**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění vč. specifikace ceny**

**V rámci servisní podpory budou zahrnuty tyto činnosti:**

* 1x velká měsíční profylaxe (kontrola stavu systému – replikace, aplikace, uživatelé, návrhy modifikací)
* Založení / Přejmenování / Zrušení uživatelských účtů
* podpora poskytovaná odd. podpory a provozu IT v komunikaci s HCL Notes klienty
* Telefonické konzultace
* Správa aplikační architektury (replikace)
* Pravidelné IT porady a konzultace dle potřeb Objednatele

**V rámci servisní podpory budou prováděny následující úkony:**

* Profylaxe serverů (analýza logů, analýza DDM, monitoring)
* Návrhy rekonfigurace serverů HCL Domino
* Správa adresářové služby LDAP provozované na HCL Domino serveru
* Správa replikací
* Správa aplikací z pohledu administrace (kompaktace, fixup, update)
* Správa uživatelů (zakládání, přejmenování, rušení)
* Řešení incidentů reportovaných uživateli přes Helpdesk týkajících se podpory aplikací HCL Domino Notes
* Pravidelné měsíční aktualizace OS serverů včetně následných restartů (pokud neproběhnou automaticky)

Podpora software HCL Domino:

* Veřejné zakázky
* Profil zadavatele

Předmětem Smlouvy nejsou vývojové akce ani jednorázové větší administrační akce jako migrace či upgrade serverů, migrace či upgrade klientů, či instalace nových serverů HCL Domino.