

SMLOUVA O SPRÁVĚ IT

Česká republika, Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva

se sídlem: Jilmová 759/12, 130 00 Praha 3
IČO: 708 44 844
DIČ: není plátce DPH
zastoupený: Ing. Milanem Kuklou, předsedou úřadu
(dále také jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

Trias Consulting, s.r.o.

se sídlem: Horáčkova 925/2, Krč, 14000 Praha 4
IČO: 63671166
DIČ: CZ63671166
zastoupená/ý: Ing. Jindřichem Kučerou, jednatelem
zapsaná v OR: vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 37951
číslo účtu: XXXXX
email: support@trias.biz
(dále také jen „**dodavatel**“) na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

s m l o u v u o správě IT:

Preamble

Tato smlouva je uzavírána mezi objednatelem a dodavatelem na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, jejíž zadání se neřídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „**Správa IT**“.

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele na svůj náklad a nebezpečí provádět pro objednatele kompletní správu veškerého IT vybavení a závazek objednatele za to dodavateli uhradit v této smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy musí být plněn v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy – definice služeb. Seznam IT vybavení objednatele ke dni podpisu této smlouvy tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

Článek 2

Trvání smlouvy, místo plnění

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let od účinnosti této smlouvy.
- 2.2. Místem plnění díla je sídlo objednatele, sídlo dodavatele a pobočky objednatele v Brně, Poličce, Táboře a v Uherském Brodě.

Článek 3

Cena poskytování služeb a platby

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude dodavateli za poskytování služeb dle této smlouvy hradit paušální měsíční platbu (tj. částku, která je každý kalendářní měsíc stejná bez ohledu na rozsah konkrétně poskytnutých služeb) **ve výši 32 120,- Kč bez DPH, tj. 38 865,20,- Kč včetně DPH.** V případě, že služby nebudou poskytovány celý kalendářní měsíc, bude uhrazena poměrná částka dle počtu dnů poskytování služeb v daném kalendářním měsíci.
- 3.2. V předchozím odstavci sjednána cena je cenou pevnou a úplnou. Cena obsahuje veškeré náklady dodavatele na provedení předmětu smlouvy, včetně nákladů na dopravu do sídla objednatele a jeho poboček. Dodavatel není oprávněn nárokovat po objednateli za provedení předmětu smlouvy žádnou jinou částku. Na cenu za provádění předmětu smlouvy nemá vliv inflace v České republice, změna kurzu Kč vůči zahraničním měnám, ani vývoj mzdových nákladů, cen surovin, produktů a materiálových vstupů, kdy veškeré tyto vlivy jsou již zahrnuty v ceně. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3.3. Cena plnění bude dodavateli hrazena vždy za kalendářní měsíc zpětně.
- 3.4. Cena bude dodavateli uhrazena vždy na základě oprávněně a řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) na částku odpovídající výši měsíčního paušálu, a to ve lhůtě 21-ti dnů od dne jeho doručení objednateli. Dodavatel je povinen doručit objednateli fakturu do pěti pracovních dnů od okamžiku, kdy mu na danou platbu vznikl nárok (tj. od skončení kalendářního měsíce, v němž bude poskytovat služby objednateli) do datové schránky j2zaatn nebo na email podatelna@cuzzs.gov.cz. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem za splnění podmínek uvedených v této smlouvě pro vystavení faktury, tj. po skočení daného kalendářního měsíce.
- 3.5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či řádně, není objednatel povinen ji proplatit. V případě, že faktura nebude vystavena v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené, faktury.
- 3.6. Objednatel neposkytuje dodavateli žádné zálohy.

Článek 4

Provádění předmětu smlouvy

- 4.1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat kompletní správu IT objednatele dle aktuálních potřeb objednatele a tak, aby byla zajištěna plná funkčnost IT objednatele.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat servis podle této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí. Dodavatel se zavazuje postupovat dle pokynů objednatele, bude-li to možné.

