



POJISTNÁ SMLOUVA

o jednorázovém pojištění přepravy zásilek číslo: 5987182934

1. Smluvní strany

POJISTITEL
Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále také „pojišťovna“)

POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL

SAMOSTATNÝ ZPROSTŘEDKOVATEL (SZ)	
Titul, jméno, příjmení, titul za jménem:	. RENOMIA, a. s.
IČO:	48391301
Adresa sídla:	Holandská 874, 639 00 Brno
E-mail:	INFO@RENOMIA.CZ
Telefon:	+420 511 126 050

ZAMĚSTNANEC SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE (NEBO STATUTÁRNÍ ORGÁN ČI JEHO ČLEN)	
Titul, jméno, příjmení, titul za jménem:	Pavčina Hrušková
Telefon:	
E-mail:	PAVLINA.HRUSKOVA@RENOMIA.CZ

PRACOVNÍK	
Titul, jméno, příjmení, titul za jménem:	Pavčina Hrušková
E-mail:	PAVLINA.HRUSKOVA@RENOMIA.CZ
Telefon:	

SPRÁVCE POJISTNÉ SMLOUVY
Tuto pojistnou smlouvu má ve správě RENOMIA, a. s., IČO: 48391301, Získatelské číslo: 633678921.

POJISTNÍK	
Název:	Městské kulturní zařízení Hranice, p.o.
zapsaná:	v obchodním rejstříku rejstříku u Krajského soudu v Ostravě
IČO:	71294686
Adresa sídla:	Masarykovo náměstí 71, 753 01 Hranice - Hranice I - Město, ČESKÁ REPUBLIKA
Korespondenční adresa je shodná s adresou pojistníka.	

2. Úvodní ustanovení

2.1 Pojištění přepravy zásilek se řídí touto pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění přepravy zásilek VPPTZ-P-01/2021 (dále jen „VPPTZ-P“), Sazebníkem administrativních poplatků a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2.2 Pojistné podmínky a Sazebník administrativních poplatků jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy a tvoří její přílohy.

3. Základní údaje o přepravované zásilce

Zásilka: Exponáty pro výstavu "pošta" dle seznamu na příloze, množství: 42, jednotka: ks

Fakturní cena zásilky:	
------------------------	--

4. Pojištěná přeprava

4.1 Pojištění se sjednává pro přepravu

	Město	Stát
z:	Vyšší Brod	ČESKÁ REPUBLIKA
do:	Hranice	ČESKÁ REPUBLIKA

4.2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti:

- a) se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Bělorusko, Írán, Korejská lidově demokratická republika, Kuba s americkým prvkem, Ruská federace, Sýrie, Venezuela s americkým prvkem, Krymský region, Doněcký region, Chersonský region, Luhanský region a Záporožský region (dále jen „země s úplným embargem“).
Více informací naleznete na webu pojišťovny www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob
- b) s jakoukoliv činností, která přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právníky osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právníky osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch.

Územím se vždy rozumí území zemí s úplným embargem včetně jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných ekonomických zón. Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.

Od této výluky je možné se odchýlit pouze, pokud se k tomu pojišťovna předem písemně zaváže.

5. Dopravní prostředky

Pojištění se sjednává pro přepravu těmito dopravními prostředky:

- Silniční vozidlo vlastníka zásilky

6. Rozsah pojištění

6.1 Pojištění se sjednává v rozsahu všech pojistných nebezpečí dle článku 7 bodu 1 písm. a VPPTZ-P.

6.2 Zásilky, u kterých předcházela přeprava u pojišťovny nepojištěná, jsou pojištěny pouze v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí dle článku 7 bodu 1 písm. b VPPTZ-P, není-li dále uvedeno jinak.

6.3 Zásilky v opotřebeném nebo poškozeném stavu jsou pojištěny pouze v rozsahu vyjmenovaných pojistných nebezpečí dle článku 7 bodu 1 písm. b VPPTZ-P a dále v rozsahu pojistných nebezpečí odcizení a poškození či zničení při nakládce či vykládce, není-li dále uvedeno jinak.

6.4 Pojištění přepravy zásilek uvedených v bodu 6.2 a v bodu 6.3 v rozsahu všech pojistných nebezpečí dle článku 7 bodu 1 písm. a VPPTZ-P je možné pouze za podmínky, že:

- a) pojistník nechá na své náklady zjistit stav a obsah zásilky bezprostředně před uskutečněním její nakládky havarijním komisařem určeným pojišťovnou nebo
- b) stav a obsah zásilky doloží průkaznou fotodokumentací nebo
- c) nechá stav zásilky zjistit jiným, s pojišťovnou dohodnutým, způsobem.

Na škody přitom zjištěné se pojištění nevztahuje. Fotodokumentace musí být natolik průkazná, aby bylo možné na jejím základě posoudit rozsah případné škody na pojištěné zásilce.

6.5 Doložka TZ 0507 Pojištění přepravy zásilek uměleckých děl

Ustanovení pojistných podmínek VPPTZ-P, která nejsou dotčena ujednáními této doložky, se nemění a vztahují se i na toto pojištění.

