

Smlouva na dodávku a implementaci programového vybavení Hlášení závad a Informační platforma

uzavřená podle ust. § 2586 s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“)

Objednatel

Město Břeclav

nám. T. G. Masaryka 3, 69081 Břeclav

IČO: 00283061

DIČ: CZ00283061

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel

veryMedia s.r.o.

Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2

IČO: 03580270

DIČ: CZ03580270

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234100

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

uzavírají následující implementační a licenční smlouvu k software (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli nevýhradní, časově neomezenou licenci k softwarovému vybavení Hlášení závad a Informační platforma pro systém veryDesk, určené k hlášení závad na městském majetku od občanů a informační místo pro komunikaci mezi zřizovatelem a jeho PO s možností dalšího rozšíření (dále jako „Hlášení závad a Informační platforma“ nebo „Dílo“) a související služby.

1. Struktura předmětu plnění:

1.1. Dodávka SW aplikace Hlášení závad a Informační platforma

a) dodávka SW licence webové aplikace Hlášení závad a Informační platforma implementované do systému veryDesk pro **neomezené množství závad a neomezené množství informačních událostí**, samostatně nespustitelné. Vyžadovaná platná servisní smlouva na základní produkt veryDesk mezi objednatelem a poskytovatelem.

1.2. Instalace a parametrizace SW aplikace Hlášení závad a Informační platforma

a) instalace SW z bodu 1.1. a) a nastavení databázového prostředí,

b) nastavení aplikace v rozsahu potřeb uživatele v rámci stávajících a dostupných funkcí aplikace.

II. Místo a termín plnění

Místem plnění jsou prostory Městského úřadu Břeclav. Konečný termín plnění je stanoven dnem 1.9.2025.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem a činí **48.190 Kč bez DPH**, samostatná výše DPH 10.119,90Kč, cena za služby dle této smlouvy činí celkem 58.309,90 Kč.

2. Celková cena může být překročena z důvodu změny daňových předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty (DPH) a dále, vyskytnou-li se po uzavření Smlouvy v průběhu plnění na straně Objednatele okolnosti, které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat a které mají současně objektivní a prokazatelný vliv na zvýšení nákladů Poskytovatele souvisejících s plněním předmětu smlouvy, a to pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě.

3. Poskytnuté plnění bude fakturováno následujícím způsobem. Po implementaci programového vybavení bude Poskytovatelem vystavena faktura ve výši 100 % ceny, nejpozději v termínu dle čl. II.

4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté plnění po doručení daňového dokladu - faktury.

5. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Splatnost faktury činí 21 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich IČ, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění poskytovatele, konečnou cenu, termíny vystavení a splatností. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

IV. Předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Poskytovatel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným dokončením a předáním Díla Objednateli. Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude Poskytovatelem předáváno a Objednavatelem převzato na základě dodacího listu. Po dokončení Díla se Poskytovatel zavazuje minimálně 3 pracovní dny předem prokazatelně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.

2. Objednatel je povinen na výzvu Poskytovatele řádně dokončené dílo převzít. Řádně dokončeným dílem se rozumí provedení kompletního Díla bez vad a nedodělků bránících užívání dle účelu této Smlouvy. Řádné provedení díla je závislé na předání bezvadných (tj. správných, úplných, v požadovaném termínu a jinak bezchybných) podkladů a informací od Objednatele. Převzetí Díla schválí Objednatel svým podpisem na dodacím listě.

3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo od Zhotovitele, pokud plnění nebude z

hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat účelu Smlouvy nebo bude vykazovat jiné vady či nedodělky bránící užívání dle účelu Smlouvy. Zhotovitel je povinen vady a nedodělky, pro které bylo Dílo odmítnuto neprodleně odstranit, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

4. Po odstranění nedostatků, pro které Objednatel odmítl Dílo převzít, se opakuje akceptační řízení v nezbytně nutném rozsahu. Z opakované přejímky sepíše smluvní strany dodatek k předmětnému dodacímu listu, v němž Objednatel prohlásí, že předmět Smlouvy nebo jeho dohodnutou část od Poskytovatele přejímá. Podpisem dodacího listu oběma smluvními stranami je ukončeno akceptační řízení.

V. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.

2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při realizaci díla dle této Smlouvy, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy a všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Poskytovateli, a to s nejzazším termín uvedeným v čl. II odst. 1. a).

3. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě s poskytovatelem, za účelem í plnění této smlouvy, následující:

3.1 Zajistit poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 8:00 do 16:00 hodin.

3.2 Poskytnout informace nezbytně nutné pro splnění závazku poskytovatele, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro splnění závazku a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.

3.3 Poskytnout aktualizovaná (aktuální) data v dohodnutém tvaru a termínech pro naplnění (číselníky a ostatní data, která objednatel požaduje importovat v rámci plnění předmětu této smlouvy).

3.4 Na základě příslušné žádosti poskytovatele, předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatel, které je třeba při plnění závazku dodržovat.

4. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy-s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

VI. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známy. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatel Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatel, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

8. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

VII. Ostatní smluvní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatel.

2. Poskytovatel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním,

3. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný software bude celou dobu užívání způsobilý pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

4. Každý účet v modulu Hlášení závad s oprávněním správce a v modulu Informační platforma s oprávněním oznamovatel je považován jako licenční typ Řešitel uvedeným v uzavřené smlouvě Smlouva na dodávku a implementaci programového vybavení veryDesk LITE ze dne 21.5.2020.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel a objednatel odpovídají za škodu vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Nebezpečí škody na Hlášení závad a Informační platforma přechází na objednatele dnem jejich převzetí od poskytovatele.
- 3 Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardwarem, který není předmětem této smlouvy.

IX. Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku objednateli, že dodaný software po dobu trvání služby paušální technické podpory, které může být sjednána samostatně, bude vykazovat parametry, srovnatelné s parametry v den plnění, stanovený v čl. II. odst. 1. této smlouvy, nejméně však 12 měsíců.

X. Autorské právo

1. Oprávněným nositelem a vykonavatelem veškerých majetkových práv autorských k software je poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.

XI. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - 1.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
 - 1.2 V případě nedodržení termínu poskytnutí plnění poskytovatelem zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. V. odst. 1 za každý započatý den prodlení.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.

XIII. Salvatorní ustanovení

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

3. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické podobě a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení prostřednictvím elektronické komunikace.

4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

5. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ a dalších předpisů platného práva České republiky.

8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své podpisy, a to i elektronickými prostředky.

Dne 7.8.2025

Ing.
Zdeněk
Mareš

Digitálně podepsal
Ing. Zdeněk Mareš
Datum: 2025.08.07
15:19:18 +02'00'

Objednatel

Bc. Roman
Teichman

Digitálně podepsal
Bc. Roman Teichman
Datum: 2025.08.08
11:37:59 +02'00'

Poskytovatel