

SERVISNÍ SMLOUVA

č. AOFESE/23271.22

I. SMLUVNÍ STRANY

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

IČO: 00209805

DIČ: CZ00209805

zastoupený prof. MUDr. Markem Svobodou, Ph.D., ředitelem

dále jen „**Objednatel**“

a

ARBES Technologies, a.s.

se sídlem Plzeňská 345/5, 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČO: 42192889

DIČ: CZ42192889

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22075

zastoupená Ing. Michalem Houšteckým, předsedou představenstva

a Ing. Jiřím Žůrkem, členem představenstva

dále jen „**Zhotovitel**“

společně rovněž jako „**Smluvní strany**“

uzavřely dne 19. března 2010 smlouvu o podpoře a údržbě informačního systému ARBES FEIS č. EFEP20SE/14343.09 (dále jen jako „**Dosavadní smlouva**“) dodaného na základě smlouvy č. FEH20PR/003.01 uzavřené mezi smluvními stranami dne 8. listopadu 2001. Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku přistoupily k uzavření smlouvy o podpoře a údržbě informačního systému ARBES FEIS č. AOFESE/23271.22 (dále jen jako „**Smlouva**“), kterou se Dosavadní smlouva nahrazuje. Smlouva byla uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), a Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících se bude řídit OZ a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**Autorský zákon**“).

II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2.3. Objednatel bere na vědomí, že součástí služeb poskytovaných dle Smlouvy není podpora a údržba software třetích stran.

III. DEFINICE POJMŮ

Výrazy používané ve Smlouvě, nevyplyvá-li z konkrétních ustanovení Smlouvy jinak, mají následující význam:

ARBES JIRA -	webový nástroj Zhotovitele pro hlášení požadavků na čerpání služeb dle Smlouvy Objednatelem a sledování postupu řešení nahlášených požadavků
Autorský zákon -	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
Dokumentace -	dokumentace dodaná Zhotovitelem k Produktu, případně k jiným službám v rámci dodávky služeb, která může být v tištěné či elektronické podobě
Garantovaná reakční doba -	doba, ve které se Zhotovitel zavazuje reagovat na požadavky na odstranění Vad nahlášených Objednatelem v aplikaci ARBES JIRA, a to potvrzením přijetí požadavku; současně musí být splněn předpoklad možnosti zahájit odstraňování Vady přes vzdálené připojení k Produktu; v případě, že byl požadavek nahlášen mimo Pracovní dobu, jako začátek plynutí Garantované reakční doby se počítá začátek nejbližší Pracovní doby následující po nahlášení požadavku
HW a SW platforma -	soubor počítačového vybavení a jeho příslušenství a programového vybavení, který je způsobilý pro instalaci a fungování Produktu
Implementační studie -	písemná analýza vypracovaná Zhotovitelem dle Implementační smlouvy
Legislativní změna -	změna zákona (nikoliv podzákonného nařízení, vyhlášky apod.), která se přímo vztahuje k Objednatelem skutečně používané funkcionalitě Produktu, a která má přímý vliv na funkčnost Produktu v tom smyslu, že pro správnou funkčnost Produktu je nutné provést změnu jeho vlastností tak, aby zákonný požadavek splňoval
Licence -	poskytnutí oprávnění k výkonu práva nevýhradního užití Produktu pro účely podnikatelské a/nebo jiné činnosti, zapsané v zakladatelském dokumentu Objednatele a/nebo obchodním rejstříku či obdobném rejstříku ve vztahu k Objednateli ke dni uzavření Licenční smlouvy dle Autorského zákona a Občanského zákoníku
Licenční smlouva -	Licenční smlouva č. FEH20PR/003.01, na základě které je Objednateli poskytnuta Licence
1 MH -	jedna hodina v rámci Pracovní doby
Občanský zákoník -	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Pracovní den -	každý kalendářní den vyjma sobot, nedělí a dnů pracovního klidu (státní svátky a ostatní svátky) nebo obdobných dnů ve státu sídla Zhotovitele sestávající z 8 MH; dále označeno též jako „MD“

Pracovní doba -	doba v průběhu Pracovního dne od 9:00 do 17:00 středoevropského času
Produkt -	počítačový program, soubor programových kódů, knihoven, databází, a procesů, ve formě jednoho či více tzv. modulů v cílovém kódu a dokumentaci, distribuovaných nebo implementovaných Zhotovitelem; Produktem se taktéž rozumí jakákoliv aktualizovaná, upravená, opravená nebo jakkoliv modifikovaná verze Produktu, popř. jiná plnění Zhotovitele dle Smlouvy, která představují dílo ve smyslu Autorského zákona; název a funkcionality Produktu jsou uvedené v Dokumentaci, Implementační studii a v Licenční smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost dokument zohledňující specifiky požadavků Objednatele a nelze-li takto určit aplikovatelný dokument, pak dokument nejaktuálnější; funkcionality Produktu musí splňovat podmínky dohodnuté Smluvními stranami ve Smlouvě, včetně jejich příloh
Vada -	Vada je stav Produktu, který je v rozporu s definovanými funkcionalitami uvedenými v Implementační smlouvě, Dokumentaci, Implementační studii, Požadavcích Objednatele na změnové řízení, jak jsou tyto pojmy definovány v Implementační smlouvě, nebo v Licenční smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost dokument zohledňující specifiky Objednatele a nelze-li takto určit aplikovatelný dokument, pak dokument nejaktuálnější
Patch -	softwarový kód vyvinutý jako řešení pro specifický problém, nebo aktualizace Produktu; Patch může být i ve formě Workaroundu
Workaround -	plnohodnotné, nebo dočasné řešení, nebo alternativní způsob řešení Vady; může být ve formě softwarového kódu, nebo ve formě metodického náhradního postupu s cílem zabezpečit funkčnost Produktu
Vybavení -	softwarový program, vývojová platforma nebo databáze dodané pro potřeby Objednatele, k nimž má majetková práva dle Autorského zákona osoba odlišná od Zhotovitele a jehož funkcionality využívá Produkt
Funkčnost -	úprava Produktu rozšiřující nebo měnící jeho funkcionality
Zákon o DPH -	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o účetnictví -	zákon č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů

IV. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje provádět podporu, údržbu a poskytovat nevýhradní licenci užití Produktů vytvořených při plnění Smlouvy, a to v rámci Základních služeb, jak jsou specifikovány v čl. IV. odst. 4.3.1 Smlouvy (dále jen „**Základní služby**“) či v rámci Rozšířených služeb v rozsahu specifikovaném v příloze A Smlouvy (dále jen „**Rozšířené služby**“) za ve Smlouvě uvedených podmínek a Objednatel se zavazuje za plnění zaplatit, kdy cena za Základní služby je uvedena v čl. V Smlouvy a cena za Rozšířené služby je uvedena v Příloze D (Ceník rozšířených služeb).

4.2. Licence k produktům vytvořeným při poskytování služeb podle Smlouvy se řídí ustanoveními Licenční smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li jinak z logického výkladu Licenční smlouvy a Smlouvy.

