



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PLATFORMY PRO PRŮBĚŽNÉ OVĚŘOVÁNÍ ÚROVNĚ ZNALOSTÍ A ŠKOLENÍ ÚŘEDNÍKŮ V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/004062/2025

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MHMP**“)

a

Open Apps Development, a.s.

se sídlem: Kurta Konráda 2517/1, Praha 9 - Libeň

IČO: 11649275, DIČ: CZ11649275

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze
oddíl B, vložka 26495

bank. spojení: ČSOB, č. účtu: 299327736/0300

zastoupená: Vlastou Šejvlovou, generální ředitelkou

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu, a to dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.3. je osobou oprávněnou k poskytnutí akreditovaných kurzů Moderní rizika informačních technologií (číslo akreditace AK/PV-198/2020) dle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že je oprávněn dodávat plnění, které je předmětem této Smlouvy;
- 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován v odst. 2.1 této Smlouvy, včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;
- 1.2.6. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
- 1.2.8. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

1.4. Odkazy na články, odstavce a přílohy v této Smlouvě znamenají, není-li uvedeno jinak, odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.

- 1.5. Objednatel oznámil dne 20. 6. 2025 výzvou k podání nabídek zahájení otevřeného zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „**Platforma pro průběžné ověřování úrovně znalostí a školení úředníků v oblasti kybernetické bezpečnosti**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 56 a násl. ZZVZ, kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Dodavatele jako nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl proto realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zejména poskytnutí technologické platformy (nástroje) pro dlouhodobé vzdělávání a zároveň vhodného odborného obsahu pro realizaci bezpečnostních školení úředníků, včetně nezbytných služeb pro zavedení do prostředí MHMP a následné podpory.
- 2.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí softwarové technologické platformy (nástroje) pro dlouhodobé vzdělávání a zároveň vhodného odborného obsahu pro realizaci bezpečnostních školení úředníků (dále jen „**Platforma**“), včetně nezbytných služeb pro úpravu a nastavení platformy pro potřeby městských částí a následné podpory na období 12 měsíců (dále jen „**Služby podpory**“), jak je toto plnění detailně specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 3.2. Předmětem Plnění Dodavatele tedy je/jsou zejména:
- 3.2.1. **Dodávka akreditovaných kurzů:**

- a) Dodávka 5000 ks akreditovaného kurzu: „**Moderní rizika informačních technologií**“, číslo akreditace AK/PV-198/2020. Akreditace kurzu musí být udělena ve smyslu § 29 a násl. zákona č. 312/2002 Sb., o úředních územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

(dále společně jen „**Akreditovaný kurz**“)

Akreditované kurzy budou technicky poskytnuty na Platformě pro komplexní dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti.

3.2.2. **Služba instalace a customizace v rozsahu 20 člověkodnů** (dále jen „**MD**“) jejichž obsahem je:

- a) veškerá potřebná instalace a nastavení pro faktické zprovoznění Platformy,
- b) úprava obsahu Akreditovaného kurzu tak, aby odpovídal zvyklostem organizace (logo, název, úvodní kontextové informace do vzdělávacího kurzu pro uživatele),
- c) nastavení a zpřístupnění Akreditovaného kurzu uživatelům

3.2.3. **Služby podpory (v rozsahu 2 MD/měsíc), přičemž obsahem těchto Služeb podpory je:**

- a) průběžná uživatelská a technická podpora pro Akreditovaný kurz (obsahově) a Platformu pro bezproblémový průběh školení,
- b) vystavení individualizovaného osvědčení každému uživateli, který absolvuje Akreditovaný kurz a splní kritéria pro jeho ukončení,
- c) celkové vyhodnocení proběhlého Akreditovaného kurzu (statistiky),
- d) asistence při přípravě phishing kampaní pro účely ověření skutečné míry rizik v reálném provozu organizace, včetně vyhodnocení takových kampaní,

3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.

3.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.

3.5. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Plnění dle Smlouvy za účasti členů

realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 9** této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s Harmonogramem, který tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 4.2. Místem Plnění jsou zejména sídlo Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.

