

Smlouva č. CTU/2025_0072

uzavřená podle § 2079 a násl. s využitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“), mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
[redacted]
[redacted]
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: [redacted]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. IXPERTA s.r.o.

Se sídlem: Lihovarská 12, 190 00, Praha 9
Zastoupená: [redacted]
ID datové schránky: kp6z92b
[redacted]
[redacted]
IČO: 27599523
DIČ: CZ27599523
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,

na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Dodávka licencí a implementace softwaru pro tiketovací systém formou předplatného na 12 měsíců“.

1.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Dodávka licencí a implementace softwaru pro tiketovací systém formou předplatného na 12 měsíců“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k pořízení licencí softwaru ve formě předplatného a jeho implementaci (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek výběrového řízení.

2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele zajistit za podmínek stanovených touto smlouvou objednateli:
- a) dodávku licencí softwaru pro tiketovací systém formou předplatného na dobu 12 měsíců;
 - b) implementaci softwaru pro tiketovací systém dle požadavků objednatele.
- a to v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy, a na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu podle čl. 8 této smlouvy.

2.

Specifikace plnění podle čl. 1 odst. 2 písm. a) smlouvy

1. Dodávkou licencí softwaru pro tiketovací systém (dále jen „software“) formou předplatného na dobu 12 měsíců podle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy se rozumí dodávka licencí pro počet uživatelů uvedených níže:
 - Administrátoři až 4
 - Řešitelé tiketů až 5
 - Interní a externí uživatelé až 20.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) zaslat či jinak zpřístupnit objednateli klíče či jiné prostředky umožňující aktivovat licence dodávaného softwaru a poskytnout mu součinnost při instalaci/nasazení těchto nových verzí do IT prostředí objednatele;
 - b) dodat objednateli nově (oficiálně) vydané verze softwaru a poskytnout mu součinnost při instalaci/nasazení těchto nových verzí do IT prostředí objednatele;
 - c) zajistit objednateli údržbu (maintenance) pro software, včetně zpřístupňování aktualizací, modernizací a upgradů a pravidelně informovat objednatele o dostupných aktualizacích, modernizacích a upgradech, a to nejpozději do 10 dnů ode dne jejich zpřístupnění výrobcem softwaru;
 - d) udržovat dokumentace ke všem verzím softwaru dodaných na základě této smlouvy a na vyžádání je poskytnout objednateli,
 - e) být po celou dobu trvání této smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem výrobce softwaru v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování plnění dle této smlouvy, v případě ztráty takové certifikace či partnerství je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.

3.

Specifikace plnění podle čl. 1 odst. 2 písm. b) smlouvy

1. Implementací softwaru dle požadavků objednatele podle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy se rozumí zajistit:
 - a) nastavení prostředí v českém jazyce, s možností přepnutí do anglického jazyka;
 - b) nastavení až 5 formulářů;
 - c) přístup externích uživatelů (zadavatelů tiketů) k formulářům přes webový portál bez nutnosti registrace;
 - d) možnost pro externí uživatele otevírat (zadávat) nové tickety včetně nahrání příloh;
 - e) přístup pro interní uživatele (řešitele tiketů) pro účel eskalace a vyřizování otevřených tiketů;

- f) možnost editace a personalizace formulářů pro interní uživatele (např. úprava pole, přidání instrukcí, změna designu);
- g) automatickou e-mailovou notifikaci uživatelů (jak interních, tak externích) o stavu ticketu (při jakékoliv změně ticketu) a automatickou e-mailovou notifikaci interních uživatelů před uplynutím termínu dokončení;
- h) možnost využití analytických nástrojů k tvorbě čitelných reportů a analýz z agregovaných dat (např. dat o počtu otevřených ticketů, času na vyřešení ticketu, platformách, kterých se tickety týkaly, rychlosti reakce odpovědí od platform aj.);
- i) možnost přidávat poznámky, komentáře interních uživatelů u jednotlivých ticketů;
- j) dokumentaci řešení v českém jazyce pro externí uživatele (zadavatele ticketů);
- k) dokumentaci řešení v českém jazyce pro interní uživatele (řešitele ticketů a administrátory);
- l) školení v českém jazyce pro interní uživatele (řešitele ticketů a administrátory).

4.

Místo plnění

Místem plnění je především sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

5.

