické předpisy**
 - **Aplikace Parkování**
 - **Aplikace Skipassy**
 - **Aplikace Kalendář zasedacích místností**
- **GPS serveru**
- **GPS transformační služby**
- **GPS auditu**

1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Zároveň bude ze strany IBA zajišťována servisní podpora a realizace drobných rozvojových požadavků Interní a externí WSO2, API Manager Analytics, aplikace Callcentra, Intranetu či jeho přidružených aplikací. Stejný rozsah podpory bude zajištěn i na úrovni GPS serveru, GPS transformační služby a GPS auditu.

1.2 Rozsah služby

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidentsy bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Dodavatel zajistí, že incidentsy budou řešeny v souladu s dohodnutými SLA (Service Level Agreement) parametry.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které můžou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v rozsahu:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2, L3
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem.

2 SOUČINNOST

V rámci analytické fáze požadujeme součinnost zaměstnanců RSD (případně dodavatelů systému) v roli:

Projektový manažer

Zastřešuje koordinaci činností, realizaci integračních požadavků analýzy anebo implementace na straně zákazníka.

Garant systému (byznys vlastník):

V rámci analýzy poskytuje konzultace v rozsahu dotčených systémů.

Garant (-i) (Integrační architekt, vlastník služby, vlastník oblasti apod.):

Zaměstnanec je garantem projektu v oblasti architektury řešení. V průběhu projektu je obeznámen s možnými variantami použité technologie, kdy zabezpečí a odsouhlasí, že navržené řešení lze implementovat do existujícího prostředí.

Součinnost při analýze

Pro úspěšné dokončení analytické fáze je nutná součinnost zákazníka v rozsahu potřebném pro zafixování potřeb, integrací a oblastí služeb.

3 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

4 CENA

Maximální cena plnění za celou dobu trvání podpory činí **4 883 760,-Kč bez DPH**, přičemž rozsah podpory je stanoven na 864 MD.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektový manažer	MD	180,00		
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	684,00		
			864,00	Cena celkem	4 883 760,00 Kč

Tato částka může být vyčerpána buď:

- dosažením celkového finančního rámce, nebo
- uplynutím doby platnosti podpory, která je stanovena na **12 měsíců**, přičemž podpora začne **1. 11. 2025**.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě skutečného měsíčního plnění, které bude doloženo **výkazem prací**.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.