5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

Obecné požadavky na Plnění

- 5.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Plnění, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh.
- 5.2. Dodavatel prohlašuje, že veškeré Plnění je získáno legálně a umožňuje využití Platformy Objednatelem jakožto koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce Platformy („dále jen **Výrobce**“), které tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy.
- 5.3. Dodavatel doloží Objednateli (nejpozději současně s dodávkou Platformy) potvrzení Výrobce, že Plnění je určeno pro Objednatele coby koncového zákazníka pro využití na území České republiky a že má Objednatel k tomuto Plnění zajištěny Služby podpory dle této Smlouvy.

Poskytnutí Platformy ve smyslu odst. 3.2.1 této Smlouvy

- 5.4. Dodavatel zaručuje Objednateli, že Platforma bude plně funkční a způsobilá pro použití k určenému účelu a pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez faktických vad a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 5.5. Dodavatel prohlašuje, že Platforma nemá žádné právní vady, zejména ohledně ní není veden žádný soudní spor a jsou uhrazeny všechny daně a poplatky, které se jí týkají.

Poskytování implementace a customizace ve smyslu odst. 3.2.2 této Smlouvy

- 5.6. Dodavatel je současně s poskytnutím Platformy povinen zajistit Objednateli Služby implementace a customizace, jejichž podrobná specifikace je uvedena v **Příloze č. 1**

Smlouvy. Služby implementace a customizace musí provádět osoba v pozici „**Programátor**“ dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.

Poskytování Služeb podpory ve smyslu odst. 3.2.3 této Smlouvy

- 5.7. Dodavatel je současně s poskytnutím Platformy povinen zajistit Objednateli Služby asistence při přípravě phishing kampaní pro účely ověření skutečné míry rizik v reálném provozu organizace, včetně vyhodnocení takových kampaní, jejichž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Služby asistence při přípravě phishing kampaní musí provádět osoba v pozici „**Specialista bezpečnosti**“ dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.
- 5.8. Po ukončení Služeb implementace a customizace je Dodavatel povinen zajistit Objednateli Služby podpory, jejichž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to po dobu dle Harmonogramu. Služby podpory musí provádět osoba v pozici „**Specialista help-desku**“ dle Přílohy č. 9 této Smlouvy.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje oprávněné osoby Dodavatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro Plnění dle Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy.

7. AKCEPTACE

- 7.1. Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací dle Smlouvy nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

7.2. Akceptace dokumentů

- 7.2.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.2 Smlouvy.
- 7.2.2. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 7.2.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do pěti pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.2.3 Smlouvy i opakovaně.
- 7.2.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.
- 7.2.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení Harmonogramu přičteno k tíži Dodavatele.

7.3. Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů

- 7.3.1. Umožňuje-li to povaha Plnění a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.3 Smlouvy.
- 7.3.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo dohodou Smluvních stran; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

- 7.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Dodavatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 7.3.5. Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Dodavatelem k účasti řádně vyzván, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 7.3.6. Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 7.3.7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů dle požadavků Objednatele jinak, musí Dílčí plnění splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je akceptační protokol podepsán s výhradou, vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění.
- 7.3.8. Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.9. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní

akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

- 7.3.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.4. Lhůty uvedené v tomto čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou prokazatelně písemně jinak.

8. CENA

- 8.1. Položkový rozpis ceny za Plnění je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 8.2. Ceny Plnění jsou uvedeny v korunách českých bez DPH, která bude Dodavatelem k ceně Plnění připočtena v rámci fakturace ve výši podle platných a účinných právních předpisů ke dni fakturace, a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 8.3. Ceny za Plnění již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy vč. nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na balení, cla, celních poplatků, licenčních a jiných poplatků.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Cena Plnění bude Objednatelům Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“). Dodavatel předloží Objednateli Fakturu až po podpisu Akceptačního protokolu příslušného Plnění Objednatelům. Objednatelům podepsaný Akceptační protokol bude vždy tvořit nedílnou přílohou příslušné Faktury.
- 9.2. Splatnost jednotlivých Faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Cena Plnění je uhrazena dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatelů na účet Dodavatele.
- 9.3. Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a vždy musí výslovně obsahovat následující údaje:
- 9.3.1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
- 9.3.2. označení této Smlouvy;
- 9.3.3. označení poskytnutého Plnění a jeho jednotkovou a celkovou cenu;
- 9.3.4. číslo Faktury;

- 9.3.5. den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury;
 - 9.3.6. označení peněžního ústavu a číslo účtu Dodavatele v souladu s touto Smlouvou;
 - 9.3.7. fakturovanou částku v korunách českých;
 - 9.3.8. razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele;
 - 9.3.9. příslušné Akceptační protokoly vztahující se k příslušnému Plnění.
- 9.4. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová celá lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli.
- 9.5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet Smluvní strany uvedený ve Faktuře.
- 9.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 9.7. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 9.8. Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 9.9. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 9.10. V případě uplatnění postupu podle odst. 9.8 nebo 9.9 této Smlouvy není Objednatel odložením úhrady DPH v prodlení s úhradou příslušných Faktur.

10. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

10.1. Dodavatel je povinen:

- 10.1.1. poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“;
- 10.1.2. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 10.1.3. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 10.1.4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 10.1.5. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 10.1.6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo budou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 10.1.7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 10.1.8. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli.

10.2. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.

10.3. Dodavatel se dále zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi

pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 10.4. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavatelem). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 10.5. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem, či jeho poddodavatelem), budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 10.6. Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednány, sjednávat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavatelem s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 10.7. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.8. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:
- 10.8.1. o této skutečnosti nejpozději do sedmi pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - 10.8.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - 10.8.3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 10.8.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).
- 10.9. Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. „best practice“.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 11.1. K součástí plnění Dodavatele podle Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 11.2. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 11.3. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy plnění Dodavatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek, a to v souladu s licenčními podmínkami Výrobce uvedenými v **Příloze č. 4** této Smlouvy, pokud jsou součástí této Smlouvy. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Plnění dle Smlouvy.
- 11.4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v potřebném množstevním rozsahu definovaném

Přílohou č. 1 této Smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku, a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy, které je Dodavatel povinen zaslat Objednateli, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít, a to ani zčásti.

- 11.5. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.6. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicence a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.7. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 12.1. Dodavatel poskytuje Služby podpory v souladu s podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy.
- 12.2. Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli na helpdesk Dodavatele ([REDACTED]) kdykoli v průběhu 12 měsíců ode dne počátku poskytování Služeb podpory dle Harmonogramu, a to bez ohledu na to, kdy je zjistil.
- 12.3. Plnění má vady zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady Plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.
- 12.4. V případě, že je dodáno Plnění s vadami či se na Plnění vady vyskytnou v průběhu poskytování Služeb podpory, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního Plnění nebo, pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny Plnění.
- 12.5. Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Koordinaci oprávněných osob Dodavatele při poskytování Plnění dle této Smlouvy zajišťuje osoba projektového manažera dle **Přílohy č. 9** této Smlouvy.

- 13.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.4. Jména Oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 13.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří dnů. Zmocnění zástupce Oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje Oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 13.7. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 13.8. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 13.9. Subjekt osobních údajů má právo na:
- 13.9.1. přístup k jeho osobním údajům;
 - 13.9.2. opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 13.9.3. omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 13.9.4. vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 13.9.5. vznesení námítky proti zpracování osobních údajů;
 - 13.9.6. získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 13.9.7. podání stížnosti k dozorovému úřadu.

- 13.10. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů druhou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

14. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 14.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 14.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.
- 14.3. Třetími osobami podle odst. 14.2 této Smlouvy nejsou:
- 14.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 14.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 14.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
 - 14.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.
- 14.4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how,

informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- 14.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 14 Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.
- 14.7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 14.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení Důvěrnými informacemi nejsou informace, které:
 - 14.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - 14.8.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - 14.8.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 14.8.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 14.8.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 14.8.6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“) a souladu se ZZVZ.

- 14.9. Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 14.10. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 14.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 14 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 14.12. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.
- 14.13. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel může během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**Osobní údaje**“).
- 14.14. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“).
- 14.15. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatелеm jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 14.16. Zpracování Osobních údajů bude Dodavatel provádět jako součást poskytování Plnění dle této Smlouvy, kdy odměna Dodavatele za zpracování Osobních údajů je zahrnuta v ceně za Plnění.
- 14.17. Zpracování Osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany Osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 15.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 15.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
- 15.5. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

16. NÁHRADA ÚJMY

- 16.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se Dodavatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany

nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). Pro uplatnění Vyšší moci se použijí následující pravidla:

- 16.3.1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které brání Vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k této části plnění v prodlení. Pokud by podmínky Vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit.
- 16.3.2. Pro účely této Smlouvy je Vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalá po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
- 16.3.3. Událostmi způsobujícími Vyšší moc jsou zejména živelné pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embarga, občanské války, revoluce, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelnými pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- 16.3.4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle odst. 16.3.3 této Smlouvy.
- 16.3.5. Smluvní strany nejsou ve vztahu k té části plnění, které brání Vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 16.3.6. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají

účinky dle tohoto odst. 16.3 této Smlouvy až doručením oznámení dle tohoto odstavce.