4.3. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby ve dvou formách:

1. Základní služby
2. Rozšířené služby (volitelné služby)

4.3.1. Základní služby se dělí na dvě části, přičemž každá svou hodnotou představuje 50 % roční ceny Základní služby dle čl. V Smlouvy.

První část v sobě zahrnuje:

- a) **hlavní roční verze** – Zhotovitel Objednateli existenci nové verze oznámí písemně a současně jej upozorní, které verze informačního systému již nebudou nadále podporovány; v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli 1krát hlavní roční verzi,
- b) **verze Produktů obsahující případné kumulované Legislativní změny**, a to v maximálním rozsahu 2krát ročně,
- c) **Produkty s opravou chyb** (Patche).

Druhá část v sobě zahrnuje tyto předplacené služby:

- d) **služby související s dodáním hlavní roční verze** – maximální počet databázových schémat (vyjmenovaných v Příloze B), na něž se tato služba vztahuje, je jedno (1); tyto služby zahrnují instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednodenní seznámení s novou funkcí na pracovišti Objednatele, asistenci Zhotovitele při testování v rozsahu do dvou (2) Pracovních dnů; Smluvní strany výslovně sjednaly, že tato služba nezahrnuje konzultace související s parametrizací nových funkcí a konverzi dat,
- e) **služby související s řešením nahlášených Vad a dodávky opravných Patchů** v maximálním rozsahu 3krát ročně; výjimkou je Vada bránící provozu Produktu (zejména Vada kategorie A – Kritická Vada ve smyslu bodu A-1. přílohy A Smlouvy), kterou se Zhotovitel zavazuje řešit mimořádným Patchem nad rámec počtu opravných Patchů specifikovaných v tomto bodě; za Vadu bránící provozu Produktu se považuje i nesoulad softwarového Produktu se všeobecně závazným právním předpisem, pokud Objednateli z nedodržení takového předpisu hrozí bezprostřední vznik škody,
- f) **poradenství k programovému Vybavení** – v rozsahu jeden (1) Pracovní den na programové vybavení ARBES FEIS, v rozsahu jeden (1) Pracovní den ročně na integrační propojení ARBES FEIS x Croseus; Objednatel je oprávněn uplatnit požadavek na čerpání služby v rozsahu přesahujícím jeden (1) Pracovní den nejpozději dvacet (20) Pracovních dnů před koncem roku včetně. Podmínky poskytování služby jsou dále upraveny v bodě A-2. Přílohy A Smlouvy.

Objednatel bere na vědomí, že nárok na poskytnutí nevyčerpaných služeb se do následujícího roku nepřevádí, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Odměna za takto nevyčerpané služby, které nejsou převedeny do následujícího roku, jak je uvedeno výše, náleží Zhotoviteli a Objednateli se nevrací.

4.3.2. Rozšířené služby

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli tzv. Rozšířené služby ve formě volitelných služeb za podmínek uvedených v bodě A-4. Přílohy A Smlouvy. Ceny dle Ceníku jsou uvedeny v Příloze D Smlouvy.

- 4.4. Objednatel bere na vědomí, že čas strávený zaměstnanci Zhotovitele na cestě k Objednateli se pro účely Smlouvy považuje za dobu poskytování služeb. Objednatel je však povinen hradit pouze předem odsouhlasený čas strávený na cestě k Objednateli.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy dojde k ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy na straně Objednatele, tak nárok na nevyčerpané Rozšířené služby zaniká bez náhrady a již zaplacená cena za tyto nevyčerpané služby se Objednateli nevrací a náleží Zhotoviteli; jiné řešení lze upravit jen písemnou dohodou.
- 4.6. V případě, že v průběhu poskytování služby vyjde najevo, že Objednatel ve skutečnosti potřebuje jinou službu, než kterou objednal, a tato nespadá do režimu Základních služeb, je Objednatel povinen poskytnutí takové služby Zhotoviteli zaplatit dle Ceníku pro běžné zákazníky.
- 4.7. V případě, že Zhotovitel na žádost Objednatele poskytne Objednateli službu nad rámec Základních služeb či Rozšířených služeb, je Objednatel povinen poskytnutí takové služby Zhotoviteli zaplatit dle Ceníku Zhotovitele pro běžné zákazníky, který je uveden v příloze D, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení skutečně poskytnutých služeb, vyjma nevyčerpaných služeb, u nichž je Smlouvou stanoveno, že se do dalšího roku nepřevádí, u nichž je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení bez ohledu na jejich vyčerpání a poskytnutí.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude informovat Zhotovitele o svých požadavcích (žádost o službu, vývoj, hlášení Vady) výhradně prostřednictvím ARBES JIRA, ke kterému mu Zhotovitel sdělí přístupové právo pro aplikačního správce systému dle Přílohy C Smlouvy. V případě dočasné nefunkčnosti je Objednatel oprávněn využít i jiné prostředky komunikace na dálku při použití kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Jiné prostředky komunikace se využijí v následujícím pořadí: e-mail, telefon.

V. CENOVÉ PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Základní služby specifikované v odstavci 4.3.1. Smlouvy jsou zajišťovány Zhotovitelem pro Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy. Roční cena za Základní služby činí 726.574,- Kč + DPH (slovy: sedm set dvacet šest tisíc pět set sedmdesát čtyři korun českých). Cena podle předchozí věty se poměrně krátí, pokud jsou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden (1) rok.
- Od 1. 1. 2026 se roční cena za Základní služby navýší o částku ve výši 24.000,- Kč + DPH za „Online služby“.
- 5.2. V ceně za Základní služby a Rozšířené služby nejsou zahrnuty náklady třetích stran na poskytnutí součinnosti, kterou si Objednatel vyžádal po Zhotoviteli. Tyto případné náklady budou Objednateli fakturovány společně s cenou za čerpané služby. Uvedená cena je fixní a konečná a nezahrnuje služby poskytnuté v rámci změnového řízení, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 5.3. Platební podmínky pro Základní služby:
- Cenu za Základní služby uhradí Objednatel formou čtvrtletních plateb dle vystavených daňových dokladů – faktur. Dnem zdanitelného plnění je první (1.) kalendářní den v prvním měsíci kalendářního čtvrtletí, v němž jsou Základní služby poskytovány. Zhotovitel vystaví fakturu na částku 181.643,50 Kč + DPH do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Cena podle předchozí věty se poměrně krátí, pokud jsou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden (1) rok (za každý započatý měsíc). Splatnost faktur je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.4. Platební podmínky pro Rozšířené služby:
- Cenu za Rozšířené služby uhradí Objednatel Zhotoviteli dle sazeb uvedených v Ceníku dle Přílohy D a DPH na základě faktur vystavených Zhotovitelem. Fakturace bude podložena Objednatelem potvrzenými písemnými protokoly o provedené práci vykonané pracovníky Zhotovitele.

