

SMLOUVA „POŘÍZENÍ A IMPLEMENTACE EDR ŘEŠENÍ“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“)

Název/Firma: **ISECO.CZ s.r.o.**
Sídlo: Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4
IČ: 03641074
Zapsán v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 235262
Zastupující: Ing. Tomáš Dedek
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú. 872080087/5500

(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

a

Název/Firma: **Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest**
Sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
IČ: 71377999
Zastupující: Mgr. Ing. Jan Michal, generální ředitel

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

(oba společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Pořízení EDR řešení**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je správcem několika významných informačních systémů ve smyslu § 3 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, které splňují určující kritéria podle § 3 vyhlášky Národního bezpečnostního Úřadu č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu; a
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a v zadávacích podmínkách, je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a
- c) disponuje odbornými schopnostmi, technickými prostředky a veškerými oprávněními nezbytnými k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy; a
- d) je ve smyslu ust. § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez

této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran, a

- e) bere na vědomí, že se svou účastí ve veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník a dle ust. § 2950 občanského zákoníku tak nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti, a
- f) bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem, a
- g) disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí služeb dle Smlouvy, je k jeho plnění oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele na své náklady poskytnout licence EDR¹ řešení pro ochranu koncových stanic (PC, laptopy) a serverů v prostředí objednatele (dále jen „EDR řešení“) včetně jeho implementace v infrastruktuře objednatele, to vše po dobu 2 let, a závazek objednatele poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy, dále řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy od poskytovatele převzít a zaplatit mu za něj cenu sjednanou ve výši a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Rozsah plnění podle této Smlouvy je vymezen v následujících odstavcích tohoto článku a v příloze č. 1 a 2 k této Smlouvě.

1.2 EDR řešení

V rámci plnění Smlouvy jsou poskytnuty licence EDR řešení pro 320 koncových stanic (PC, laptopy) a 60 serverů splňujícího požadavky uvedené v Příloze č. 1 k této Smlouvě.

1.3 Implementační služby

V rámci plnění Smlouvy jsou poskytnuty implementační služby zahrnující:

- analýzu prostředí objednatele a návrh řešení implementace,
- implementaci a konfiguraci EDR řešení,
- vytvoření a předání dokumentace,
- zaškolení administrátorů objednatele,
- testování provozu.

ČLÁNEK 2 DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence EDR řešení v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy a dokončit implementační služby v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy do 60 (slovy: „šedesát“) kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat licence EDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy a po dobu 2 let ode dne předání implementovaného EDR řešení.

2.3 Místem odevzdání a převzetí implementovaného EDR řešení, tj. implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen „**místo převzetí**“).

¹ Endpoint Detection and Response

- 2.4** Za řádné poskytnutí dílčího plnění spočívající v implementovaném EDR řešení se považuje zajištění implementačních služeb v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy, a za dílčí plnění spočívající v dodání potvrzení o poskytování licencí EDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy, a to v termínu uvedeném v odst. 2.1 tohoto článku. O řádném poskytnutí implementovaného EDR řešení a po předvedení způsobilosti EDR řešení sloužit svému účelu, tj. předvedení požadovaných funkcionalit podle Přílohy č. 1 k této Smlouvě, bude sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran.

Akceptační protokol předá poskytovatel objednateli nejpozději při odevzdání v místě převzetí a bude obsahovat tyto náležitosti:

- stručný popis EDR řešení;
 - potvrzení o poskytnutí licencí;
 - stručný popis poskytnutých implementačních služeb;
 - datum vystavení Akceptačního protokolu a podpis oprávněné osoby poskytovatele;
 - podpis oprávněné osoby objednatele společně s uvedením data podpisu.
- 2.5** Objednatel je povinen implementované EDR řešení převzít jen v případě, že odpovídá této Smlouvě, nejpozději však do 14 (slovy: „čtrnácti“) kalendářních dnů ode dne dokončení implementačních služeb, ledaže EDR řešení má jakékoliv vady nebo nedostatky, nebo pokud Akceptační protokol neobsahuje veškeré náležitosti uvedené výše. Objednatel je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu důvody, pro které jej odmítl podepsat, a stanovit náhradní termín ke splnění.

ČLÁNEK 3 CENA

- 3.1** Poskytovateli náleží za řádné a úplné splnění předmětu Smlouvy splňujícího všechny požadavky podle této Smlouvy celková cena ve výši 1 412 000,- Kč + DPH ve výši 296 520,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 1 708 520,- Kč.

Celková cena zahrnuje tyto jednotlivé dílčí částky:

- 3.1.1** Poskytovateli náleží za řádné poskytování licencí EDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy 1 321 000,- Kč + DPH ve výši 277 410,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 1 598 410,- Kč.
- 3.1.2** Poskytovateli náleží za řádně poskytnuté implementační služby podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy cena ve výši 91 000,- Kč + DPH ve výši 19 110,- Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 110 110,- Kč.
- 3.2** Cena podle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy obsahuje veškeré náklady a výdaje poskytovatele nutné k plnění této Smlouvy.
- 3.3** Změna ceny podle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy je možná pouze v případě, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této Smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.