- 16.3.7. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
- 16.3.8. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 16.3.9. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 16.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, na celkovou částku odpovídající 100 % z maximální ceny za veškeré Plnění dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Ustanovení § 2898 OZ však tímto není dotčeno.
- 16.6. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 16.7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

17. SANKCE

- 17.1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Harmonogramu, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit, ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za příslušnou část Plnění uvedené v nabídce Dodavatele, a to za každý i započatý den prodlení.

- 17.2. V případě, že Dodavatel bude k plnění Smlouvy využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.3. V případě, že Dodavatel bude k plnění Smlouvy využívat realizační tým v rozporu s ustanoveními odst. 3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty, a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit, ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 17.4. V případě, že Dodavatel je v prodlení se zajišťováním Služeb podpory v souladu s podmínkami Výrobce, které tvoří **Přílohu č. 5** této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši a za podmínek dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 17.5. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 17.6. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 10 této Smlouvy s výjimkou odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.7. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost dle odst. 10.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.8. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle odst. 11.3 a 11.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 17.9. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 14 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.
- 17.10. V případě, že Dodavatel poruší kteroukoli svoji povinnost dle čl. 20 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit.

- 17.11. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 17.12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit její závazky.
- 17.13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

18. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 18.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.
- 18.2. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.
- 18.3. Jakékoliv změny specifikace Plnění či poskytování Plnění dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 22.1 této Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 18.4. Jakékoliv změny technické specifikace Plnění uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami, a účinnosti dnem svého uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

- 19.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dobu dle Harmonogramu.
- 19.3. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 19.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 19.4.1. Dodavatel poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;
 - 19.4.2. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než 15 dní a nezjedná nápravu ani do deseti dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
 - 19.4.3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo povinností kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
 - 19.4.4. Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.3 této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce;
 - 19.4.5. v dalších případech definovaných touto Smlouvou.
- 19.5. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 19.5.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 19.5.2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 19.5.3. Dodavatel ztratí příslušného oprávnění poskytovat Plnění dle odst. 1.2.3 této Smlouvy;
 - 19.5.4. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 19.5.5. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.
- 19.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu

Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.

- 19.8. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 19.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy, a to i předčasným, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 19.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 20.1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti); (dále jen „**ZKB**“).
- 20.2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 20.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že další práva a povinnosti Smluvních stran týkající se kybernetické bezpečnosti jsou upraveny v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 21.2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 22.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 22.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle Zákona o registru smluv a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
- 22.4. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 22.5. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
- 22.6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 22.7. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
1. Příloha č. 1: Specifikace Plnění
 2. Příloha č. 2: Harmonogram

3. Příloha č. 3: Cena Plnění
 4. Příloha č. 4: Licenční podmínky Výrobce
 5. Příloha č. 5: Podmínky Služeb podpory
 6. Příloha č. 6: Oprávněné osoby
 7. Příloha č. 7: Poddodavatelé
 8. Příloha č. 8: Kybernetická bezpečnost
 9. Příloha č. 9: Realizační tým
 10. Příloha č. 10: Ochrana osobních údajů
- 22.9. V případě jakýkoliv rozporů mezi ustanovením těla Smlouvy a jejími Přílohami má přednost tělo Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Hlavní město Praha
Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických
činností Magistrátu hl. m. Prahy

Open Apps Development, a.s.
Vlasta Šejvlová
generální ředitelka

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

Předmětem této veřejné zakázky je poskytnutí technologické platformy (nástroje) pro dlouhodobé vzdělávání a zároveň vhodného odborného obsahu pro realizaci bezpečnostních školení úředníků, včetně nezbytných služeb pro úpravu a nastavení platformy pro potřeby městských částí.

V souladu s potřebami vzdělávání úředníků, stanovenými zákonem č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je součástí Veřejné zakázky akreditované školení „Moderní rizika informačních technologií“.

