



„Podpora preventistů Ústeckého kraje – OKRUH B – Práce s rizikovou mládeží“

Bližší popis aktivit veřejné zakázky

1.1 Stručná charakteristika projektu Podpora preventistů Ústeckého kraje (POPRÚK) v rámci, kterého je vyhlášena veřejná zakázka:

Vzdělávání zaměstnanců, kteří pracují s cílovou skupinou dětí a mládeže, v oblasti sociálních a preventivních služeb. Jedná se o pracovníky měst a obcí a jejich organizací (škol) a nestátních neziskových organizací. Pracovníci si tak zvýší své kompetence pro práci s dětmi a mládeží (jedná se např. o preventivní pracovníky škol, preventisty pro volnočasové aktivity dětí, pedagogy, sociální pracovníky ve škole).

Sekundární cílovou skupinou jsou samotné děti nebo dospívající, kdy pomocí odborné podpory ve školním prostředí i mimo něj bude přispěno ke snížení předčasných odchodů ze vzdělávání a specifické nezaměstnanosti mladých.

Nástrojem bude soubor nejen specializovaných seminářů (s akreditací MPSV i bez ní), ale také bude zajištěn přenos dobré praxe (např. formou kulatých stolů). Bude kladen velký důraz na výběr kvalitních lektorů, aby vzdělávání splnilo svůj účel. Témata byla vybrána tak, aby se jich mohli účastnit, jak pracovníci měst a obcí a jejich organizací (škol), ale i nestátních neziskových organizací.

1.2 Aktivity zakázky

Předmětem okruhu B zakázky je realizace akreditovaných a neakreditovaných kurzů. Semináře jsou navrženy tak, aby poskytovaly odborné znalosti a dovednosti potřebné pro práci s cílovou skupinou. Kurzy budou určeny pro preventivní pracovníky obcí, školské pracovníky, pracovníky registrovaných sociálních služeb a další profesionály, kteří působí v oblasti prevence, sociálních služeb a práce s mládeží. Kurzy se zaměřují na klíčové kompetence pracovníků, kteří se setkávají s rizikovou mládeží. Cílem kurzů je poskytnout odborné znalosti a praktické nástroje pro efektivní komunikaci, zvládání krizových situací a podporu mladých lidí v obtížných životních situacích.

Aktivita zakázky bude zahrnovat výběr dodavatele vzdělávacích seminářů na základě veřejné zakázky. Semináře budou realizovány ve městě Ústí nad Labem, kde prostory zajišťá Zadavatel. Témata školení byla již předem vybrána a konzultována se zástupci obcí a nestátních neziskových organizací kvůli zjištění předběžnému zájmu o tuto aktivitu v projektu.

1.3 Aktivity budou zajištěny:

- dodavatelem – odborníky v oblasti jednotlivých témat seminářů
- zaměstnanci měst, obcí a jejich organizací a nestátních neziskových organizací v oblasti sociálních a preventivních služeb – neboli účastníky vzdělávání, kteří se na semináře přihlásí a dostanou platné osvědčení.

1.4 Cíl:

Zvyšování kvalifikace a odborných kompetencí zaměstnanců orgánů veřejné správy, nestátních neziskových organizací a dalších institucí, které v dané oblasti působí.



1.5 Časová dotace:

Vzdělávací akreditované semináře – 8 výukových hodin jeden seminář, dle konkrétní akreditace:

1. Metody práce s agresivním klientem - 8 výukových hodin
2. Motivace klienta ke změně v životě - 8 výukových hodin
3. Nespolupracující klient - 8 výukových hodin
4. Osobní hranice - 8 výukových hodin
5. Spolupráce s rodinou a rodinnými příslušníky - 8 výukových hodin
6. Šetrná sebeobrana v kontextu sociálních služeb - 8 výukových hodin
7. Základy komunikace s dětmi a dospívajícími v sociálních službách - 8 výukových hodin
8. Základy finanční gramotnosti - 8 výukových hodin
9. Základy první pomoci - 8 výukových hodin

Vzdělávací neakreditované semináře:

1. Krizová komunikace s klientem, rodiči a žáky – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut)
2. Trestně právní rovina chování dětí ve škole a školních zařízeních – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut)
3. Prevence závislostí na technologiích – rizika virtuálního světa – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut)
4. „Blokové vzdělávání“ – minimálně 25 hodin (1 hodina = 60 minut)
5. Podpůrná (supervizní) skupina – minimálně 4 hodiny (1 hodina = 60 minut)

Průběh školení bude domluven se zadavatelem dle délky a tématu školení.

