

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ

(dále také jen „smlouva“)

„POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL STATUTÁRNÍHO MĚSTA KARLOVY VARY PRO OBDOBÍ 2025 -2029“

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“ či „o. z.“) a dle § 12 odst. 1 písm. b) a odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „ZDPZ“) mezi následujícími smluvními stranami:

(1) **Klient: Statutární město Karlovy Vary,**

IČO: 002 54 657, DIČ: CZ 002 54 657 (plátce DPH),

se sídlem na adrese Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary 1,

bankovní účet: 27-800424389/0800

zastoupené Ing. Andreou Pfeffer Ferklovou, MBA, primátorkou

(dále jen „Klient“);

a

(2) **Pojišťovací zprostředkovatel: SATUM CZECH s.r.o.**

zápis v OR: u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 16189

se sídlem: 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupený: Ing. Roman Horváth, jednatel

IČO: 25373951

DIČ: CZ25373951

Číslo účtu: 273009342 / 0300

(dále jen „Pojišťovací zprostředkovatel“);

(Klient a Pojišťovací zprostředkovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) Pojišťovací zprostředkovatel je samostatným zprostředkovatelem v oblasti pojištění podle ust. § 5 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o distribuci pojištění a zajištění“ či „ZDPZ“), tj. osobou vykonávající zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví, tedy činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a s tím souvisejících činností, zejména, nikoliv však výlučně, v podobě konzultační a poradenské činnosti před uzavřením pojistných smluv zajišťujících pojistnou ochranu osob, majetku a odpovědnosti za škodu, výběru vhodného

pojistitele, zpracování analýz pojistných rizik, zpětné kontroly již uzavřených pojistných smluv, správy uzavřených pojistných smluv a uplatňování nároků z nich plynoucích a současně likvidátorem pojistných událostí podle ust. § 23 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Živnostenský zákon**“ či „**ŽivZ**“);

- (B) Klient má zájem o konzultační a poradenskou činnost v oblasti pojištění, zpracování analýz pojistných rizik a kontrolu již uzavřených pojistných smluv, asistenci při řešení a likvidaci pojistných událostí, správu pojistných smluv a asistenci – administraci přípravy veřejné zakázky na výběr pojistitele; a
- (C) Smluvní strany si přejí ohledně výše uvedeného spolupracovat a upravit svá práva a povinnosti; účelem této smlouvy je realizace veřejné zakázky s názvem: Pojišťovací zprostředkovatel Statutárního města Karlovy Vary pro období 2025-2029, zadávané jako nadlimitní veřejná zakázka v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“);

UJEDNALY SI SMLUVNÍ STRANY NÁSLEDUJÍCÍ:

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. Pojišťovací zprostředkovatel se na straně jedné zavazuje poskytovat Klientovi po Dobu smlouvy komplexní služby v oblasti zprostředkování pojištění majetku a odpovědnosti Klienta specifikované v čl. 1.2. této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) Pojišťovacímu zprostředkovateli náleží za poskytnuté Služby Odměna dle čl. 2 této Smlouvy. V rámci poskytovaných služeb bude Pojišťovací zprostředkovatel provádět následující činnosti:

- a) konzultační a poradenská činnost v pojišťovnictví, analyzovat pojistná rizika zadavatele (včetně zhodnocení ekonomické odolnosti zadavatele pojistitelnému riziku a možnosti zadavatele jej financovat);
- b) sestavit pojistný program, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;
- c) zprostředkovat potřebné pojištění na základě pojistného programu, resp. v případě budoucího zadávání veřejné zakázky na pojištění připravit k žádosti zadavatele technickou / věcnou část zadávací dokumentace;
- d) spravovat pojistné smlouvy;
- e) zajišťovat uplatňování nároků na plnění z pojištění (provádění likvidace pojistných událostí) za součinnosti pověřeného zaměstnance zadavatele.

Služby pojišťovacího zprostředkovatele budou zahrnovat výše uvedené činnosti poskytované jak pro Klienta samotného, tak Klientem určené příspěvkové organizace (u těchto příspěvkových organizací jen v rámci pojištění odpovědnosti za újmu, jak vyplývá z podmínek zadávací dokumentace na tuto veřejnou zakázku).

- 1.2. Po Dobu smlouvy se Pojišťovací zprostředkovatel zavazuje poskytovat Klientovi dle čl. 1.1. této Smlouvy následující služby:

- (a) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta zprostředkovatelskou činnost směřující k uzavření pojistné smlouvy mezi Klientem a pojišťovnou (pojistitelem), vybranou Klientem nebo jím zmocněnou osobou na základě zadávacího řízení, případně k uzavření případných dodatků nebo zrušení pojistné smlouvy nebo smluv souvisejících; v této souvislosti bude Pojišťovací zprostředkovatel spolupracovat s Klientem nebo jím zmocněnou osobou při zadavatelské činnosti na výběr pojistitele dle platného zákona o zadávání veřejných zakázek; dále bude poskytovat služby spočívající zejména v nabízení možností sjednat, změnit nebo ukončit

pojištění, včetně srovnání pojištění, předkládání návrhů, provádění dalších přípravných prací a poskytování doporučení na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění.

V této souvislosti Klient deklaruje, že pro období 2025-2029 bude pojišťovna ohledně pojištění majetku, odpovědnosti za újmu a pojištění vozidel vybrána v rámci samostatného zadávacího řízení rozděleného na dvě části (1. část – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu a 2. část – pojištění vozidel), které proběhne ve stejném období, jako je zadávací řízení na výběr Pojišťovacího zprostředkovatele, tedy v tomto případě bez součinnosti Pojišťovacího zprostředkovatele. Součinnost, resp. činnost Pojišťovacího zprostředkovatele pro účely výběru pojišťovny Klienta v budoucím zadávacím řízení ve smyslu předchozího ustanovení písm. (a) shora této smlouvy bude realizována v rámci plnění dle této smlouvy až pro další období pojištění Klienta s počátkem pojištění od roku 2029 na následné období; zároveň k tíži Pojišťovacího zprostředkovatele půjdou i náklady na komplexní administraci tohoto budoucího zadávacího řízení (a to včetně odměny advokáta, který by zadávací řízení pro Klienta administroval), který a tyto jsou již zahrnuty v odměně Klienta dle této smlouvy.

(b) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta činnost v oblasti konzultační a poradenské činnosti v pojišťovnictví, a to:

- poskytování konzultační a poradenské činnosti ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se Klienta;
- poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta;
- poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných Klientem na výběr pojistitele Klienta, včetně spolupráce při přípravě podkladů pro zadávací podmínky, komplexní analýzy pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., spolupráce při poskytování dodatečných informací;
- průběžné informování Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta;
- včasné informování Klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů Klientovi za účelem optimalizace pojištění Klienta;
- minimálně jednou ročně proškolení vybraných zaměstnanců Klienta v oblasti likvidace pojistných událostí a prevence rizik.
- sestavení pojistného programu, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;

(c) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta činnost v oblasti správy pojistných smluv, a to:

- zpracování analýzy pojistných rizik Klienta a kontrola uzavřené pojistné smlouvy tak, aby odrážela skutečný stav majetku a potřeb Klienta; analýza bude předložena v písemné podobě;
- provedení analýzy pojistitelných rizik, zpracování a předkládání návrhů pojistných programů včetně případného zpracování rizikových zpráv; analýza bude předložena v písemné podobě;
- vypracování koncepce nového pojistného programu s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů, vynaložených klientem na pojištění; Pojišťovací zprostředkovatel si potřebné podklady zajistí u Klienta, případně u dotčených subjektů;
- ocenění rizik pro pojištění majetku a odpovědnosti Klienta;