Předmětem plnění Veřejné zakázky je/jsou zejména:

Dodávka akreditovaného kurzu:

- a) Dodávka 5000 ks akreditovaného kurzu: „**Moderní rizika informačních technologií I**“, číslo akreditace AK/PV-198/2020. Akreditace kurzu musí být udělena ve smyslu § 29 a násl. zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

technicky realizovaných na SW platformě pro komplexní dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti a zvyšování povědomí vůči kybernetickým hrozbám kombinovaným způsobem pomocí:

- vzdělávání uživatelů pomocí interaktivních vzdělávacích modulů,
- ověřování znalostí a chování uživatelů pomocí přednastavených testů,
- upevňování a doplňování znalostí uživatelů pomocí simulovaných phishingových útoků,
- hodnocení, analýza a reporting průběhu práce uživatelů a hodnocení pokroků uživatelů.

Služba instalace a customizace v rozsahu 20 MD jejíž obsahem je:

- veškerá potřebná instalace a nastavení pro faktické zprovoznění řešení,
- úprava obsahu akreditovaného vzdělávacího kurzu tak, aby odpovídal zvyklostem organizace (např. logo, název, úvodí kontextové informace do vzdělávacího kurzu pro uživatele),

- nastavení a zpřístupnění vzdělávacího akreditovaného kurzu uživatelům

Služby podpory (v rozsahu 2MD/měsíc), přičemž obsahem těchto Služeb podpory je

- průběžná uživatelská a technická podpora pro akreditovaný kurz (obsahově) a platformu (technicky) pro bezproblémový průběh školení,
- vystavení individualizovaného osvědčení každému úředníkovi, který absolvuje akreditovaný kurz a splní kritéria pro jeho ukončení.
- celkové vyhodnocení proběhlého vzdělávacího kurzu (přehledy, statistiky).
- asistence při přípravě phishing kampaní pro účely ověření skutečné míry rizik v reálném provozu, včetně vyhodnocení takových kampaní,
- podpora bude poskytována po dobu na 12 měsíců od instalace Platformy.

Příloha č. 2: Harmonogram

Dodavatel bude plnit předmět této Smlouvy podle následujícího Harmonogramu.

D = den účinnosti Smlouvy

Krok	Zahájení	Ukončení	Popis činností
1	D	D + maximálně 60 dnů = D ₁	Dodávka Platformy včetně implementace a customizace
2	D ₁	D ₁ + 12 měsíců	Poskytování Služeb podpory

Příloha č. 3: Cena Plnění

Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH	Požadovaný počet člověkodní [ČD]	Cena celkem v Kč bez DPH
dodávka 5000 ks akreditovaného kurzu: „Moderní rizika informačních technologií“, číslo akreditace AK/PV- 198/2020. Akreditace kurzu musí být udělena ve smyslu § 29 a násl. zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů	14 400 000,00 Kč		14 400 000,00 Kč
Služby instalace a customizace za 1 ČD (jednotná sazba pro všechny role)	12 000,00 Kč	20	240 000,00 Kč
Služby podpory v rozsahu za 1 ČD (jednotná sazba pro všechny role)	12 000,00 Kč	24	288 000,00 Kč
Celková nabídková cena (v Kč bez DPH)			14 928 000,00 Kč

Příloha č. 4: Licenční podmínky Výrobce



V případě změny licenčních podmínek uvedených v této **Příloze č. 4** Smlouvy, je Dodavatel povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele pro věcné plnění o změně těchto podmínek včetně zajištění poskytnutí aktuálních licenčních podmínek.

Příloha č. 5: Podmínky Služeb podpory

Podpora bude zajištěna prostřednictvím člena realizačního týmu na pozici „Specialista help-desku“ (viz **Příloha č. 6** Smlouvy a specifikaci pozice v **Příloze č. 9** Smlouvy). Při nedodržení některého z parametrů Služeb podpory uvedeného v SLA dle **této Přílohy** (dále jen „SLA“) má Objednatel nárok požadovat dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle tohoto odstavce Smlouvy. Dohodnutá sleva se sjednává maximálně do výše 100 % ceny za poskytování Služby podpory po celou dobu vyhodnocovacího období.

Dodavatel se zavazuje vypracovat za každé vyhodnocovací období zprávu o poskytování Služeb podpory, ze které bude zřejmé dodržování parametrů dle SLA (dále jen „Zpráva“). Zpráva tvoří přílohu příslušné faktury.

