

Servisní smlouva

Číslo: SS-2025-043

(dále jako „smlouva“)

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

KZ system s.r.o.

Se sídlem: Ke Koupališti 1257/4, 434 01 Most

IČ: 250 47 752

DIČ: CZ25047752

Vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14871

Zastoupena: Martinem Vengrynským, jednatelem společnosti,
jako obstaravatel (dále jen "KZ SYSTEM")

a

Konzervatoř Teplice, Českobratrská 15, příspěvková organizace

Se sídlem: Českobratrská 862/15, 415 01 Teplice

IČ: 615 15 779

Zastoupená: Mgr. Kateřinou Boudníkovou, ředitelkou
jako zákazník (dále jen "objednatel")

(Objednatel a KZ SYSTEM dále také společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti (údržby a oprav) na elektronické zabezpečovací signalizaci (dále jen jako „EZS“), kamerovém systému (dále jen jako „CCTV“) a dveřním přístupovým systémem (dále jen jako „DDV“) instalovaném v objektech Konzervatoře v Teplicích, konkrétně v budovách:
 - Škola, včetně části Oáza, na adrese Českobratrská 862/15, Teplice
 - Domov mládeže na adrese Chelčického 660/6, Teplice
 - Diplomát na adrese Chelčického 1600/3, Teplice,a to ze strany KZ SYSTEM v rozsahu určeném níže a závazek objednatele převzít dílo a uhradit smluvní cenu.

2. KZ SYSTEM bude v rámci této smlouvy provádět:

A. Pravidelné funkční zkoušky

- stanovená perioda je **1x za rok na systému EZS, DDV a CCTV.**
- Doporučené minimální časové období mezi prohlídkami je **12 měsíců.**
- Termíny bude sledovat a navrhopvat KZ SYSTEM.
- Vizuální kontrola všech komponentů **EZS, DDV a CCTV.**
- Opravy zařízení a výměny náhradních dílů.

B. Pravidelný záruční a mimozáruční servis, na základě písemné i telefonické výzvy objednatele na uvedených kontaktech:

Telefon: **+420 800 114 116** nebo mail: **servis@kzsystem.cz**

II. Cena

1. Za provádění služeb dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

Škola, včetně části OAZA + Domov mládeže celkem **10.500,- Kč/ 1 x kontrola**
Funkční zkouška EZS

Budova DIPLOMAT celkem **10.500,- Kč/ 1 x kontrola**
Funkční zkouška DDV
Funkční zkouška CCTV
Funkční zkouška EZS

Pravidelná prohlídka obsahuje poplatek za spotřební materiál a práci technika.

Za provádění mimozáručních servisních úkonů dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

- **Práce technika v pracovní době** **650,00 Kč / hodina**
(od 7.00 do 15.30) práce jednoho pracovníka
- **Práce technika mimo pracovní dobu** **1 300,00 Kč / hodina**
(od 15.30 do 7.00, SO, NE, SV) práce jednoho pracovníka
- **Dopravní náklady paušál** **250,00 Kč**

Opravy zařízení jsou účtovány zvlášť. Stanovení výše ceny za práce vychází z hodinové ceny práce servisního technika a z ceny dodaného materiálu dle předem dodaného rozpočtu a z dopravních nákladů.

2. Všechny ceny jsou bez DPH, výše DPH se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisu ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

III. Podmínky servisu

1. Objednatel musí neprodleně uvědomit KZ SYSTEM o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
2. Objednatel umožní pro pracovníky KZ SYSTEM vstup do příslušných prostor.
3. KZ SYSTEM poskytuje na montážní práce, dodávaný a instalovaný materiál v rámci této uzavřené servisní smlouvy prodlouženou záruční dobu v délce 36 měsíců, v souladu s platnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti, uvedeno na www.kzsystem.cz.
4. Při změnách v systémech KZ SYSTEM předá objednateli revize, potvrzení o funkčních zkouškách, homologace jednotlivých nových komponent systému, případně dokumentaci změn v systému (skutečně provedení).
5. KZ SYSTEM nastoupí k odstranění závad bezodkladně od nahlášení informace o závadě. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele kontaktoval stálou službu zhotovitele na e-mailu servis@kzsystem.cz. Dále je nutné závadu zapsat do provozní knihy s uvedením času, kdo závadu nahlásil a přibližný popis závady. Tato lhůta je závazná v případě, že objednavatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu.

6. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka (kromě výluk stanovených dodavatelem zařízení se zejména jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolností vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení, zásahu do SW či HW zařízení neprovedeného dodavatelem zařízení či KZ SYSTEMem, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek či revizí v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.). Na mimozáruční opravy se záruka ani záruční servis nevztahují, tyto opravy budou objednateli účtovány v plné výši dle čl. II.1. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Cena za servisní služby uvedená v této smlouvě je splatná vždy po poskytnutí této služby, a to do 14 dnů po obdržení daňového dokladu – faktury.
2. Daňový doklad – faktura bude vyhotovena vždy po poskytnutí služeb a jejich odsouhlasení objednavatelem.
3. V případě prodlení objednavatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Zvláštní ujednání

1. KZ SYSTEM se zavazuje při provádění oprav postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. KZ SYSTEM je oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné – obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám anebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech smluvních je:
Martin Vengrynský, tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
5. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech technických je:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
6. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech smluvních je:
Mgr. Kateřina Boudníková, tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
7. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech technických je:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]
Email: [REDACTED]

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv provede objednatel.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Pokud by některé z ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným nebo neproveditelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neúčinné nebo neproveditelné ustanovení takovým, které se podle smyslu a účelu nejvíce blíží hospodářskému účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami. Ústní ujednání jsou neplatná. Také ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli a že se seznámily s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Teplicích dne dle data elektronického podpisu
OBJEDNATEL
**Konzervatoř Teplice, Českobratrská 15,
příspěvková organizace**

V Mostě dne dle data elektronického podpisu
KZ SYSTEM
KZ system s.r.o.

Mgr. Kateřina Boudníková
Ředitelka organizace

Martin Vengrynský
Jednatel společnosti