1.6 Témata a náplně školení:

1.6.1 Akreditované semináře

1.6.1.1 Metody práce s agresivním klientem

Kurz nabízí základní znalosti, jak rozpoznat a adekvátními technikami zvládat obtížné komunikační situace s uživatelem s projevy agresivního chování na verbální a neverbální úrovni. Účastníci se naučí se rozpoznávat projevy neklidu, agresivního chování, rodícího se konfliktu.

Zjistí, jak se vhodně zachovat ve vypjaté situaci – identifikace projevů, zhodnocení nebezpečí, zachování profesionálního chování a výběr vhodného profesionálního postupu. Účastníci zjistí, jaké jsou možnosti prevence, spolupráce s kolegy a institucemi. Účastníci budou pracovat na rozpoznávání a odstranění nevhodných postupů při zvládání takto náročných situací s klientem a jejich nahrazení vhodnými komunikačními prostředky.

1.6.1.2 Motivace klienta ke změně v životě

Na kurzu zjistíte, co motivuje vás, co je vaším motorem v životě i v práci. Velkou roli hraje podpora klienta na veřejnosti, ve veřejných dopravních prostředcích či u lékaře, kurz je proto zaměřen také na nácvik situací, ve kterých dochází ke kontaktu s veřejností. Na praktických příkladech z praxe, které budeme vzájemně sdílet, si ukážeme, jak s klientem budovat kvalitní vztah plný důvěry, jak motivaci klienta udržet či znovu získat. Někdy je ale třeba rozpoznat situace, kdy se klient rozhodl



ukončit spolupráci a nechce na svých životních změnách pracovat, i na takové příklady se na kurzu zaměříme.

1.6.1.3 Nespolupracující klient

Absolvent kurzu získá nové znalosti z oblasti komunikace. Zorientuje se v problematice osobní motivace ve vztahu k vykonávané profesi. Stejně tak se zorientuje v motivaci klienta. Naučí se rozpoznat základní rozdíly mezi osobními potřebami, potřebami organizace a klienta. Absolvent se naučí používat různé způsoby komunikace s klienty tzv. „nemotivovanými“. Získá základní znalosti, jak vést poradenský rozhovor i s klientem, který je „nemotivovaný“. Absolvent je schopen pracovat s motivací klienta, dokáže jej dovést k závěru, který je přijatelný pro obě strany. Absolvent získá základní znalosti, jak pracovat s cílem klienta, přizpůsobit se jeho tempu a potřebám.

1.6.1.4 Osobní hranice

Cílem kurzu je získat povědomí o tom, co to jsou osobní hranice, jaké jsou jejich přínosy pro náš pracovní i osobní život, jak zabránit jejich překračování a jak je důležité vlastní sebepoznání v procesu nastavování osobních hranic. Účastníci tak budou nejen vybaveni novými teoretickými znalostmi, ale zároveň si vyzkouší mnoho praktických cvičení, které cestu k jejich osobním hranicím a vymezením vlastního světa nastartují.

1.6.1.5 Spolupráce s rodinou a rodinnými příslušníky

Vzdělávací program je určen pracovníkům, kteří cítí rezervy ve spolupráci s rodinou, hledají účinné a efektivní nástroje k zapojení rodinného příslušníka do procesu práce s klientem, hledají cestu, jak zvládnout obtížné komunikační situace s rodinou nebo nastavit a udržet hranice ve spolupráci s rodinou. Vzdělávací program poskytne účastníkům reflexi k realizovaným formám spolupráce s rodinou klienta, nabídne prostor ke zhodnocení spolupráce s rodinou z hlediska zainteresovaného pracovníka potažmo celé organizace. Vzdělávací program jim dále nabídne konkrétní možnosti, jak lze efektivně spolupracovat s rodinou a blízkými klienta, tak aby byla spolupráce zainteresovaných stran užitečná a jednotliví aktéři byli spokojeni.