Katalogový list – KL Služby podpory (dále jen „KL“)		
Popis služby		
Tento katalogový list popisuje průběžnou uživatelskou a technickou podporu pro Platformu.		
Parametry služby		
1. Doba provozu služby: 12 měsíců od instalace akreditovaného kurzu v rozsahu 4 MD za měsíc		
Detailní popis služby		
A) Správa Platformy: Provoz: • Průběžná uživatelská a technická podpora pro Akreditovaný kurz (obsahově) a platformu (technicky) pro bezproblémový průběh školení. • Vystavení individualizovaného osvědčení každému uživateli, který absolvuje Akreditovaný kurz a splní kritéria pro jeho ukončení. • Celkové vyhodnocení proběhlého Akreditovaného kurzu (statistiky). • Asistence při přípravě phishing kampaní pro účely ověření skutečné míry rizik v reálném provozu MHMP, včetně vyhodnocení takových kampaní. • Údržba a zajištění dostupnosti Platformy.		
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)		
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETR	jednotka	hodnota
Dostupnost HelpDesku Dodavatele pro příjem požadavků a hlášení incidentů	N/A	8-17 h v pracovní dny
Provádění změn	[dny]	Provedení změn nejpozději následující pracovní den po nahlášení požadavku, počítáno v době 8:00 - 17:00.

		Požadavek vznesený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a provedení požadované změny provedeno následující pracovní den od tohoto okamžiku.
Vzdálená technická podpora	[dny]	Reakce do 3 pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v prac. době 8-17 h). Dotaz položený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za položený až v nejbližší pracovní den v 8:00 a zodpovězen bude do 3 pracovních dnů od tohoto okamžiku.
Max. doba zahájení řešení incidentu	[hod]	Zahájení do 4 h v rámci stejného pracovního dne kdy došlo k nahlášení incidentu (počítáno v pracovní době 8-17h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku A	[dny]	Odstranění výpadku nejpozději během následujícího pracovního dne od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku B	[dny]	Odstranění výpadku do 3 následujících pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
Odstranění výpadku C	[dny]	Odstranění výpadku do 6 následujících pracovních dnů od podání požadavku (počítáno v pracovní době 8-17 h). Požadavek založený mimo dobu 8:00 – 17:00 v pracovní dny se má pro účely tohoto ustanovení za založený až v nejbližší pracovní den v 8:00.
UPŘESNĚNÍ KATEGORIÍ INCIDENTŮ		
Kategorie A	Nedostupnost některé z klíčových technických součástí.	

Kategorie B	Závada nebo výpadek části služby, které způsobí sníženou dostupnost služby, avšak nezpůsobí celkovou nedostupnost služby.	
Kategorie C	Ostatní závady nespádající do kategorie A, B.	
ZPŮSOB KONTROLY		
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Měření parametrů služby budou prováděna měsíčně formou přehledu plnění parametrů SLA služby za uplynulý měsíc.		
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY PODPORY		
Výjimky služby	Odstávky způsobené nedostupností Platformy, které jsou mimo odpovědnost Dodavatele, jsou vyloučeny ze SLA. V případě, kdy prokazatelně došlo k výpadku Služby podpory v přímém důsledku neodborné činnosti provedené zástupci Objednatele, tak je Dodavatel zproštěn veškerých negativní důsledků vyplývajících z takového výpadku, včetně vyloučení výpočtu SLA u těchto zařízení.	
SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PODMÍNEK SLUŽEB PODPORY		
Název SLA parametru	Kč (bez DPH)	Způsob výpočtu
Max. doba vzdálené technické podpory	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba zahájení řešení incidentu	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie A	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie B	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění výpadku kategorie C	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru

Příloha č. 6: Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly
E-mail: jiri.karoly@praha.eu
Telefon: +420 236 00 2804

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly
E-mail: jiri.karoly@praha.eu
Telefon: +420 236 00 2804

ve věcech technických:

Jméno a příjmení: Bc. Lukáš Matys
E-mail: lukas.matys@praha.eu
Telefon: +420 236 00 2553

Za Dodavatele:

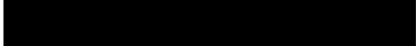
Osoba odpovědná za Plnění dodavatele dle této Smlouvy – Projektový manažer:

Jméno a příjmení: Luděk Louda
E-mail: 
Telefon: 