- 4.3. Dodavatel se zavazuje pověřit výkonem správy IT objednatele jednu konkrétní osobu, která bude správu IT objednatele primárně vykonávat (dále jen „správce IT“). Správce IT musí být osoba, kterou dodavatel prokazoval kvalifikaci v rámci veřejné zakázky na uzavření této smlouvy. Dodavatel se však zavazuje, že bude zajištěn plně informovaný zástupce této osoby v době nepřítomnosti osoby vykonávající správu primárně. Kontaktní údaje správce IT a jeho zástupce sdělí dodavatel na email objednatele do tří dnů od účinnosti této smlouvy formou vyplnění přílohy č. 3 této smlouvy. Ve stejné době je povinen oznámit změnu těchto osob, přičemž správce IT může být změněn jen za osobu se stejnou nebo vyšší kvalifikací, což je dodavatele povinen doložit a jeho změna podléhá předchozímu schválení ze strany objednatele.
- 4.4. Správce IT či jeho zástupce je povinen být přítomen v sídle zadavatele nejméně 2 dny v kalendářním týdnu po dobu nepřetržitě minimálně dvě hodiny v době mezi 8:00 hod. a 13:00 hod. v každém z těchto dvou dnů. V této době by mimo jiné měla být prováděny i instalace nových zařízení a servis stávajícího zařízení objednatele.
- 4.5. Správce IT či jeho zástupce musí na žádost objednatele, min. však 1x za kalendářní rok být přítomen na každé pobočce objednatele, a to dle aktuální potřeby správy IT.
- 4.6. Mimo osobní přítomnost uvedenou výše je správu IT možné zajišťovat vzdáleně, včetně vzdálené podpory uživatelů v pracovních hodinách (tj. v době od 7:00 hod do 17:00 hod. v pracovní dny) přes aplikaci pro vzdálenou správu (např. vzdálená plocha či TeamViewer).
- 4.7. Dodavatel se zavazuje vést kompletní seznam HW s SW vybavení objednatele, a tento udržovat neustále aktuální a plně přístupný objednateli způsobem dohodnutým dodavatelem.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje nad rámec provádění běžné správy IT asistovat při převzetí správy IT od současného dodavatele IT (předpoklad je posledních 14 dnů v červnu), včetně větší přítomnosti v sídle objednatele, aby byl zajištěn plynulý přechod a plná funkčnost IT objednatele.
- 4.9. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu ze své činnosti způsobenou třetím osobám na částku min. 5 mil. Kč a toto pojištění se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. Na žádost objednatele je povinen předložit doklad o trvajícím pojištění – pojistku.
- 4.10. Dodavatel se zavazuje v rámci správy IT zajišťovat jeho provoz a dodržovat následující reakční doby (pracovní hodiny jsou počítány v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod), přičemž kategorii požadavku určuje objednatel:

Kategorie požadavku	Definice	Max. reakční doba	Max. doba vyřešení požadavku	Smluvní pokuta
Vada IT	Vada, která omezuje funkčnost IT objednatele, ale většina provozu IT je zachována a je umožněna běžná činnost	24 pracovních hodin	Do 48 pracovních hod. od zahájení odstraňování vady	200,- Kč za každou započatou pracovní hodinu prodloužení s reakční dobou a/nebo prodloužení s odstraněním vady.

	objednatele			
Kritická vada	Vada, která způsobuje, že část IT objednatel je mimo provoz a je omezena běžná činnost objednatel	12 pracovních hodin	Do 24 pracovních hod. od zahájení odstraňování vady	300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s reakční dobou a/nebo prodlení s odstraněním vady.
Havarijní situace	Vada spočívající v zásadních problémech, jako je nefunkční síť či email, pád serveru apod. je značně omezena či vyloučena běžná činnost objednatel;	6 pracovních hodin	Do 12 pracovních hod. od zahájení odstraňování vady	400,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s reakční dobou a/nebo prodlení s odstraněním vady

Smluvní pokuty nebudou uplatňovány v případě, že vada bude způsobena HW vybavením objednatel, které je v příloze č. 2a této smlouvy označeno žlutým podbarvením, neboť se jedná o zastaralé vybavení.

Článek 5 Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 5.1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se v souvislosti s touto smlouvou od objednatel nebo při poskytování služeb dle této smlouvy dozví. Stejnou povinností je povinen zavázat své zaměstnance a případně poddodavatele. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná opatření k tomu, aby tuto mlčenlivost zajistit, zejména chránit veškeré dokumenty, nosiče dat, komunikaci apod. Tuto mlčenlivost se zavazuje dodržovat i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Pracovníci dodavatele nejsou oprávněni pořizovat kopie jakýchkoliv informací, souborů, sestav či jiných dokumentů a metadat, se kterými se dostanou do styku, ani je používat k jiným účelům, než je plnění této smlouvy.
- 5.4. Objednatel může dodavateli v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy předat dodavateli osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy ze strany dodavatele (či k nim dodavatel může mít přístup) a dodavatel je tedy v pozici zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“).

- 5.5. Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené mu právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak GDPR, a zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů získaných od objednatele.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele a informuje objednatele o případných požadavcích na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud právní předpisy nestanoví, že toto informování z důležitých důvodů veřejného zájmu není možné.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby se osoby oprávněné pro něj zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje, že poskytne součinnost objednateli pro splnění jeho povinnosti vyřídit žádost subjektu údajů vztahující se k výkonu jeho práv a k jednáním s dozorovým orgánem.
- 5.9. Dodavatel se zavazuje, že osobní údaje získané od objednatele nijak nezneužije pro svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby.
- 5.10. Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje získané od objednatele budou dostatečně chráněny jeho systémem technických a organizačních opatření. Tento systém ochrany se zavazuje pravidelně kontrolovat. V rámci těchto opatření bude dodavatel zejména nakládat s osobními údaji tak, aby nebyly zpřístupněny nepovolaným osobám, tj. osobní údaje v listinné podobě, na výměnných a vyjímatelných datových médiích bude ukládat mimo dosah třetích osob v uzamykatelných prostorech nebo skříních a výpočetní techniku zabezpečí přístupovým heslem.
- 5.11. Dodavatel se zavazuje, že s objednatelům bude spolupracovat při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a v otázkách zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení.
- 5.12. Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů je dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit objednateli, nejpozději pak do 48 hodin.
- 5.13. Dodavatel se zavazuje, že poskytne objednateli veškeré informace nutné k doložení plnění všech povinností dodavatele při zpracování osobních údajů a umožní objednateli provádění kontroly.
- 5.14. V případě, že má dodavatel za to, že určitý pokyn objednatele je v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, neprodleně na to objednatele upozorní.
- 5.15. Po ukončení poskytování služeb dodavatel provede likvidaci všech osobních údajů zpracovaných pro objednatele s výjimkou těch osobních údajů, které si objednatel vyžádá zpět a těch osobních údajů, které musí archivovat po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiným právním předpisem.

Článek 6

Exit strategie

- 6.1. Dodavatel se zavazuje v případě ukončení této smlouvy, a to ať již v řádném termínu nebo mimořádném ukončení, poskytnout objednateli maximální možnou součinnost při přechodu na nového dodavatele služeb správy IT. Zejména musí být správce IT či jeho zástupce přítomen min. 3 pracovní dny v sídle objednatele v době, kdy bude nový dodavatel přebírat správu IT. Dodavatel je zároveň povinen poskytnout objednateli všechny potřebné informace a dokumenty, a další nezbytné pro řádné fungování IT služeb objednatele. Dodavatel nesmí žádné podstatné informace objednateli či novému dodavateli služeb zamlčet.
- 6.2. Objednatel je oprávněn provádět údržbu a úpravy IT (včetně jakýchkoliv změn nebo modifikací) na základě této smlouvy sám nebo prostřednictvím třetích osoby.

Článek 7

Smluvní pokuty

- 7.1. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokuty uvedené v tabulce v odst. 5.3. této smlouvy v posledním sloupci v případě prodlení s reakční dobou či v případě prodlení s odstraním vady.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti Help desku dle této smlouvy, přičemž za nedostupný se Help desk považuje, pokud bude dostupný méně než 99% pracovních hodin v kalendářním měsíci (pracovní hodiny jsou počítány v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod).
- 7.3. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za jakékoliv porušení jeho povinností dle této smlouvy, na které není vázána smluvní pokuta výše, a to v případě, že byl na takové porušení smlouvy objednatelem písemně upozorněn či se takového porušení povinností dopustí opakovaně.
- 7.4. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jedno porušení mlčenlivosti uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že na tuto smlouvu nebudou aplikovat ust. § 2050 občanského zákoníku a vedle smluvní pokuty je tedy nutné uhradit i způsobenou škodu.

Článek 10

Ukončení účinnosti smlouvy

- 8.1. Účinnost této smlouvy může být ukončena:
 - písemnou dohodou smluvních stran,
 - výpovědí, přičemž každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě závažného porušení této smlouvy dodavatele, mimo jiné i z následujících důvodů:
 - a) jestliže byl prohlášen úpadek dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,
 - c) jestliže dodavatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
 - d) jestliže dodavatel vstoupí do likvidace,
 - e) jestliže bude plnění prováděno v rozporu s čl. 4 této smlouvy, přesto, že již byl dodavatel na takové porušování svých povinností upozorněn,
 - f) jestliže dodavatel nedodrží pravidla bezpečnosti,
 - g) jestliže dodavatel přestane poskytovat služby po dobu delší než 5 dnů.
- 8.2. Smluvní strany sjednávají zkušební období v délce tři měsíce od účinnosti smlouvy. Obě smluvní strany mohou ve zkušebním období smlouvu ukončit písemným oznámením druhé straně i bez uvedení důvodu. Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení dodavateli.

Článek 11

Ustanovení o doručování

- 9.1. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují na adresu objednatele nebo dodavatele uvedenou v této smlouvě, do datové schránky (ID: j2zaatn), či na email (podatelna@cuzzs.cz) tam, kde je to výslovně uvedeno. Hlášení vad, problémů a dalších požadavků probíhá prostřednictvím Help desk. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Kde je to ve smlouvě výslovně uvedeno, mohou smluvní strany doručovat i na email kontaktní osoby uvedený v této smlouvě, přičemž email se považuje za doručení první pracovní den následující po odeslání.
- 9.2. Nebyl-li objednatel nebo dodavatel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.
- 9.3. Kontaktní osoby smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Kontaktní údaje kontaktní osoby mohou být měněny emailem zaslaným druhé smluvní straně.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy vzniklé touto smlouvou nebudou aplikovat ust. § 1971, 1793 až 1795, 1805 odst. 2 a 2050 občanského zákoníku.
- 10.5. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 10.6. Veškerá oznámení a jiná sdělení učiněná podle této smlouvy musí být vypracována písemně a nabudou účinnosti okamžikem doručení straně, které jsou určena, na adresu této strany uvedenou v záhlaví této smlouvy
- 10.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 10 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a dodavatel obdrží jeden stejnopis. V případě elektronického podpisu bude jen jedno vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 10.9. Součástí této smlouvy jsou přílohy:
- | | |
|---------------|-----------------------------|
| Příloha č. 1 | Definice služeb |
| Příloha č. 2 | Přehled HW a SW objednatele |
| Příloha č. 2a | Specifikace HW |
| Příloha č. 3 | Kontaktní list |

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Za dodavatele

Za objednatele

Ing. Jindřich Kučera, jednatel

Ing. Milan Kukla, předseda úřadu