ČLÁNEK 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1** Objednatel uhradí cenu podle čl. 3 odst. 3.1.1 této Smlouvy ve 2 dílčích ročních platbách stejné výše na základě faktur vystavených poskytovatelem takto:

- 4.1.1** První dílčí platba ve výši 1/2 ceny podle čl. 3 odst. 3.1.1 této Smlouvy, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 (slovy: „deseti“) kalendářních dní po řádném poskytnutí implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy, což bude stvrzeno podepsáním Akceptačního protokolu za podmínek čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy.

- 4.1.2 Druhá dílčí platba ve výši 1/2 ceny dle čl. 3.1.1. této Smlouvy, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 (slovy: „deseti“) kalendářních dní po výročí data podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy v příslušném následujícím kalendářním roce.
- 4.2 Objednatel uhradí příslušnou cenu podle čl. 3 odst. 3.1.2 této Smlouvy na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 (slovy: „deseti“) kalendářních dní po řádném poskytnutí implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy, což bude stvrzeno podepsáním Akceptačního protokolu za podmínek čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy.
- 4.3 Příslušné ceny uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.4 Faktura musí obsahovat odkaz na tuto Smlouvu a v příloze faktury kopii oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 4.5 Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této Smlouvy, doručena objednateli.
- 4.6 Splatnost faktury činí 30 (slovy: „třicet“) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu 30 (slovy: „třicet“) kalendářních dní po jejím obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje do 3 (slovy: „tří“) kalendářních dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.
- 4.8 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinna o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátc, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

ČLÁNEK 5

PRÁVA OBJEDNATELE PŘI OHROŽENÍ NEBO PORUŠENÍ LICENCE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 5.1 V případě, že dojde k ohrožení nebo porušení licencí, jež jsou poskytnuty podle této Smlouvy objednateli, zavazuje se poskytovatel je plně ochránit a zprostit objednatele jakýchkoliv nároků třetích stran uplatňujících jakákoliv práva, včetně majetkových autorských práv vůči objednateli; utrpí-li objednatel v souvislosti s uplatněním nároků třetích stran jakoukoli škodu nebo nemajetkovou újmu, je poskytovatel povinen objednateli nahradit škodu a vypořádat vzniklou nemajetkovou újmu objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět Smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání, a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
- 5.2 Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci podle § 2099 až § 2117 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady poskytovaného plnění bez

zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Objednatel písemně oznámí vadu a/nebo uvede způsob, jakým se vada projevuje, a současně uplatní nárok. Poskytovatel se zavazuje, že vadu odstraní nejpozději do 2 (slovy: „dvou“) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele.

- 5.3 Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že EDR řešení poskytované dle této Smlouvy, případně jeho části, bude mít ke dni předání a převzetí jeho implementace objednatelem vlastnosti požadované objednatelem v této Smlouvě a bude způsobilé k užití k účelu sjednanému touto Smlouvou. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že plněním této Smlouvy neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 5.4 Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtě sjednané v odst. 5.2 této Smlouvy je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat po poskytovateli náhradu vzniklé škody.

ČLÁNEK 6 MLČENLIVOST

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této Smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).
- 6.2 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.
- 6.3 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této Smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.

ČLÁNEK 7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakéhokoli závazku dle této Smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat, aby poskytovatel zaplatil za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: „pět tisíc korun českých“).
- 7.2 V případě porušení závazku poskytovatele v rozsahu poskytovaných služeb specifikovaných v odst. 1.3 této Smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 7.3 V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle této Smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: „sto tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení závazku.

- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná 15. (slovy: „patnáctý“) kalendářní den od doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě poskytovatelem.
- 7.5 Uplatněním nároku na smluvní pokuty objednatelem ani úhradou kterékoli smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody nebo vypořádání nemajetkové újmy.

ČLÁNEK 8 ZÁNÍK SMLOUVY

- 8.1 Smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem také písemnou dohodou smluvních stran, v jejímž obsahu bude dohodnuto též vypořádání dosavadních vzájemných závazků smluvních stran, dále písemným odstoupením od Smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem vymezené níže, přičemž odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení objednatele o odstoupení poskytovateli.
- 8.2 V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním kteréhokoli závazku této Smlouvy delším než 20 (slovy: „dvacet“) kalendářních dní, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od Smlouvy.
- 8.3 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, či poskytovatel vstoupí do likvidace. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených občanským zákoníkem (zejm. § 2001 a násl.).
- 8.4 Účinky odstoupení od Smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinností hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, pokud již dospěl do dne odstoupení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.

