

SMLOUVA o zajištění servisu

uzavřená mezi:

č. servisní smlouvy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I. Smluvní strany

Název: **Viessmann, spol. s r.o.**
Sídlo: Plzeňská 189, 252 19 Chrástany
IČ: 48948365
DIČ: CZ48948365
Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 27959
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Telefon: 257 09 09 30
E-mail: servis@viessmann.cz
Zastoupení: na základě plné moci:
Ing. Pavlem Tomanem, jednatelem
(dále též jen jako „**společnost Viessmann**“)

Objednavatel:*

Sídlo:*

Zastoupení:*

IČ:*

DIČ:

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném _____

oddíl _____, vložka č. _____

(dále též jen jako „**objednavatel**“)

II. Předmět smlouvy

- II.1. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Zařízení“). Objednavatel se zavazuje umožnit společnosti Viessmann provedení servisní činnosti na Zařízení a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti.
- II.2. V případě, že společnosti Viessmann není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li společnosti Viessmann ze strany objednatelů poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti dle této smlouvy, není společnosti Viessmann k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinná a objednavatel nemá vůči společnosti Viessmann jakýkoliv nárok z tohoto vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- III.1. Specifikace servisních činností tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

IV. Cena

- IV.1. Objednavatel se zavazuje společnosti Viessmann uhradit cenu díla (servisní činnosti) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. V případě, že je sjednána havarijní služba, její podmínky a cena tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
- IV.3. Cena pozáručních a mimozáručních oprav je dle ceníku aktuálního v době provedení této opravy. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann **www.viessmann.cz** – sekce Podpora – Údržba zařízení. K ceně bude účtována doprava technika.
- IV.4. Cena za použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude určena dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti, kdy bude objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena společností Viessmann, pokud se nejedná o záruční opravu.
- IV.5. Společnost Viessmann je oprávněna jednostranně měnit ceníky uvedené v přílohách této smlouvy, a to každoročně k 1.1. podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen uvedeného ve statistické ročence Českého statistického úřadu, případně v důsledku změny cen výrobce či dodavatele vstupů společnosti Viessmann. Změna ceníků bude objednateli oznámena písemně. První jednostranná změna ceníku může být provedena v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinna odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněna účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednavatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedoručí k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doručení,

čení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.

IV.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude společností Viessmann účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- V.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti společnost Viessmann do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
- V.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je společnost Viessmann oprávněna účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Před započatím servisní činnosti je objednatel především povinen předat společnosti Viessmann provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům společnosti Viessmann vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude společností Viessmann požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci společnosti Viessmann.
- VI.2. O provedení každé servisní služby je společnost Viessmann povinna sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- VI.3. Společnost Viessmann je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.
- VI.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je společností Viessmann poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním a také na použitý spotřební materiál.
- VI.5. Reklamace musí být vždy oznámena společnosti Viessmann písemně na e-mail: servis@viessmann.cz a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamace týká a popis vady. Uplatněná reklamace neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit společnosti Viessmann přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamace, a to dle požadavků společnosti Viessmann.

VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- VII.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- VII.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno společnost Viessmann. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- VII.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání s případnou výjimkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

VII.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a společnost Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Společnost Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

VII.6. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností.

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky.

Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby, byla-li sjednána.

VII.7. Kontaktní osoby objednatele a společnosti Viessmann

Za objednavatele:

ve věcech smluvních: _____

tel.: _____

ve věcech technických: _____

tel.: _____

kontaktní e-mail: _____

Za společnost Viessmann:

Ve věcech smluvních: _____

tel.: _____

Ve věcech technických: 257 090 930, servis@viessmann.cz

V Chrášťanech, dne _____

V _____, dne _____

Ing. Pavel Toman
Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s r. o

Podpis objednavatele

Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r.o.