

SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy objednatele: DOD20250723
Číslo smlouvy zhotovitele: MITT12082025

Smluvní strany

Objednatel:

se sídlem:
právní forma:
zapsaná v obch. rejstříku:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupení:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava
akciová společnost
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104
61974757
CZ61974757 plátce DPH
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
2105677586/2700

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Zhotovitel:

se sídlem/místem podnikání:
právní forma:
zapsaná v obch. rejstříku
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupení:
kontaktní osoba ve věcech technických:
e-mail: / tel.:
kontaktní doručovací adresa:
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

MASTER IT Technologies, a.s.

Výstavní 1928/9, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
akciová společnost
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 4036
27851931
CZ27851931
Raiffeisen Banka a.s.
3405795001/5500
Stanislav Opach, člen představenstva
Třanovice 350, 739 53 Třanovice

objednatel a zhotovitel dále společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany“

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), a za podmínek dále uvedených tuto **Smlouvu o dílo**. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení vedeného u objednatele pod číslem SVZ-59-25-PŘ-Ku a v investičním plánu je vedena pod číslem IP 127_2020.

Preamble

Objednatel je na základě platné licenční smlouvy uživatelem autorského díla zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona, v platném znění, kterým je soubor software (dále jen „software“) pod obchodním označením SmartCityCenter (dále jen “SCC”) a mobilní aplikace MojeDPO (dále jen „MojeDPO“).

A. SCC je složeno z těchto modulů:

- a. CMS (správa obsahu).
- b. Správa majetku.
- c. Síťový dispečink.
- d. Mimořádné události.
- e. Doprava.
- f. Platby.
- g. Body zájmu / POI.
- h. Navigační engine.
- i. Správa zařízení.
- j. Správa uživatelů.
- k. Nastavení systému.

B. Aplikace MojeDPO je složena z těchto modulů:

- a. Multimodální vyhledávač spojení.
- b. Zobrazení linek.
- c. Nákup jízdenek.
- d. Výluky.
- e. Aktuality.
- f. Mapy.
- g. Napište nám.
- h. Profil.
- i. Reklama,

podrobná specifikace softwaru je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní služby technické podpory a údržby, a rozvoj softwaru pro objednatele.

Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

2. Technickou podporou a údržbou softwaru se rozumí služby v následujícím rozsahu:

- a. Identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin.
- b. Řešení incidentů včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování softwaru).
- c. Instalace opravných patchů a hot-fixů.
- d. Hotline telefonická podpora k hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad na základě dotazů objednatele.
- e. Konzultační činnost formou e-mailu nebo v rámci hotline podpory.

- f. Aktualizace dat a databází, čištění databází.
- g. Školení uživatelů.

Cena za technickou podporu a údržbu je stanovena v čl. V., bod 1. této smlouvy.

3. V případě požadavku objednatele na rozvoj softwaru je zhotovitel povinen reagovat nejpozději do 7 pracovních dnů od oznámení. Na základě požadavku objednatele zhotovitel předloží objednateli písemně nabídku na provedení rozvoje softwaru, obsahující minimálně rozpis činností, počet hodin a termín provedení. Objednatel následně do 3 pracovních dnů potvrdí nabízený termín a počet hodin, nebo požádá o přepracování nabídky zhotovitele.

V případě, že objednatel tuto nabídku přijme, vystaví na základě této nabídky písemnou objednávku, kterou doručí v souladu s čl. III., bod 1. Objednávka je uzavřena okamžikem potvrzení této objednávky ze strany zhotovitele. Potvrzená objednávka bude nedílnou součástí faktury vystavené za provedení rozvoje softwaru.

Cena za rozvoj softwaru je stanovena v čl. V., bod 2. této smlouvy.

4. Software objednatele je rozdělen na jednotlivé Kategorie.

Typ kategorie	Části software patřící do jednotlivých kategorií
Kategorie A	všechny části mobilní aplikace MojeDPO, webový dashboard scc.dpo.cz/dashboard, SCC modul Platby, Mimořádné události
Kategorie B	SCC moduly: CMS (správa obsahu), Doprava, Navigační engine
Kategorie C	SCC moduly: Síťový dispečink, Správa zařízení, Body zájmu / POI, Správa uživatelů, Nastavení systému, Správa majetku
Kategorie D	aktualizace, čištění databází, školení uživatelů

5. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených dobách reakce a dobách řešení předmětu této smlouvy, rozdělených dle jednotlivých Kategorií software, včetně jednotlivých sankcí:

Typ kategorie	Doba reakce	Penalizace při prodloužení - reakce	Doba řešení	Penalizace při prodloužení - řešení
Kategorie A	07:00 - 15:30 = do 1 hodiny 15:31 - 06:59 = do 2 hodin	500 Kč / za každou zap. hod.	navrhne zhotovitel ne déle než 6 hodin	300 Kč / za každou zap. hod.
Kategorie B	do 12 hodin	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne zhotovitel ne déle než 24 hodin	300 Kč / za každých zap. 24 hod.
Kategorie C	do 24 hodin	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne zhotovitel ne déle než 7 dnů	300 Kč / za každých zap. 24 hod.
Kategorie D	do 7 dnů	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne zhotovitel	300 Kč / za každých zap. 24 hod.

Poznámka:

- a. Doba reakce je definována jako čas mezi odesláním oznámení o události objednatelem a jeho přijetím zhotovitelem.

- b. Doba řešení je definována jako čas mezi přijetím oznámení o události a předáním informace o odstranění incidentu zhotovitelem.
6. V případě, že zhotovitel nebude provádět činnosti v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn provést činnost sám, respektive prostřednictvím třetích osob, a veškeré náklady přefakturovat zhotoviteli.

II. Podmínky poskytování technické podpory a údržby software

1. Zhotovitel je povinen poskytovat podporu a údržbu softwaru v aktuálním rozsahu a objednatel je povinen poskytovat řádnou úhradu služeb podpory a rozvoje softwaru.
2. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro provádění předmětu plnění této smlouvy ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
3. Zhotovitel se zavazuje, že provádění předmětu plnění této smlouvy bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobného plnění a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
4. Zadání provedení části plnění dle této smlouvy poddodavateli zhotovitelem nezavazuje zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
5. Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy) objednatele, pak zhotovitel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně objednateli.

Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků. V případě, že se objednatel rozhodne nenavýšovat konfiguraci systémových prostředků, zhotovitel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů.

6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění předmětu této smlouvy ze strany zhotovitele, včetně testování navržených řešení.
7. Podpora objednatele je poskytována ve formě textu, videa, telefonicky či pomocí připojení k počítači objednatele. Konkrétní způsob je volen podle závažnosti problému v uvedeném pořadí. Náklady spojené s poskytnutím podpory hradí objednatel.
8. Objednatel se zavazuje zajistit patřičné přístupové údaje do propojených systémů objednatele, či jeho dalších dodavatelů za účelem testování funkčnosti aplikace.

Objednatel se zavazuje zajistit připojení technických prostředků, na kterých jsou instalovány softwarové produkty, na internet za účelem dálkové správy, udržovat toto připojení v provozuschopném stavu a umožnit zhotoviteli, případně jeho zaměstnancům připojení pomocí SSH, VPN, RDP apod., s odpovídajícím přístupem k nainstalovaným softwarovým produktům. Pokud je to technicky možné, zavazuje se zhotovitel řešit veškeré zásahy týkající se podpory prostřednictvím dálkové správy.

9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou stanoveny v Příloze č. 3 této smlouvy.

III. Způsob vyžádání technické podpory a údržby, rozvoje software

1. Požadavky na poskytnutí technické podpory a údržby nebo rozvoje softwaru zašle kontaktní osoba objednatele ve věcech technických, uvedená v čl. I. této smlouvy, na email zhotovitele [REDACTED] a zároveň na hotline [REDACTED].

E-mailová zpráva se považuje za doručenou v den jejího odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

IV. Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění podpory si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“), nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisu technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana, které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, které po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

V. Cena

1. Zhotovitel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za poskytování technické podpory a údržby software, dle čl. I., bod 2 této smlouvy, je stanovena paušálně jako celek:

- **Cena za technickou podporu a údržbu software (měsíčně) 41.000,00 Kč (bez DPH).**

2. Zhotovitel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku objednatele a této smlouvy, za dohodnutou cenu. Cena za rozvoj software, dle čl. I., bod 3 této smlouvy, je stanovena:

- **Cena za rozvoj software 1.900,00 Kč / 1 hodina (bez DPH)**

3. Cena uvedená v bodě 1 a 2 tohoto článku obsahuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k předmětu plnění, (zejména veškeré hotové výdaje zhotovitele, cestovné, ubytování atd.) které zhotoviteli vzniknou při provádění technické podpory a údržby software, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
 - a) pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě,
 - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 10 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31.12.2026. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2026 činit 10,4 %, bude možné od 1.1.2027 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31.12.2026 činit 7,1 % a k 31.12.2027 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1.1.2028). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě a maximálně o výši inflace v daném období.

VI. Platební podmínky

1. Úhradu ceny za **technickou podporu a údržbu software** (dle článku I., bod 2), provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), kterou zhotovitel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. poslední kalendářní den příslušného měsíce.
2. Úhradu ceny za **rozvoj software** (dle článku I., bod 3), provede objednatel na základě faktury (daňového dokladu), kterou zhotovitel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. den dodání plnění, tj. den podpisu akceptačního protokolu.

Součástí faktury bude kopie potvrzeného akceptačního protokolu o provedených pracích.

3. Smluvní strany se dohodly na splatnosti faktur 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
4. Zhotovitel uvede na faktuře číslo smlouvy objednatele. V případě fakturace za rozvoj software bude zhotovitel uvádět i číslo dílčí objednávky.
5. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit je zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti dle bodu 3 tohoto článku, a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu zpět objednateli.
6. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [redacted] DPO zpracovává faktury zaslané e-mailem výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě, tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v DPO akceptovány.
7. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele. Bankovní účet zhotovitele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
8. Na realizaci předmětu smlouvy objednatel neposkytne žádnou finanční zálohu.

VII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu za nedodržení doby reakce či za prodlení s řešením (dle čl. I., bod 5 této smlouvy) oproti termínům uvedeným v čl. I., bod 5 této smlouvy ve výši odpovídající dané kategorii dle čl. II. odst. této smlouvy.
2. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s provedením rozvoje software dle čl. I., bod 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
3. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním záručních vad dle čl. IX., bod 4), je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
4. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP, viz Příloha č. 2: Základní požadavky k zajištění BOZP, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých).
5. V případě prokázaného porušení mlčenlivosti dle článku V. této smlouvy je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tím není dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu újmy, včetně ušlého zisku.