ČLÁNEK 9 LICENCE A KOMUNIKACE

- 9.1 Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou objednateli podporu užívání poskytnuté licence podle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel touto Smlouvou neposkytuje objednateli oprávnění k rozmnožování, rozšiřování, pronájmu, půjčování, vystavování produktů, jež jsou součástí předmětu plnění této Smlouvy.
- 9.3 Poskytované licence, jež jsou součástí předmětu plnění této Smlouvy, jsou nevýhradní.
- 9.4 Veškeré úkony v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany a doručovány prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou nebo osobně.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že (i) doručování provádějí na adresy / datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo v případě adresáta – poskytovatele, na doručovací adresu poskytovatele, která byla oznámena v souladu s čl. 11 odst. 11.6 této Smlouvy a (ii) obstarají řádné přijímání zásilek.
- 9.6 V případě, že smluvní strana odmítne převzít zásilku doručovanou provozovatelem poštovních služeb, nebo jinak vědomě zmaří její doručení, má se za to, že odmítnutí převzetí zásilky nebo zmaření doručení je dnem jejího doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u provozovatele poštovních služeb, má se za to, že zásilka byla doručena třetím pracovním dnem od uložení.
- 9.7 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této Smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím datových schránek, provozovatele poštovních (kurýrních) služeb nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran:

Za poskytovatele: xxxxxxxx

Za objednatele: xxxxxxxx

V případě změny v osobě kontaktní osoby informuje jedna smluvní strana druhou zprávou doručenou do datové schránky.

ČLÁNEK 10 UVEŘEJNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

- 10.1** Smluvní strany prohlašují a stvrzují svým podpisem uvedeným níže, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství.
- 10.2** Poskytovatel bere na vědomí povinnost uveřejnění obsahu této Smlouvy, změny Smlouvy (v podobě uzavřeného smluvního dodatku) podle povinností stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel je srozuměn se zveřejněním této Smlouvy na profilu objednatele, budou-li naplněny požadavky zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3** Splnění zákonné povinnosti v rozsahu podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv provede objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Objednatel prostřednictvím e-mailu neprodleně informuje poskytovatele o uveřejnění této Smlouvy v registru smluv, případně předá poskytovateli doklad o uveřejnění Smlouvy v registru smluv jako potvrzení skutečnosti, že Smlouva nabyla účinnosti.
- 10.4** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této Smlouvy na základě dalších právních předpisů.

ČLÁNEK 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Poskytovatel je povinen mít sjednané pojištění proti veškerým újmám, které může způsobit Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to minimálně na pojistné plnění ve výši odpovídající celkové smluvní ceně vč. DPH uvedené v čl. 3.1. Smlouvy. Toto pojištění je povinen Poskytovatel udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazků vyplývajících z této Smlouvy a řádně a včas hradit pojistné. Poskytovatel je povinen, na výzvu Objednatele, předložit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy k nahlédnutí stejnopis platné pojistné smlouvy nebo potvrzení pojišťovny o trvání pojištění.
- 11.2** Smluvní strany se dohodly, že (i) poskytovatel není oprávněn postoupit Smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu, (ii) započtení pohledávky poskytovatele proti pohledávce objednatele lze pouze po dohodě smluvních stran a za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.
- 11.3** Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Poskytovatel musí umožnit kontrolu plnění podmínek poskytnutí podpory všem relevantním orgánům, zejména poskytovateli podpory (Ministerstvo vnitra), Ministerstvu financí, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, a dále i orgánům Evropské unie, zejména Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru a OLAF.
- 11.4** Objednatel i Poskytovatel musí dodržovat zásady ochrany finančních zájmů EU, vyplývající především z Nařízení 2018/1046, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Evropské Unie (dále jen „**Finanční nařízení**“) a Nařízení 2021/241 stanovují nepřekročitelný rámec pro provádění RRF, k předcházení podvodům, korupci, dvojímu financování a střetu zájmů a jejich odhalování a nápravě.