Odchylně od článku 5 bodu 1 písm. d VPPTZ-P se ujednává, že pojištění se vztahuje na škody vzniklé při přepravě na zásilkách uměleckých děl, děl zvláštní kulturní a historické hodnoty a sbírek (dále jen „umělecké dílo“) uvedených v pojistné smlouvě.

Pojistnou hodnotou uměleckého díla je částka, kterou stanovila autorizovaná instituce nebo autorizovaná osoba v příslušném certifikátu nebo znaleckém posudku.

Článek 5 VPPTZ-P se rozšiřuje o následující výluky:

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) stárnutím, vyblednutím, absorbováním zápachu;
- b) trhlinou politury, odloupením dýhy nebo rozklížením, pokud k takovému poškození dojde bez vnějšího vlivu či působení;
- c) teplotními a povětrnostními vlivy a v důsledku nevhodné klimatizace;
- d) při poštovní přepravě.

Článek 11 VPPTZ-P se rozšiřuje o následující povinnosti:

Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec je při přepravě silničním vozidlem povinen zajistit:

- a) použití vhodných vozidel se skříňovou konstrukcí;
- b) řádné uzamčení vozidla po každém zaparkování a nepřetržitý dohled uměleckých děl alespoň jedním členem posádky vozidla;
- c) parkování s vozidlem pouze na zajištěném pozemku, hlídaném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných dozorem nebo na místech určených k parkování, které pojištěný vybral s odbornou péčí;
- d) aby vozidlem nebyly přepravovány cizí osoby (např. stopaři).

Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec jsou dále povinni v případě:

- a) železniční přepravy: přepravu provádět v zakrytých, uzamčených železničních vagonech. Umělecká díla jsou povinni přepravovat jako expresní zboží, umělecká díla nesmí být dodána na nádražní sklad nebo na nádraží skladována;
- b) letecké přepravy: umělecká díla přepravovat s udáním jejich hodnoty a dále dle povahy a ceny uměleckého díla v režimu „VALUABLE CARGO (VAL)“.

Pojistník, pojištěný nebo jejich zmocněnec je povinen zajistit a pojišťovně předložit:

- a) před zahájením přepravy seznam pojištěných uměleckých děl s udáním jejich hodnoty, vyhotovený před započetením přepravy, který je součástí pojistné smlouvy;
- b) při uplatnění práva na pojistné plnění certifikát nebo znalecký posudek potvrzující původní stav uměleckého díla a znalecký posudek potvrzující hodnotu poškozeného nebo zničeného uměleckého díla a rozsah vzniklé škody;

- c) při uplatnění práva na pojistné plnění osvědčení pro vývoz či dovoz uměleckého díla vystavené oprávněnou institucí v případě, že je právními předpisy stanovena povinnost jeho vystavení.

V případě poškození pojištěných uměleckých děl v důsledku pojištěného nebezpečí uhradí pojišťovna pouze účelně vynaložené náklady na opravu / restaurování uměleckého díla. Pojišťovna nehradí ztrátu na ceně, která s tímto poškozením souvisí.

7. Pojistná částka

Pro pojištěnou zásilku stanovil pojistník pojistnou částku ve výši [REDAKCE]

8. Datum zahájení přepravy

Přeprava pojištěné zásilky musí být zahájena nejpozději do 10 dnů od 25. 8. 2025, jinak pojištění nevzniká.

9. Zvláštní ujednání

9.1 Pro škody vzniklé odcizením ve výši do 50 000 Kč, nebo do příslušné protihodnoty v zahraniční měně, bude postačovat potvrzení o oznámení odcizení zásilky policii. Pojišťovna nebude vázat výplatu pojistného plnění na předložení protokolu policie o výsledcích šetření.

9.2 Ujednává se, že je-li vydána pojistka (insurance policy) má oprávněná osoba právo převést práva a povinnosti vyplývající z tohoto pojištění rubripisem na další osoby.

10. Pojistné

10.1 Pojištění se sjednává za pojistné ve výši 3 356 Kč.

10.2 Pojistník je povinen zaplatit pojistné před zahájením přepravy na účet pojišťovny č.: 246246/5500, s uvedením variabilního symbolu 5987182934 a konstantního symbolu 3558. Je-li pojistník v prodlení s platbou pojistného, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí nastalých před zaplacením pojistného, případně je oprávněna pojistné plnění snížit.

10.3 Pojistné se sjednává jako jednorázové.

11. Postup při vzniku škodní události

V případě vzniku škodní události bude pojistník nebo pojištěný kontaktovat pojišťovnu na e-mailové adrese registracepreprava@generaliceska.cz a postupovat podle jejích pokynů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Pojistník prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle článku 17 VPPTZ-P. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.

12.2 Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju a na obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné osoby. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.

12.3 Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky.

12.4 Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny a údaje jím uvedené u tohoto pojištění, se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení pojistného rizika. Pojistník svým podpisem potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.