1.6.1.6 Šetrná sebeobrana v kontextu sociálních služeb

Cílem kurzu je předat účastníkům teoretické znalosti a na příkladech dobré praxe ukázat, jak jednat a zvládat agresivního klienta, předat praktický návod, jak zvládat rizikové situace a vyzkoušet si v souladu s aktuální legislativou techniky šetrné sebeobrany.

1.6.1.7 Základy komunikace s dětmi a dospívajícími v sociálních službách

Cílem programu je seznámit účastníky se specifickými formami komunikace s klientem v dětském a dospívajícím věku. Program je dále zaměřen na způsoby motivace a spolupráce s klientem v dětském a dospívajícím věku, na seznámení s různými nadstavbovými kreativními technikami nebo moderními metodami práce s dítětem a jeho rodinou.



1.6.1.8 Základy finanční gramotnosti

Cílem je rozpoznat typy dluhů a dlužníků, naučit se funkční postupy při řešení dluhové problematiky a reflektovat svou roli v procesu oddlužování klienta a obstát při obtížných komunikačních situacích.

Absolvent programu se seznámí s problematikou dluhů. Získá přehled o typologii dlužníků. Obdrží informace k typům dluhů, jejich vzniku, fázím a vývoji. Získá přehled o legislativě týkající se dluhové problematiky. Naučí se reflektovat svou roli v procesu oddlužování v praxi a obstát při obtížných komunikačních situacích. Dozví se, co je obsahem role pracovníka při práci se zadluženým klientem

1.6.1.9 Základy první pomoci

Cílem kurzu je seznámit účastníky se základy první pomoci zejména při poskytování neodkladné resuscitace, při úrazech a nejrozšířenějších nemocech. Získané znalosti a dovednosti můžete využít nejen ve svém zaměstnání, ale také v situacích z běžného života. Zkušenosti lektorů – pracovníci záchranné služby vás naučí poskytnout neodkladnou první pomoc při stavech bezprostředně ohrožujících život. Jste si jisti, že dokážete poskytnout první pomoc?

1.6.2 Neakreditované semináře

Obsahy jednotlivých kurzů budou dodavatelem zaslány elektronickou formou (e-mail, datová schránka) měsíc před jejich realizací a budou odsouhlaseny zadavatelem.

1.6.2.1 Krizová komunikace s klientem, rodiči a žáky

Cílem kurzu je zjistit, jak efektivně zvládat konfliktní situace, předcházet eskalaci problémů a budovat důvěru mezi školou, žáky a veřejností. V průběhu kurzu budou představeny základní postupy a na konkrétních případech si účastník kurzu ukáže způsoby manipulace včetně vhodného způsobu manipulace včetně vhodného způsobu obrany. Výstupem bude sebevědomý a asertivní pracovník, který dokáže vyhodnotit krizovou situaci a zvolit vhodnou formu komunikace.

1.6.2.2 Trestně právní rovina chování dětí ve škole a školních zařízeních

Cílem semináře je seznámit účastníky s tím, jaké jsou právní hranice výchovných opatření, kde končí kázeňský přestupek a začíná trestní odpovědnost. Přehled klíčových právních aspektů a doporučené postupy. Nemalá část přednášky bude věnována rozboru konkrétních situací a vyhodnocování navržených postupů tak, aby si účastníci odnesli odpovědi na individualizované otázky týkající se přímo jejich vzdělávacího zařízení.

1.6.2.3 Prevence závislostí na technologiích – rizika virtuálního světa

Cílem semináře je seznámit účastníky s fenoménem kyberšikany ve školství, popsat jeho základní formy, projevy, následky a možnosti řešení. Seminář provede účastníky různými formami kyberšikany, kterými mohou být verbální útoky, ztrapňování šířením fotografie, videa nebo zvukové nahrávky, vyhrožování, zastrasování oběti nebo dokonce vydírání. Účastníci se seznámí také s různými formami manipulace s dětmi ve vztahu k internetu.

