

Rámcová smlouva k zajištění komplexních cestovních služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

Sídlo: Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6

IČO: 72050365

Zastoupena: Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

FRACTAL s.r.o.

E-mail: [REDACTED]

Sídlo: Květná 2080/10, Vinohrady, 130 00 Praha 3

IČO: 63979578

Zastoupena: Ing. Jarmilou Bergerovou, MBA

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“ nebo „Dodavatel služby“) na straně druhé

(též společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely na základě veřejné zakázky „Cestovní služby 2025“ níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), tuto **rámcovou smlouvu o poskytování komplexních cestovních služeb** (dále jen „Smlouva“).

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou jsou stanoveny podmínky, na jejichž základě Dodavatel poskytne služby a Objednatel zaplatí cenu za jejich poskytnutí. Podkladem pro poskytnutí jednotlivých služeb bude Výzva (také jako „Dílčí poptávka“) Objednatele k poskytnutí plnění, podání nabídky a akceptace nejvhodnější nabídky (dále jako „Dílčí smlouva“).
2. Služby budou spočívat v zajištění:
 - a. Letenek, vlakových a autobusových jízdenek, trajektů
 - b. Příletových a odletových transferů
 - c. Hotelových rezervací
 - d. Rezervací vozidel
 - e. Vízového servisu
 - f. Cestovního pojištění
3. V případě letenek, vlakových a autobusových jízdenek Dodavatel po obdržení potřebných údajů provede rezervaci a zašle Objednateli potvrzení na e-mail. Dodavatel po zakoupení zašle letenku na e-mail Objednateli, který následně zašle e-mailem Dodavateli číslo objednávky konkrétní služby pro fakturaci. Dodavatel e-mailem doručí Objednateli fakturu, která bude obsahovat číslo objednávky pro konkrétní službu.
4. V případě hotelových rezervací Dodavatel po obdržení potřebných údajů provede rezervaci a zašle Objednateli potvrzení včetně voucheru na e-mail. Objednatel následně pošle e-mailem Dodavateli číslo objednávky konkrétní služby pro fakturaci. Dodavatel e-mailem doručí Objednateli fakturu, která bude obsahovat číslo objednávky pro konkrétní službu.
5. V případě rezervací vozidel Dodavatel po obdržení potřebných údajů rezervuje požadovaný vůz. Úhrada je provedena na místě, případně se vystaví voucher. Dodavatel zašle fakturu po realizaci plnění.
6. V případě vízového servisu Dodavatel po obdržení potřebných údajů sdělí Objednateli požadavky na doložení potřebných dokladů, vyřídí vízum a doručí doklady Objednateli s vyznačeným vízem.

Článek II.

Způsob výběru nejvhodnější nabídky

1. Dílčí poptávky budou realizovány tak, že bude zaslán e-mail kontaktní osobou Objednatele se všemi požadavky (dílčími parametry) a lhůtou pro podání nabídek a to na e-mailové adresy kontaktních osob účastníků rámcové dohody. Po obdržení nabídek Objednatel vyhodnotí soulad nabídek s požadavky dílčí poptávky a nabídky které vyhoví vyhodnotí dle ekonomické výhodnosti (Vybere nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou). Následně Objednatel e-mailem zašle všem zúčastněným Dodavatelům oznámení o výběru nejvhodnější nabídky s vyznačením toho, které nabídky vyhovely požadavkům a jejich pořadím (srovnáním celkových nabídkových cen). Vybranému Dodavateli následně e-mailem zašle potřebné údaje k zajištění plnění.

2. Dílčí poptávky budou obsahovat:

- identifikační údaje Objednatele,
- požadavky (dílčí parametry)
- termín poskytnutí plnění,
- lhůtu pro podání nabídek.

Základním hodnotícím kritériem dílčí poptávky bude nejnižší celková nabídková cena.

3. Dílčí poptávky budou doručovány prostřednictvím e-mailu pověřených osob Objednatele i Dodavatele (nebo jejich zástupců).

Pověřená osoba Objednatele je - Alena Bělohradská, e-mail: [REDACTED] telefon: [REDACTED]
[REDACTED] (zástup Tereza Mládková, e-mail: [REDACTED]
[REDACTED] telefon: [REDACTED]

Pověřená osoba Dodavatele je - Markéta Hrušová, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED] (zástup David Peterka, [REDACTED])

4. Dodavatel je povinen zpracovat svou nabídku v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků Objednatele stanovených v příslušné Dílčí poptávce, a to do 24 hodin od přijetí e-mailové Výzvy Objednatele (pokud nebude v e-mailové Výzvě stanoveno jinak), a zaslat ji e-mailem Pověřené osobě Objednatele. Pokud nebude nabídka zaslána ve lhůtě, nebude hodnocena.

5. Dodavatel nemá žádný právní nárok na předložení Výzvy Objednatelem.

6. Akceptací nejvhodnější nabídky, prostřednictvím e-mailu, dojde k uzavření Dílčí smlouvy.

Článek III.