- 5.5. Faktura se považuje za doručenou okamžikem doručení Objednateli a také v případě, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se ji nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla Objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo dodatečně Objednatelem oznámenou jako změna sídla, a to třetí (3.) den po jejím prokazatelném odeslání.
- 5.6. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 28 Zákona o DPH a ustanoveními Zákona o účetnictví. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je ji Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení Objednateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli; tato lhůta se zkracuje na dvacet (20) dní. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 5.7. Peněžitě částky se platí bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře, nestanoví-li Zhotovitel jinak. Platba DPH bude na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře uhrazena jen v případě, že se bude jednat o účet Zhotovitele, který byl zveřejněn správcem daně na Internetu.
- 5.8. Všechny ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám je DPH připočítána v sazbách podle legislativní úpravy platné ke dni vystavení faktury, resp. podle období rozhodného pro fakturované plnění, a to podle definice uvedené v příslušném právním předpisu.
- 5.9. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody. Není-li stanoveno jinak, je úrok z prodlení splatný do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o prodlení.
- 5.10. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou jakékoli platby po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, bude se takové prodlení považovat za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu odst. 11.5. Smlouvy. Zhotovitel v takovém případě není povinen nadále poskytovat služby dle Smlouvy a je oprávněn Smlouvu jednostranně vypovědět, a to bez nároku Objednatele na vrácení již zaplacených částek, pokud nebude dohodnuto jinak. Účinky výpovědi se řídí ustanovením odst. 11.3. Smlouvy.
- 5.11. Smluvní strany se dále dohodly, že roční cena za Základní služby bude jednostranně navyšována dle níže uvedených kritérií. Změna vstupuje v účinnost dnem uvedeným v oznámení, nikoliv však dříve než Pracovním dnem následujícím po dni doručení oznámení Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za těchto podmínek:
- a) měsíční zvýšení: na počátku každého měsíce v případě, že v předchozím měsíci došlo ke zvýšení počtu licencí Objednatele k Produktům poskytnutým na základě služeb podle Smlouvy nebo k navýšení počtu databázových schémat provozovaných Objednatelem (vyjmenovaných v příloze B); nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena rovnající se 16 % ceny nových licencí,
 - b) pololetní zvýšení: k prvému dni kalendářního pololetí roku v případě, že Objednatel získal další funkčnost (rozšířil stávající) Produktu v rámci již získaných práv k jednotlivým modulům, a to jakoukoliv formou služby Zhotovitele; nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena rovnající se 16 % ceny všech poskytnutých služeb Zhotovitele v předchozím pololetí, v jejichž důsledku došlo k získání funkčnosti na straně Objednatele,
 - c) roční zvýšení: dle indexu spotřebitelských cen zveřejněného za předcházející rok Českým statistickým úřadem, s účinností změny od 1. 1. následujícího kalendářního roku, kdy pokud je toto známo až po vystavení faktury za dané čtvrtletí, je Zhotovitel oprávněn vystavit následně fakturu na rozdíl fakturované ceny a ceny upravené o tuto inflační doložku.

VI. PRÁVA K PRODUKTU

- 6.1. V případě, že při poskytování služeb Zhotovitelem podle Smlouvy vznikne autorské dílo, zaplacením ceny podle Smlouvy získává Objednatel k takovému výsledku služeb nevýhradní, nepřevoditelnou, na dobu trvání majetkových práv Zhotovitele, licenci k užití na území České republiky bez povinnosti hradit další licenční odměnu k jeho užívání pro provoz Produktu získaného na základě Licenční smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn pořídit si nejvýše jednu kopii Produktu za účelem testování a jednu jeho kopii za účelem zálohování. Objednatel je současně povinen vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat. Rozsah užívacích práv Objednatele Produktu je omezen získanou licencí dle Licenční smlouvy. Objednatel je oprávněn licenci převést na jinou osobu, která s Objednatelem tvoří koncern, nebo takové osobě udělit právo k užití díla v rozsahu odpovídajícím právu Objednatele či užším. Licence podle první věty tohoto článku umožňuje užívání autorských děl vzniklých při poskytování služeb podle Smlouvy kromě Objednatele také osobami, které tvoří s Objednatelem koncern, a dále fondy obhospodařovanými nebo administrovanými některou osobou tvořící s Objednatelem koncern a právníckými osobami, na kterých má některý z těchto fondů majetkovou účast.
- 6.2. Rozsah licence týkající se Produktů vytvořených v rámci služeb poskytovaných dle Smlouvy je specifikován v příloze B Smlouvy a v Licenční smlouvě. Objednatel je oprávněn užívat Produkt pouze pro své vnitřní potřeby. Objednatel vynaloží přiměřené úsilí k zabránění neoprávněného šíření Produktu.
- 6.3. Veškerá majetková, autorská práva, patentová práva a další práva duševního vlastnictví k dílu jako výsledku činnosti Zhotovitele dle Smlouvy se vztahující zůstávají Zhotoviteli, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 6.4. Objednatel nebude mít přístup ke zdrojovým textům aplikace. Data zpracovávaná Produktem jsou trvale výlučným majetkem Objednatele.
- 6.5. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu Zhotovitele předanou dokumentaci k Produktům vytvořeným při poskytování služeb podle Smlouvy a části této dokumentace dále šířit, publikovat nebo předat třetí osobě, s výjimkou osoby tvořící s Objednatelem koncern, které Objednatel v souladu s odst. 6.1. poskytl licenci či udělil právo k užití díla. Objednatel je však oprávněn použít text dokumentace pro přípravu interních pokynů nebo příruček pro zaměstnance. Zhotovitel neodpovídá za vady těchto odvozených dokumentů.
- 6.6. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět dekompilaci ani žádné změny Produktu.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku dočasných či trvalých mimořádných okolností bránících v plnění, která vznikla nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 Občanský zákoník). Smluvní strany neodpovídají za vady plnění způsobené z důvodu vyšší moci, tj. pokud nastaly okolnosti, které smluvní strana nemůže objektivně ovlivnit a které nemohla objektivně předvídat v době uzavření Smlouvy.
- 7.3. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost zdrojových dat uložených v Produktech.
- 7.4. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé druhé smluvní straně v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením uvedeným v dokumentaci k Produktu.
- 7.5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 7.6. Smluvní strany jsou povinny nahradit vzniklou skutečnou majetkovou škodu, kterou způsobily porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Povinnost Smluvních stran k náhradě škody se omezuje na skutečnou přímou majetkovou škodu, nevztahuje se na ušlý zisk. Celková výše náhrady škody je omezena částkou rovnající se částce roční podpory a údržby dle Smlouvy bez DPH.
- 7.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, a ovládaných či ovládajícím osobám, výkonným nebo dozorčím orgánům nebo jejich členům jedné ze smluvních stran, případně subdodavatelům Zhotovitele podílejících se na plnění dle Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- 8.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy (i) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana; (ii) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem; (iii) může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění; (iv) obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; (v) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 8.3. Za důvěrné informace jsou dle Smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle Smlouvy považovány informace tvořící předmět bankovního tajemství, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, poskytovatelů jejich licencí nebo Objednatele.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle odstavce 8.1. o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.
- 8.7. V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele. Podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze E Smlouvy.
- 8.8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti (5) let po ukončení účinnosti Smlouvy, není-li zákonem stanovenou jinak.

