



Ústav archeologické  
památkové péče  
středních Čech

## Smlouva o poskytnutí Služeb

číslo objednatele: S-0010/49276433/2025 (uvádět při fakturaci)

číslo poskytovatele:

**dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů**

### Smluvní strany:

#### Ústav archeologické památkové péče středních Čech, p.o.

Sídlem: Nad Olšinami 448/3, 100 00 Praha 10

IČ: 49276433

DIČ: CZ49276433

Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1106

dále jen „**Objednatel**“

#### První Počítačová, s.r.o.

Sídlem: Novodvorská 1800/136, Praha 4, 142 00

IČ: 27196372

DIČ: CZ 27196372

zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném

dále jen „**Poskytovatel**“

společně jako „**Smluvní strany**“

### Preamble

Objednatel dne 14.7.2025 zahájil zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Správa IT v organizaci“, ev. č. VZ: 3425/2025/UAPPSC (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nevhodnější, Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvu.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

### 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou nebo fyzickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY



- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje pravidelně poskytovat Objednateli služby správy a servisu IT prostředí Objednatele (dále jen „Služby“) a Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

### **3. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 3.1 Služby zahrnují:
- Správu a údržbu serverového prostředí Objednatele, správu a podporu definovaných aplikací, správu a podporu koncových zařízení (dále jen „Správa“).
  - Poskytování rad a konzultací pracovníkům Objednatele pro správné a efektivní užívání IT systémů formou osobní konzultace/návštěvy (dále jen „Konzultace“).
  - Změny a úpravy konfigurace systémů a aplikací dle požadavků Objednatele („Úpravy“).
  - Implementaci nových verzí software, instalaci nového HW vybavení („Aktualizace“).
- 3.2 Detailní popis rozsahu poskytovaných Služeb je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy – Podrobná specifikace předmětu plnění.

### **4. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ**

- 4.1 Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím IT konzultací Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 4.2 Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
- Telefonické hlášení požadavků
  - E-mailové hlášení požadavků
  - Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č.4
- 4.3 Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy

### **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy
- 5.2 Objednatel se zavazuje cenu za poskytování Servisních služeb zaplatit v pravidelných měsíčních intervalech dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem v souladu s platebním kalendářem.
- 5.3 Splatnost všech daňových dokladů, činí čtrnáct (14) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. Daňový doklad se považuje za doručení nejpozději třetí den po jeho prokazatelném doručení. Poskytovatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech interní číslo smlouvy objednatele.
- 5.4 Všechny daňové doklady musí obsahovat údaje v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě pěti (5) dnů od jeho obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu. V případě, že Objednatel vrátí daňový doklad bezdůvodně, přestože je daňový doklad správný a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Objednatel daňový doklad nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.



- 5.6 Daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- 5.7 V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 6.1 Poskytovatel je povinen:
- Poskytovat Služby v rozsahu dle této Smlouvy a jejích Příloh.
  - Postupovat při plnění předmětu plnění s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
  - Postupovat při plnění předmětu plnění tak, aby Objednateli ani třetím osobám nevznikla škoda.
  - Předat dílo řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
  - V případě ukončení této Smlouvy výpovědí poskytnout potřebnou součinnost popsanou v čl. 15. této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn:
- Poskytovat Služby z kteréhokoli místa na území ČR či v sídle Objednatele.
  - Požadovat na Objednateli potřebnou součinnost vyplývající z této Smlouvy.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 7.1 Objednatel je povinen:
- Poskytnout při plnění předmětu plnění náležitou součinnost. Poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele se rozumí zejména řádné plnění jeho povinností stanovených v čl. 3 této Smlouvy.
  - Zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu.
  - Poskytnout Poskytovateli přiměřenou referenci potenciálním klientům a to ve formě autorizace zprávy pro mediální prezentaci Poskytovatele a odpovědi na telefonický dotaz jiného potencionálního klienta.
  - Umožnit Poskytovateli plnění dle této Smlouvy, spolupracovat s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy, zejména mu poskytnout vždy v dostatečném předstihu potřebnou součinnost, úplné, pravdivé a včasné informace potřebné pro řádné plnění závazků Poskytovatele.
  - Předat Poskytovateli včas potřebné podklady a sdělit Poskytovateli v dostatečném předstihu vždy veškeré informace a údaje potřebné pro Poskytovatele a/nebo které jsou či mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
  - Poskytnout přístup k informačním zdrojům pracovníků Poskytovatele tak, aby mohli poskytnout služby stanovené v čl. 2 této Smlouvy.
  - Technické zařízení Poskytovatele používat jen v souladu s účelem této Smlouvy a na základě instrukcí Poskytovatele.
  - Neprovádět na technickém zařízení Poskytovatele, pokud je nasazeno a uloženo v sídle Objednatele, žádné úpravy, upgrady či jiné činnosti, ani jiným způsobem do zařízení nezasahovat
  - V případě ukončení této Smlouvy výpovědí poskytnout potřebnou součinnost.
- 7.2 Objednatel je oprávněn:
- Požadovat na Poskytovateli potřebnou součinnost vyplývající z této Smlouvy.