12.5 Pojistník bere na vědomí, že se může s případnou stížností obrátit přímo na pojišťovnu, může využít adresu pro doručování Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno, elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz nebo Klientský servis +420 241 114 114. Nedohodně-li se pojistník s pojišťovnou jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že není pojistník spokojen s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasí nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s., Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Se stížností se lze také obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

12.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), je tuto smlouvu (včetně všech jejích dodatků) povinen uveřejnit pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník je povinen bezodkladně informovat pojišťovnu o zaslání smlouvy správci registru smluv zprávou do datové schránky. Pojistník je povinen zajistit, aby byly ve zveřejňovaném znění smlouvy skryty veškeré informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nezveřejňují (především se jedná o osobní údaje a obchodní tajemství pojišťovny, přičemž za obchodní tajemství pojišťovna považuje zejména údaje o pojistných částkách; o zabezpečení majetku; o bonifikaci za škodní průběh; o obratu klienta, ze kterého je stanovena výše pojistného; o sjednaných limitech / sublimitech plnění a výši spoluúčasti; o sazbách pojistného; o malusu / bonusu. Nezajistí-li pojistník uveřejnění této smlouvy (včetně všech jejích dodatků) podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 30 dní ode dne jejího uzavření, je oprávněna tuto smlouvu (včetně všech jejích dodatků) uveřejnit pojišťovna. V takovém případě pojistník výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy (včetně všech jejích dodatků) v registru smluv. Je-li pojistník osobou odlišnou od pojištěného, pojistník potvrzuje, že pojištěný dal výslovný souhlas s uveřejněním této smlouvy (včetně všech jejích dodatků) v registru smluv. Uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti pojišťovny.

12.7 Pojistník prohlašuje, že se s obsahem níže uvedených dokumentů k pojistné smlouvě řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek. Současně pojistník prohlašuje, že se zvlášť řádně seznámil a souhlasí s níže specifikovanými pojistnými podmínkami a Sazebníkem administrativních poplatků a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti. Jako pojistník dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.

Dokumenty k pojistné smlouvě:

- Stručná informace o zpracování osobních údajů
- Pojistné podmínky VPPTZ-P

- Sazebník administrativních poplatků

12.8 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž jeden obdrží pojistník, jeden pojišťovací zprostředkovatel a jeden pojišťovna.

12.9 Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Pojistná smlouva uzavřena v _____ dne _____

Městské kulturní zařízení Hranice, p.o.

RENOMIA, a. s.
633678921, IČO
Pavlína Hrušková



Podpis (razítko) pojistníka

Podpis pojišťovny

Jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné k podpisu
pojistné smlouvy (hůlkovým písmem)



Pokyny pro případ vzniku škody na přepravované zásilce

Co dělat, když dojde ke škodě?

1. Oznamte škodu pojišťovně.
2. Nechte zjistit škodu bez zbytečného odkladu (u zjevných škod okamžitě po ukončení přepravy každým jednotlivým dopravním prostředkem; u nezjevných škod nejpozději do 7 dnů po zániku pojištění, resp. do 3 dnů po zániku pojištění u zásilek podléhajících rychlé zkáze).
3. Zajistěte prohlídku poškozené zásilky, pokud předpokládaná výše škody přesahuje 100 000 Kč místně příslušným havarijním komisařem, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.lloydsagency.com>, př. může být sdělen na Klientském servisu pojišťovny na tel.: +420 241 114 114.
4. Zajistěte zdokumentování poškozené nebo zničené zásilky (foto, video záznam, apod.).
5. Zajistěte zásilku proti dalšímu poškození nebo pohřešování.
6. Sepište zápis o škodě.
7. Zboží nelikvidujte bez souhlasu pojišťovny.
8. Postupujte dle pokynů pojišťovny.

Co dělat při odcizení zásilky?

Oznamte událost policii v místě odcizení.

Kdo škodu oznamuje pojišťovně?

- pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba
- zástupce pojištěného nebo pojistníka na základě plné moci (např. pojišťovací zprostředkovatel)
- ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu (v tomto případě musí škodu oznámit také pojistník nebo pojištěný)

Jak škodu oznámit pojišťovně?

- e-mailem: registracepreprava@generaliceska.cz

Pro nahlášení škodní události sdělte

- číslo pojistné smlouvy
- místo a datum vzniku škody
- příčinu vzniku škody (popis události)
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného
- předpokládanou výši škody

K doložení škodní události předložte

- pojistnou smlouvu
- fakturu k přepravované zásilce nebo jiný doklad prokazující hodnotu zásilky
- přepravní doklady (např. objednávka přepravy / zasilatelský příkaz, nákladní list CMR, dodací listy)
- zápis o škodě včetně fotodokumentace
- policejní protokol u škod vzniklých odcizením nebo jiným trestným činem
- zprávu havarijního komisaře / odborného znalce
- uplatnění škody po odpovědné osobě (písemnou reklamaci na dopravce apod.)
- škodní faktury
- vyjádření k možnosti dalšího využití poškozené zásilky (fakturu za opravu, doklad o prodeji zboží se slevou, stanovení zbytkové hodnoty)
- bankovní spojení oprávněné osoby pro poukázání pojistného plnění

Pojišťovna si může při likvidaci škodní události vyžádat předložení dalších dokladů.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

• Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresu bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

• Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

• Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

• Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.



Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**