

Smlouva o poskytování služeb a produktů

I. Smluvní strany

just4web.cz s.r.o.

Sídlo: Dobrovského 2366, 580 01 Havlíčkův Brod

IČ: 27547876, I

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 25441.

(dále jen „dodavatel“)

a

Základní škola Havlíčkův Brod, Štářlova 2004

Štářlova 2004, 58001 Havlíčkův Brod

IČ: 70911011

(dále jen „objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu

(dále jen „Smlouva“):

II. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je blíže upravit práva a povinnosti smluvních stran v oblasti poskytování služeb a produktů dodavatelem.

III. Vymezení pojmů

1. Dílo – je předmět objednávky nebo Smlouvy, které si objednatel u dodavatele závazně objednal. Zejména se jedná o instalaci produktů dodavatele, zpracování grafického návrhu, programátorské práce apod.
2. Služba – je činnost, kterou si objednatel u dodavatele závazně objednal. Služba může mít opakující se charakter nebo může být jednorázová. Jedná se především o služby spojené s poskytnutím licence na produkt dodavatele, služeb spojeným s provozem webu, internetovým marketingem, poradenské služby, školení apod.
3. Produkt dodavatele – je softwarový produkt vyvinutý dodavatelem, jako například: systém pro správu obsahu (J4W-RS), systém pro internetový obchod (J4W-Eshop).
4. Webhosting – je funkční prostor na serveru dodavatele, na kterém jsou provozovány produkty objednatel.

5. Doména – doménou se rozumí internetová URL adresa, na které bude provozován produkt určený pro dodavatele.

IV. Platební podmínky a cena

1. Ceny a specifikace, které nejsou po vzájemné dohodě smluvních stran definované dalšími smlouvami či v objednávkách, jsou stanoveny v ceníku platném ke dni realizace služby, produktu nebo vícepráce.
2. Aktuální ceník je k dispozici ke stažení na adrese www.just4web.cz/cenik/.
3. V případě zaslání zálohové faktury dodavatelem, bude daňový doklad vystaven neprodleně po obdržení platby na účet dodavatele.
4. K cenám bude připočteno DPH dle platné legislativy České republiky.
5. Smluvní strany se dohodly, že není-li stanoveno v objednávce jinak, činí doba splatnosti (zálohové) faktury 14 dnů od data jejího vystavení.

V. Objednávky

1. Smluvní strany se dohodly, že za dodavatele je oprávněn uzavírat smlouvy, jejich dodatky či potvrzovat objednávky pouze jednatel dodavatele nebo osoba, která se prokáže zvláštní plnou mocí podepsanou jednatelem dodavatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednávka se stává závaznou teprve v okamžiku, kdy je písemně potvrzená dodavatelem nebo objednatel provedl úhradu částky, specifikované v dané objednávce na účet dodavatele.

VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má povinnost předat, společně se zasláním objednávky, veškeré potřebné podklady k vytvoření díla, nastavení produktu nebo provozu služby, a to zejména: specifikaci, technickou dokumentaci, případně další dokumenty jako veškeré propagační materiály, grafické manuály, specifikaci pro exportní rozhraní nebo pro napojení produktu dodavatele apod. Tyto materiály musí být předány v elektronické podobě dle pokynu dodavatele.
2. Objednatel má povinnost plně spolupracovat s dodavatelem tak, aby dodavatel mohl dílo nebo službu objednateli předat v domluveném termínu. Objednatel nesmí zatajovat skutečnosti, které by mohly mít za následek nefunkčnost díla či služby nebo nedodržení smluveného termínu předání.
3. Objednatel potvrzuje převzetí díla či služby bez vad a nedodělků (tedy jeho úplnost a požadovanou funkčnost) jedním z těchto kroků:
 - a. Podpisem akceptačního protokolu (tento protokol je podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran).
 - b. Písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu), že dílo může být umístěno na doménu objednatele (u webových projektů).
 - c. Písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu), že dílo může být odesláno k finálnímu tisku (u DTP projektů).
 - d. Úplnou úhradou smluvené ceny díla nebo služby.

4. U školení, které si objednatel závazně objednal a řádně zaplatil, má právo zrušit termín již sjednaného školení za těchto podmínek: V případě, že objednatel zruší školení nejméně 4 pracovní dny před stanoveným termínem školení a dohodne si zároveň s dodavatelem náhradní termín školení, neúčtuje dodavatel objednateli žádný stornoplatek. Zruší-li objednatel termín školení v době kratší než 4 pracovní dny před sjednaným termínem školení, propadá zaplacená částka za školení bez náhrady ve prospěch dodavatele, jako smluvený stornoplatek.

