

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 700-003-24

o provádění servisních kontrol a prací

Smluvní strany:

Sociální centrum Kraje Vysočina, p.o.

IČ: 75002779, DIČ: CZ 75002779

se sídlem Rantířovská 5908/2a, 58601 Jihlava

zapsaná u Krajského soudu v Brně, pod značkou Pr 1340

tel.: [redacted] v. [redacted]

zastoupená PaedDr. Martinou Matějkovou, ředitelkou

(dále jen „Objednatel“)

a

PROFIFLEX s.r.o.,

IČ: 293 63 667, DIČ: CZ 277 56 581

se sídlem Lipůvka 525, 679 22 Lipůvka

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 75483

tel.: +[redacted]

[redacted]

zastoupená Ing. Davidem Čechmanem, jednatelem

oprávněný k jednání ve věcech smluvních:

Ing. David Čechman, jednatel

mobil: +420 608 709 891

oprávněný k jednání ve věcech technických:

[redacted]

(dále jen „Zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

Servisní smlouvu o provádění servisních kontrol a prací (dále jen „Smlouva“) takto:

ČLÁNEK 1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele pravidelné servisní kontroly, či jiné servisní práce na základě jednotlivých dohod (vše dále také jen „Servisní služby“), na zařízení, které bylo nainstalováno Zhotovitelem. Objednatel se zavazuje provedené Servisní služby převzít a za podmínek sjednaných touto Smlouvou za ně zaplatit sjednanou cenu.
2. Zařízením jsou vnější žaluzie NOVAL 90 s elektropohonem, řídicí systém venkovních žaluzií Animeo Touch Building Controller, dále přesněji určeno v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Zařízení“).
3. Za poskytnutí Servisních služeb se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za podmínek sjednaných touto Smlouvou. Cena za Pravidelné servisní kontroly (prováděné na Zařízení v jeho záruční době i po uplynutí záruční doby Zařízení) je sjednána v čl. 4. této Smlouvy. Cena za další servisní práce, vč. ceny náhradních dílů, a výše cestovného jsou sjednány v čl. 4. této Smlouvy. Vady

[Handwritten signature]

Zařízení, uplatněné v záruční době Zařízení, budou odstraněny bezplatně, pokud Zhotovitel uzná, že na reklamovanou vadu se vztahuje záruka poskytnutá ve Smlouvě o dílo.

ČLÁNEK 2.

ROZSAH SERVISNÍCH PRACÍ

1. Rozsah prací prováděných při pravidelných servisních kontrolách, které jsou předmětem plnění dle této smlouvy, je blíže specifikován v bodě 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále také jen „Pravidelná servisní kontrola“).
2. Zhotovitel provádí Pravidelné servisní kontroly v rozsahu výrobcem požadovaného technologického postupu údržby Zařízení, v pravidelných intervalech plynoucích z provozních podmínek Zařízení, zpravidla 1x ročně od data uvedení Zařízení do provozu, a to v termínech dle čl. 3 Smlouvy nebo na základě konkrétního požadavku Objednatele, např. po údržbě (mytí) fasády.
3. Servisní práce jiné, než uvedené v odst. 1 čl. 2. Smlouvy, jsou prováděny individuálně s ohledem na stav Zařízení na základě konkrétní dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem (dále také jen „Dohoda o servisní práci“) za cenu stanovenou s ohledem na skutečnost, zda se jedná o záruční nebo pozáruční servis, či úpravy Zařízení, na které se záruka nevztahuje. Obsah těchto jednotlivých Dohod o servisní práci se řídí touto Smlouvou a Reklamačním řádem, který je její součástí.
4. Servisní práce dle odst. 3 tohoto článku provádí Zhotovitel po dohodě smluvních stran na základě jejich zjištění při Pravidelné servisní kontrole nebo na základě písemné objednávky doručené Zhotoviteli emailem na adresu: [REDAKCE], jejíž přijetí však musí Zhotovitel písemně potvrdit. Zhotovitel se zavazuje takovou objednávku potvrdit nejpozději do 7 dnů od jejího doručení, případně jí v této lhůtě odmítnout. Tyto práce budou následně prováděny ve smluvními stranami vzájemně odsouhlaseném rozsahu a v dohodnutých termínech. To neplatí pro uplatnění práva reklamace ze záruky Zařízení poskytnuté na základě Smlouvy o dílo, či uplatnění práva z vad Servisních služeb dle čl. 7 odst. 4 této Smlouvy, pro které je stanoven zvláštní režim.