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení: Vlasta Šejvlová
E-mail: 
Telefon: 

ve věcech technických – Specialista help-desku:

Jméno a příjmení: Dagmar Dedková
E-mail: 
Telefon: 

Příloha č. 7: Poddodavatelé

Seznam poddodavatelů

1)

Název: Alef Nula, a.s.
Sídlo: Perneroва 691/42, 186 00 Praha 8
Právní forma: akciová společnost
Identifikační číslo: 61858579
Rozsah plnění Smlouvy: 20 % -poskytnutí platformy PSAT a nezbytných služeb pro úpravu a nastavení platformy pro potřeby městských částí
Služba instalace a customizace2)

2)

Název: Next Generation Security Solutions s.r.o.
Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 06291031
Rozsah plnění Smlouvy: 10 % - služby asistence při přípravě phishing kampaní pro účely ověření skutečné míry rizik v reálném provozu organizace, včetně vyhodnocení takových kampaní

Příloha č. 8: Kybernetická bezpečnost

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě podle VKB, je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8** Smlouvy.

Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

- 1.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - 1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Plnění dle Smlouvy;
 - 1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
 - 1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného Plnění dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
 - 1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Plnění dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
 - 1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. ŘÍZENÍ AKTIV

- 2.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
- 2.2. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou let po jejím ukončení.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

- 3.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:
 - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy; a
 - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a) vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b) identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c) realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d) nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e) vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f) aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky.

4. ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOST

- 4.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost

na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku 13 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

- 4.1.2. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

5. ŘÍZENÍ DODAVATELŮ

- 5.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaného Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:

- 5.1.1. využívá-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do deseti dnů od účinnosti Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a
- 5.1.2. pokud při poskytování Plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 14 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení GDPR.

6. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

- 6.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:

- 6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;
- 6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

- 6.1.3. v případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a
- 6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
- a) pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - b) neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - c) nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
 - d) nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - e) nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - f) nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
 - g) nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- 6.2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. ŘÍZENÍ PROVOZU A KOMUNIKACÍ

- 7.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění;
 - 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a

- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 8.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
- 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 9.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva roky po ukončení její platnosti;
- 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
- 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
- 9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

9.2. Dodavatel bere na vědomí, že:

- 9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;
- 9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
- 9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

10.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a
- 10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - a) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - b) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
 - c) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

- 10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
- 10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;
- 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;

- 10.2.4. zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáváný software:
 - a) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - b) otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

- 11.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
 - 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
 - 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
 - 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na

bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;

- 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
 - 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 11.2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 12.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění; a
 - 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

13. KONTROLA A AUDIT

- 13.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
- 14.1.2. zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

15. BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE

15.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaného Plnění na své straně:

- 15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- 15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
- 15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
- 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je ve správě Dodavatele;
- 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:
 - a) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
 - b) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;

- e) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje provoz Plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 15.3. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

Příloha č. 10: Realizační tým

1. REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE

<i>Role</i>	<i>Jméno a příjmení, kontaktní údaje</i>
Projektový manažer	Luděk Louda [REDACTED]
Programátor	Michal Frýba [REDACTED]
Specialista help-desku	Dagmar Dedková [REDACTED]
Specialista bezpečnosti	Jan Novák [REDACTED]

Příloha č. 10: Ochrana osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Plnění dle této Smlouvy, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Dodavatel v rámci realizace Plnění přístup a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Dodavatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1. Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Dodavatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5. Dodavatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.7. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8. Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11. Dodavatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12. Dodavatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této **Přílohy č. 10** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby. Dodavatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy.

2.2. Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Dodavatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje;
- b) kontaktní údaje;
- c) údaje o plnění Smlouvy Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

3.1. Dodavatel je povinen zabezpečit v rozsahu Plnění poskytovaného dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.

3.2. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 10** Smlouvy.

3.3. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3.4. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této **Příloze č. 10** Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž

zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Dodavatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- c) Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelém poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- d) Přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

3.5. Dodavatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

3.6. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Dodavatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této Přílohy č. 10 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelům vyzván.

3.8. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

- 4.1. Dodavatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 10** Smlouvy po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 4.2. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 10** Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Dodavatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Dodavatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Dodavatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této **Přílohy č. 10** Smlouvy. Dodavatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3. Dodavatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Dodavatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Dodavatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Dodavateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Dodavatele souvisejících s ochranou osobních údajů.