

S M L O U V A č. REH0001

o poskytování cloudových služeb dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.
občanského zákoníku (dále též jen občanský zákoník)

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	ECM System Solutions s.r.o.
Se sídlem:	Mikolajice 17, 747 84
IČO:	28588266
DIČ:	CZ28588266
Zápis v OR:	Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33305
Zastoupená:	Martinem Krupou, jednatelem společnosti
Bankovní účet:	43-4740020267/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

Obchodní firma:	Rehabilitační ústav Kladruby
Se sídlem:	Kladruby 30, 258 01 Kladruby
IČO:	00068705
DIČ:	DIČ00068705
Zápis v OR:	.
Zastoupená:	Ing. Josef Hendrych, MBA
Kontaktní osoby:	Vojtěch Novák

(dále jen „Uživatel“)



I PODMÍNKY SLUŽBY

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:
smlouvu o poskytování cloudových služeb (dále též jen Smlouva)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování kvalifikovaných služeb dle článku I odst. 2 této Smlouvy, jejichž cílem je zajistit plynulý a bezproblémový provoz řešení Energetického managementu a eliminovat rizika spojená s provozováním Fotovoltaické elektrárny, a to způsobem, jaký je ujednán mezi smluvními stranami touto Smlouvou.
2. V rámci služeb bude poskytovatel uživateli poskytovat zejména:
 - a) cloudovou službu „marfy“ na adrese <https://marfy.ecmsystem.cz> – zahrnující Energetický management a zejména sběr dat, vizualizace těchto dat, monitoring provozu a další zakoupené služby.
 - b) technickou podporu provozu Fotovoltaické elektrárny včetně jejího možného ovládání na základě algoritmu – nákup na Spotu a prodej Fix, jak je popsán v Příloze č. 2 – Algoritmus řízení dle spotových cen, je-li součástí nacenění „Cena poskytovaných služeb“ dle článku III. odst. 1 této Smlouvy.
 - c) Poradenství v oblasti Energetiky zahrnující vyžádané analýzy dat a návrhy možných řešení.
 - d) Všechny služby se poskytují na lokalitě: Rehabilitační ústav Kladruby, č. p. 30, 25801 Kladruby – Přístavba jižního křídla budovy D.
3. Upřesnění předmětu jednotlivých služeb:
 - a) Systém „marfy“ představuje cloudovou aplikaci energetického managementu odpovídající zákonu 406/2000 Sb. a splňující podmínky ČSN EN ISO 50001. Systém není podle těchto legislativních norem certifikován, kdy absence této certifikace nezpůsobuje Uživateli v rozsahu jeho užívání žádné negativní důsledky či porušení povinností. Systém sbírá automaticky nebo manuálně data z vydefinovaných zařízení tato data ukládá a vizualizuje. Umí vytvořit grafy a aktivně s daty pracuje. Monitoruje zařízení pro predikci možných závad na těchto zařízeních. Vizualizuje jednoduchým grafickým způsobem, zobrazuje chod a stav FVE. Systém je provozován tak, aby eliminoval možné závady a ztráty dat v prostředí kategorie TIER3.



- b) Komunikovaná zařízení jsou zařízení, ze kterých se vyčítají naměřená nebo jiná data. Systém neodpovídá za obsah těchto dat. Odpovídá za převzetí, uložení a uchování těchto dat.
 - c) Výkaznictví OTE je automatické odeslání výkazu na OTE za výrobu elektřiny za daný měsíc je-li součástí nacenění „Cena poskytovaných služeb“ dle článku III. odst. 1 této Smlouvy.
 - d) Vzdálená správa a dohledové centrum nad systémem FVE je myšlen dohled nad funkcí FVE. V případě predikce nebo nastalé chyby nebo nefunkčnosti je poskytovatel povinen informovat tyto pracovníky Uživatele případně smluvní servisní organizace.
 - e) Seznam účastníků:
 - i) Za Uživatele: Vojtěch Novák, vojtech.novak@rehabilitace.cz, 608 914 972
 - ii) Za smluvního partnera FVE: EZH, a.s., Řípská 1464/11d, 627 00 Brno, Servisní oddělení, [+420 724 986 856](tel:+420724986856), servis@ezh-as.cz
 - iii) Za smluvního partnera Baterie: systém bez baterie.
4. Uživatel je oprávněn jednostranně změnit či doplnit seznam osob a kontaktních údajů uvedených pod bodem i; ii; iii písemným oznámením.
5. Hlášení o chybách budou prováděna následovně:
- a) Chyby a stavy v jejichž důsledku došlo ke znemožnění provozu FVE – automatizovaným systémem okamžitě na kontakty uvedené dle čl. I. odst. 3 písm. e) této Smlouvy;
 - b) Chyby a stavy neomezující provoz FVE – manuálně nebo automatizovaně minimálně jednou týdně na kontakty uvedené dle čl. I. odst. 3 písm. e) bod ii a iii této Smlouvy;
 - c) Chyby a stavy zmenšující výkon FVE – manuálně nebo automatizovaně do 24 hodin od zjištění na kontakty uvedené dle čl. I odst. 3 písm. e) bod ii a iii této Smlouvy;
 - d) Chyby potenciálně znemožňující provoz FVE – manuálně nebo automatizovaně do 8 hodin od zjištění na kontakty uvedené dle čl. I odst. 3 písm. e) bod ii a iii této Smlouvy.