## **8. ZÁRUKA ZA VADY**

- 8.1 Poskytovatel se poskytnutím záruky na poskytované služby zavazuje, že tyto budou poskytovány dle obecných standardů pro dané odvětví. V případě, že služba bude vykazovat vady, zavazuje se Poskytovatel takovou službu v záruční době poskytnout bezplatně znovu. Záruční doba na službu je 6 měsíců.
- 8.2 Záruční doba počíná běžet poskytnutím služby.
- 8.3 Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Poskytovatel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla nebo služby.

## **9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## **10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKTY ZAKOUPENÉ OBJEDNATELEM OD TŘETÍCH STRAN**

- 10.1 Poskytovatel neodpovídá za vady hardware nebo software, které vznikly běžným provozováním systémů, ani za škodu způsobenou těmito vadami.
- 10.2 Poskytovatel neodpovídá za vady softwarových produktů třetích stran, které systém nebo Objednatel využívá ke svému provozu, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

## **11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 11.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.4 S přihlédnutím k ustanovení § 379 Obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se Objednatelem uhrazené ceně za poskytování služby za období jednoho roku.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které prokazatelně způsobil v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. S přihlédnutím k ustanovení § 379 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy smluvní strany



konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se celkové roční odměně za poskytované služby.

## **12. SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 12.1 Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti v termínu, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen snížit dohodnutou cenu plnění o 1 % z měsíční ceny příslušné služby za každý takový případ nesplnění Služby.
- 12.2 Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí řešení v rámci této Smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku.
- 12.3 Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení.
- 12.4 Pokud Objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. 5. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.5 Všechny smluvní pokuty a jiné sankce jsou splatné do deseti (10) dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty nebo jiné sankce straně povinné. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo jiné sankce dle této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být povinné straně doručena prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tj. e-mailem, dále faxem nebo doporučeným dopisem adresovaným povinné straně.

## **13. OCHRANA INFORMACÍ**

- 13.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 13.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované skutečnosti, osobní údaje, bankovní tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 13.4 V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu k jakékoli důvěrné informaci, je strana, která disponovala s těmito důvěrnými informacemi na základě této Smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou stranu o této skutečnosti a vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 13.5 Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 25 000,- (slovy dvacetpět tisíc) Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení je povinná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 13.6 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 13.7 Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

#### **14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 14.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 14.5 Oznámení se považují za doručená tři (3) pracovní dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word nebo kompatibilní na dohodnutém médiu.
- 14.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

#### **15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 15.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to od 1. 2. 2023 do 31. 12. 2026. Uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, účinnost této Smlouvy zaniká.
- 15.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce pro obě strany. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů a v případě, že
- Objednatel je v prodlení s placením za poskytované služby dle čl. 3. této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než patnáct (15) dnů po písemném upozornění Poskytovatele na takové prodlení Objednatele, nebo;
  - Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení, nebo;
  - V případě závažného porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace Objednatelem.



- 15.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.
- 15.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné doručením projevu vůle odstupující strany druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, jinak je neplatné.
- 15.6 Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato. Jinak má Objednatel právo na vrácení zaplacené ceny za vadné plnění.
- 15.7 Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel z důvodu dle odst. 15.3.1., je Objednatel povinen zdržet se počínaje dnem účinnosti tohoto odstoupení užívání plnění, kterého se odstoupení od smlouvy týká; tím není dotčena jeho povinnost uhradit cenu náležející Poskytovateli do dne odstoupení od Smlouvy
- 15.8 Při odstoupení od Smlouvy dle odst. 15.3.2. se plnění nevrací, nejde-li zároveň o důvody dle odst. 15.6. věta druhá nebo odst. 15.7. Nárok na náhradu škody a na zaplacení majetkových sankcí není odstoupením od Smlouvy dotčen.