- zastupování Klienta při vyřizování všech záležitostí souvisejících s pojistnou smlouvou, uzavřenou Klientem s pojistitelem, Pojišťovací zprostředkovatel však není oprávněn podepisovat jménem Klienta pojistné smlouvy ani jejich případné dodatky, nebude-li mezi Smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak;
 - provádění správy uzavřených pojistných smluv Klienta jako pojistníka, zejména, nikoliv však výlučně:
 - o komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů Klienta,
 - o příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta, za účelem optimalizace pojištění klienta,
 - o sledování lhůt k jejich revizím;
 - vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými Klientem;
 - poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta.
- (d) Pojišťovací zprostředkovatel bude pro Klienta vlastním jménem vyvíjet činnost v oblasti likvidace pojistných událostí, a to:
- vypracování pojistného manuálu pro řešení škodní události Klienta, který bude podrobně popisovat ucelený proces od zjištění škodní události až po její likvidaci pojišťovnou;
 - aktivní řešení vzniklé pojistné události zahájit **nejpozději do 12 (dvanácti) hodin (reakční/dojezdová doba)** od jejího nahlášení Klientem Pojišťovacímu zprostředkovateli; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku pojistné události odeslána Pojišťovacímu zprostředkovateli písemnou formou. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby Pojišťovacího zprostředkovatele uvedenou v čl. 9. této Smlouvy;
 - Pojišťovací zprostředkovatel aktivně spolupracuje s Klientem při identifikaci viníka škodní události;
 - kompletní vyřizování pojistných událostí; Pojišťovací zprostředkovatel bude zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - o kontaktovat pojišťovnu (pojistitele) a oznámit pojistnou událost;
 - o v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku;
 - o zpracovat písemné oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli;
 - o pro efektivní a rychlé řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od Klienta dodání veškerých potřebných podkladů;
 - o zajistit komunikaci mezi pojišťovnou na jedné straně a Klientem na straně druhé;
 - o provádět dohled nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu;
 - o v případě škody (pojistné události) většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku Klienta;
 - o předložit Klientovi pojišťovnou (pojistitelem) zpracovaný výpočet výše pojistného spolu se svým vyjádřením a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany klienta je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele;
 - o průběžně Klienta informovat o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích;

- vést kompletní evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností;
- průběžné (za celý rok a za kalendářní pololetí) předkládání přehledu pojistných událostí klientovi, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů Klienta;
- kontrola ročního výpočtu škodného průběhu pojistné smlouvy.

2. ODMĚNA, PLATEBNÍ PODMÍNKY, REAKČNÍ DOBA

- 2.1. Pojišťovacímu zprostředkovateli náleží za všechny činnosti dle této smlouvy paušální **odměna ve výši 13 % ze sjednaného pojistného** uhrazeného Klientem pojistiteli na základě všech pojistných smluv Klienta, které byly předány Pojišťovacímu zprostředkovateli do správy dle této smlouvy (dále jen „Odměna“). Konkrétní výše Odměny se stanoví sjednanou procentuální částkou vždy z konkrétní výše pojistného, resp. příslušné splátky pojistného předepsané Klientovi pojistitelem k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy.
- 2.2. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškerou odměnu či provizi Pojišťovacího zprostředkovatele, a to i za plnění těch povinností dle této smlouvy, které spočívají v poradenské činnosti a jiných souvisejících službách dle této smlouvy, jež předchází zprostředkování, uzavření či správě pojistné smlouvy, podle které Klient hradí pojistné. Pro vyloučení pochybností se dále sjednává, že Odměna zahrnuje veškeré náklady Pojišťovacího zprostředkovatele na plnění jeho povinností dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak. Pojišťovací zprostředkovatel nemá právo na náhradu žádných nákladů za plnění jeho povinností dle této smlouvy nad rámec Odměny, pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, a to ani v případě předčasného ukončení smlouvy.
- 2.3. Pojišťovacímu zprostředkovateli vzniká nárok na Odměnu pouze po dobu správy příslušné pojistné smlouvy pro Klienta.
- 2.4. Odměna Pojišťovacího zprostředkovatele z každé spravované pojistné smlouvy, jež byla uzavřena mezi Klientem a pojistitelem a byla dána Pojišťovacímu zprostředkovateli do správy, bude hrazena Pojišťovacímu zprostředkovateli pojistitelem ve výši a způsobem dle odst. 2.1. smlouvy a za podmínek blíže specifikovaných v dotčené pojistné smlouvě uzavřené mezi Klientem a pojistitelem.
- 2.5. Odměna bude pojistiteli hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Pojišťovacího zprostředkovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 2.6. Pojišťovací zprostředkovatel nemá právo na poskytnutí zálohy na Odměnu.
- 2.7. Pojišťovací zprostředkovatel nemá nárok na Odměnu v případě, pokud byl v rozporu se smlouvou či s právními předpisy v dané věci činný také pro druhou stranu zprostředkovávané smlouvy.
- 2.8. V Odměně Pojišťovacího zprostředkovatele jsou zahrnuty i náklady na zpracování znaleckých posudků či jiných odborných posudků vypracovaných třetími osobami v souvislosti se škodnou nebo pojistnou událostí z pojistných smluv ve správě Pojišťovacího zprostředkovatele, jejichž zpracování Pojišťovací zprostředkovatel na základě pokynu Klienta obstará, a to do výše maximálně 100 000 Kč bez DPH za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců souhrnně ve vztahu ke všem pojistným smlouvám ve správě Pojišťovacího zprostředkovatele.
- 2.9. V případě, že by některá z činností Pojišťovacího zprostředkovatele dle této smlouvy byla posouzena jako zdanitelné plnění, ze kterého je odváděna daň z přidané hodnoty, dohodly se smluvní strany, že daň z přidané hodnoty je již součástí Odměny. Pojišťovací zprostředkovatel vystaví pro Klienta daňový doklad (dále jen „faktura“) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, za nějž se považuje den poskytnutí služby, se splatností 30 dní od jeho doručení. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního

dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.10. Klient bere na vědomí, že Pojišťovací zprostředkovatel bude nárokovat odměnu po pojišťovně z uhrazeného pojistného, a s tímto postupem vyslovuje souhlas.
- 2.11. **Reakční doba** Pojišťovacího zprostředkovatele k řešení vzniklé pojistné události činí: **12 (dvanáct) hodin** od nahlášení pojistné události Klientem.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

- 3.1. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu se všemi zákonnými a podzákonnými předpisy, zejména, nikoliv však výlučně v souladu se Zákonem o distribuci pojištění a zajištění a Živnostenským zákonem.
- 3.2. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje chránit zájmy Klienta, zejména, nikoliv však výlučně, neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace a/nebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
- 3.3. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen dodržet termín pro připojištění a odpojištění předmětu pojištění nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení Pojišťovacímu zprostředkovateli ze strany Klienta, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku potřeby připojištění či odpojištění majetku Pojišťovacímu zprostředkovateli písemnou formou doručena. Za písemnou formu je považováno doručení e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v této Smlouvě.
- 3.4. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen Klientovi kdykoli na jeho písemnou žádost prokázat, že je a v jakém rozsahu pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti samostatného zprostředkovatele podle Zákona o distribuci pojištění a zajištění. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen být pojištěn po celou Dobu smlouvy ve výši 500.000.000,00 Kč. V případě, že právní předpis následně stanoví povinnost Pojišťovacímu zprostředkovateli být pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti samostatného zprostředkovatele pojištěn ve větším rozsahu, potom je Pojišťovací zprostředkovatel povinen být pojištěn v rozsahu stanoveném tímto právním předpisem. V případě porušení některé z těchto povinností je Pojišťovací zprostředkovatel povinen uhradit Klientovi na písemnou výzvu Smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč se splatností do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Klientem Pojišťovacímu zprostředkovateli.
- 3.5. Pojišťovací zprostředkovatel rovněž spolupracuje s Klientem při identifikaci viníka škodní události.
- 3.6. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje pro potřebu Klienta uschovat doklady, které nabyly v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, a to po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.7. Pojišťovací zprostředkovatel nebo jím pověřená osoba se zavazuje být v průběžném kontaktu s Klientem tak, aby byli schopni zajišťovat záležitosti Klienta uvedené v čl. 1.1. a čl. 1.2. této Smlouvy.
- 3.8. Pojišťovací zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou při provozování své činnosti podle zákona. Této odpovědnosti se zproští, jestliže prokáže, že vzniku škody nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat.
- 3.9. Pojišťovací zprostředkovatel bere na vědomí, že je dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 3.10. Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn použit jako referenci poskytování Služeb pro Klienta, přičemž uvedení této skutečnosti není porušením Mlčenlivosti.
- 3.11. Pojišťovací zprostředkovatel se dále zavazuje poskytnout Klientovi veškeré informace potřebné ke splnění povinností Klienta podle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění smlouvy.
- 3.12. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen zajistit, aby plnění této smlouvy nebylo v rozporu s mezinárodními sankcemi v oblasti veřejných zakázek podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**mezinárodní sankce**“). Pojišťovací zprostředkovatel je povinen neprodleně informovat Klienta o jakýchkoli skutečnostech relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v předchozí větě tohoto odstavce smlouvy. Dopadají-li mezinárodní sankce na některého z poddodavatelů Pojišťovacího zprostředkovatele nebo osobu, jejímž prostřednictvím Pojišťovací zprostředkovatel prokazoval kvalifikaci v Zadávacím řízení, je Pojišťovací zprostředkovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Klienta a nejpozději do 15 dnů takovou osobu nahradit.

4. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 4.1. Klient se zavazuje spolupracovat s Pojišťovacím zprostředkovatelem k naplnění předmětu této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, mu průběžně poskytovat veškeré potřebné informace a skutečnosti mající vliv na předmět této Smlouvy a poskytovat mu nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, zejména, nikoliv však výlučně:
- poskytnout Pojišťovacímu zprostředkovateli listiny, podklady a informace nutné ke zpracování pojistného auditu (analýzy), a to neodkladně po uzavření této Smlouvy;
 - písemně sdělit Pojišťovacímu zprostředkovateli své rozhodnutí o výběru pojišťovny, a to do 5 dnů od jeho vydání;
 - bez zbytečného odkladu písemně informovat Pojišťovacího zprostředkovatele o všech změnách týkajících se předmětu sjednaného pojištění, resp. o změnách, jež mohou mít vliv na předmět a rozsah pojištění; a
 - bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovacímu zprostředkovateli vznik pojistné události a doručit Pojišťovacímu zprostředkovateli bez zbytečného odkladu pojišťovnami standardně požadovanou dokumentaci prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. zprávy policie, rozhodnutí správních orgánů, rozhodnutí soudů a státních zastupitelství, požadavky náhrady škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod.
- 4.2. Klient se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím Pojišťovacího zprostředkovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje v souladu s ust. § 74 ZDPZ zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl od Klienta v souvislosti s touto Smlouvou a poskytováním Služeb na základě této Smlouvy (dále jen „**Mlčenlivost**“).

- 5.2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované Pojišťovacím zprostředkovatelem v nezbytném rozsahu (zejména, nikoliv však výlučně, v zákonném rozsahu) pojišťovněm nebo dalším osobám majícím ze zákona nebo podle této Smlouvy právo na informace a kontrolu poskytovaných Služeb a dále na spolupracující osoby s Pojišťovacím zprostředkovatelem, které jsou ze zákona nebo na základě smlouvy povinny k dodržování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, kdy se jedná zejména, nikoliv však výlučně, o vázané zástupce podle ust. § 15 ZDPZ, doplňkové pojišťovací zprostředkovatele podle ust. § 24 ZDPZ, zaměstnance Pojišťovacího zprostředkovatele, účetní a daňové poradce Pojišťovacího zprostředkovatele a/nebo advokáty Pojišťovacího zprostředkovatele.
- 5.3. Povinnost mlčenlivosti zůstává zachována i po ukončení této Smlouvy.

6. STŘET ZÁJMŮ

- 6.1. Střetem zájmů se rozumí objektivní rozpor zájmů, který ohrožuje důvěru v nestrannost jedné ze Smluvních stran, nebo při které by mohlo být zneužito informací k získání neoprávněného prospěchu nebo výhod pro sebe nebo jinou osobu (dále jen „**Střet zájmů**“). Mezi Střet zájmů patří, zejména, nikoliv však výlučně střet zájmů mezi Pojišťovacím zprostředkovatelem a Klientem nebo Klientem a třetí osobou, pro kterého Pojišťovací zprostředkovatel na základě jiného smluvního ujednání rovněž vyvíjí činnost, zejména v případě pojišťovny nebo jiného podnikatele.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují předcházet Střetům zájmů a v případě jejich vzniku učinit bezodkladně nezbytné úkony k jejich řešení smírnou cestou.
- 6.3. V případě prokazatelného Střetu zájmů, který se nepodaří vyřešit do tří (3) měsíců od jeho vzniku nebo do 1 měsíce od zjištění Smluvními stranami, je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy podle čl. 10.6. této Smlouvy.

7. ZPLNOMOCNĚNÍ A PLNÁ MOC

- 7.1. Klient současně podpisem této Smlouvy zplnomocňuje Pojišťovacího zprostředkovatele k činnostem, respektive plněním uvedeným v čl. 1.1 a čl. 1.2. této Smlouvy. Toto zplnomocnění bude provedeno samostatnou plnou mocí, která bude Klientem jako zmocnitelem vystavena a podepsána nejpozději k datu uzavření této Smlouvy a zároveň předána Pojišťovacímu zprostředkovateli nejpozději při podpisu této Smlouvy (dále jen „**Plná moc**“).
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Plné moci však není Pojišťovací zprostředkovatel oprávněn podepisovat pojistné smlouvy s pojistitelem, měnit je a/nebo je ukončovat bez předchozího výslovného písemného pokynu Klienta nebo bez speciální plné moci, v níž je uveden tento výslovný písemný pokyn přímo uveden.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Plné moci však není Pojišťovací zprostředkovatel oprávněn vymáhat pojistné plnění bez předchozího výslovného písemného pokynu Klienta nebo bez speciální plné moci, v níž je uveden tento výslovný písemný pokyn přímo uveden.
- 7.4. Smluvní strany činí nesporným a respektují, že Plnou moc není možné po Dobu smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této Smlouvy.

- 7.5. V případě odvolání Plné moci Klientem, není Pojišťovací zprostředkovatel povinen poskytovat Služby uvedené v čl. 1.1. a čl. 2.2. této Smlouvy a současně je v takovém případě oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Plná moc zaniká skončením Doby smlouvy nebo ukončením této Smlouvy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Klient jako správce osobních údajů a Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů tímto dle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) uzavírají ujednání dle níže uvedeného v tomto článku Smlouvy.
- 8.2. Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů poskytuje Klientovi jako správci osobních údajů služby pojišťovacího zprostředkovatele, při jejich výkonu zpracovává pro Klienta jako správce osobních údajů komplexní analýzy pojistných rizik, návrhy pojistných programů, poskytuje konzultační a poradenskou činnost, provádí správu uzavřených pojistných smluv, sleduje lhůty k jejich revizi, spolupracuje při likvidaci pojistných událostí atd. Při tomto zpracování může dojít ke zpracování osobních údajů.
- 8.3. Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze jménem Klienta jako správce osobních údajů a v souladu s jeho doloženými pokyny. Dále prohlašuje, že přijal veškerá technická a organizační opatření tak, aby zabezpečil zpracování osobních údajů způsobem odpovídajícím rizikům, která pro subjekty údajů mohou hrozit.
- 8.4. Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Klienta jako správce osobních údajů o případném nahodilém nebo protiprávním zničení, poškození, zpřístupnění, ztrátě či pozměnění osobních údajů.
- 8.5. Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů se dále zavazuje poskytnout Klientovi jako správci osobních údajů veškerou potřebnou součinnosti, zejména, nikoliv však výlučně:
- (a) spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů Klienta jako správce osobních údajů;
 - (b) být nápomocen Klientovi jako správci osobních údajů při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až čl. 26 Nařízení GDPR;
 - (c) být nápomocen Klientovi jako správci osobních údajů při vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů;
 - (d) umožnit Klientovi jako správci osobních údajů audity, včetně inspekci prováděných Klientem jako správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnosti u těchto auditů;
 - (e) zajistit, aby se osoby (zaměstnanci, spolupracující osoby) oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; a
 - (f) vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Klienta jako správce osobních údajů a na požádání po je poskytnou dozorovému úřadu.
- 8.6. Pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů odpovídá za újmu způsobenou Klientovi jako správci osobních údajů či subjektům údajů v důsledku porušení této Smlouvy a/nebo porušení povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení GDPR.