- 11.5** Osoby, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval způsobilost nebo kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu jejího trvání a lze je vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími způsobilost nebo kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k tomu, aby byl Objednatel schopen identifikovat osoby poskytující plnění na jeho straně.
- 11.6** Osoby Objednatele i Poskytovatele se zdrží jakéhokoli jednání, které by mohlo uvést jejich zájmy do střetu se zájmy Evropské unie. Rovněž jsou povinny přijmout taková opatření, která u funkcí v rámci jejich odpovědnosti zamezí vzniku střetu zájmů a která řeší situace, jež lze objektivně vnímat jako střet zájmů. Ke střetu zájmů dochází, je-li z rodinných důvodů, z důvodů citových vazeb, z důvodů politické nebo národní spřízněnosti, z důvodu hospodářského zájmu nebo z důvodů jiného přímého či nepřímého osobního zájmu ohrožen nestranný a objektivní výkon funkcí účastníka finančních operací nebo jiné osoby dle čl. 61 Finančního nařízení. Na Objednatele i Poskytovatele se vztahuje informační povinnost tak, aby mohlo být odhaleno případné ohrožení finančních zájmů Unie s ohledem na aplikaci střetu zájmů dle čl. 61 Finančního nařízení.
- 11.7** Smluvní strany jsou si vědomy, že na realizaci plnění dle této Smlouvy není možné čerpat jinou veřejnou podporu podle článku 107 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie, podporu z prostředků Evropské unie, které centrálně spravují orgány, agentury, společné podniky a jiné subjekty Evropské unie a která není přímo ani nepřímo pod kontrolou členských států, a ani podporu v režimu de minimis. Nelze tedy čerpat podporu z jiného programu NPO nebo nástroje Evropské unie, případně od téhož poskytovatele dotace, ani z jiného programu nebo ze státního rozpočtu a dalších veřejných zdrojů. V případě zapojení dalšího typu podpory, bude Poskytovatel Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a předložit příslušný právní akt, kterým byla podpora přiznána.
- 11.8** Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ dále vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy spočívající v možnosti prodloužení doby plnění vybraného dodavatele dle bodu 2.1 Smlouvy o dobu až 30 dnů pro případ nepředvídatelných technických komplikací, které nastanou při realizaci plnění vybraným dodavatelem.
- 11.9** Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ dále vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy spočívající v možnosti prodloužení doby plnění vybraného dodavatele dle bodu 2.2 Smlouvy o dobu až 12 měsíců pro případ nepředvídatelných okolností, které nastanou při realizaci plnění vybraným dodavatelem.
- 11.10** Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této Smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této Smlouvy, a to za předpokladu, že ostatní ujednání Smlouvy jsou od neplatného, nevymahatelného nebo právně neúčinného ustanovení Smlouvy oddělitelná. Smluvní strany se zavazují, že takové ustanovení nebo ujednání nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek a učiní tak do 15 (slovy: „patnácti“) pracovních dnů ode dne doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.11** Tato Smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této Smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit kterékoliv ujednání nebo ustanovení této Smlouvy, či význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ujednání nebo ustanovení této Smlouvy.
- 11.12** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.
- 11.13** Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaného dodatek ke Smlouvě, v případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy poskytovatele, je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v záhlaví této Smlouvy.

- 11.14** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.15** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.16** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Požadavky na funkcionality a vlastnosti EDR řešení
 - Příloha č. 2 – Funkční specifikace nabízeného EDR řešení
 - Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
- 11.17** Tato Smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis této Smlouvy. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, osoby oprávněné jednat za smluvní stranu.
- 11.18** Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, Smlouvu si přečetly, považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke Smlouvě své podpisy.

V Praze dne: dle el. podpisu

V Praze dne:.....2025

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....

.....

Ing. Tomáš Dedek

Mgr. Ing. Jan Michal

jednatel

generální ředitel

ISECO.CZ, s.r.o.

Agentura pro podporu podnikání a investic
CzechInvest

PŘÍLOHA Č. 1

POŽADAVKY NA FUNKCIONALITY A VLASTNOSTI EDR ŘEŠENÍ

Technické požadavky:

- podpora minimálně pro operační systémy:
 - Windows 10 a novější,
 - Windows Server 2016 a novější,
 - Linuxové systémy – CentOS 7, Debian 10, Ubuntu 20.04 a novější,
 - MacOS 12 Monterey a novější;
- funkce EPP (Endpoint Protection Platform) a EDR (Endpoint Detection and Response) v jediném agentovi;
- podpora bezobslužné instalace agenta;
- podpora aktualizace agentů jak z internetu, tak z repozitáře umístěného v lokální síti;
- ochrana agenta zabráňující jeho deaktivaci či odinstalování běžným způsobem, tj. ani s administrátorskými právy – vyžadováno je heslo, nebo jiný způsob ochrany;
- podpora Secure Boot a SELinux;
- centrální cloud management portál a uložená data jsou v datacentru v rámci EU s certifikací SOC 2;
- doba uchovávání událostí v centrálním úložišti je konfigurovatelná;
- historie telemetrických dat v management portálu min. 14 dní;
- historie detailních informací o incidentech minimálně 1 rok;
- podpora multi-faktorové autentizace pro přihlášení do management portálu pomocí Cisco DUO nebo Google Authenticator;
- podpora správy administrátorských účtů/přístupů do management portálu na základě uživatelských rolí – jednotlivá oprávnění jsou pak definována pro tyto role;
- možnost napojení na Microsoft Azure Active Directory;
- podpora komunikace koncových bodů přes proxy server v případě, kdy koncový bod nemá přímou konektivitu do internetu;
- šifrování komunikace mezi agentem a management portálem; šifrování dat uložených na portálu i agentem;
- podpora emailových notifikací;
- otevřené API, které umožňuje integraci s jinými řešeními, monitorování řešení a automatizaci procesů;
- dokumentace API nativně přístupná z management portálu, a to v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

EPP (Endpoint Protection Platform) – ochrana proti malware:

- ochrana proti malware v reálném čase;
- ochrana proti známým hrozbám na základě signatur výrobce EDR řešení;
- možnost vypnout detekčního jádro založeného na signaturách;
- ochrana proti neznámým hrozbám využívající analýzu chování aplikací a procesů (behaviorální analýzu);