## **16. ÚPRAVA VZÁJEMNÝCH VZTAHŮ PŘI UKONČENÍ SMLOUVY**

- 16.1 V případě ukončení této Smlouvy výpovědí nebo odstoupením se Poskytovatel zavazuje:
  - Převzít své technické zařízení umístěné v sídle Objednatele do 5 pracovních dnů ode dne ukončení této smlouvy.
  - Ke dni ukončení Smlouvy předložit konečné vyúčtování vzájemných pohledávek
- 16.2 V případě ukončení této Smlouvy výpovědí nebo odstoupením se Objednatel zavazuje:
  - Umožnit Poskytovateli převzít jeho technické zařízení umístěné v sídle Objednatele.
  - Učinit veškerá opatření k tomu, aby do doby převzetí technického zařízení umístěného v sídle Objednatele nevznikla na tomto technickém zařízení škoda či do něj nebylo žádným způsobem zasahováno.
  - Neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Poskytovateli.

## **17. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 17.1 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 citovaného zákona.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

## **18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 18.1 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 18.3 Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Tato smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Dodavatel je povinen zadavateli sdělit, obsahují-li dokumenty předložené v rámci zadávacího řízení a při uzavření smlouvy o poskytování služeb informace, které se podle příslušných právních předpisů neuveřejňují. Pokud dodavatel takové informace nesdělí, může zadavatel tyto informace uveřejnit v plném rozsahu.
- 18.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:



- Příloha č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění - rozsah Služeb, způsob a termíny plnění
  - Příloha č. 2 Cena a platební kalendář
  - Příloha č. 3 Oprávněné osoby
  - Příloha č. 4 Kontaktní údaje
- 18.5 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 18.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Smluvní strany konstatují, že práva a povinnosti vzniklé účastníkům před účinností této Smlouvy se řídí touto Smlouvou a že tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje předchozí dohody učiněné mezi účastníky.
- 18.7 Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 18.8 Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Objednatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 18.9 Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
- 18.10 Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 18.11 Veškeré informace a údaje, které si strany poskytly za trvání této Smlouvy, budou používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů.
- 18.12 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 18.13 Objednatel prohlašuje, že souhlasí s tím, že údaje o jeho společnosti či podnikání si Poskytovatel uvede a zveřejní ve svém seznamu referencí.

**Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:**

**Poskytovatel**

V Praze dne 22.07.2025

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Objednatel**

V Praze dne .....

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění - rozsah Služeb, způsob a termíny plnění**

### **1. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

#### **Správa IT v organizaci ÚAPPSC obsahuje:**

Podpora uživatelů na 3 pobočkách v lokalitách: Praha 10, Nižbor, Kounice

Požadavky:

min. 4 hodiny práce měsíčně v ceně služby

Správa níže uvedených prostředků za fixní cenu po dobu smlouvy

Podpora cca 35 uživatelů a stejného počtu PC na pobočkách

Bezplatné zapůjčení náhradní techniky po dobu opravy či výměny PC, Serveru či síťových prvků

Správa lokálního Exchange serveru, správa uživatelů v AD, Správa prostředí M365

management licencí, vedení dokumentace v šifrované podobě, měsíční reporting

Sít se skládá z:

1x Hypervizoru (VMware) na HW DELL PowerEdge

4x Virtuální server na platformě Windows Server (z toho 1x Microsoft Exchange)

4x pomocný prostředek (fyzické i virtuální prostředky pro zálohování a obsluhu technologií na platformě Windows a LINUX)

15x síťový prvek – monitoring vytížení a dostupnosti (Síťové vybavení HP Enterprise - Aruba)

1x Firewallové rozhraní Fortinet Fortigate (řada F) – řešení spamfilteru, analýza toku, IPS, IDS webfilter apod...