9. KOMUNIKACE

- 9.1. Smluvní strany se dohody, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím datových zpráv, doporučenými psaními, e-maily a/nebo telefonicky, a to pokud nebude druhé Smluvní straně písemně oznámeno jinak, na následující adresy:

Klient:

IDDS: a89bwi8
Adresa pro doručování: Statutární město Karlovy Vary, Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní osoba Dana Šoulejová
mobil: 353151253
telefon: 353151253
e-mail: d.soulejova@mmkv.cz

Pojišťovací zprostředkovatel:

IDDS: axqzagn
Adresa pro doručování: Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

kontaktní osoba pro správu pojištění	Ing. Zdeněk Příbyl
mobil:	+420 605207265
e-mail:	zdenek.pribyl@satum.cz
kontaktní osoba pro správu pojištění	Ing. Václav Králík
mobil:	+420 603884473
e-mail:	vaclav.kralik@satum.cz
kontaktní osoba pro likvidace pojistných událostí	Lenka Mohylová
mobil:	+420 605269843
e-mail:	lenka.mohylova@satum.cz

- 9.2. Smluvní strany se dohody, že oznámení jedné Smluvní strany zaslané druhé Smluvní straně, na základě kterého má dojít ke změně této Smlouvy, k jejímu ukončení a/nebo uplatnění smluvní pokuty či nároku na náhradu újmu musí být této druhé straně zaslána prostřednictvím datové zprávy nebo doporučeným psaním.

10. DOBA SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, počínaje **1. 9. 2025 až do 31.12.2029**. (dále jen „**Doba smlouvy**“).

- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (vyjma povinností uvedených v čl. 5. této Smlouvy) lze ukončit před uplynutím Doby smlouvy pouze následujícím způsobem:

- (a) dohodou Smluvních stran;
- (b) výpovědí v případech uvedených v této Dohodě (čl. 10.3. až 10.5. této Smlouvy); nebo
- (c) odstoupením od Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou (čl. 10.6. této Smlouvy).

10.3. Smluvní strany se dohodly, že kterákoliv Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10.4. Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností v případě, pokud:

- (a) ze strany Klienta dojde k výpovědi Plné moci;
- (b) u Pojišťovacího zprostředkovatele dojde ke ztrátě oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele podle Zákona o distribuci pojištění a zajištění; a/nebo
- (c) u Pojišťovacího zprostředkovatele dojde ke ztrátě oprávnění k činnosti samostatného likvidátora pojistných událostí podle Živnostenského zákona.

10.5. Klient je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností v případě, pokud:

- (a) u Pojišťovacího zprostředkovatele dojde ke ztrátě oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele podle Zákona o distribuci pojištění a zajištění; a/nebo
- (b) u Pojišťovacího zprostředkovatele dojde ke ztrátě oprávnění k činnosti samostatného likvidátora pojistných událostí podle Živnostenského zákona.

10.6. Smluvní strany se dohodly, že kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit v případě, kdy jiná Smluvní strana hrubě poruší závazky vyplývající z této Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 o. z. a/nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání a/nebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, přičemž se má za to, že podstatným porušením Smlouvy ze strany Obchodního zástupce je, zejména, nikoliv však výlučně, porušení některé a/nebo jakékoliv povinnosti či závazku uvedeném v této Smlouvě nebo naplněním předpokladu uvedeném v čl. 6.3. této Smlouvy.

10.7. Nejpozději do čtrnácti (14) dnů od ukončení Smlouvy je Pojišťovací zprostředkovatel povinen předložit Klientovi písemnou zprávu a veškeré písemné materiály, které od Klienta obdržel v rámci součinnosti k poskytování Služeb.

10.8. Pojišťovací zprostředkovatel je při ukončení této Smlouvy povinen učinit všechna opatření, která jsou nutná k odvrácení případné škody v důsledku ukončení poskytování Služeb.

11. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

11.1. Klient si v této smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 10 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny Pojišťovacího zprostředkovatele v případě ukončení vyhrazuje změnu Pojišťovacího zprostředkovatele v případě ukončení smlouvy o poskytování služeb odstoupením ze strany Klienta nebo výpovědí ze strany Klienta, vyjma případu výpovědi smlouvy o poskytování služeb Klientem podle čl. 10.3. smlouvy o poskytování služeb, nebo v případě výpovědi smlouvy Pojišťovacím zprostředkovatelem podle čl. 10.3. smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě bude původně vybraný dodavatel = Pojišťovací zprostředkovatel v plnění smlouvy o poskytování služeb nahrazen účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí (dále jen „**nový dodavatel**“). Vyhrazenou změnu dodavatele může zadavatel uplatnit nejpozději do 2 let od účinnosti smlouvy o poskytování služeb.

11.2. Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil jako druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto původně vybraného dodavatele za podmínek uvedených v

předchozím odstavci, je Klient oprávněn obrátit se za týchž podmínek na účastníka zadávacího řízení, který se v hodnocení nabídek umístil jako třetí v pořadí.

11.3. Smlouva bude novým dodavatelem plněna v souladu s podmínkami poskytování služeb (zejména údaje, jež byly předmětem hodnocení nabídek dle čl. 17 zadávací dokumentace) na základě nabídky nového dodavatele na veřejnou zakázku.

11.4. V souvislosti s realizací vyhrazené změny dodavatele je nový dodavatel oprávněn upravit smlouvu o poskytování služeb následujícím způsobem:

- upravit smlouvu dle nabídky nového dodavatele, zejména co se týče údajů, které byly předmětem hodnocení nabídek dle čl. 17 zadávací dokumentace;
- doplnit smlouvu o ustanovení týkající se předání a převzetí plnění od stávajícího dodavatele = pojišťovacího zprostředkovatele, je-li to nezbytné.

12. PODDODAVATELÉ A REALIZAČNÍ TÝM

12.1. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje poskytovat služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 smlouvy [Seznam poddodavatelů]. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně odsouhlasena Klientem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Pojišťovací zprostředkovatel sám. Klient bez vážných důvodů neodepře udělení souhlasu podle předchozí věty. Osobu, jejímž prostřednictvím Pojišťovací zprostředkovatel prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení, lze nahradit pouze osobou disponující minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala osoba nahrazovaná; předložení dokladů prokazujících tuto skutečnost je podmínkou udělení souhlasu Klienta s navrženou změnou. Pojišťovací zprostředkovatel je v případě změny poddodavatele povinen předložit spolu s návrhem změny Klientovi ke schválení aktualizované znění Přílohy č. 2 smlouvy; odsouhlasením navržené změny poddodavatele Klientem dojde automaticky k nahrazení Přílohy č. 2 smlouvy jejím aktualizovaným zněním. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má Pojišťovací zprostředkovatel odpovědnost, jako by služby poskytoval sám.

12.2. Při změně složení realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy [Realizační tým] (dále jen „**Realizační tým**“) není nutné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě. Pojišťovací zprostředkovatel je v takovém případě povinen předložit spolu s návrhem změny Klientovi ke schválení aktualizované znění Přílohy č. 3 smlouvy. Schválením aktualizovaného znění Přílohy č. 3 smlouvy Klientem dojde automaticky k nahrazení Přílohy č. 3 smlouvy tímto jejím novým zněním.