ČLÁNEK 3.

MÍSTO A TERMÍNY

1. Zhotovitel bude servisní práce dle této Smlouvy provádět:
 - v místě umístění zařízení, tedy : **Sociální centrum Kraje Vysočina, p.o.**
 - ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. Termíny jednotlivých Pravidelných servisních kontrol dle čl. 2 odst. 1 Smlouvy jsou sjednány 1 x ročně vždy k datu 30.6. případně k jinému dni na základě konkrétní dohody Smluvních stran.
3. V případě, že se jedná o servis mimo shora stanovený termín na základě požadavku Objednatele, takové práce Objednatel objedná nejméně 1 (jeden) měsíc předem. Tyto práce však nejsou prováděny v období od 1. 12. do 31. 3. příslušného roku nebo dle domluvy mezi oběma stranami.
4. Shora uvedené termíny neplatí v akutních případech hlášení závad Zařízení, kdy nástupy k opravě takovýchto závad jsou upraveny v příloze č. 1 Smlouvy.

ČLÁNEK 4.

CENA

1. Smluvní strany prohlašují, že cena jedné Pravidelné servisní kontroly, včetně cestovního, je dohodou stanovena ve výši **27.130,- Kč** (slovy: dvacetsedm tisíc stotřicet korun) bez DPH. K ceně dle tohoto odstavce bude dále účtováno DPH dle platných právních předpisů. V ceně Pravidelné servisní kontroly (vizuální) je výstupní protokol o stavu zařízení a jeho částech, dle které lze sjednat individuální oprava.
2. Cena uvedená v čl. 4 odst. 1 Smlouvy je stanovena na základě ceníku Zhotovitele, který je platný pro rok 2025 a může se jednou ročně měnit. Tato změna bude Zhotovitelem druhé straně oznámena vždy nejpozději měsíc před její účinností s poskytnutím měsíční lhůty pro výpověď smlouvy. Výpověď smlouvy z důvodu změny ceny Pravidelné servisní kontroly musí být učiněna písemně a je účinná ke dni uplynutí měsíční lhůty pro doručení výpovědi.
3. Cena za jiné servisní práce uvedené v čl. 2 odst. 3 Smlouvy, je sjednána sazebníkem

4. V případě, že jsou servisní práce prováděny na základě požadavku Objednatele v sobotu, zvyšuje se cena za jejich provedení o **50 %**. V neděli a ve dnech pracovního volna nebo klidu nebo v čase od 17:00 do 07:00 hod se zvyšuje cena za jejich provedení o **100 %**.
5. Náhradní díly budou účtovány dle aktuálního ceníku náhradních dílů vydaného jednotlivými dodavateli náhradních dílů ke dni doručení objednávky.
6. Cestovné bude účtováno sazbou **12,- Kč bez DPH/km**.
7. V případě rozsáhlejší opravy, jejíž předpokládaná cena (za práce i ND) bude překračovat částku 10.000,- Kč bez DPH, je Zhotovitel povinen předem předložit Objednateli cenovou nabídku na její provedení ke schválení. V ostatních případech je Zhotovitel oprávněn opravu provést po posouzení její nutnosti i bez předchozího souhlasu Objednatele. Je-li Objednatel spotřebitel, sdělí mu Zhotovitel cenu za opravu, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků v dostatečném předstihu před provedením opravy. V tomto případě je třeba předchozí souhlas Objednatele k provedení jakékoli opravy.

ČLÁNEK 5.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena bude Zhotoviteli uhrazena na základě zálohové faktury s náležitostmi daňového dokladu ve výši **100 % z celkové ceny vč. DPH** za servisní práce uvedené v příloze č.1, kterou na základě poskytnutého plnění Objednateli vystaví Zhotovitel. Objednatel cenu uhradí na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy, případně na účet uvedený na faktuře, bude-li se lišit.
2. Splatnost faktury – daňového dokladu je 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
3. V případě, že faktura – daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat tento doklad zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti doplněné či opravené faktury se po dobu její opravy či doplnění staví.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny či její části, je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení: ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je v takovém případě také oprávněn pozastavit servisní práce, které provádí, až do okamžiku úplné úhrady dlužné částky.