- 8.9. Žádné ustanovení Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění Smlouvy.

IX. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 9.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, na adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, a to v případech, které mají vliv na trvání, změny Smlouvy, resp. znamenají uplatnění práv, resp. vymáhání povinností, v ostatních případech i formou zaslání oznámení e-mailem – na následující e-mailové adresy: [REDACTED] není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 9.3. Oznámení se považují za doručená třetí (3.) den po jejich prokazatelném odeslání.
- 9.4. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu .docx, případně .pdf a .xlsx.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) kalendářních dnů.
- 9.6. Zhotovitel je oprávněn provést u Objednatele kontrolu užití licencí a to formou dotazníkového šetření a fyzické kontroly užití Produktu. Pro tuto kontrolu musí Objednatel poskytnout potřebnou součinnost v období patnácti (15) Pracovních dnů od vyžádání kontroly Zhotovitelem.

X. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména Autorským zákonem a Občanským zákoníkem.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 10.3. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu.

XI. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v Registru smluv ve smyslu § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 11.2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva zavazuje i jakékoliv právní nástupce Zhotovitele. Smlouvu lze předčasně ukončit (i) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; (ii) písemnou výpovědí

v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran s okamžitou platností a účinností ke dni následujícímu po doručení výpovědi druhé smluvní straně; (iii) písemnou výpovědí z důvodu trvalé existence okolností vylučujících odpovědnost na straně jedné ze smluvních stran po dobu delší než tři (3) celé kalendářní měsíce s účinností ke dni následujícímu po doručení výpovědi druhé smluvní straně; (iv) písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; (v) odstoupením dle zákonných ustanovení s tím, že již poskytnuté plnění se ani v případě odstoupení nevrací.

- 11.4. V případě předčasného ukončení Smlouvy způsobem uvedeným ve Smlouvě Objednateli vzniká nárok na vrácení té části již zaplacené odměny, která představuje poměrnou část odměny za užívání Produktu za každý započatý měsíc jeho nevyužití, na které Objednateli náležel nárok.
- 11.5. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než třicet (30) dní, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než třicet (30) dní. V takovém případě může oprávněná smluvní strana Smlouvu vypovědět dle odst. 11.3., a to v případě, že k nápravě nedošlo ani v dodatečně lhůtě poskytnuté oprávněnou smluvní stranou, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů.
- 11.6. Okolnost vylučující odpovědnost je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 11.7. Ustanovení týkající se ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před zánikem Smlouvy), zůstávají účinná i po zániku Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text Smlouvy a ani jedna ze smluvních stran nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti.
- 12.3. Zhotovitel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Zhotovitel je zároveň povinen zavázat své případné poddodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 12.4. Objednatel se zavazuje, že nebude nabízet a sjednávat po dobu trvání Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení její účinnosti zaměstnání zaměstnancům Zhotovitele, kteří se podíleli na plnění dle Smlouvy, a to ani přímo a ani nepřímo. Prokazatelné porušení tohoto ustanovení bude pokutováno částkou odpovídající trojnásobku roční ceny Základních služeb (v Kč bez DPH).
- 12.5. Smluvní strany sjednávají, že vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Dále se Smluvní strany dohodly, že vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek automatické odstoupení od smlouvy. Rovněž se nepoužije ustanovení

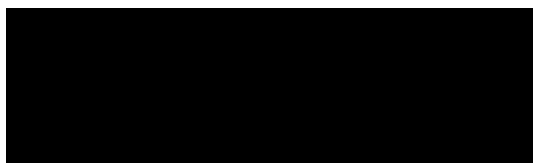
§ 2370 Občanského zákoníku, které stanoví, že výpověď smlouvy uzavřené na dobu neurčitou nabývá účinnosti uplynutím jednoho (1) roku od konce kalendářního měsíce, v němž výpověď došla druhé straně.

- 12.6. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.7. Jakákoliv plnění ve smyslu náhrady škody či smluvní pokuty dle Smlouvy, je oprávněná smluvní strana povinna uplatnit u druhé smluvní strany písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne, v němž nastala skutečnost zakládající nárok na plnění ve smyslu náhrady škody či smluvní pokuty dle Smlouvy anebo ode dne, kdy se oprávněná smluvní strana dozvěděla o vzniku škody, o osobě za tuto škodu odpovědné a o dalších okolnostech relevantních pro uplatnění výše specifikovaného nároku, resp. se o těchto okolnostech dozvědět měla a mohla. K pozdějšímu uplatnění nároku nebude přihlédnuto a tento nárok, nebude-li uplatněn včas, zaniká.
- 12.8. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.9. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 12.10. Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. Je-li smlouva podepisována elektronicky, každá ze stran obdrží její shodné, elektronicky podepsané vyhotovení.
- 12.11. S účinností Smlouvy zaniká smlouva č. 2010/00077 (č. EFEP20SE/14343.09) uzavřená dne 19. 3. 2010 vč. všech jejích dodatků.
- 12.12. Strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 12.13. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha A – Podmínky poskytování služeb
 - Příloha B – Přehled modulů a zakázkových řešení
 - Příloha C – Kontaktní a pověření zástupci Objednatele
 - Příloha D – Ceník rozšířených služeb
 - Příloha E – Podmínky zpracování osobních údajů

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Podpis:

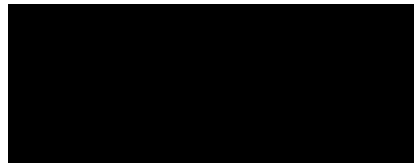


Jméno: prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D.

Funkce: ředitel

Datum: 13. 8. 2025

Podpis:



Jméno: Ing. Michal Houštecký

Funkce: předseda představenstva

Datum: 28. 7. 2025

Podpis:



Jméno: Ing. Jiří Žůrek

Funkce: člen představenstva

Datum: 28. 7. 2025

PŘÍLOHA A

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

A-1. Klasifikace Vad

Pro služby nemající povahu dodávky softwaru není stanovena kategorizace Vad. V případě částečného plnění, nebo neplnění takovéto služby nebo vzniku incidentu, který je v rozporu s objednávkou nebo plněním Smlouvy, bude v akceptačním protokolu popsán dohodnutý postup a termín odstranění takovéto Vady. Kromě toho jsou Vady členěny do tří kategorií:

Vada kategorie A - Kritická Vada – znemožňuje používat Produkt nebo jeho klíčové části pokrývající kritické procesy Objednatele bez možnosti náhradního postupu – tj. dochází k „zamrznutí“, „zřícení“ Produktu nebo způsobuje nenávratnou ztrátu nebo poškození dat v průběhu běžného používání Produktu a zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení, přičemž Vadu není možné odstranit použitím běžných nebo náhradních postupů na straně Objednatele.

V takovém případě se Zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování Vady ve lhůtě pět (5) hodin (do této lhůty se počítají hodiny v Pracovní době) od okamžiku nahlášení jejího vzniku Objednatelem způsobem uvedeným v bodě A-2-f této přílohy a Vadu odstranit do pěti (5) Pracovních dnů od okamžiku, kdy zahájil její odstraňování.

Vada kategorie B - Běžná Vada – způsobuje částečné provozní problémy omezující používání Produktu, které však nemají dopad na kritické procesy Objednatele nebo se projevují jenom občasně – tj. v průběhu běžného používání Produktu je Vada překonatelná dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality Produktu, nebo dočasnými náhradními postupy na straně Objednatele.

V takovém případě je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování Vady ve lhůtě (5) Pracovních dnů od jejího nahlášení Objednatelem způsobem uvedeným v bodě A-2-e této přílohy a Vadu odstranit ve lhůtě jednoho (1) kalendářního měsíce od okamžiku, kdy zahájil její odstraňování.

Vada kategorie C - Triviální Vada – způsobuje minimální provozní problémy omezující používání Produktu, ale je v rozporu s Dokumentací, Implementační studií, Rozsahem plnění a Licenční smlouvou, přičemž prioritu má nejaktuálnější dokument. Jedná se o vady, které výrazně neomezují činnost uživatelů Objednatele.

V takovém případě je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování Vady ve lhůtě jednoho (1) kalendářního měsíce od jejího nahlášení Objednatelem způsobem uvedeným v bodě A-2-e této přílohy a Vadu odstranit ve lhůtě čtyř (4) kalendářních měsíců od okamžiku, kdy zahájil její odstraňování.

V rámci kategorizace C se vykazují také Incidenty, tedy ne Vady, ale požadavky na změnu nebo jiné požadavky Objednatele.

A-2. Podmínky poskytování Základních služeb

- A-2-a Poskytnutí každé hlavní roční verze zahrnuje: poskytnutí příslušných uživatelských práv, instalaci do testovacího a rutinního prostředí, jednoduché seznámení s novou funkcí na pracovišti Objednatele, asistenci Zhotovitele při testování v rozsahu do dvou (2) Pracovních dnů.

- A-2-b Poradenství k programovému Vybavení Zhotovitel poskytuje telefonicky nebo elektronicky poštou v Pracovní době, a to v Pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin (telefonní číslo Zhotovitele je: [REDAKCE]). Elektronická adresa je [REDAKCE]. Služeb poradenství budou využívat pověřeni pracovníci Objednatele. Tito pracovníci jsou uvedeni v příloze C Smlouvy. Pokud dotaz pracovníků Objednatele týkající se vlastností nebo způsobů užití programového Vybavení nezodpoví pracovníci Zhotovitele přímo během telefonické diskuse, poskytne Zhotovitel vyjádření vůči předmětnému dotazu nejpozději následující Pracovní den.
- A-2-c V podpoře není zahrnuta podpora nových verzí databázových serverů a operačních systémů a HW a SW platformy. Zhotovitel bude údržbu těchto komponent zajišťovat po dohodě na základě zvláštních objednávek a za úplatu. Není-li stanoveno jinak, zodpovídá Objednatel za oprávněnost užití Vybavení, které není předmětem plnění dle Smlouvy. V případě problémů, resp. havarijních situací vyplývajících z Vad Vybavení souvisejícího s provozem Produktu, vyjadřuje Zhotovitel připravenost k odborné součinnosti. Veškeré práce spojené s výše uvedenou odbornou součinností budou za úplatu. K vyloučení ze záruky Zhotovitele dochází v případě problémů, resp. havarijní situace vyplývajících z Vad Vybavení souvisejícího s provozem Produktu, při nesplnění součinnosti Objednatele definované dle Smlouvy, resp. také v případech:
- a) nevhodného nebo nesprávného provozování či údržby Produktu či jiného plnění Zhotovitele dle Smlouvy,
 - b) neautorizovaných modifikací a jiných neoprávněných zásahů, nebo nesprávného použití Produktu či jiného plnění Zhotovitele dle Smlouvy nebo HW a SW platformy schválené mezi stranami,
 - c) neodbornému zásahu do databáze Objednatele během platnosti Smlouvy,
 - d) provozování Produktu na jiné HW a SW platformě než schválené mezi stranami,
 - e) použití softwarových aplikací nekompatibilních s Produktem či jiným plněním Zhotovitele dle Smlouvy (za nekompatibilní se považují zejména softwarové aplikace neschválené ze strany Zhotovitele),
 - f) selhání funkčnosti HW a SW platformy a nebo Vybavení Objednatele či některé jeho části,
 - g) vyšší moci tak, jak je definována ve Smlouvě.
- A-2-d Případná náprava stavu, vzniklého bez zavinění Zhotovitele v situacích dle předcházejícího odstavce se bude řešit zvláštní předběžnou objednávkou Objednatele, nabídkou Zhotovitele a jejím přijetím ze strany Objednatele, resp. jednáním o jejích podmínkách. Pro uhrazení ceny takových služeb a pro ostatní podmínky platí ustanovení Smlouvy, resp. Licenční smlouvy, pokud není určeno jinak.
- A-2-e Oznámení Vady klasifikované Objednatelem do kategorie B (Běžná Vada) či nižší kategorie, musí být provedeno Objednatelem na hot-line e-mailovou adresu Zhotovitele a zároveň toto oznámení o Vadě bude zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES JIRA. Objednatel je povinen Vadu popsat, a pokud to bude možné, určit jak a kdy se projevuje. Pokud Zhotovitel vadu neuzná, je povinen toto oznámit do pěti (5) Pracovních dnů od ohlášení Vady Objednateli s uvedením důvodů.
- A-2-f Oznámení Vady klasifikované Objednatelem do kategorie A (Kritická Vada), musí být provedeno Objednatelem neprodleně telefonicky na telefonním čísle: [REDAKCE] v době stanovené bodem A-1. této přílohy nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a zároveň musí být toto oznámení zaznamenáno formou založení požadavku prostřednictvím ARBES JIRA. Ve zprávě musí být zdůrazněno, že Objednatel klasifikuje Vady do kategorie A (Kritická Vada). Pokud Zhotovitel Vadu neuzná do kategorie A (Kritická Vada), je povinen toto oznámit do pěti (5) hodin počítaných v Pracovní době od ohlášení Vady Objednateli s uvedením důvodů.
- A-2-g V případě, že Vada vznikla převážně v důsledku jednání Objednatele, má Zhotovitel právo vyúčtovat přiměřené a odůvodněné náklady spojené s identifikací této Vady a její případnou

opravou, a to v rozsahu odpovídajícím míře zavinění Objednatele. Vznikne-li pochybnost o příčině Vady nebo míře zavinění, zavazují se Smluvní strany jednat v dobré víře a bez zbytečného odkladu si vzájemně poskytnout veškerou potřebnou součinnost při objasnění okolností jejího vzniku.