2x GW Mikrotik na pobočkách – spojení Ipsec do Prahy

Sít kompletně spojena šifrovanými tunely s monitoringem

Požadovaná reakční doba (SLA)

reakční doba zákaznického centra na incidenty (vysoká priorita) - nejdéle 2 hodiny od nahlášení

reakční doba zákaznického centra na problémy (střední priorita) - nejdéle 8 hodin od nahlášení

reakční doba zákaznického centra na problémy (nízká priorita) - nejdéle 24 hodin od nahlášení

Popis SLA:

Problémy s vysokou prioritou: (typicky problémy se sítí či servery)

- Narušuje práci velkého počtu koncových uživatelů
- Nepříjemnosti pro velký počet koncových uživatelů
- Může naznačovat narušení bezpečnosti
- Má zdravotní a bezpečnostní důsledky

Problémy se střední prioritou: (problém na pobočkové síti či závažný problém na PC uživatele neumožňující práci)

- Týká se pouze jednoho koncového uživatele, ale vyřazuje ho z provozu
- Týká se malého počtu koncových uživatelů
- Naznačuje problém se zabezpečením.
- Nemá vliv na zdraví a bezpečnost

Problémy s nízkou prioritou: (změnové požadavky a drobné požadavky na servis PC)

- Problémy s nízkou prioritou jsou opravy nebo funkce, které buď nemají vliv na velký počet koncových uživatelů, nebo je ovlivňují jen velmi malým způsobem.
- Zahrnuje také žádosti o přesuny a změny.



## 2. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

Předpokládaný rozsah prací měsíčně:

- Podpora
  - o 1 x 4 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd IT technika na objednání
- Vzdálená podpora
  - o celkem 4 hodin za kalendářní měsíc - poskytování vzdálené správy na objednání

## Příloha č. 2 - Cena a platební kalendář

### 1) CENA PLNĚNÍ viz příloha 1:

- a) Celková cena za 24 měsíců je stanovena částkou 548.160,- Kč bez DPH.

### 2) CENA SLUŽEB – VÍCEPRACÍ NA OBJEDNÁNÍ

|                                                               |                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Hodina za běžné práce                                         | 950,- Kč bez DPH                      |
| Hodina za specializované činnosti                             | 1.500,- Kč bez DPH                    |
| Doprava                                                       | 500,- Kč po Praze, 12Kč/km mimo město |
| <b>případně uveďte seznam dalších</b>                         |                                       |
| příplatek za hodinu práce po provozní době helpdesku do 22:00 | 500,- Kč bez DPH                      |
| příplatek za hodinu práce po 22:00 a víkendy                  | 1000,- Kč bez DPH                     |
| příplatek za expresní příjezd - mimo sjednanou reakční dobu   | 1000,- Kč bez DPH                     |

### 3) PLATEBNÍ KALENDÁŘ:

- a) Poskytovatel vystaví fakturu nejpozději k 10 dni následujícího měsíce po provedení služby se splatností dle smlouvy, včetně přílohy se soupisem provedených prací.

## Příloha č. 3 - Oprávněné osoby

### Za zhotovitele:

Jméno xxxxxxxxxxxxxxxx  
Telefon +420 xxxxxxxxxxxxxxxx  
e-mail xxxxxxxxxxxxxxxx

### Za poskytovatele

Jméno xxxxxxxxxxxxxxxx  
Telefon +420 xxxxxxxxxxxxxxxx  
e-mail xxxxxxxxxxxxxxxx

## Příloha č. 4 - Kontaktní údaje

- 1) TELEFONICKÉ HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ/OBJEDNÁVEK
  - a) (pracovní dny 8 – 20 h) tel: +420 xxx xxx xxx
- 2) E-MAILOVÉ HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ/OBJEDNÁVEK
- 3) (pracovní dny 8 – 20 h) e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
- 4) URČENÁ OSOBA OBJEDNATELE K HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ/OBJEDNÁVEK
  - a) xxxxxxxxxxxxxxxx – tel: +420 xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) xxxxxxxxxxxxxxxx – tel: +420 xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
- 5) KONTAKT K ZASÍLÁNÍ FAKTUR A ŘEŠENÍ PLATEB
  - a) Řešení plateb: xxxxxxxxxxxxxxxx – tel: +420 606 027 112, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
  - b) Zasílání faktur: xxxxxxxxxxxxxxxx