- ochrana proti neznámým hrozbám s využitím strojového učení, která funguje, i kdy agent nemá připojení do management portálu;
- ochrana proti spyware, grayware;
- ochrana proti škodlivým procesům a malware běžící v operační paměti (fileless);
- ochrana proti ransomware včetně detekce a zabránění neautorizovaného zašifrování souborů;
- možnost obnovení konfigurace operačního systému, aplikací a uživatelských dat a nastavení do stavu před zahájením ransomware útoku;
- ochrana proti kernel exploits;
- identifikátory kompromitace využívané řešením pocházejí ze známých a důvěryhodných zdrojů;
- konfigurovatelné možnosti aktualizace agentu i obsahu;
- o nasazení aktualizace rozhoduje zákazník

EDR – Endpoint Detection and Response:

- logování domén – DNS, HTTP/HTTPS požadavky;
- logování změn v souborovém systému – vytvoření, úpravy, mazání souborů;
- logování změn v registrech Windows;
- logování spuštěných procesů, včetně informace o účtu, pod kterým byl proces spuštěn; logování spuštěných vláken;
- logování spuštěných příkazů včetně všech parametrů;
- Automatické doplnění logů o příslušné MITRE techniky/taktiky;
- podpora automatické detekce událostí na základě pravidel výrobce, tj. bez nutnosti ruční konfigurace;
- detekce zero-day útoků na základě chování procesů;
- možnost strojového učení;
- hodnocení detekovaných událostí dle závažnosti či skóre;
- grafická vizualizace událostí pro veškeré detekce;
- možnost filtrování logů při vyhledávání;
- možnost vyhledávání na základě MITRE techniky a taktiky;
- možnost exportu vyhledaných logů;
- možnost vizualizace libovolné části událostí na základě EDR telemetrie (spuštění procesu, síťová komunikace, změny v souborovém systému apod.);
- možnost tvorby vlastních detekčních modelů;
- možnost tvorby vlastních detekčních pravidel pomocí standardních skriptovacích jazyků;
- možnost tvorby detekčních pravidel na sledu různých událostí;
- možnost tvorby plánů nápravy koncového bodu;
- možnost vzdálené izolace koncového bodu od sítě z management portálu při zachování konektivity na management portál z důvodu forenzní analýzy, vyhledávání hrozeb či testování;
- možnost automatické izolace koncového bodu na základě definované detekce;
- možnost stažení vybraného souboru z koncového bodu prostřednictvím management portálu;
- možnost přidat objekt (např. IP adresu, hash, doménu) na blocklist z management portálu;
- možnost vzdáleného ukončení procesu;
- možnost vzdáleného sběru dat pro forenzní vyšetřování – např. základní informace o systému, spuštěné procesy, objekty po spuštění, AmCache, ShimCache apod.;
- možnost ručního vkládání vlastních identifikátorů kompromitace pro detekci či blokadu, a to min. dle IP adresy, domény a hashe souboru;
- geolokační určování IP adres identifikátorů kompromitace;
- možnost správy detekcí pomocí jejího stavu, a to min. nová / ve zpracování / uzavřená;
- možnost nastavovat výjimky pro jednotlivé typy detekce, aby na takové události nebylo nadále upozorňováno; upozornění lze označit jako „false positive“, aby bylo zabráněné budoucí detekci;

- možnost auditu veškerých „response“ akcí, např. izolací koncových bodů, blokáci objektů, přihlášení na příkazovou řádku, stažení souborů apod.;
- možnost provést forenzní analýzu za účelem identifikace vektoru útoku na koncovém bodu v management portálu;
- automatické odhalení časové osy útoku a doby trvání kompromitace;
- poskytnutí auditní vize pro řešení incidentu – TRIAGE;
- detekce založené na TTPs v souladu s rámcem MITRE ATT&CK;
- možnost sledování vývoje trendů MITRE ATT&CK;
- mapování všech detekcí na rámec MITRE ATT&CK; mapování taktik a technik MITRE ATT&CK k logům;
- detekce anomálií chování maker, např. v MS Office;
- agent provádí plné monitorování všech verzí kernelu, i bez nutnosti čekání na certifikaci specifické nové verze výrobcem;
- monitoring zátěže CPU a využití RAM;

Další funkcionality a vlastnosti:

- možnost zobrazení instalovaných aplikací na koncovém bodu v management portálu;
- funkcionality pro informování o zranitelnostech nainstalovaných aplikací a poskytování CVE informací souvisejících se zjištěnými zranitelnostmi obohacené o data z MITRE a NVD (National Vulnerability Database);
- funkcionality prezentující zranitelnosti v aplikacích nainstalovaných na koncovém bodu poskytující informace o historii dané zranitelnosti (tedy kdy byla detekována, kdy byla vydána oprava, kdy bylo přiděleno číslo CVE apod.) a indikátory zranitelnosti (např. zda je zranitelnost aktuálně využívána k provádění útoků, zda ji lze zneužít vzdáleně apod).
- možnost tvorby alertu manuálně z logu v management portálu;
- možnost dashboardů v management portálu rozdělených dle skupin koncových bodů;
- řešení poskytuje i funkce lokálního firewallu min. pro operační systémy MS Windows, Linux a macOS;
- možnost konfigurace různých definicí firewallových politik pro různé skupiny koncových bodů;
- možnost konfigurace firewallových pravidel min. pro FQDN, IP adresy a CIDR;
- možnost kontroly externích zařízení připojených ke koncovému bodu min. pro rozhraní USB a Bluetooth;
- možnost konfigurace různých definicí řízení externích zařízení pro různé skupiny koncových bodů.
- možnost ochrany docker kontejnerů a Kubernetes prostředí v on-prem i hostovaném prostředí

PŘÍLOHA Č. 2

FUNKČNÍ SPECIFIKACE NABÍZENÉHO EDR ŘEŠENÍ

SentinelOne Endpoint Security

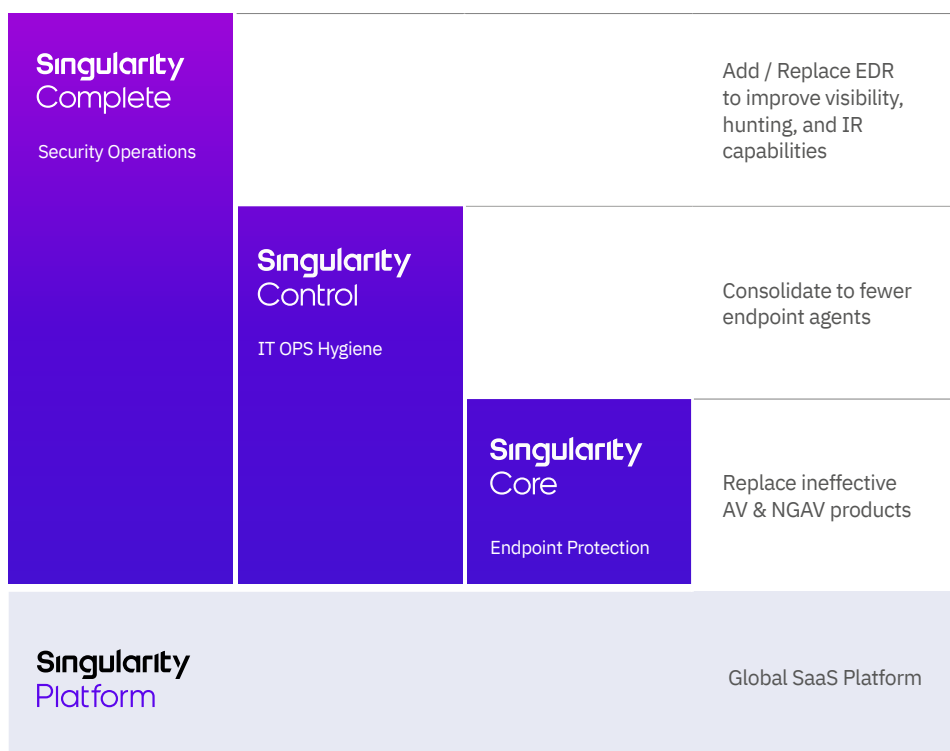
Singularity Platform Product Bundles

The SentinelOne Singularity security platform empowers SOC & IT Operations Teams with a more efficient way to protect information assets against today's sophisticated threats.

Singularity delivers differentiated endpoint protection, endpoint detection and response, IoT security, cloud security, and IT operations capabilities - consolidating multiple existing technologies into one solution. We offer resource efficient, autonomous "Sentinel" agents for Windows, Mac, Linux, and Kubernetes and support a variety of form factors including physical, virtual, VDI, customer data centers, hybrid data centers, and cloud service providers.

Sentinels are managed via our globally available multi-tenant SaaS designed for ease-of-use and flexible management that meets your requirements. Our Vigilance Managed Detection & Response (MDR) services subscription is available to back your security organization 24x7.

This datasheet describes our tiered product offerings known as SentinelOne Core, Control, and Complete. Each product bundle builds on the one below it.



WHY CHOOSE SENTINELONE?

- We do endpoint security and we do it well. SentinelOne truly converges EPP+EDR so that you can eliminate redundant endpoint agents and lower OPEX.
- 97% customer support satisfaction
- 96% of customers recommend SentinelOne
- Customizable console with time saving workflows
- Ransomware solved through superior behavioral AI
- Autonomous protective responses trigger instantly
- Time saving, fatigue-reducing Storyline™ with ActiveEDR™ designed for incident responders and threat hunters
- Affordable EDR data retention
- Easy XDR integrations to other vendors

READY FOR A DEMO?