A-2-h Objednatelem hlášená Vada musí obsahovat:

- a) jednoznačný identifikátor Vady (přiděluje aplikace ARBES JIRA),
- b) návrh kategorie Vady,
- c) lokalizace – název prostředí a databázového schématu, ve kterém byla Vada identifikována,
- d) co nejpodrobnější popis Vady, přičemž tento musí obsahovat popis rozporu s očekávaným chováním nebo funkcionalitou,
- e) co nejpodrobnější popis kroků, které vedly k vyvolání Vady,
- f) sadu dat, nad kterými byla Vada identifikován,
- g) snímky obrazovek v případě, že se Vada týká uživatelského rozhraní Produktu,
- h) další informace, které by mohly být použité při analýze Vady.

A-2-i Zhotovitel pro lepší identifikaci Vady může požádat Objednatele o dodání dodatečných podkladů.

A-2-j Zhotovitel je oprávněn po domluvě s Objednatelem překlasifikovat Vadu na jinou závažnost.

A-2-k V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování Vad kategorie A (Kritická Vada) a/nebo s jejich odstraněním se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování Kritické Vady je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den přerušení.

A-2-l V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování Vad kategorie B a C (Běžná Vada a Triviální Vada) a/nebo prodlení s jejich odstraněním se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

A-3. Součinnost Objednatele a Zhotovitele při poskytování služeb

A-3-a Všechny pracovní stanice Objednatele jsou součástí jeho počítačové sítě a Objednatel zajistí takové nastavení stanic, které zajišťuje bezproblémový provoz v rámci sítě (pracovní stanice budou mít přístup k centrálnímu úložišti dat a možnosti distribuce upgrade a update). Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup do produkčního a testovacího prostředí (na server systému) na základě uzavřené Smlouvy o vzdáleném přístupu. Na všech stanicích bude národní prostředí nastaveno jednotně.

A-3-b Objednatel bude respektovat nároky na HW a SW platformu pro potřeby provozu Produktu stanovené v době finální akceptace implementace Produktu, či nároky upravené v důsledku změn obchodních potřeb Objednatele či vydání nových verzí Produktu. Objednatel se zavazuje respektovat tyto nároky po celou dobu platnosti Smlouvy, čímž je zavázán oznamovat Zhotoviteli veškeré změny HW a SW platformy související s provozem Produktu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od realizace změny. Zhotovitel se zároveň zavazuje, že bude využívat pro provoz Produktu podporované operační systémy.

A-3-c Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna Produktu, akceptovaná Objednatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice Objednatele nasazené v provozu, které budou příslušnou funkčnost využívat.

A-3-d Zhotovitel oznámí Objednateli termín uvolnění nové verze Produktu. V případě, že Objednatel objedná instalaci nové verze Produktu, dohodnou Zhotovitel a Objednatel do

třiceti (30) dnů od objednání termín instalace nové verze Produktu u Objednatele. Přejít na novou verzi bude probíhat podle předem domluveného harmonogramu.

- A-3-e Objednatel se zavazuje poskytnout potřebné informace a podklady nutné pro realizaci předmětu plnění ve vzájemně dohodnutých termínech.
- A-3-f Objednatel umožní a zajistí ze své strany veškeré podmínky potřebné k zdárnému provedení požadované činnosti, zajistí přítomnost odborného pracovníka znalého přístupových kódů k systému, na kterém je Produkt provozován a přístup k Produktu.
- A-3-g Objednatel uvede v Příloze C Smlouvy určeného pracovníka (správce systému), který je po stránce technologické a věcné partnerem mezi řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli u Objednatele.
- A-3-h Objednatel potvrdí protokoly o provedené práci vyhotovené pracovníkem Zhotovitele.
- A-3-i Zhotovitel je oprávněn provést kontrolu užívání Produktu ve smyslu dodržování počtu uživatelů zakoupené licence Produktu. Objednatel je povinen poskytnout oprávněnému pracovníkovi Zhotovitele veškerou potřebnou součinnost a informace, které umožní provedení takové kontroly. V případě, že užívání Produktu neodpovídá rozsahu sjednanému příslušnou Licenční smlouvou, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli částku, která odpovídá zjištěnému překročení udělené licence Produktu. Cena licence bude stanovena dle aktuálních cen Zhotovitele. Tuto částku je Objednatel povinen uhradit do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. V případě, že Objednatel neumožní Zhotoviteli provést kontrolu nebo nezaplatí požadovanou částku, je Zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od dalšího plnění Smlouvy, případně Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc ode dne doručení výpovědi Objednatele. Oznámení o odstoupení nebo výpověď Smlouvy musí Zhotovitel oznámit Objednateli písemně.
- A-3-j V případě, že se při realizaci plnění vyskytne potřeba konzultovat některé údaje s odpovědnými osobami Objednatele nebo zajistit určité činnosti ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli veškerou vyžádanou součinnost na základě specifikace zástupci Zhotovitele, přičemž specifikace může být zaslána e-mailem, dopisem či při osobním jednání. Po dobu případného prodloužení Objednatele se splněním této povinnosti, není Zhotovitel v prodloužení s plněním dle Smlouvy.

A-4. Podmínky poskytování Rozšířených služeb

- A-4-a Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat Rozšířené služby související s provozem Produktu za podmínek Smlouvy, zejména dle odst. 4.3.2, a to vždy na základě ujednání mezi stranami, kdy po předběžné dohodě o rozsahu a ceně služeb Objednatel zašle Zhotoviteli písemnou objednávku a smlouva vzniká zasláním elektronického, resp. písemného potvrzení objednávky Zhotovitelem.
- A-4-b Cena Rozšířených služeb je stanovena podle platného Ceníku Zhotovitele uvedeného v Příloze D Smlouvy.
- A-4-c Zhotovitel je oprávněn poskytnutí Rozšířených služeb odmítnout z důvodů na své straně, aniž by to mělo vliv na platnost Smlouvy a jejich ustanovení jako takových.

PŘÍLOHA B

PŘEHLED MODULŮ A ZAKÁZKOVÝCH ŘEŠENÍ

Na základě Smlouvy budou služby poskytovány k těmto modulům a zakázkovým řešením:

Seznam modulů

Moduly ARBES FEIS	licenční číslo	počet uživatelů
Účetnictví	250120159	15
Majetek	250220159	10
Sklad	250320159	10
Sestavy a grafy	250420159	10
Plán a rozpočet (dříve Rozpočty)	250820159	10
Cash-flow	250920159	10
CRM (dříve Obchodní případ)	250520159	10
Univerzální importér	251420159	5
Účetnictví – Read Only	250120159	3
Účetnictví – doplněk CSÚIS	250120159	1
Účetnictví – doplněk Přeučtování DPH	250120159	1
Banka E/I (KB-Best)		1
Banka E/I (ČNB ABO-K)		1
Majetek-PSION/Android	250220159	1
GDPR	250120159	1
Administrátor	251620159	1
ISDOC	250120159	1
FEIS Reporting		5
FEIS jádro Workflow		200
FEIS modul Nákupní košík		200
Online služby		1

Licence Oracle	počet uživatelů
Oracle database 8i, ASFU, SE	10
Oracle database SE One NUP, ASFU	6

Seznam zakázkových řešení

Tiskové sestavy:

Název sestavy	Tiskne se	Poznámka
1. MJIRE1S_SUM.QRP	Z přehledu karet (dle hod. maj.)	Tisk cen sumárně (podle středisek)
2. MJUODP_CELK.QRP	Z přehledu odpisů	Sumy účetních odpisů po skupinách
3. UCFAKTV_PROD.QRP	Z přehledu faktur	Pohledávky z přehledu faktur podle dnů prodlení
4. UCSTOBD_ST1.QRP	Z přehledu čl. stavů a obrátů	Náklady a výnosy podle středisek – s odstránkováním
5. UCSTOBD_SVYS.QRP	Z přehledu čl. stavů a obrátů	Náklady a výnosy celkem ze synt. účtů
6. UCSTOBD_UT.QRP	Z přehledu čl. stavů a obrátů	Náklady a výnosy podle útvarů (3 místa)
7. DODODB.QRP	Z číselníku dodav./odber.	Upravená základní tisková sestava
8. BANKY.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (stavy na BÚ)
9. DODODB.QRP	Z číselníku dodav./odber.	Úsporný tisk číselníku
10. HOSP_MES.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Hospodaření po měsících)
11. HOSP_ROK.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Porovnání hospodaření)
12. HOSP_STRED.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Hospodaření středisek)
13. MJDKARTA.QRP	Z detailu karty DM	Tisk s doplň. atributy
14. MJDKVYR.QRP	Z přehledu karet DM	Tisk s doplň. atributy – vyřazení
15. MJDPRE2.QRP	Z přehledu karet DM k datu	Tisk podle umístění
16. MJIKARTA.QRP	Z detailu karty (dlouhod.maj.)	Tisk s doplň. atributy
17. MJIKPRE.QRP	Z přehledu karet (dlouhod.maj.)	Tisk přehledu s doplň. atributy
18. MJIPRE1.QRP	Z přehledu karet (dlouhod.maj.)	Tisk podle cen
19. MJIPRE2.QRP	Z přehledu karet (dlouhod.maj.)	Tisk podle umístění
20. MJIZC.QRP	Z přehledu změn cen	Tisk s doplň. atributy
21. MJUODP.QRP	Z přehledu odpisů	Tisk s doplň. atributy
22. PRILOHA2.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Příloha výkazů)
23. SKPPRIJ1U.QRP	Z detailu příjmy	Tisk příjmy se zaúčtováním (se skladovými cenami)
24. SKVYD_1U.QRP	Z detailu výdeje	Tisk výdeje se zaúčtováním (se skladovými cenami)
25. STREDISK.QRP	Z číselníku středisek	Upravená tisková sestava (úsporná)
26. SUSROZ1.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Rozvaha)
27. UCFAIDU.QRP	Z detailu vnitřního dokladu	Vnitřní doklad se zaúčtováním
28. UCFAKTV_PROD.QRP	Z přehledu faktur	Pohledávky z přehledu faktur podle dnů prodlení
29. UCKARTA.QRP	Z přehledu karty účtů	Přehled karty účtu (splatnosti a střediska)
30. UCKARTY.QRP	Z přehledu karty účtů	Přehled karet účtů (splatnosti a střediska)
31. UCKOSILE.QRP	Z detailu faktury přijaté	Košilka faktury dle vzoru (ústav)
32. UCKOSILE_L.QRP	Z detailu faktury přijaté	Košilka faktury dle vzoru (lékárna)
33. UCKOSILU.QRP	Z detailu faktury přijaté	Košilka faktury se zaúčtováním (ústav)

34. UCKOSILU_L.QRP	Z detailu faktury přijaté	Košílka faktury se zaúčtováním (lékárna)
35. UCPBLOK.QRP	Z detailu pokladního bloku	Pokladní blok dle vzoru
36. UCSTOBD_ST.QRP	Z přehledu čleň. stavů a obrátů	Náklady a výnosy podle středisek
37. UCSTOBD_ST1.QRP	Z přehledu čleň. stavů a obrátů	Náklady a výnosy podle středisek – s odstránkováním
38. UCSTOBD_UT.QRP	Z přehledu čleň. stavů a obrátů	Náklady a výnosy podle útvarů (3 místa)
39. UCZABU.QRP	Z výpisu BÚ	Tisk BÚ se zaúčtováním
40. VYDEJ_SUM.QRP	Ze skladové sestavy – Přehled výdejů za střediska	Tisk přehledu vydaného zboží se skl. cenami
41. VZZ1.QRP	Z účetních sestav	Uživatelská sestava (Výkaz zisků)
Ostatní:		
42. BANK_UCTY_MUZO.SUS		Definice účetní sestavy (Stavy na BÚ)
43. HOSP_POROVNANI.SUS		Definice účetní sestavy (Porovnání hospodaření)
44. HOSP_ROK.SUS		Definice účetní sestavy (Hospodaření po měsících)
45. HOSP_STRED.SUS		Definice účetní sestavy (Hospodaření středisek)
46. PRILOHA.SUS		Definice účetní sestavy (Příloha)
47. ROZVAHA.SUS		Definice účetní sestavy (Rozvaha)
48. VYKAZ.SUS		Definice účetní sestavy (Výkaz zisk.)
49. VYDANE_ZBOZI.TGF		Definice uživatelské skladové sestavy (Přehled vydaného zboží)
50. EXPORT_MUZO.TGF		Definice uživatelské sestavy (Export dat do souboru pro MUZO)
51. SKLAD_SOUPISKA.TGF		Skladová soupiska
52. ROZPOUSTENI_REZII.TGF		Rozpouštění režii verze 2.0
53. ExportSQL2File.prc		Export velkých objemu dat z db do souboru pro export do MIS a export do FAMA
54. Export2FAMA.prc		Dávkový export nákladových středisek a dlouhodobého majetku z FEIS do FAMA
55. Export2MIS.prc		Exporty z FEIS do MIS
56. FORMAT_ARID_m2.ufr		Rozpouštění režii dle m2
57. PKG_ROZPOUSTENI.PKB		Rozpouštění režii verze 2.0
58. PKG_ROZPOUSTENI.PKS		Rozpouštění režii verze 2.0
59. PKG_CROSEUS.PKS		Integrační propojení ARBES FEIS x Croseus
60. PKG_CROSEUS.PKB		Integrační propojení ARBES FEIS x Croseus
61. ECNB.EXE		Podpisování platebních příkazů do ČNB
62. PKG_SEFIMA.PKS		Rozšíření dávkového exportu dat z IS FEIS pro SEFIMA (CFM MediXen)
63. PKG_SEFIMA.PKB		Rozšíření dávkového exportu dat z IS FEIS pro SEFIMA (CFM MediXen)
64. ExportSQL2File.prc		Zakázkový export dat ze systému FEIS do aplikace EviGrant
65. BarCode_MOU.QRP		Řešení inventarizace majetku s využitím