Práva a povinnosti, závazky Smluvních stran

1. Dodavatel je povinen zajišťovat Objednatelem požadované plnění (např. letenky, ubytování, cestovní pojištění) za nejvýhodnější ceny.
2. Dodavatel služby se zavazuje přistupovat k plnění služby poctivě a pečlivě podle svých schopností a s odbornou péčí.
3. Dodavatel je povinen disponovat internetovým on-line rezervačním systémem na letenky s možností přímé rezervace, a to po celou dobu trvání Smlouvy
4. Dodavatel je povinen disponovat internetovým on-line rezervačním systémem na ubytování s možností přímé rezervace, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti veškerá oprávnění, členství a licence, IATA apod., nutná k poskytování služeb podle této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen poskytnout poskytnout vyslané osobě nebo vyslaným osobám minimální rozsah pomoci v zahraničí prostřednictvím non-stop telefonní linky (česky či anglicky hovořící) za účelem zajištění náhradního ubytování či změny letenek.
7. Dodavatel je oprávněn zajišťovat letenky, vlakové a autobusové jízdenky, trajekty, příletové a odletové transfery, hotelové rezervace, rezervace vozidel, vízový servis a cestovní pojištění prostřednictvím poddodavatele; v takovém případě dodavatel odpovídá za dodržení podmínek Smlouvy poddodavatelem.
8. Dodavatel bude poskytovat služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a ve spolupráci s Objednatelem.
9. Dodavatel služby je oprávněn jednat za Objednatele pouze v případě výslovného pověření.
10. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za služby odměnu podle čl. IV. této Smlouvy, sdělovat Dodavateli služby včas všechny skutečnosti a předkládat listiny potřebné k řádnému poskytování služby definované čl. I bod 1. této Smlouvy.
11. Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost, mmj. k vzájemnému bezodkladnému poskytování informací nezbytných pro realizaci plnění dle této Smlouvy.

12. Dodavatel služby se zavazuje, že Objednateli poskytne službu odpovídající zadání, a to bez faktických či právních vad.

Článek IV. **Cena služby**

1. Cena služby bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to do 15 dnů od doručení této faktury e-mailem Objednateli.
2. Faktura bude vystavena vždy po zajištění služby, jakmile Dodavatel obdrží od Objednavatele číslo objednávky pro fakturaci.
3. Platba bude prováděna bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele služby uvedený v záhlaví této Smlouvy.
4. Platba proběhne výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
5. Bude-li faktura obsahovat vady bránící jejímu proplacení, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém Smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.
6. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za služby sjednané podle čl. I poskytované po dobu trvání rámcové Smlouvy nepřekročí částku 2.700.000,- bez DPH.

Článek V. **Sankce**

1. Za neposkytnutí služeb v dohodnutých termínech, rozsahu nebo kvalitě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny služeb, se kterými je Dodavatel v prodlení. Splatnost smluvní pokuty je 15 dní ode dne doručení výzvy k úhradě Dodavateli.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
3. Za každý den prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Dodavatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VI.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu 18 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. Smlouva zaniká též dovršením finančního limitu uvedeného v čl. 4 odst. 6 Smlouvy.

Článek VII.

Zánik Smlouvy a Dílčí smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním maximálního finančního limitu uvedeného v této Smlouvě.
2. Smlouva dále zaniká písemnou dohodou obou Smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů podstatného porušení podmínek Smlouvy jednou ze Smluvních stran nebo podle zákona.
4. Smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený touto Smlouvou, není-li v jednotlivých Dílčích smlouvách uvedeno výslovně jinak. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou dochází k ukončení trvání jednotlivých Dílčích smluv, nestanoví-li Objednatel, že na splnění konkrétních Dílčích smluv trvá; v takovém případě smluvní vztahy založené stanovenými Dílčími smlouvami nadále trvají a řídí se ustanoveními této Smlouvy.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Dodavatel služby zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.

3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy po dobu tří let.
4. Dodavatel služby se zavazuje skartovat/zničit veškeré dokumenty a data, které si pro svou potřebu vytiskne, okopíruje, ofotí či naskenuje z elektronického informačního systému Objednatele, či které od Objednatele dostane, a které nebudou po ukončení platnosti této Smlouvy vráceny Objednateli nebo již neexistuje pro jejich zachování jiný zákonný důvod. Uvedený postup bude dodavatel aplikovat také na základě písemného pokynu Objednatele
5. Dodavatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
6. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za škodu, kterou způsobí Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení shora uvedených smluvních závazků k zachování mlčenlivosti, k ochraně důvěrných informací a k nezneužití osobních údajů nebo jiných svých povinností uvedených v tomto článku Smlouvy. Povinnosti Dodavatele služby vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací a osobních údajů nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
7. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
(dále jen „**Nařízení GDPR**“).

Článek IX. Střet zájmů

1. Dodavatel služby se zavazuje v případě, že identifikuje jakýkoliv hrozící střet zájmu, tento střet zájmů okamžitě oznámit Objednateli.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
2. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv. Zveřejnění provede Objednatel.
4. Smluvní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími platnými právními předpisy.
5. V souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů Dodavatel služby prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování osobních údajů bude sloužit pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této Smlouvy.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jinou osobu.
7. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
8. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do 30 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou řešeny, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, místně příslušným soudem Objednatele.
9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel služby. V případě, že je smlouva podepisována elektronicky, není předchozí věta relevantní, po podpisu druhé smluvní strany bude oboustranně elektronicky podepsaný dokument poskytnut Smluvním stranám.
10. Tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

T A
Č R

V Praze dne dle elektronického podpisu



Objednatel

Martin Bunčec
ředitel Kanceláře TA ČR

V Praze dne dle elektronického podpisu



FRACTAL s.r.o.

Ing. Jarmila Bergerová, MBA
jednatelka