Visit the SentinelOne website for more details

Singularity Platform Features & Offerings

All SentinelOne customers have access to these SaaS management console features:

- ✓ Global SaaS implementation. Highly available. Choice of locality (US, EU, APAC).
- ✓ Flexible administrative authentication and authorization: SSO, MFA, RBAC
- ✓ Administration customizable to match your organizational structure
- ✓ 365 days threat incident history
- ✓ Integrated SentinelOne Threat Intelligence and MITRE ATT&CK Threat Indicators
- ✓ Data-driven Dashboard Security Analytics
- ✓ Configurable notifications by email and syslog
- ✓ Singularity API-driven XDR integrations (SIEM, sandbox, Slack, 3rd party Threat Intel, etc)
- ✓ Single API with 340+ functions

Singularity Core

Core is the bedrock of all SentinelOne endpoint security offerings. It is our entry level endpoint security product for organizations that want to replace legacy AV or NGAV with an EPP that is more effective and easy to manage. Core also offers basic EDR functions demonstrating the true merging of EPP+EDR capabilities. Threat Intelligence is part of our standard offering and integrated through our AI functions and Sentinel Cloud. SentinelOne Core features include:

- **Built-in Static AI and Behavioral AI analysis** prevent and detect a wide range of attacks in real time before they cause damage. Core protects against known and unknown malware, Trojans, hacking tools, ransomware, memory exploits, script misuse, bad macros, and more.
- **Sentinels are autonomous** which means they apply prevention and detection technology with or without cloud connectivity and will trigger protective responses in real time.
- **Recovery is fast** and gets users back and working in minutes without re-imaging and without writing scripts. Any unauthorized changes that occur during an attack can be reversed with 1-Click Remediation and 1-Click Rollback for Windows.
- **Secure SaaS management access.** Choose from US, EU, APAC localities. Data-driven dashboards, policy management by site and group, incident analysis with MITRE ATT&CK integration, and more.

Singularity Control

Control is made for organizations seeking the best-of-breed security found in SentinelOne Core with the addition of “security suite” features for endpoint management. SentinelOne Control features include:

- **All SentinelOne Core features**
- **Firewall Control** for control of network connectivity to and from devices including location awareness
- **Device Control** for control of USB devices and Bluetooth/BLE peripherals
- **Rogue visibility** to uncover devices on the network that need Sentinel agent protection
- **Vulnerability Management**, in addition to Application Inventory, for insight into 3rd party apps that have known vulnerabilities mapped to the MITRE CVE database

SENTINELONE STOPS RANSOMWARE AND OTHER FILELESS ATTACKS WITH BEHAVIORAL AI AND STRONG AUTOMATIC REMEDIATION FUNCTIONS

Singularity Complete



Complete is made for enterprises that need modern endpoint protection and control plus advanced EDR features that we call ActiveEDR™. Complete also has patented Storyline™ tech that automatically contextualizes all OS process relationships [even across reboots] every second of every day and stores them for your future investigations. Storyline™ saves analysts from tedious event correlation tasks and gets them to the root cause fast. SentinelOne Complete is designed to lighten the load on security administrators, SOC analysts, threat hunters, and incident responders by automatically correlating telemetry and mapping it into the MITRE ATT&CK® framework. The most discerning global enterprises run SentinelOne Complete for their unyielding cybersecurity demands. Features include:

- **All SentinelOne Core + SentinelOne Control features**
- **Patented Storyline™ tech** for fast RCA and easy pivots
- **Integrated ActiveEDR™ visibility** to both benign and malicious data
- **14 - 365+ historical EDR data retention** + usable query speeds at scale
- **Hunt by MITRE ATT&CK® Technique**
- **Mark benign Storylines as threats** for enforcement by the EPP functions
- **Automated Storyline™ Active Response (STAR)** watchlist functions
- Timelines, remote shell, file fetch, sandbox integrations, and more

“

Very flexible management capabilities in addition to strong EPP/EDR features.

Gov't/PS/ED 5,000 - 50,000 Employees

Mar 13, 2020

“

Good Riddance Ransomware...
SentinelOne Smokes The Competition!

Retail 1B - 3B USD

Mar 20, 2020

“

Configuration and rollout was extremely easy. The cloud dashboard is simple to use.

250M - 500M USD

Jul 2, 2020

Vigilance MDR Services Subscription

SentinelOne Vigilance Managed Detection & Response (MDR) is a service subscription designed to augment customer security organizations. Vigilance MDR adds value by ensuring that every threat is reviewed, acted upon, documented, and escalated as needed. In most cases we interpret and resolve threats in about 20 minutes and only contact you for urgent matters. Vigilance MDR empowers customers to focus only on the incidents that matter making it the perfect endpoint add-on solution for overstretched IT/SOC Teams.

More info: <https://s1.ai/s1mdr>

SentinelOne Readiness Services Subscription

SentinelOne Readiness is an advisory subscription service designed to guide your Team before, during, and after product installation with a structured methodology that gets you up and running fast and keeps your installation healthy over time. Readiness customers are guided through deployment best practices, provided periodic agent upgrade assistance, and receive quarterly ONEscore™ health check-ups to ensure your SentinelOne estate is optimized.

More info: <https://s1.ai/ready>

Bundled Features

	Singularity Complete	Singularity Control	Singularity Core
Global SaaS Platform. Secure Access, High Availability, EPP Policy Administration, EDR Incident Response & Threat Hunting, Analytics, IoT Control (with Ranger option)	✓	✓	✓
Security Operations EDR Features			
Deep Visibility ActiveEDR™	✓		
Deep Visibility Storyline™ pivot	✓		
Deep Visibility hunt by MITRE ATT&CK® technique	✓		
Automated Storyline™ Active Response (STAR) watchlist	✓		
Manual / Auto file fetch (Windows, Mac, Linux)	✓		
Deep Visibility Mark Benign finding as Threat for enforcement response	✓		
Extended EDR Historical Data Storage (available 14-365 days)	✓		
Secure Remote Shell (Windows Powershell, Mac & Linux bash)*	✓	✓	
IT OPS / Security Hygiene & Suite Features			
OS Firewall control with location awareness (Win, Mac, Linux)	✓	✓	
USB device control (Win, Mac)	✓	✓	
Bluetooth® / Bluetooth Low Energy® control (Win, Mac)	✓	✓	
Rogue Device Discovery	✓	✓	
App Vulnerability (Win, Mac)	✓	✓	
Base Endpoint Protection Features			
Autonomous Sentinel agent Storyline™ engine	✓	✓	✓
Static AI & Sentinel Cloud file-based attack prevention	✓	✓	✓
Behavioral AI fileless attack detection	✓	✓	✓
Autonomous Threat Response / Kill, Quarantine (Win, Mac, Linux)	✓	✓	✓
Autonomous Remediation Response / 1-Click, no scripting (Win, Mac)	✓	✓	✓
Autonomous Rollback Response / 1-Click, no scripting (Win)	✓	✓	✓
Quarantine device from network	✓	✓	✓
Incident Analysis (MITRE ATT&CK®, timeline, explorer, team annotations)	✓	✓	✓
Agent anti-tamper	✓	✓	✓
App Inventory	✓	✓	✓

* included with Singularity Control for a limited time

Global Support & Service Offerings

Technical support by phone, web, and email	✓	Included
In-product resource center / Support portal access	✓	Included
Standard 9x5 Support	✓	Included
Enterprise Support 24x7x365, Follow-the-Sun for Sev 1 & 2	✓	Available
Designated Technical Account Manager + Enterprise Support	✓	Available
Vigilance Managed Detection & Response (MDR) Subscription	✓	Available
SentinelOne Readiness Deployment & Ongoing Health Subscription	✓	Available

OS SUPPORT

SentinelOne supports a wide variety of Windows, Mac and Linux distributions as well as virtualization OSes. Common software exceptions are documented in our support portal.

Windows Sentinel agent

All Windows workstation starting with 7 SP1 through Windows 10
All Windows Server starting with 2008 R2 SP1 through Server/Core 2019

Mac Sentinel agent

macOS Catalina, Mojave, High Sierra

Linux Sentinel agent

Ubuntu, Redhat (RHEL), CentOS, Oracle, Amazon AMI, SUSE Linux Enterprise Server, Fedora, Debian, Virtuozzo, Scientific Linux

Windows Legacy agent

XP, Server 2003 & 2008, POS2009

Supported Container Platforms

Kubernetes self-managed v1.13+ (self-managed), AWS Kubernetes (EKS), Azure AKS)

Virtualization & VDI

Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Oracle VirtualBox, VMware vSphere, VMware Workstation, VMware Fusion, VMware Horizon, Microsoft Hyper-V



SentinelOne is a Customer First Company

Continual measurement and improvement drives us to exceed customer expectations.

96%

96% of Gartner Peer Insights™ 'Voice of the Customer' Reviewers recommend SentinelOne

97%

Customer Satisfaction (CSAT) is ~97%



Net Promoter Score in the "great" to "excellent" range

About SentinelOne

SentinelOne founded in 2013 and headquartered in Mountain View, California, is a cybersecurity software company. SentinelOne Singularity is one platform to prevent, detect, respond, and hunt in the context of all enterprise assets.

© SentinelOne 2020



sentinelone.com

sales@sentinelone.com
+ 1 855 868 3733

S1-PROD-CCC-260820-1

PŘÍLOHA Č. 3

SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	POZICE	TELEFON	E-MAIL
XXXXX	Sr. Consultant	XXXXX	XXXXX
XXXXX	Consultancy Team Leader & Sr. Consultant	XXXXX	XXXXX

PŘÍLOHA Č. 4
SEZNAM PODDODAVATELŮ

Prohlašuji, že výše uvedený dodavatel provede veřejnou zakázku samostatně bez poddodavatelů.

V Praze dne dle el.podpisu

Ing. Tomáš Dedek, jednatel

.....

podpis