VII. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel má povinnost předat předmět objednávky v dohodnutém termínu a dle písemně odsouhlasené specifikace smluvními stranami.
2. Dodavatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace a skutečnosti, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a prováděním díla a které vykazují znaky obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Nebo ty, které objednatel označil písemně jako předmět obchodního tajemství. Dodavatel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.
3. Dodavatel má právo výsledná díla, realizace služeb, návrhy řešení vytvořená pro objednatele veřejně uvádět jako referenci.
4. Dodavatel má právo u webových projektů (zejména webových stránek, elektronického obchodu, apod.) v patičce webového projektu uvádět logo produktu dodavatele, název produktu, obchodní název dodavatele a jeho logo, včetně patřičných hypertextových odkazů.
5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou splatného závazku plynoucího z této Smlouvy nebo objednávek po dobu delší než 30 dnů, dodavatel upozorní objednatele k úhradě splatného závazku a zároveň ho upozorní, že nebude-li tento závazek uhrazen do 5 pracovních dnů, dodavatel má právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných dodavatelem a zahájených prací na základě této Smlouvy či objednávek, dokud objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nemá nárok na náhradu vzniklých škod. Cena za znovu obnovení služeb je stanovena v ceníku.
6. Dodavatel má právo v případě, že objednatel překročí některý z parametrů poskytovaných služeb, které jsou stanovené v aktuálně platném ceníku, změnit tarifní pásmo poskytované služby, a to až v okamžiku, kdy objednatele na tuto skutečnost upozorní a objednatel změnu odsouhlasí. O takovéto změně bude objednatel informován na elektronickou adresu objednatele. Jedná se zejména o služby webhostingu apod.
7. Dodavatel má právo deaktivovat doménu objednatele, pokud objednatel na produktu dodavatele nebo v rámci webhostingu poskytovaného dodavatelem provozuje obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky.
8. Dodavatel garantuje 99,9% dostupnost Produktu dodavatele za rok. Dodavatel se zavazuje řešit problémy týkající se post implementační podpory v rámci 3 pracovních dnů.

VIII. Kontakty pro komunikace s objednatelem

1. E-mailová adresa objednatele pro zasílání aktuálních ceníků nebo jinou elektronickou písemnou komunikaci je jana_tuckova@centrum.cz.

2. Aktuální kontaktní údaje na dodavatele jsou zveřejněné na stránkách www.just4web.cz.

3. Kontakty uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku jsou platné v případě, že kterýkoli z účastníků této Smlouvy neprokáže, že informoval stranu druhou o změně kontaktu.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z duševního a průmyslového vlastnictví, licenční ujednání

1. Podpisem objednávky, jejímž předmětem je i produkt dodavatele, získává objednatel také licenci na užívání produktu na dobu účinnosti této Smlouvy.

2. Veškeré produkty dodavatele jsou duševním vlastnictvím dodavatele. Objednatel nesmí produkty dodavatele svévolně kopírovat, dále je šířit, vyvíjet činnost, která by je poškozovala apod.

3. Odměna za poskytování licence na základě této Smlouvy je upravena v příslušné objednávce.

4. Omezení licence produktu dodavatele jsou následující:

- a. Produkt dodavatele lze provozovat pouze na serverech dodavatele, nedílnou součástí produktu dodavatele je post implementační podpora.
- b. Objednatel nesmí používat produkty dodavatele k činnosti porušující právní řád České republiky.
- c. Licence je platná po dobu trvání této Smlouvy.

5. Veškerá ostatní data jsou majetkem objednatele. Jedná se především o grafický návrh, XHTML kód, obsahová část prezentace (dodané texty, fotografie apod.), veškerá data vzniklá provozem produktu dodavatele.

6. U tvorby grafických návrhů, zejména grafických návrhů designu webových stránek, tiskovin, log apod. se dodavatel zříká veškerých majetkových a užívacích práv ve prospěch objednatele. Nicméně dodavatel si vymezuje právo tyto grafické návrhy a navržené řešení používat neomezeně jako veřejnou referenci a pro interní účely dodavatele.

X. Postup v případě úpadku dodavatele

1. V případě ukončení činnosti dodavatele nebo při přerušení poskytování služby webhostingu na dobu delší než 10 dnů (s výjimkou případu uvedených v čl. 7. odstavec 5. nebo zásahu vyšší moci), má objednatel právo vyžádat si od dodavatele zálohu aktuálního stavu databáze a obsahu FTP webového projektu objednatele na datovém nosiči. Součástí zálohy webové prezentace objednatele bude i manuál, ve kterém bude uveden postup, pomocí kterého si bude moci objednatel webový projekt zprovoznit na jiném serveru. Splnění této povinnosti má dodavatel do 30 dnů od požadavku objednatele.

XI. Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Objednatel má povinnost vyrovnat závazky plynoucí z této Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Během účinnosti této Smlouvy může být Smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo vypovězena bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení

výpovědi. Za podmínek stanovených Občanským zákoníkem či sjednaných touto Smlouvou mohou smluvní strany od Smlouvy odstoupit.

2. Ukončením této Smlouvy zaniká povinnost dodavatele poskytovat nadále veškeré služby, či odevzdat díla vyplývající z objednávek. Pokud není stanoveno jinak, propadají veškeré zaplacené zálohy ve prospěch dodavatele.

3. V případě ukončení této Smlouvy má objednatel právo si objednat zálohu webového projektu dle čl. 10 odstavec 1, v tomto případě je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

4. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:

- a. že objednatel je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči dodavateli o více než 60 dnů a dodavatel vyzval objednatele v souladu s ustanovením čl. 7 odst. 5 této Smlouvy.
- b. nebo s využitím služeb nebo produktu dodavatele porušuje právní řád České republiky.

V případě, že dodavatel za uvedených podmínek od této Smlouvy odstoupí, je oprávněn si jako smluvní pokutu za porušení povinností objednatele ponechat veškeré částky, které byly až do odstoupení objednatelem dodavateli uhrazeny.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody obou stran formou číslovaných dodatků.

2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má hodnotu originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden.

3. Otázky v této Smlouvě neupravené se řídí Občanským zákoníkem v platném znění.

4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy.

5. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Havlíčkově Brodě, dne 21.7.2025

V Havlíčkově Brodě, dne

.....
Za Dodavatele:

.....
Za Objednatele: