

Definice služeb poskytovaných v rámci plnění veřejné zakázky	
	poznámka
servisní úroveň 24/7	
komplexní zajištění provozu, údržby a rozvoje IT úřadu	
správa, servis, instalace, konfigurace, aktualizace, obnova IT úřadu	pc, notebooků, diskových polí, firewallů, routerů, síťových prvků, serverů, wifi, ups, NAS,informačních systémů aj. (PŘÍLOHA Č. 2)
údržba a rozvoj systémového, aplikačního, konfiguračního, servisního, provozního sw	
správa LAN	správa počítačové sítě
rozšiřování a konfigurace sítě LAN podle potřeb zadavatele	
pravidelné aktualizace sw	
údržba a monitoring vzdáleného přístupu pomocí VPN, firewallu	
detekce útoků a jejich aktivní obrana (IDP/IPS)	
sledování bezpečnostích logů firewallů a Mailserveru a provádění úprav konfigurací v zájmu zachování ochrany sítě úřadu a zachování bezpečnosti dat a prevence průniků do sítě	
zajišťování bezpečnosti dat	
zabezpečení zálohování serverů	XXXXX
zálohování a údržba dat všech systémů včetně lagů	
pravidelný monitoring a údržba antivirového řešení	vč. mobilů
pravidelná profylaxe	XXXXX
zajišťování přístupových práv konkrétních uživatelů pro vstup do informačních systémů veřejné správy nebo zajišťování náročnějších činností souvisejících se zadáváním a editací dat v těchto systémech	XXXXX
řešení problémů s připojováním se do externích sítí, systémů aj.	
údržba a správa domén úřadu včetně DNS záznamů	3 domény
aktualizace a zveřejňování informací na webových stránkách úředu, úpravy jejich struktury aj.	dle potřeby cca 3-4x měsíčně
konzultační podpora návrhů postupů řešení apod.	
součinnost a poradenství při plnění legislativních povinností	
konfigurace mobilních datových připojení NTB úřadu	
generování, obnovování a aplikace certifikátů	např. kvalifikovaných, komerčních a SSL
aktualizace a vedení platnosti licencí na sw	
údržba ICT úřadu	např. výměna baterií v ups
budování, rozvoj a údržba kabeláže	zabezpečení funkčnosti sítí
vedení provozního deníku serverovny	
stěhování IT prvků v rámci úřadu a jejich opětovné uvedení do provozního stavu	
aktivní zlepšování stuktuktury datové sítě	
zajišťování konzistence dat	XXXXX
spolupráce s manažerem kybernetické bezpečnosti	
spolupráce při provádění inventur	
spolupráce s informačními systémy ostatních složek státu aj.	
řešení běžných provozních problémů uživatelů a dohodnutých externích pracovníků	např. externí účetní
sledování technické a morální způsobilosti hw a sw a návrhy na jeho upgrade a update	
V rámci plnění poskytnutí nástroje typu HelpDesk v režimu dostupnosti 24/7 za účelem zajištění nepřetržitě dostupného tiketovacího a evidenčního nástroje.	Pro vkládání a dohled nad požadavky zákazníka
Dohled nad kritickými prvky ICT infrastruktury (servery, páteřní síťové prvky) pomocí dohledového systému, který musí být napojen na nástroj typu HelpDesk v režimu 24/7	XXXXX
aktivní účast na jednáních zadavatele týkaících se správy sítě	
správa e-mailových služeb	
poskytnutí zálohového serveru pro data z geografických záloh	XXXXX
návrhy, zajištění a spolupráce na zefektivnění a modernizaci stávajícího stavu IT	
pravidelné reporty o činnostech v rámci požadovaného plnění	XXXXX
zajištění plynulého přechodu na nového poskytovatele při ukončení smlouvy	
instalace tiskáren	cca 5x ročně