Termín a doba plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou.
2. Poskytování plnění podle čl. 2 této smlouvy bude zahájeno do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Poskytování plnění podle čl. 3 této smlouvy bude provedeno nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

6.

Předání, převzetí a instalace

1. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osoby objednatele ve věcech smluvních uvedené v čl. 12 odst. 1 písm. b) této smlouvy o předpokládaném termínu instalace/nasazení plnění nebo jeho části.
2. Plnění podle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy budou předány poskytovatelem objednateli v elektronické podobě na technickém nosiči dat, popř. vzdáleným přístupem, nebude-li domluveno jinak. O poskytnutí tohoto plnění, jeho převzetí, resp. instalaci do IT prostředí objednatele, bude sepsán předávací protokol podepsaný kontaktními osobami obou smluvních stran.
3. O poskytnutí plnění nebo jeho dílčí části podle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy bude vyhotoven akceptační protokol.
4. Vady plnění zjištěné po převzetí předmětu plnění (po podepsání předávacího protokolu, popř. akceptačního protokolu) musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Objednatel se zavazuje zajistit:
 - a) funkčnost technického vybavení pro provoz softwaru;
 - b) organizační a technická opatření podle požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
 - c) provoz operačního systému a čisté instalace pro všechny komponenty, kde bude software instalován;
 - d) zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz;
 - e) vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům poskytovatele do provozního prostředí, nezbytný pro poskytování služeb podle této smlouvy; přístup oprávněným zaměstnancům poskytovatele bude poskytnut jen konkrétním osobám určeným poskytovatelem, které budou v pracovněprávním poměru s poskytovatelem, poskytovatel bude prokazatelným způsobem informovat objednatele o jménech a pracovních pozicích těchto osob; poskytovatel odpovídá za to, že jím určené osoby neposkytnou svůj přístup jiným osobám (včetně ostatních zaměstnanců poskytovatele); poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele, pokud dojde k podezření o odcizení, či zneužití přístupových oprávnění, případně informovat objednatele o ukončení pracovního poměru s osobami, kterým byl přístup poskytnut;
3. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
 - a) informovat objednatele o plánovaných aktualizacích, modernizacích a upgradů softwaru, jejichž povaha může mít vliv na bezpečnost a stabilitu systému, či integritu dat, a to elektronicky e-mailem zaslaným minimálně 48 hodin předem; kontaktní osobou pro tato hlášení jsou všechny kontaktní osoby ve věcech technických na straně objednatele podle čl. 12 odst. 1 písm. a) této smlouvy;
 - b) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy;
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.
 - c) že při práci s daty objednatele bude plně respektovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

- d) že bude respektovat požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.

8.

Cena a platební podmínky

1. Cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí **428.000 Kč bez DPH**, tj. **517.880 Kč včetně DPH** ve výši 21 %, z toho:
 - a) cena za dodávku licencí softwaru podle čl. 2 této smlouvy činí **28.000 Kč bez DPH**, tj. **33.880 Kč včetně DPH** ve výši 21 %;
 - b) cena za implementaci softwaru podle čl. 3 této smlouvy v rozsahu 25 ČLD činí **400.000 Kč bez DPH**, tj. **484.000 Kč včetně DPH** ve výši 21 %, z toho cena za 1 ČLD činí **16.000 Kč bez DPH**.
2. Celková cena podle odstavce 1 písm. a) tohoto článku je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
3. Celková cena podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH. Skutečně uhrazená cena za plnění podle čl. 3 této smlouvy však může být s ohledem na odstavec 5 tohoto článku nižší než celková cena za toto plnění specifikovaná v odstavci 1 písm. b) tohoto článku smlouvy.
4. Podkladem pro úhradu ceny za plnění podle odstavce 1 písm. a) tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) zaslaná do datové schránky objednatele (a9qaats) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem potvrzeného (podepsaného) předávacího protokolu (viz čl. 6 odst. 2 této smlouvy), jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury.
5. Cena za plnění podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy za ta plnění, která byla v rámci daného kalendářního čtvrtletí řádně akceptována, a to v poměrné částce odpovídající skutečně využitému počtu ČLD a ceny za 1 ČLD stanovené v odstavci 1 písm. b) tohoto článku smlouvy.
6. Podkladem pro úhradu ceny za plnění podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) zaslaná do datové schránky objednatele (a9qaats) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem podepsaného akceptačního protokolu (viz čl. 6 odst. 3 této smlouvy), jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury.