12.3. Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované v Příloze č. 3 smlouvy [Realizační tým] (dále jen „**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení (dále jen „**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“).

12.4. Nominuje-li Pojišťovací zprostředkovatel za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení, je podmínkou pro zapojení každé takové osoby do plnění smlouvy předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů pro příslušnou Klíčovou pozici.

12.5. Činnosti, jež jsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v Příloze č. 3 smlouvy, je Pojišťovací zprostředkovatel při poskytování služeb povinen zabezpečit výlučně osobami splňujícími Minimální kvalifikační předpoklady a podmínky dle odst. 12.3. smlouvy. Činnosti, jež nejsou

zahrnuty ve výčtu činností vymezených v Příloze č. 3 smlouvy, je Pojišťovací zprostředkovatel oprávněn zajistit prostřednictvím dalších osob (tyto je Pojišťovací zprostředkovatel oprávněn uvést v písemném oznámení Klientovi (Další členové Realizačního týmu Pojišťovacího zprostředkovatele).

- 12.6. Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování služeb podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v Příloze č. 3 smlouvy a dle své specializace a odbornosti, kterou prokázal v rámci splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje zabezpečit, aby služby byly poskytovány přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti byly v zadávacím řízení předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, případně za podmínek dle této smlouvy Náhradními kvalifikovanými osobami, přičemž tyto osoby se musí na poskytování služeb podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v Příloze č. 3 smlouvy. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, případně Náhradních kvalifikovaných osob, kterými byly tyto Kvalifikované osoby nahrazeny, prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti definované pro danou pozici v Příloze č. 3 smlouvy, je Pojišťovací zprostředkovatel oprávněn do poskytování služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 12.7. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen do 2 týdnů od doručení písemné výzvy Klienta potvrdit a doložit, že kterákoli konkrétní osoba podílející se na plnění smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela a aby byly služby prováděny včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 12.8. Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci.
- 12.9. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba moci řádně podílet na poskytování služeb v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména v důsledku ukončení její spolupráce s Pojišťovacím zprostředkovatelem nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky dlouhodobé povahy, je Pojišťovací zprostředkovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat o této skutečnosti Klienta.
- 12.10. Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Klientovi, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje, včetně případu, kdy Pojišťovací zprostředkovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu, je Klientem považováno za závažné porušení smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 12.11. Jakékoli náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Pojišťovací zprostředkovatel.
- 12.12. Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- 12.12.1. podílet se na poskytování Služeb v rozsahu dle Přílohy č. 3 smlouvy;
 - 12.12.2. zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Klienta v rámci poskytování služeb, které se týkají činností zastávaných dle smlouvy touto osobou na Klíčové pozici, pokud se smluvní strany nedohodnou ve vztahu ke konkrétní poradě či jednání jinak, a v rámci plnění smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění a adekvátně reagovat na dotazy Klienta dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a
 - 12.12.3. postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí tak, aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel smlouvy.

13. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1. V případě, že je výsledkem činnosti Pojišťovacího zprostředkovatele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje touto smlouvou Pojišťovací zprostředkovatel Klientovi oprávnění užívat takovéto autorské dílo (licenci) v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.
- 13.2. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Klienta provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl apod., a to samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. Klient je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Pojišťovacího zprostředkovatele oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo své oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo toto autorské dílo vytvořeno. Klient není povinen licenci využít.
- 13.3. Poskytnutí licence nelze ze strany Pojišťovacího zprostředkovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena (odměna) za poskytnutí licence Pojišťovacím zprostředkovatelem je již zahrnuta v Odměně za poskytování služeb dle této smlouvy.

14. SANKCE

- 14.1. Klientovi vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení Pojišťovacího zprostředkovatele s poskytováním služeb či dodáním jakéhokoliv výstupu poskytování služeb v termínu stanoveném touto smlouvou nebo dohodnutém v rámci plnění této smlouvy, pokud v tomto článku smlouvy stanoveno pro konkrétní případ jinak.
- 14.2. V případě porušení povinnosti Pojišťovacího zprostředkovatele disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele podle smlouvy nebo povinnosti Pojišťovacího zprostředkovatele zajišťovat služby dle této smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle ZDPZ, v souladu se smlouvou, vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení uvedených povinností.
- 14.3. Klientovi vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení Pojišťovacího zprostředkovatele se splněním povinnosti předložit Klientovi pojistnou smlouvu, pojistku nebo pojistný certifikát podle smlouvy ohledně pojištění jeho odpovědnosti.
- 14.4. V případě prodlení Pojišťovacího zprostředkovatele s předložením písemné zprávy o své činnosti za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí, vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý i započatý den, kdy Pojišťovací zprostředkovatel, byť i jen částečně, nesplnil uvedenou povinnost.
- 14.5. V případě porušení kterékoli z povinností Pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s opatřeními proti střetu zájmů, které jsou stanoveny ve smlouvě, vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 14.6. V případě porušení povinnosti Pojišťovacího zprostředkovatele neposkytovat služby s využitím jiných poddodavatelů než uvedených v Příloze č. 2 smlouvy, resp. poddodavatelů odsouhlasených Klientem podle smlouvy, vzniká Klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den trvání porušení uvedené povinnosti.
- 14.7. Smluvní pokuty stanovené tímto článkem smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 14.8. Souhrnný nárok Klienta na smluvní pokuty stanovené tímto článkem smlouvy vzniklý v každém kalendářním roce plnění smlouvy, je omezen do maximální výše 30 % z Odměny dle této smlouvy, na kterou vznikl Pojišťovacímu zprostředkovateli nárok v daném kalendářním roce plnění smlouvy.
- 14.9. Uhrazení smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která porušením smluvní povinnosti vznikla Klientovi.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smluvní strany činí nesporným, že tato Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi nimi. Každá Smluvní strana dále tímto prohlašuje a uznává, že se nespolehala na žádné údaje, záruky, pohnutky nebo přísliby učiněné druhou Smluvní stranou kromě takových, které jsou připojeny a včleněny do této Smlouvy.
- 15.2. Nevykoná-li Pojišťovací zprostředkovatel jakékoliv právo vyplývající mu ze Smlouvy či netrvá-li v rozporu s podmínkami Smlouvy na tom, aby Klient přesně dodržel kteroukoliv povinnost či obvyklý postup, neznamená to vzdání se příslušného práva Pojišťovacího zprostředkovatele podle této Smlouvy nebo souhlas Pojišťovacího zprostředkovatele s tím, že příslušný postup nemusí být dodržován.
- 15.3. Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a jejím uveřejněním registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, Digitální a informační agenturou (dále jen „**Registr smluv**“).
- 15.4. Klient jako objednatel zodpovídá za to, že tato Smlouva bude v plném znění uveřejněna v Registru smluv a zavazuje se bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy ze strany obou Smluvních stran učinit všechny nezbytné úkony k jejímu zveřejnění v Registru smluv.
- 15.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v Registru smluv.
- 15.6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 o. z., a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 15.7. Ustanovení této Smlouvy jsou závazná i pro všechny právní nástupce Smluvních stran.
- 15.8. V této Smlouvě je obsažena úplná dohoda Smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje jakékoliv a veškeré předchozí ústní a/nebo písemné smlouvy, dohody, přísliby a/nebo ujednání mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
- 15.9. Jakákoliv změna této Smlouvy, její úprava či může být provedena pouze písemnou formou na vzestupně číslovaných dodatcích k této Smlouvě, na listině podepsané oběma Smluvními stranami, nestanoví-li tato Smlouva ve svých jednotlivých ustanoveních odlišně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových a/nebo jiných elektronických zpráv s výjimkou datových zpráv.

15.10. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným a/nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnosti a/nebo vykonatelnost ostatních ustanovení této Dohody tímto nedotčena. V tomto případě nastupuje namísto neplatného, neúčinného či nevykonatelného ustanovení takové ustanovení, které se svým účelem a povahou nejvíce blíží neplatnému neúčinnému či nevykonatelnému ustanovení této Smlouvy.