(code39 - C39HI.TTF)		čárového kódu
66. PKG_PREUCTOVANI.PKS		Přeúčtování DPH s kráceným koeficientem
67. PKG_PREUCTOVANI.PKB		Přeúčtování DPH s kráceným koeficientem

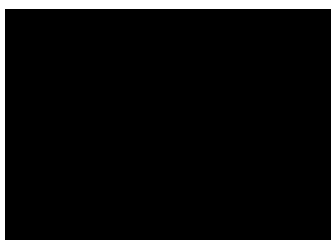
Počet databázových schémat:**1 – SYSADM****1 – TEST**

Moduly a řešení jsou provozovány na databázové platformě ORACLE.

PŘÍLOHA C

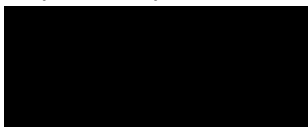
KONTAKTNÍ A POVĚŘENÍ ZÁSTUPCI OBJEDNATELE

1. Pracovníci Objednatele pověřeni k využívání služeb poradenství (dle Přílohy A, bod A-2-b).

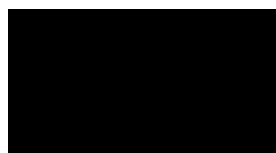


2. Pracovníci Objednatele – správci systému (dle Přílohy A).

Aplikační správce



Technický správce



PŘÍLOHA D

CENÍK ROZŠÍŘENÝCH SLUŽEB

Rozšířené služby dle odst. 4.3. Smlouvy:

Služba	Cena (Kč bez DPH)
Analytik projektu	22 000 Kč
Databázový specialista	18 000 Kč
Odborný konzultant	16 000 Kč
Pracovník technické podpory	12 000 Kč

Uvedené ceny jsou za jeden (1) Pracovní den práce. V případě poskytování služeb po kratší dobu je účtována poměrná část.

PŘÍLOHA E

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem pro Objednatele. Důvodem je, že při poskytování servisu a údržby software ARBES FEIS mohou zaměstnanci Objednatele přijít do kontaktu s osobními údaji v tomto systému uloženými (např. identifikační údaje zaměstnanců Zhotovitele, identifikační a kontaktní údaje smluvních partnerů Zhotovitele a dalších osob uvedených v dokumentech ukládaných v tomto software). Přestože Objednatel po Zhotoviteli nepožaduje další nakládání s těmito osobními údaji, již samotný přístup k těmto osobním údajům při poskytování servisu a údržby lze vyhodnotit jako zpracování osobních údajů.
2. Objednatel je v postavení správce osobních údajů (dále v tomto článku Smlouvy označen jako „správce“) a Zpracovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů (dále v tomto článku Smlouvy označen jako „zpracovatel“). Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) se použije na zpracování dat (v tomto článku nazvaných „osobní údaje“) dle Smlouvy.
3. Zpracování osobních údajů zpracovatelem bude spočívat v nahlížení a přístupu k těmto údajům během provádění údržby a servisu software ARBES FEIS.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány zpracovatelem za účelem plnění Smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce a pouze v rozsahu, po dobu a pro účely uvedené v Smlouvě.
5. Smlouva představuje pokyny správce zpracovateli ke zpracování osobních údajů. Veškeré dodatečné pokyny nevyplyvající ze Smlouvy mohou být správcem uděleny pouze písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v příloze C Smlouvy. Písemná forma je dodržena také v případě doručení e-mailu na e-mailovou adresu oprávněné osoby.
6. Zpracovatel je oprávněn na základě Smlouvy zpracovávat ve formě listinné i elektronické osobní údaje zaměstnanců správce a dalších osob uvedených v dokumentech ukládaných v software ARBES FEIS v následujícím rozsahu:
 - identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, název pracovní pozice, IČO, DIČ,
 - kontaktní údaje: e-mail, telefon, místo podnikání, bankovní spojení.
7. Zpracovatel tímto prohlašuje, že umožní přístup k osobním údajům výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a podmínkami jejich zpracování dle Smlouvy a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech (ať již na základě smlouvy či zákona), o nichž se dozví v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
8. Zpracovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření týkající se zabezpečení zpracování osobních údajů dle čl. 32 GDPR, zejména:
 - stanoví pravidla pro přístup k osobním údajům v souladu s principem „potřebuji vědět“, tj. přístup pouze pověřeným osobám, které přístup k osobním údajům nezbytně potřebují za účelem plnění Smlouvy;
 - při plnění Smlouvy bude dodržovat podmínky smlouvy o vzdáleném přístupu uzavřené se správcem, zejména pak bezpečnostní pravidla přístupu do sítě MOU;
 - bez předchozího pokynu správce nebude s osobními údaji nijak dále nakládat, nebudou ani vytvářeny kopie osobních údajů, s výjimkou záložních kopií nutných pro zabezpečení dat či plnění požadavků vyplývajících z právních předpisů;
 - případný přenos osobních údajů v elektronické podobě na dálku bude zajištěn způsobem vylučujícím přístup neoprávněných osob (např. dopis do vlastních rukou, chránění souborů heslem).

Zpracovatel je povinen řádně dokumentovat výše uvedená opatření a na žádost druhé strany jejich plnění doložit druhé straně.

9. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele výlučně za podmínek uvedených v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR, tj. především s předchozím písemným souhlasem správce se zapojením konkrétního dalšího zpracovatele. Jedná-li se o dalšího zpracovatele ze třetí země (stát mimo území Evropské unie a Evropský hospodářský prostor), musí být dále splněny podmínky pro předávání osobních údajů do třetí země, uvedené v čl. 44 až 46 GDPR.
10. Zpracovatel poskytuje správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi vztahujícími se na zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 až 34 GDPR.
11. Zpracovatel poskytuje správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, ke splnění povinností správce při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených čl. 15 až 23 GDPR. Tyto žádosti, požadavky a námitky bude vyřizovat správce. Informaci o takovém požadavku případně vzneseném vůči zpracovateli je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu předat správci k vyřízení.
12. Zpracovatel se zavazuje, že poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v Smlouvě, a umožní audity osobních údajů, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Jestliže budou na základě těchto auditů či inspekci shledány nedostatky týkající se plnění povinností dle Smlouvy, je zpracovatel povinen přijmout opatření k odstranění těchto nedostatků ve lhůtě stanovené správcem či auditorem.
13. Zpracovatel je povinen písemně ohlásit správci porušení zabezpečení osobních údajů a poskytnout správci podrobný popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, a to ve lhůtě 24 hodin od zjištění porušení zabezpečení osobních údajů.