6. V případě prodlení objednatele se zaplacením dané faktury je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel povinen platit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po lhůtě splatnosti.
7. Jednotlivé smluvní pokuty se navzájem neruší a mohou být uplatněny souběžně a samostatně.
8. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud objednateli vznikne právo účtovat smluvní pokutu dle této smlouvy, je objednatel oprávněn tak vždy učinit, nicméně není to jeho povinností. Objednatel má právo při svém rozhodování o uplatnění smluvních pokut dle této smlouvy zohledňovat jako spravedlivý a poctivý obchodník veškeré okolnosti vzniku nároku na smluvní pokutu, včetně objektivních důvodů porušení smlouvy na straně zhotovitele či míru škody vzniklé v majetkové sféře objednatele, to vše s přihlédnutím k racionálnímu a spravedlivému uspořádání vzájemných vztahů (pozn.: pokud se však objednatel rozhodne smluvní pokutu v případě vzniku nároku na její zaplacení vyúčtovat, není zhotovitel oprávněn s ohledem na výše uvedené aspekty namítat, že smluvní pokuta neměla být účtována).
10. Nárok na zaplacení jakékoli smluvní pokuty či náhrady škody nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti došlo v důsledku případu vyšší moci.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle ustanovení § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IX. Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že činnosti budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zhotovitel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. I. této smlouvy.
2. Záruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se vztahuje záruka. O dobu opravy se prodlužuje záruční doba.
3. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. I. této smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců.
4. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty na pracích provedených případně zařízení dodaných dle čl. I této smlouvy vada, kontaktní osoba ve věcech technických objednatele, uvedená v úvodu této smlouvy, oznámí tuto vadu na email [redacted] zhotovitele.

E-mailová oznámení se považují za doručená v den jejich odeslání, nebude-li prokázáno, že do emailové schránky Poskytovatele byla doručena v jiný den. Za doručení do emailové schránky Poskytovatele se považuje rovněž zachycení zprávy ve spamovém či jiném filtru.

Jakmile Objednatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady následovně:

- zhotovitel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude předem dohodnuto jinak.
5. Záruční opravy bude provádět zhotovitel na vlastní náklady.

6. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.
7. Případné sporné případy (neoprávněná reklamace, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo zapojení nad rámec původní dodávky) bude zhotovitel neprodleně řešit s kontaktní osobou objednatele ve věcech technických, uvedenou v úvodu této smlouvy; tím není dotčeno ujednání předchozí věty tohoto odstavce.

X. Licenční ujednání

1. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy dílo z pohledu autorského zákona, má k tomuto novému dílu zhotovitel autorské právo.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že případné dílo vzniklé v rámci plnění této smlouvy zhotovitelem bude považováno za dílo vytvořené na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
3. Předáním díla a úplným zaplacením ceny za podporu a rozvoj poskytuje zhotovitel objednateli licenci dílo vytvořené v rozsahu podle této smlouvy užít ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy, a to v neomezeném rozsahu (dále jen „licence“). Tato licence je poskytována jako licence výhradní a zhotovitel nesmí poskytnout licenci třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo způsobem, ke kterému licenci udělil.
4. Mimo nároku zhotovitele na zaplacení ceny podpory a rozvoje, podle této smlouvy, nevzniká zhotoviteli nárok na zaplacení jakýchkoliv autorských poplatků, kterých se tímto pro případ jejich vzniku výslovně vzdává.
5. Zhotovitel prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby dílo bylo vytvořeno jako dílo původní, a nevázály na něm jakékoli nároky třetích osob, které by bránily jeho využití objednatelem podle smlouvy a těchto podmínek, aby zhotovitel byl v souladu s autorským zákonem oprávněn s dílem nakládat způsobem dohodnutým v této smlouvě.
6. Zhotovitel poskytne objednateli společně s poskytnutím práva k užití softwarového díla též oprávnění užívat dokumentaci vztahující se k dílu.

XI. Způsob užití díla

1. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby objednatel oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytl třetí osobě (dále jen „podlicence“).
2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel má právo postoupit licenci nebo její část třetí osobě. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o postoupení licence a o osobě postupníka.
3. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel není povinen licenci, jemu poskytnutou touto smlouvou, využít.
4. Zhotovitel svoluje k tomu, aby objednatel sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo zveřejňoval, upravoval, měnil, chránil a dále zpracovával, spojoval s jiným dílem, zařazoval do díla souborného, to vše podle záměru objednatele, a také aby jej objednatel uváděl na veřejnost pod svým jménem.

5. Objednatel je oprávněn měnit parametry a konfiguraci softwarového díla anebo jej kombinovat s jinými softwarovými produkty.

XII. Vyšší moc

1. Pokud některé ze Smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy, překážka v podobě vyšší moci, nebude tato Smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení, avšak překážka v podobě vyšší moci lhůtu k plnění nestaví a nebrání tak možnosti odstoupení od smlouvy v případě prodlení s plněním či z jiných důvodů stanovených touto smlouvou či zákonem. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl zhotovitel před podáním nabídky (nabídka byla zhotovitelem podána dne 01.07.2025 a DPO před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové Smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této Smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- a) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
 - b) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
 - c) epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.
3. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle této smlouvy.

XIII. Vyhrazená změna závazku

1. Výhrada změny zhotovitele:
 - a. Objednatel si analogicky v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu v osobě zhotovitele v průběhu plnění smlouvy.
 - b. Změna zhotovitele bude provedena formou ukončení této smlouvy a uzavření nové smlouvy. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na realizaci předmětu plnění smlouvy po zbývajícím dobu plnění, na kterou byla tato smlouva původně uzavřena, a to se zhotovitelem, jehož nabídka se v původním zadávacím řízení na zadání tohoto smluvního plnění (dále také jako „původní zadávací řízení“) umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení (dále jen „nový zhotovitel“).
 - c. Ceny musí vycházet z nabídky nového zhotovitele, kterou podal v původním zadávacím řízení. Rovněž ostatní podmínky plnění smlouvy zůstanou zachovány.
 - d. Tento postup objednatel může uplatnit i opakovaně.

XIV. Doba platnosti smlouvy, další práva a povinnosti smluvních stran

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání hodnoty plnění tj. 4.480.000,00 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

2. Objednatel může od smlouvy odstoupit za podmínek upravených OZ. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě stanovených v § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).
3. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před dokončením předmětu smlouvy, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, služeb, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.
5. Ukončením smluvního vztahu nejsou dotčeny již poskytnuté licence.
6. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné.
8. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními OZ. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu, a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
9. Zhotovitel se zavazuje, že bude při realizaci předmětu plnění této smlouvy dodržovat pravidla sociální odpovědnosti v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 4 této smlouvy, se považuje za podstatné porušení této smlouvy. V případě využití poddodavatelů zhotovitel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly požadavky uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy splněny ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na plnění předmětu díla.
10. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli pravdivé relevantní informace týkající se zajišťování souladu s aplikovatelnými předpisy v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelnosti – ESG (zodpovědné chování firem ve vztahu k životnímu prostředí, společnosti i řízení rizik), kyberbezpečnosti, jakož i v dalších oblastech, kde aplikovatelné právní předpisy vyžadují od objednatele získávání dat od dodavatelů. Zhotovitel je také povinen umožnit objednateli provedení auditu v uvedených oblastech a poskytnout mu potřebnou součinnost.

XV. Účinnost smlouvy a závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [redacted] nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi pojištěného (zhotovitel), a to s dostatečnou výší pojistného plnění a s přiměřenou spoluúčastí, přičemž se zhotovitel zavazuje

po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou uvedené pojištění nejméně ve stejném rozsahu na své náklady udržovat. Objednatel je oprávněn zkontrolovat (tj. vyzvat k předložení kopie dané pojistné smlouvy) plnění zhotovitele dle tohoto bodu smlouvy. Za dostatečnou výši pojistného plnění dle tohoto bodu se považuje částka minimálně 1 mil. Kč pro jednu pojistnou událost a celková částka pojistného plnění minimálně 3 mil. Kč ročně.

3. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy o dílo, budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
5. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 3 smlouvy.

Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany zhotovitele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

6. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

Přílohy této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Technická specifikace.

Příloha č. 2 - Základní požadavky k zajištění BOZP.

Příloha č. 3 - Vymezení obchodního tajemství zhotovitele.

Příloha č. 4 - Pravidla sociální odpovědnosti.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

.....

.....



Stanislav Opach
člen představenstva