15.11. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž Klient obdrží tři (3) stejnopisy této Smlouvy a Pojišťovací zprostředkovatel jeden (1) stejnopis této Smlouvy anebo v 1 vyhotovení v elektronické podobě.

15.12. Vztahy z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o distribuci pojištění a zajištění.

15.13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

PŘÍLOHA Č. 1: Plná moc

PŘÍLOHA Č. 2: Seznam poddodavatelů

PŘÍLOHA Č. 3: Realizační tým

15.14. Smluvní strany prohlašují, že se s touto Smlouvou před jejím podpisem řádně seznámily, veškerá její ustanovení jim jsou jasná a srozumitelná a odpovídají jejich pravé a svobodné vůli prosté omylu, dále že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek či za nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení či lehkomyšlnosti některé ze Smluvních stran, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

Doložka dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Schváleno orgánem statutárního města: Rada Statutárního města Karlovy Vary

Datum jednání a číslo usnesení: 1.7.2025, č. Usnesení RM/881/7/25

V Karlových Varech dne viz el. podpis

V Ostravě dne viz el. podpis

Statutární město Karlovy Vary

Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA, primátorka

SATUM CZECH s.r.o.

Ing. Roman Horváth, jednatel

PLNÁ MOC

ZMOCNITEL: Statutární město Karlovy Vary,

IČO: 002 54 657 ,

se sídlem na adrese Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary 1

zastoupen: Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA, primátorka

TÍMTO UDĚLUJE PLNOU MOC S ODKAZEM NA SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 12 odst. 1 písm. b) a odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, podle výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem: **„POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL STATUTÁRNÍHO MĚSTA KARLOVY VARY PRO OBDOBÍ 2025 -2029“**, a to:

pojišťovacímu zprostředkovateli: SATUM CZECH s.r.o.

zápis v OR:	u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 16189
se sídlem:	28. října 3346/91, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupený:	Ing. Roman Horváth, jednatel
IČO:	25373951

jakožto **ZMOCNĚNCI**

k zastupování a k jednání v rámci výkonu činností pojišťovacího zprostředkovatele dle čl. 1.1. a 1.2. citované Smlouvy, konkrétně k:

ad čl. 1.1. Smlouvy

- a) konzultační a poradenská činnost v pojišťovnictví, analyzovat pojistná rizika zadavatele (včetně zhodnocení ekonomické odolnosti zadavatele pojistitelnému riziku a možnosti zadavatele jej financovat);
- b) sestavit pojistný program, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;
- c) zprostředkovat potřebné pojištění na základě pojistného programu, resp. v případě budoucího zadávání veřejné zakázky na pojištění připravit k žádosti zadavatele technickou / věcnou část zadávací dokumentace;
- d) spravovat pojistné smlouvy;
- e) zajišťovat uplatňování nároků na plnění z pojištění (provádění likvidace pojistných událostí) za součinnosti pověřeného zaměstnance zadavatele.

Ad čl. 1.2. Smlouvy

- (a) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta zprostředkovatelskou činnost směřující k uzavření pojistné smlouvy mezi Klientem a pojišťovnou (pojistitelem), vybranou Klientem nebo jím zmocněnou osobou na základě zadávacího řízení, případně k uzavření případných dodatků nebo zrušení pojistné smlouvy nebo smluv souvisejících; v

této souvislosti bude Pojišťovací zprostředkovatel spolupracovat s Klientem nebo jím zmocněnou osobou při zadavatelské činnosti na výběr pojistitele dle platného zákona o zadávání veřejných zakázek; dále bude poskytovat služby spočívající zejména v nabízení možností sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, včetně srovnání pojištění, předkládání návrhů, provádění dalších přípravných prací a poskytování doporučení na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění.

(b) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta činnost v oblasti konzultační a poradenské činnosti v pojišťovnictví, a to:

- poskytování konzultační a poradenské činnosti ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se Klienta;
- poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta;
- poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných Klientem na výběr pojistitele Klienta, včetně spolupráce při přípravě podkladů pro zadávací podmínky, komplexní analýzy pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., spolupráce při poskytování dodatečných informací;
- průběžné informování Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta;
- včasné informování Klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů Klientovi za účelem optimalizace pojištění Klienta;
- minimálně jednou ročně proškolení vybraných zaměstnanců Klienta v oblasti likvidace pojistných událostí a prevence rizik.
- sestavení pojistného programu, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;

(c) Pojišťovací zprostředkovatel bude vyvíjet pro Klienta činnost v oblasti správy pojistných smluv, a to:

- zpracování analýzy pojistných rizik Klienta a kontrola uzavřené pojistné smlouvy tak, aby odrážela skutečný stav majetku a potřeb Klienta; analýza bude předložena v písemné podobě;
- provedení analýzy pojistitelných rizik, zpracování a předkládání návrhů pojistných programů včetně případného zpracování rizikových zpráv; analýza bude předložena v písemné podobě;
- vypracování koncepce nového pojistného programu s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů, vynaložených Klientem na pojištění; Pojišťovací zprostředkovatel si potřebné podklady zajistí u Klienta, případně u dotčených subjektů;
- ocenění rizik pro pojištění majetku a odpovědnosti Klienta;
- zastupování Klienta při vyřizování všech záležitostí souvisejících s pojistnou smlouvou, uzavřenou Klientem s pojistitelem, Pojišťovací zprostředkovatel však není oprávněn podepisovat jménem Klienta pojistné smlouvy ani jejich případné dodatky, nebude-li mezi Smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak;
- provádění správy uzavřených pojistných smluv Klienta jako pojistníka, zejména, nikoliv však výlučně:

- komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů Klienta,
 - příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta, za účelem optimalizace pojištění klienta,
 - sledování lhůt k jejich revizím;
 - vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými Klientem;
 - poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta.
- (d) Pojišťovací zprostředkovatel bude pro Klienta vlastním jménem vyvíjet činnost v oblasti likvidace pojistných událostí, a to:
- vypracování pojistného manuálu pro řešení škodní události Klienta, který bude podrobně popisovat ucelený proces od zjištění škodní události až po její likvidaci pojišťovnou;
 - aktivní řešení vzniklé pojistné události zahájit **nejpozději do 12 (dvanácti) hodin (reakční/dojezdová doba)** od jejího nahlášení Klientem Pojišťovacímu zprostředkovateli; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku pojistné události odeslána Pojišťovacímu zprostředkovateli písemnou formou. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu kontaktní osoby Pojišťovacího zprostředkovatele uvedenou v čl. 9. této Smlouvy;
 - Pojišťovací zprostředkovatel aktivně spolupracuje s Klientem při identifikaci viníka škodní události;
 - kompletní vyřizování pojistných událostí; Pojišťovací zprostředkovatel bude zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - kontaktovat pojišťovnu (pojistitele) a oznámit pojistnou událost;
 - v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku;
 - zpracovat písemné oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli;
 - pro efektivní a rychlé řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od Klienta dodání veškerých potřebných podkladů;
 - zajistit komunikaci mezi pojišťovnou na jedné straně a Klientem na straně druhé;
 - provádět dohled nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu;
 - v případě škody (pojistné události) většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku Klienta;
 - předložit Klientovi pojišťovnou (pojistitelem) zpracovaný výpočet výše pojistného spolu se svým vyjádřením a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany klienta je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele;
 - průběžně Klienta informovat o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích;
 - vést kompletní evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností;

- průběžné (za celý rok a za kalendářní pololetí) předkládání přehledu pojistných událostí klientovi, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů Klienta;
- kontrola ročního výpočtu škodného průběhu pojistné smlouvy.

Za zmocnitele:

V Karlových Varech dne viz el. podpis

Za zmocněnce, který plnou moc přijímá:

V Ostravě dne viz el. podpis

Statutární město Karlovy Vary

Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA, primátorka

SATUM CZECH s.r.o.