Článek II.

Doba plnění

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb uživateli 3.09.2025.
2. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby a uživatel bude tyto služby využívat po dobu neurčitou.

Článek III.

Cena poskytovaných služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby specifikované v článku I. této smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran v Příloze č. 1. Příloha je nedílnou součástí této smlouvy. Každá změna ceny za poskytované služby nahrazuje původní verzi Přílohy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je po dobu trvání této smlouvy oprávněn jednostranně zvýšit cenu za plnění předmětu této smlouvy uvedenou v odst. 1 této Smlouvy, a to s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po doručení oznámení o jednostranném zvýšení ceny, a to maximálně o 15 % ročně, z dohodnutých cen. V případě nesouhlasu Uživatele s jednostranným zvýšením ceny dle předchozí věty má Uživatel právo tuto smlouvu písemně vypovědět s účinky ke dni předcházejícímu dni účinnosti jednostranného zvýšení ceny. Oznámení o jednostranném zvýšení ceny je Poskytovatel povinen doručit Uživateli buď na adresu jeho sídla, do jeho datové schránky, a/nebo na e-mailovou adresu Uživatele: **Datová schránka** Typ datové schránky: Právnícká osoba ID datové schránky: **r5yqkng** nebo email sekretariat@rehabilitace.cz.
3. Uživatel se zavazuje platit měsíční částku za poskytované služby dle čl. III. odst. 1. této Smlouvy, vždy na konci předmětného měsíce, a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a doručených uživateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na těchto fakturách.
4. DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Kromě pravidelných služeb (v rámci měsíční částky) může poskytovatel uživateli poskytovat dodatečné grafické, vývojové a programátorské práce dle požadavků uživatele. Tyto práce budou specifikovány a řešeny samostatnou objednávkou.
6. Poskytovatel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou uživateli nejasné.
7. Smluvní strany se dohodly, že daňový doklad bude zasílán prostřednictvím mailové pošty, a to na mailovou adresu fakturace@rehabilitace.cz. Datem doručení se rozumí datum doručení mailové zprávy do pošty protistrany ve smyslu příslušného právního předpisu. O doručení je obesíláný povinen bezodkladně informovat odesílatele.



8. Uživatel se zavazuje po obdržení faktury (daňového dokladu), kterou zašle poskytovatel kontaktní osobě uživatele v elektronické podobě e-mailem, zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námitky a reklamace je povinen oznámit poskytovateli do 10ti dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje poskytovatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud uživatel do této doby nevznesl námitky, je faktura považována po formální stránce za akceptovanou ze strany uživatele, čímž není dotčena odpovědnost Poskytovatele za kvalitu vyúčtovaných služeb a právo Uživatele na reklamaci.
9. Úhrada ceny za služby nebo její části bude Uživatelem provedena na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona o DPH, a to i v případě, že na faktuře (daňovém dokladu) bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona o DPH, ačkoliv je plátcem DPH, provede Uživatel úhradu na bankovní účet Poskytovatele až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Uživatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Uživateli. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že Poskytovatel tomuto není povinen dle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel je veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Uživatel Poskytovateli pouze základ daně, a DPH v příslušné výši uhradí Poskytovateli až po písemném doložení úhrady příslušnému správci daně ze strany Poskytovatele. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení jednotlivých faktur se rozumí den připsání částky na účet poskytovatele.
10. V případě prodlení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle čl. III. této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět služby definované v článku I. této Smlouvy s maximální profesionální péčí. V případě porušení je povinen uhradit Uživateli sjednanou smluvní pokutu a nahradit způsobenou škodu.
2. Uživatel plně odpovídá za aktuálnost informací a podkladů, které poskytovateli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Uživatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá uživatel právně relevantního titulu.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah dat automaticky načítaných nebo pořízených při používání software uživatelem, ani za činnosti, které jsou uživatelem prostřednictvím software prováděny. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním uživatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů poskytovatele, nerespektováním právních předpisů apod.
4. Poskytovatel je povinen provádět minimálně jednou týdně zálohu, a to celého systému včetně pořízených dat.
5. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, smluvní strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.