7. V případě faktury doručené objednateli mezi 15. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 10. února.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

9.

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

10.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

11.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.

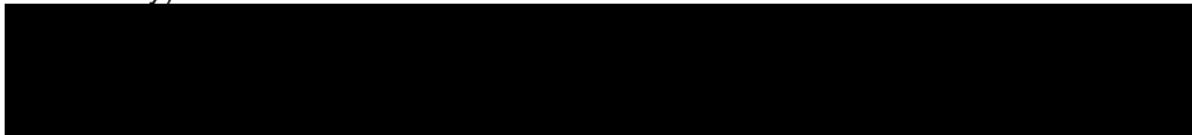
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci a zapojení systémů objednatele, které mohl poskytovatel zjistit při implementaci, a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o případném bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy. V případě závažného bezpečnostního incidentu, jehož povaha může mít další vliv na bezpečnost systému či integritu dat, musí poskytovatel informovat objednatele neprodleně telefonicky na objednatelem určenou osobu. O každém bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy je poskytovatel také povinen informovat objednatele elektronicky e-mailem, a to nejpozději do 24 hodin. Kontaktní osobou pro hlášení bezpečnostních incidentů je kontaktní osoba ve věcech technických na straně objednatele podle čl. 12 odst. 1 písm. a) této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby pro hlášení bezpečnostních incidentů bude objednatel předem písemně (elektronicky) informovat všechny kontaktní osoby poskytovatele ve věcech technických a smluvních podle čl. 12 odst. 1 písm. c) a d) této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

12.

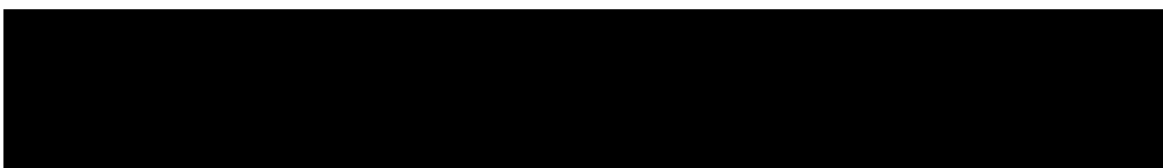
Kontaktní (pověřené) osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (pověřených) osob, jimiž v dané věci jsou:

a) ve věcech technických na straně objednatele: *(pozn.: bude doplněno před podpisem smlouvy)*



b) ve věcech smluvních na straně objednatele: *(pozn.: bude doplněno před podpisem smlouvy)*



c) ve věcech technických na straně poskytovatele:



d) ve věcech smluvních na straně poskytovatele:



2. Kontaktní osoby ve věcech technických projednávají a zajišťují záležitosti související s technickým zabezpečením poskytovaného plnění, kontaktní osoby ve věcech smluvních projednávají a dohlíží na provádění plnění podle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují předávací protokoly.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
5. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. 15 odst. 3 této smlouvy.

13.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínů řádného plnění smlouvy stanovených ve smlouvě,
 - b) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele.
9. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele.

14.

Smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturované částky podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 2 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění, se kterým je v prodlení, včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
3. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 11 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu započíst oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
7. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
8. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
9. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu či slevu z ceny, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
10. Zaplacením slevy z ceny či smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

15.

Závěrečná ustanovení

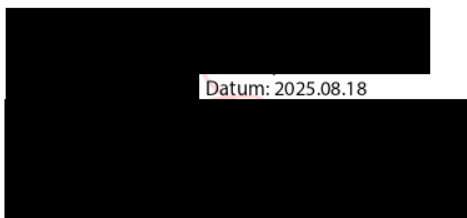
1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené nebo z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle čl. 11 odst. 1 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vstoupně číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.
4. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.

5. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí objednatel.
6. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 11.7.2025

V Praze dne

Za poskytovatele:



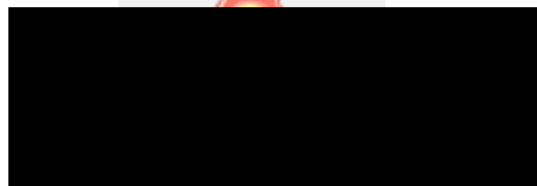
Datum: 2025.08.18

IXPERTA s.r.o.

podepsáno elektronicky

Za objednatele:

Elektronický podpis: 12.8.2025



Českého telekomunikačního úřadu

podepsáno elektronicky