Ing. Roman Horváth, jednatel

SEZNAM PODDODAVATELŮ / ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

1. Název veřejné zakázky	
<u>POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL STATUTÁRNÍHO MĚSTA KARLOVY VARY PRO OBDOBÍ 2025 - 2029</u>	
2. Dodavatel	
Obchodní firma:	SATUM CZECH s.r.o.
Sídlo:	Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO:	25373951
Varianta 1: Seznam poddodavatelů, kterým má účastník zadávacího řízení (ÚZR) v úmyslu zadat určitou část výše uvedené veřejné zakázky:	
Varianta 2: Účastník zadávacího řízení čestně prohlašuje, že nemá v úmyslu zadat určitou část výše uvedené veřejné zakázky jiné osobě, tj. poddodavateli.¹	

V Ostravě dne 19. května 2025



Ing. Roman Horváth, jednatel
(Jméno a podpis osoby)
oprávněné zastupovat dodavatele)

¹ Účastník zadávacího řízení zvolí jednu z výše uvedených variant, nepoužitou variantu vymaže nebo zřetelně přeškrtně.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

k technické kvalifikaci

SEZNAM TECHNIKŮ

1. Název veřejné zakázky	
<u>„POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL STATUTÁRNÍHO MĚSTA KARLOVY VARY PRO OBDOBÍ 2025 - 2029“</u>	
2. Identifikační a kontaktní údaje dodavatele (účastníka zadávacího řízení)	
Obchodní firma:	SATUM CZECH s.r.o.
Sídlo:	Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO:	25373951
Právní forma:	společnost s ručením omezeným

tímto čestně prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci v rozsahu dle Zadávací dokumentace co do seznamu techniků, tedy:

TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Dodavatel čestně prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci ve smyslu **§ 79 odst. 2 písm. c) ve spojení s písm. d) ZZVZ**, tedy že na plnění veřejné zakázky se budou podílet tyto osoby/osoba:

1. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
VEDOUcí REALIZAČNÍHO TÝMU Jméno, příjmení, titul: Zdeněk Příbyl, Ing.	- Odborná způsobilost k činnosti dle ZDPZ: Osvědčení o zkoušce odborné způsobilosti - Praxe v oblasti pojištění v délce 19 let. - Osobní účast na pozici „Vedoucí realizačního týmu“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE - Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE Pracovněprávní vztah k dodavateli /poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)
Alespoň jedna zkušenost, v jejímž rámci zajišťoval zpracování analýzy pojistných rizik pro účely zpracování specifikace požadovaných pojistných služeb a jejich parametrů, jež jsou uvedeny výše v čl. 12.1 písm. d) bodě 1. odrážce i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace (seznam významných služeb), včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle čl.12.1 písm. d) bodu 1 odrážky i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace relevantní, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.	

Tento pracovník má osobní zkušenost mj. při vedení realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) **Statutární město Ostrava** (viz zakázka uvedená v rámci *Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace* a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílel rovněž na **zpracování analýzy pojištných rizik pro účely zpracování specifikace požadovaných pojištných služeb a jejich parametrů** ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 1. odrážky i), ii), iii) zadávací dokumentace, tj. analýzy pojištných rizik živelních včetně povodně, vandalismu, odcizení pro pojištění majetku; analýzy pojištných rizik pro pojištění odpovědnosti za škodu; analýzy pojištných rizik pro havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč, minimální limit pojištného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období **07.2023 – 11.2023**.

- Alespoň jedna zkušenost, v jejímž rámci zajišťoval **zpracování návrhu pojištného programu a parametrů pojištění**, jež jsou uvedeny v čl. 12.1 písm. d) bodě 2 odrážky i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace (seznam významných služeb), včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle čl. 12.1 písm. d) bodu 2 odrážky i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace relevantní, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení;

Tento pracovník má osobní zkušenost mj. při vedení realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) **Statutární město Ostrava** (viz zakázka uvedená v rámci *Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace* a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílel rovněž na **zpracování návrhu pojištného programu a parametrů pojištění** ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 2. odrážky i), ii), iii) zadávací dokumentace, tj. návrhu pojištného programu a parametrů pojištění pro pojištění majetku; návrhu pojištného programu a parametrů pojištění pro pojištění odpovědnosti za škodu; návrhu pojištného programu a parametrů pojištění pro havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč, minimální limit pojištného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období **07.2023 – 11.2023**.

- Alespoň jedna zkušenost, v jejímž rámci zajišťoval **správu pojištných smluv po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců** s předmětem a parametry pojištných smluv uvedenými v čl. 12.1 písm. d) bodě 3 odrážky i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace (seznam významných služeb), včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle čl. 12.1 písm. d) bodu 3 odrážky i), ii) nebo iii) zadávací dokumentace relevantní, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.

Tento pracovník má osobní zkušenost mj. při vedení realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) **Statutární město Ostrava** (viz zakázka uvedená v rámci *Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace* a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílel rovněž na **správě pojištných smluv po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců** ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 3. odrážky i), ii), iii) zadávací dokumentace, tj. správě pojištné smlouvy na pojištění majetku; správě pojištné smlouvy na pojištění odpovědnosti za škodu; správě pojištné smlouvy na havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč, minimální limit pojištného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla (a dodnes je) realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení, konkrétně také např. v období **11.2023 – 11.2024**.

2. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
------------------	--

SPECIALISTA NA RISK MANAGEMENT A POJISTNÉ PROGRAMY – POJIŠTĚNÍ MAJETKU Jméno, příjmení, titul: Kateřina Ďurovičová, Ing.	• Praxe v oblasti pojištění v délce 10 let. • Osobní účast na pozici „Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik (alespoň živelní rizika včetně povodně, vandalismu, odcizení) pro pojištění majetku objednatele (pojistníka), přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně 500 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.	
Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění (vč. majetkového) rovněž na zpracování analýzy pojistných rizik ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 1. odrážky i) zadávací dokumentace, tj. analýzy pojistných rizik živelních včetně povodně, vandalismu, odcizení pro pojištění majetku, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u něž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.	
• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění majetku objednatele (pojistníka), přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně 500 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.	
Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění (vč. majetkového) rovněž na zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 2. odrážky i) zadávací dokumentace, tj. pro pojištění majetku, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u něž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.	

3. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA NA RISK MANAGEMENT A POJISTNÉ PROGRAMY – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Jméno, příjmení, titul: Kateřina Ďurovičová, Ing.	• Praxe v oblasti pojištění odpovědnosti za škodu v délce 10 let. • Osobní účast na pozici „Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie

	týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
	• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost / nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrát vykázaný v posledním dvanáctiměsíčním účetním období před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, nebo alternativně poslední roční rozpočet pojistníka před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.
	Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění (vč. odpovědnostního) rovněž na zpracování analýzy pojistných rizik pro účely zpracování specifikace požadovaných pojistných služeb a jejich parametrů ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 1. odrážky ii) zadávací dokumentace, tj. pro pojištění odpovědnosti za škodu, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž minimální limit pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.
	• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost / nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrát vykázaný v posledním dvanáctiměsíčním účetním období před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, nebo alternativně poslední roční rozpočet pojistníka před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.
	Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění (vč. odpovědnostního) rovněž na zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 2. odrážky ii) zadávací dokumentace, tj. pro pojištění odpovědnosti za škodu, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž minimální limit pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.

4. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA NA RISK MANAGEMENT A POJISTNÉ PROGRAMY – POJIŠTĚNÍ VOZIDEL Jméno, příjmení, titul: Markéta Remetančíková, Ing.	• Praxe v oblasti pojištění vozidel (havarijního pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel) v délce 12 let. • Osobní účast na pozici „Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo

	slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 30 vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.	
Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění vozidel rovněž na zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 1. odrážky iii) zadávací dokumentace, tj. pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.	
• Alespoň jedna zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů havarijního pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 30 vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.	
Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na risk management a pojistné programy pojištění vozidel rovněž na zpracování návrhu pojistného programu a parametrů havarijního pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 2. odrážky iii) zadávací dokumentace, tj. pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel a tato zkušenost byla realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení dokonce opakovaně, konkrétně např. v období 07.2023 – 11.2023.	

5. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA SPRÁVY POJISTNÝCH SMLUV – POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU Jméno, příjmení, titul: Jana Tvarůžková, Ing.	• Praxe v oblasti správy pojistných smluv v délce 7 let. • Osobní účast na pozici „Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>

- Alespoň jedna zkušenost se **správou pojistné smlouvy po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců na pojištění majetku**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně 500 milionů Kč / **nebo pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost / nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrát vykázaný v posledním dvanáctiměsíčním účetním období před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, nebo alternativně poslední roční rozpočet pojistníka před dokončením zkušenosti činil minimálně 250 milionů Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.

Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) **Statutární město Ostrava** (viz zakázka uvedená v rámci *Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace* a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na správu pojistných smluv o pojištění majetku a odpovědnosti za škodu rovněž na **správě pojistných smluv po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců** ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 3. odrážky i), ii) zadávací dokumentace, tj. správě pojistné smlouvy **na pojištění majetku a odpovědnosti**, přičemž se jedná o zákazníka (objednatele/pojistníka), u nějž pojistná částka u pojištění majetku činila více, než 500 milionů Kč, minimální limit pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu činil více, než 10 milionů Kč na jednu pojistnou událost a jeho poslední roční rozpočet před dokončením významné služby činil více, než 250 milionů Kč a tato zkušenost byla (a dodnes je) realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení, konkrétně také např. v období **11.2023 – 11.2024**.

6. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA SPRÁVY POJISTNÝCH SMLUV – POJIŠTĚNÍ VOZIDEL Jméno, příjmení, titul: Markéta Remetančíková, Ing.	• Praxe v oblasti správy pojistných smluv v délce 12 let. • Osobní účast na pozici „Specialista správy pojistných smluv – pojištění vozidel“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
• Alespoň jedna zkušenost se správou pojistné smlouvy po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců na havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 30 vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.	
Tato pracovnice má osobní zkušenost mj. jako členka realizačního týmu poskytování komplexních služeb pojišťovacího makléře pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Statutární město Ostrava (viz zakázka uvedená v rámci <i>Čestného prohlášení účastníka zadávacího řízení Příloha č. 2a Zadávací dokumentace</i> a tam uvedené identifikační a kontaktní údaje zákazníka), v rámci níž se osobně a zásadní měrou podílela se specializací na správu pojistných smluv o pojištění majetku a odpovědnosti za škodu rovněž na správě pojistných smluv po dobu minimálně 12 po sobě jdoucích měsíců ve smyslu čl. 12.1 písm. d) bodu 3. odrážky iii) zadávací dokumentace, tj. správě pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel pro celkový soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel a tato zkušenost byla (a dodnes je) realizována pro uvedeného zákazníka v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení, konkrétně také např. v období 11.2023 – 11.2024.	

7. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ – POJIŠTĚNÍ MAJETKU Jméno, příjmení, titul: Tomáš Vícha, JUDr.	• Praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce 37 let. • Osobní účast na pozici „Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
Alespoň jedna zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění majetku, kdy skutečná výše škody stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila minimálně 250 000 Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	
Tento pracovník je ředitelem oddělení likvidace pojistných událostí, tzn. má na starost a odpovědnost vedení týmu pracovníků se specializací na pomoc při uplatňování nároků klientů na plnění z pojištění – asistenci při likvidaci škod / pojistných událostí klientů, v plném rozsahu odborností všech typů neživotního pojištění (majetkové, odpovědnostní, vozidel atd.), s osobní odpovědností za správnost a včasnost výstupů (dokumentace) konzultovaných záležitostí směrem od klienta k pojistiteli, tj. za nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavírání událostí mj. z pojištění majetku, včetně osobní účasti na jednáních u klientů a/nebo u pojistitelů, především k závažným či právně komplikovaným případům likvidací škod, včetně soudních sporů, v rámci nich osobně řešil např. z pojištění majetku v době 04.2020 – 06.2021 pojistnou událost „požár zametače“, kdy skutečná výše škody stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila 3.311.450,- Kč, pro zákazníka (objednatele/pojistníka) Moravskoslezský kraj, IČ 70890692, sídlo 28. října 2771/117, 702 00 Ostrava kontakt Ing. Bc. Libor Vajda, libor.vajda@msk.cz.	

8. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU Jméno, příjmení, titul: Diana Sabová, Bc.	• Praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce 15 let. • Osobní účast na pozici „Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
Alespoň jedna zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za škodu, kdy výše újmy stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila minimálně 250 000 Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.	

Tato pracovnice je manažerem skupiny specialistů na **likvidace pojistných událostí z pojištění odpovědnosti**, tzn. má na starost a odpovědnost vedení týmu pracovníků s touto specializací při uplatňování nároků klientů na plnění z pojištění – asistenci při likvidaci škod / pojistných událostí klientů, tedy v rozsahu odbornosti odpovědnostních pojištění, s osobní odpovědností za správnost a včasnost výstupů (dokumentace) konzultovaných záležitostí směrem od klienta k pojistiteli, tj. za nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavírání událostí, včetně osobní účasti na jednáních u klientů a/nebo u pojistitelů, často u závažných či právně komplikovaných případů likvidací škod, v rámci nich osobně řešila **z pojištění odpovědnosti za škodu** např. v době **09.2022 – 06.2023** pojistnou událost „podstoupení zbytečné chirurgické operace“, kdy skutečná výše škody stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila **781.272,- Kč**, pro zákazníka (objednatele/pojistníka) **Fakultní nemocnice Olomouc**, IČ 00098892, sídlo I.P.Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc – Nová Ulice, kontakt Mgr. Sabina Procházková, sabina.prochazkova@fnol.cz.

9. Pozice/Funkce	Požadavky na pozici v realizačním týmu
SPECIALISTA LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ – POJIŠTĚNÍ VOZIDEL Jméno, příjmení, titul: Lenka Mohylová	• Praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce 15 let. • Osobní účast na pozici „Specialista likvidace pojistných událostí– pojištění vozidel“ či věcně obdobné při poskytování poradenství v oblasti pojištění v období posledních 6ti let před zahájením ZŘ: ANO/NE • Schopnost komunikace v českém nebo slovenském jazyce slovem i písmem na úrovni C2, a to včetně znalosti odborné terminologie týkající se předmětu VZ: ANO/NE • Pracovněprávní vztah k dodavateli <i>/poddodavatelský/jiný vztah k dodavateli (uvést jaký)</i>
Alespoň jedna zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijního pojištění vozidel pro soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 30 vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.	
Tato pracovnice je členka skupiny specialistů na likvidace pojistných událostí z pojištění vozidel (havarijní pojištění a/nebo pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), tzn. má na starost jednotlivé přidělované škodní/pojistné události – nároky uplatňované klienty na plnění, s osobní odpovědností za svěřené případy (mj. za nahlášení, řádné a včasné dokladování, sledování lhůt, komunikaci se zúčastněnými subjekty, kontrolu pojistitelem přiznaného nároku, popř. reklamace výše přiznaného/proplaceného pojistného plnění), v rámci čehož osobně řešila z pojištění vozidel např. v době 08.2019 – 09.2019 pojistnou událost „střet s protijedoucím vozidlem“, pro soubor vozidel o celkovém počtu více, než 30 vozidel, u zákazníka (objednatele/pojistníka) Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, IČ 48804525, sídlo Výškovická 2995/40, 700 30 Ostrava, Zábřeh, kontakt Pavel Chorobík, pavel.chorobik@zzsmk.cz.	

V Ostravě dne 19. května 2025



Ing. Roman Horváth, jednatel
(Jméno a podpis osoby)
oprávněné zastupovat dodavatele)