1.6.2.4 „Blokové vzdělávání“

Mělo by se jednat o nácvik komunikace (nikoliv terapie), formou zážitkových seminářů, díky nimž se preventisté mohou naučit:

- jak poradit svým klientům řešit problematické vztahy
- jak mají jejich klienti spoluutvářet s ostatními otevřenou a bezkonfliktní atmosféru a kultivovat přátelské vztahy
- jak mají získat lepší schopnost postavit se sami za sebe, obhájit svůj názor
- jak mohou být odolnější vůči manipulaci, šikaně, agresivnímu chování

Cílem semináře je naučit účastníky naslouchat ve stresové situaci svým potřebám a přáním, jednat ve svém nejlepším zájmu, respektovat sebe a zároveň i druhé. Seminář podporuje pozitivní vztahy, osobní zodpovědnost, zvyšuje kvalitu života všech zúčastněných.

1.6.2.5 Podpůrná (supervizní) skupina

Podpůrná skupina pro sdílení dobré praxe v rámci Ústeckého kraje a řešení případových kazuistik.

1.7 Místa a počet realizace

Vzdělávací programy budou realizovány na území Ústeckého kraje, z toho 60 % míst pro realizaci seminářů zajistí Dodavatel a 40 % míst zajistí Zadavatel. Místa realizace a konkrétní témata školení budou dojednána následně po výběru dodavatele při zachování stanoveného poměru v předcházející větě.

Aktivita 1 – Vzdělávací (akreditované/neakreditované) semináře

- Krizová komunikace s klientem, rodiči a žáky – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), neakreditované: počet seminářů – celkem 6.
- Metody práce s agresivním klientem – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.
- Motivace klienta ke změně v životě – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 4.
- Nespolupracující klient – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 4.
- Osobní hranice – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.
- Spolupráce s rodinou a rodinnými příslušníky – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.
- Sebeobrana v kontextu sociálních služeb – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 4.
- Prevence závislostí na technologiích – rizika virtuálního světa – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut) – neakreditované: počet seminářů – celkem 3.
- Trestněprávní rovina chování dětí ve škole a školských zařízeních – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut) – neakreditované: počet seminářů – celkem 6.
- Základy komunikace s dětmi a dospívajícími v sociálních službách – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.
- Základy finanční gramotnosti – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.



- Základy první pomoci – minimálně 6 hodin (1 hodina = 60 minut), akreditace: počet seminářů – celkem 3.

Aktivita – 2. Blokové vzdělávání

Blokové vzdělávání bude realizováno v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje nebo v rámci ORP Ústí nad Labem, kde prostory zajistí Dodavatel. Vzdělávání bude v rozsahu minimálně 25 hodin (1 hodina = 60 minut), kdy je nutno absolvovat celý vzdělávací blok. Není vyžadována akreditace. Kapacita kurzu je maximálně 10 účastníků: počet seminářů – celkem 3.

Aktivita – 3. Podpůrná (supervizní) skupina

Semináře budou realizovány v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje nebo ve městě Ústí nad Labem, kde prostory zajistí Dodavatel. Seminář bude minimálně v rozsahu 4 hodin (1 hodina = 60 minut). Kapacita kurzu je maximálně 15 účastníků: počet seminářů – celkem 2.

1.8 Minimální materiálně technické zabezpečení místa pro realizaci vzdělávání

V případě, že dodavatel uspořádá vzdělávání všech aktivit v jiných prostorách mimo KÚÚK, je třeba dodržet následující požadavky:

- Uzavřené vytápěné místnosti s prostorem
- Funkční sociální zázemí
- Internetové připojení
- Dataprojektor
- Flip chart na případné poznámky školitelů
- Max. 15 min v docházkové vzdálenosti od zastávky běžné hromadné dopravy
- Dostupné občerstvení v blízkosti prostor, kde se bude školení realizovat

1.9 Předběžný harmonogram realizace zakázky

Aktivity zakázky budou realizovány v období od června 2025 do prosince 2027. Harmonogram lze upravit v závislosti na skutečném datu podpisu smlouvy.