6. Uživatel je povinen platit poskytovateli za poskytování sjednaných služeb cenu stanovenou v článku III. této Smlouvy na základě doručených řádných daňových dokladů.
7. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky odsouhlasené dle čl. III 6 této Smlouvy déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování všech služeb až do doby úplného zaplacení pohledávky za podmínky předchozího upozornění na prodlení odeslané do datové schránky Uživatele minimálně 7 dní před plánovaným pozastavením. Opakovaná prodlení jsou pro poskytovatele důvodem ke zrušení smlouvy.
8. Po dobu využívání služeb v souladu s touto smlouvou jsou obě smluvní strany povinny dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Poskytovatel je oprávněn odmítnout splnit instrukce uživatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo vykonání takového pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.
9. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na služby poskytované v souladu s touto smlouvou.
10. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti uživatele a poskytovatele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení, kódů a pracovních postupů. Smluvní strany se zavazují informovat a seznámit všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, s touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou uživatel ani poskytovatel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek V.

Záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek poskytovatele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.
2. Poskytovatel v rámci využívání cloudové služby na základě této smlouvy garantuje kvalitu cloudové služby na úrovni TIER3, tzn. dostupnost minimálně 99,7% k přístupu využívání služby a využití vložených dat a záznamů. Poskytovatel nese technickou odpovědnost za data uložená v rámci využívání služby.
3. Poruchou nebo nefunkčností systému se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy uživateli nejsou dostupné běžné služby systému a tato nedostupnost není způsobena nedostupností sítě. Za poruchu systému se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto



překážku předvídal, nejsou považovány za poruchy na straně poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

4. V případě neoprávněné reklamace má poskytovatel právo požadovat po uživateli úhradu všech nákladů, které mu tímto prokazatelně vznikly.
5. Jakékoliv případné závady poskytovaných služeb je uživatel povinen evidovat pomocí HelpDesk systému, ke kterému budou uživatelé předány přístupové údaje.
6. Poskytovatel se zavazuje uhradit Uživateli smluvní pokutu v těchto případech a v této výši:
 - a) Neposkytnutí exportu dat dle čl. VII odst. 6 této Smlouvy smluvní pokutu ve výši částky ročního plnění za tuto smlouvu
 - b) Za ztrátu dat – smluvní pokutu ve výši částky ročního plnění za tuto smlouvu
7. Smluvní pokuty dle odst. 6 j této Smlouvy jsou splatné do 7 kalendářních dní ode dne uplatnění. Vedle smluvní pokuty je Uživatel oprávněn na poskytovateli uplatnit škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany poskytovatele, kdy smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), maximálně však do výše 30.000,- Kč.

Článek VI.

Trvání a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou od data jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu v jejím průběhu bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučeně na adresu druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka. Smluvní vztah je pak ukončen poslední kalendářní den šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vypovězení smlouvy doručeno druhé straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne odeslání.
3. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - c) hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;
 - d) že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
 - e) nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.
 - f) neposkytování smluvních služeb ve sjednaných termínech.
4. Odstoupením od smlouvy nevzniká uživateli nárok na vrácení kterékoliv z měsíční paušální částky.
5. Případným ukončením platnosti smlouvy nezaniká nárok poskytovatele na úhradu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část a povinnost uživatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část v daném období.



Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny či dodatky k této smlouvě budou vyhotoveny v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami.
5. Zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.
6. Při ukončení smluvního vztahu je uživateli poskytnut na požádání export dat využívaných v cloudové službě, do 7 kalendářních dní ode dne vyzvání. Data budou předána v elektronické podobě a formátu CSV.

V Kladrubech

V Mikolajicích

Ing. Josef Hendrych, MBA
Ředitel RÚ Kladruby

Martin Krupa
Jednatel společnosti



CENOVÁ NABÍDKA

Nabídka verze:	1	Příloha č.	1
Obchodní kontakt:	poptavky@ecmsystem.cz		
Obchodní firma: ECM System Solutions s.r.o.	Zákazník: Rehabilitační ústav Kladrby		
Office: Těšínská 2962/79b, 746 01 Opava	Se sídlem:		
IČO: 28588266	IČO:		

Měsíční platby za provoz Marfy

Název položky	jednotky	množství	cena za jednotku	sleva	cena za položku a měsíc
Marfy ¹ (za každý EAN)	lic	1	50,00 Kč	0%	50,00 Kč
Marfy FVE ²	kWp	52,8	3,00 Kč	0%	158,40 Kč
Marfy FVE SPOT ³	kWp		1,00 Kč	0%	0,00 Kč
Marfy FVE OTE ⁴	ks		150,00 Kč	0%	0,00 Kč
Marfy BAT ⁵	kWh		3,00 Kč	0%	0,00 Kč
Marfy BAT SPOT ⁶ (cena z úspor)	úspory		15%		úspory*15%
Marfy KOM ⁷ (komunitní energetika) ⁷	ind.		0,00 Kč		individuální
Marfy predikce ⁸	ks		1 000,00 Kč		0,00 Kč
SMS zpráva ⁹ (dle skutečnosti)	ks		1,50 Kč		0,00 Kč
Doplnění Marfy o další měřicí zařízení	ks		25,00 Kč	0%	0,00 Kč
Dohled nad FVE/BAT/KGJ - dispečink - od	ks		3 000,00 Kč	0%	0,00 Kč
Měsíční částka za služby					208,40 Kč

Jednorázové poplatky

Uvedení služby Marfy do provozu	jednotky	množství	cena za jednotku	sleva	cena za položku
Hodinová sazba programátor Marfy/PLC	hod		1 850,00 Kč	0%	0,00 Kč
Hodinová sazba grafík	hod		950,00 Kč	0%	0,00 Kč
Hodinová sazba servisního zásahu	hod		1 250,00 Kč	0%	0,00 Kč
Import starších dat	sada		8 000,00 Kč	0%	0,00 Kč
Nastavení, parametrizace Marfy FVE, zaškolení	sada	1	23 500,00 Kč	0%	23 500,00 Kč
Nastavení, parametrizace Marfy BAT, zaškolení	sada	0	2 000,00 Kč	0%	0,00 Kč
Nastavení, parametrizace Marfy FVE, BAT SPOT	sada	0	4 000,00 Kč	0%	0,00 Kč
Celkem jednorázový poplatek za spuštění služby					23 500,00 Kč

Dodávka materiálu/montáž Marfy BOX	jednotky	množství	cena za jednotku	sleva	cena za položku
Marfy BOX Base ¹⁰	ks	1	17 668,00 Kč	0%	17 668,00 Kč
Marfy BOX Plus ¹¹	ks		28 525,00 Kč	0%	0,00 Kč
Elektroměr 3fázový MODBUS	ks	1	3 100,00 Kč	0%	3 100,00 Kč
Měřicí transformátory proudu (dle velikosti)	ks	3	1 250,00 Kč	0%	3 750,00 Kč
Montáž	hod	10	690,00 Kč	0%	6 900,00 Kč
Ujeté km	km	780	15,00 Kč	0%	11 700,00 Kč
Spotřební materiál	sada	1	1 000,00 Kč	0%	1 000,00 Kč
Kabeláž - dle skutečnosti	sada		0,00 Kč	0%	0,00 Kč
Projektová dokumentace	sada	1	5 000,00 Kč	0%	5 000,00 Kč
Revize	sada	1	2 000,00 Kč	0%	2 000,00 Kč
Celkem dodávka hardware					51 118,00 Kč

Dne: _____

Za zprostředkovatele:

Obchodní název: EZH, a.s.

Se sídlem: Řípská 1464/11d, Brno

IČO:

www.marfy.app

razítko, podpis