ČLÁNEK 6.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této Smlouvy nebo Dohody o servisní práci. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatel, není v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
2. V případě zjištění potřeby velké nebo generální opravy Zařízení je Zhotovitel oprávněn provést odbornou odstávku předmětného Zařízení na dobu nezbytně nutnou k opravě a zprovoznění Zařízení.
3. Po provedeném servisu nebo opravě Zhotovitel vyhotoví předávací protokol, který je Objednatel povinen při předání díla potvrdit podpisem oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a čitelným uvedením jména osoby podepisující. Případně zde spolu s podpisem uvede své námitky vůči způsobu provedení.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost za účelem provedení Servisních služeb. Objednatel prohlašuje, že v případě potřeby dočasného užívání veřejného prostranství, či cizího pozemku, je povolení užívání těchto prostor povinen zajistit Objednatel a je povinen uhradit poplatky či jiné náklady s tím spojené. Pokud toto povolení Objednatel nezajistí, není Zhotovitel povinen v Servisních službách pokračovat. V případě, že s provedením Servisních služeb budou spojeny další náklady za činnosti, které nejsou zahrnuty v této Smlouvě nebo její příloze a nejsou standardně prováděny Zhotovitelem, ale v dané situaci s ohledem na potřeby místa Objednatele jsou třeba, nese tyto náklady Objednatel.

ČLÁNEK 7.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, je-li Objednatel v prodlení s platbou některé ceny déle než 30 dní.

2. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel dlouhodobě a/nebo opakovaně poruší povinnost součinnosti stanovenou touto Smlouvou a toto porušení zabrání Zhotoviteli v plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Objednatel, který je spotřebitelem, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení delším než 5 dní se zahájením servisních prací dle čl. 3 této Smlouvy, resp. v ujednané lhůtě k ujednanému plnění nenastoupí, a tento závadný stav neodstraní, přestože byl na porušení svých povinností předem Objednatelem písemně upozorněn, ani v dodatečně přiměřené lhůtě Objednatelem mu k tomu poskytnuté.
4. Záruku za jakost (Oprávnění uplatnit práva z vadného plnění) služeb poskytnutých dle této smlouvy poskytuje Zhotovitel v rozsahu a za podmínek uvedených v Reklamačním řádu Zhotovitele (celým názvem Reklamační řád pro Servisní smlouvu o provádění servisních kontrol a prací, dále také jen „Reklamační řád“). Objednatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Reklamačním řádem, který je součástí této Smlouvy a je rovněž zveřejněn na webové stránce Zhotovitele [redacted] a v místě sídla Zhotovitele. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s obsahem této smlouvy včetně Reklamačního řádu zhotovitele seznámil, obsahu rozumí, chce jím být vázán a souhlasí s ním a že smluvní ujednání v této smlouvě obsažená se Zhotovitelem dostatečně projednal. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním Reklamačního řádu.
5. Zhotovitel je oprávněn Reklamační řád v přiměřeném rozsahu změnit. Změnu Reklamačního řádu je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit nejméně 15 dní před dnem účinnosti nového znění na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo emailem na adresu Kontaktní osoby Objednatele. Objednatel má ve lhůtě 15 dní ode dne oznámení změny právo tyto změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět. Účinky výpovědi nastávají k okamžiku jejího doručení Zhotoviteli.
6. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy smí Objednatel převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem Zhotovitele.
7. Pro doručování si smluvní strany dohodly doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb doporučeně s dodejkou nebo prostřednictvím emailu oproti potvrzení jeho přijetí nebo předáním písemnosti osobně s písemným potvrzením předání druhou stranou. Smluvní strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se jakákoliv písemnost považuje za doručenou také dnem odmítnutí jejího přijetí.

ČLÁNEK 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ust. § 1765 odst. 1, § 1766 občanského zákoníku. Smluvní strany, kdy Objednatelem je právnická osoba, dále vylučují aplikaci ust. § 2000 občanského zákoníku. Smluvní strany, kdy Objednatelem není spotřebitel se rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této smlouvy v hrubém nepoměru, a výslovně vylučují aplikaci ust. § 1793 až 1796 občanského zákoníku.
5. Pozbude-li některé z ustanovení této Smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejblíže původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.
6. Obě strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek zhotovitele. Smlouvu si přečetly, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Tato Smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Přílohy v této Smlouvě uvedené jsou nedílnou součástí této Smlouvy a podléhají jejímu právnímu režimu.

8. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Ke změnám učiněným v jiné, než písemné formě se nepřihlíží.

Přílohy: Příloha č. 1 Cenová nabídka
Příloha č. 2 Ceník servisních prací
Příloha č. 3 Protokol o servisní prohlídce
Příloha č. 4 Reklamační řád

V Jihlavě dne 9.7.2025

V Lipoce 19. dne

1. 08. 2025

PaedDr. Martina Matějková
ředitelka
Sociálního centra Kraje Vysočina

Ing. David Čechman
jednatel společnosti
PROFIFLEX s.r.o.

1	Práce na místě - oprava, uvolnění	1 0	4 200 Kč	4 200 Kč
2	Práce na místě - montáž materiálu, montáž profiflexy	1 0	3 000 Kč	3 000 Kč
3				0 Kč
4				0 Kč
5				0 Kč
6				0 Kč

Cena za materiál celkem bez DPH:

Montážní práce bez DPH:

Celkem bez DPH:

27 120 Kč

PROFIFLEX®

ŽALUZIE • MARKÝZY • ROLETY • PERGOLY

PROFIFLEX s.r.o.
Lipůvka 525
679 22 Lipůvka
e-mail: brno@profiflex.cz
tel.: 547 723 090IČO: 293 63 667
DIČ: CZ 293 63 667
Komerční banka, a.s.
pobočka Kuřim
č.ú.: 107-2879430237/0100
KS Brno, odd. C, vl. 75483

Cenová nabídka vizuální kontroly

Datum návštěv	Popis opravy (montážní práce práce)	počet ks	Cena za hod	Celkem Kč
	Vizuální kontrola žaluzií z interiéru	145	130 Kč	18 850 Kč
	včetně zkoušky řídicího systému			0 Kč
	včetně vypracování protokolu			0 Kč
				0 Kč
				0 Kč
				0 Kč
Pol.	Popis materiálu	Množství (m/ks)	Cena za jednotku	Celkem Kč
1	režijní náklady (doprava, ubytování)	1,0	5 280 Kč	5 280 Kč
2	drobné plastové díly, spojovací materiál, mazací prostředky	1,0	3 000 Kč	3 000 Kč
3				0 Kč
4				0 Kč
5				0 Kč
6				0 Kč

Cena za materiál celkem bez DPH:

Montážní práce bez DPH:

Celkem bez DPH:**27 130 Kč**

PROFIFLEX®

ŽALUZIE • MARKÝZY • ROLETY • SLUNOLAMY

PROFIFLEX s.r.o.
Lipůvka 525,
679 22 Lipůvka
e-mail: brno@profiflex.czIČO: 293 63 667
DIČ: CZ 293 63 667
Komerční banka, a.s.
pobočka Lipůvka
č.ú.: 107-2879430237/0100
KS Brno, odd. C, vl. 75483

Ceník servisních prací pro venkovní žaluzie NOVAL 90 a řídicí systém

domov Ždírec Jihlava

Položka	Název	Jednotka	Cena (Kč/bez DPH)
1	Oprava technikem na místě/ z plošiny (zpravidla 2 osoby) - žaluzie	hod/osoba	1 100,00 Kč
2	Oprava technikem na místě/ z plošiny (zpravidla 1 osoba + technik)-	hod/osoba	1 400,00 Kč
3	Oprava technikem - výškové práce (zpravidla 2 osoby + 1 podavač) - žaluzie	hod/osoba	2 000,00 Kč
4	Montážní plošina - (návoz + 1 den + odvoz)	sazba /den	individuální
5	Montážní plošina - (návoz + 2 dny + odvoz)	sazba /den	individuální
6	Montážní plošina - (návoz + 3 dny + odvoz)	sazba /den	individuální
7	doprava (Lipůvka - XX)	sazba /1 cesta	12Kč/km

Ceník servisních prací je platný od 1/2025 do 1/2026

dne 24.01.2025