1.10 Podmínky pro realizaci zakázky

- Dodavatel bude zakázku realizovat sám nebo ve spolupráci s poddodavateli. Pro poddodavatele platí tytéž podmínky jako pro dodavatele. Za rozsah a kvalitu činnosti přitom plně odpovídá dodavatel.
- Klíčové osoby uvedené v nabídce se budou přímo podílet na realizaci zakázky.
- Dodavatel i poddodavatelé, v případě schválení financování projektu kraje z OPST, se zavazují, že při realizaci zakázky se budou řídit Obecnou a specifickou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Spravedlivá transformace pro období 2021–2027.

1.11 Povinnosti dodavatele

- Administrace vzdělávacích aktivit.
- Zveřejňování harmonogramů kurzů, informací o lektorech a studijních materiálu aj., prostřednictvím zadavatele na webových stránkách Ústeckého kraje.



- Evidence přihlášených zájemců, sledování obsazenosti kurzů, komunikace se zájemci z důvodu efektivní organizace kurzů (rozdělení osob do jednotlivých školících dní, hlídání případných absencí, poptávka náhradníků aj.).
- Příprava vlastních výukových materiálů reflektující obsah konkrétních kurzů.
- Vypracování závěrečné zprávy o výsledcích plnění smlouvy, která bude Zadavateli doručena do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po ukončení posledního vzdělávacího semináře. Minimálním obsahem závěrečné zprávy jsou:
 - o Statistiky počtu účastníků jednotlivých kurzů
 - o Popis průběhu veřejné zakázky volnou formou
 - o Celkový přehled všech výdajů v rámci plnění smlouvy.
- Zpracování osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu pro účastníky – s přesným názvem kurzu a termínem konání, se jménem, datem a místem narození účastníka, počtem absolvovaných hodin kurzu a číslem akreditace kurzu.
- V ceně kurzu bude zahrnuta cena za vystavení osvědčení (certifikátu) a potřebných vzdělávacích materiálů a podkladů.
- Plnění zakázky musí být zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných osob.
- Dodavatel je povinen mít po celou dobu realizace zakázky, počínaje první vzdělávací aktivitou, platnou akreditaci MPSV a prokázat ji zadavateli na jeho vyzvání.
- Dodavatel koordinuje se zadavatelem termíny vzdělávání a obsazování účastníky (účastníky zajišťuje dodavatel).

Vykazování výstupů:

- Specifikace vzdělávacího kurzu – obsahuje název vzdělávacího kurzu, název vzdělávacího subjektu, IČ vzdělávacího subjektu, délka kurzu - ačkoliv akreditace na vzdělávání jsou uváděny ve výukových hodinách (45 minut), bude délka kurzu po jeho realizaci vykazována, tj. přepočítána na počet hodin v délce 60 minut, způsob ukončení kurzu, obsahová struktura vzdělávacího kurzu. Viz Příloha č. 5 výzvy č. OPST 58 / 59 / 2024 – Podpora sociální stability.
- Prezenční listina – obsahuje logo dle pravidel pro žadatele a příjemce podpory v Operačním programu Spravedlivá transformace pro období 2021–2027, název vzdělávacího subjektu, název vzdělávacího kurzu, místo realizace, délka kurzu, datum konání lekce, čas zahájení a ukončení výuky, jména a příjmení účastníků, počet absolvovaných hodin, podpisy.
- Fotografie:
 - na fotografii musí být zřetelně vidět plakát velikosti A3 s informacemi o projektu dle pravidel pro informování a komunikaci a vizuální identitu OPZ+ Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost+ a alespoň část účastníků semináře. Fotografie bude minimálně v počtu 1 kus/ seminář a předávána bude elektronickým způsobem.
 - souhlasu GDPR s využitím fotografií pro veřejné účely v rámci prokazování realizace projektu Podpora preventistů Ústeckého kraje.