



**Podkrušnohorské
domovy sociálních služeb
Dubí - Teplice**

Servisní smlouva

Číslo: SS-2025-009

(dále jako „smlouva“)

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

KZ system s.r.o.

Se sídlem: Ke Koupališti 1257/4, 43401 Most

IČ: 250 47 752

DIČ: CZ25047752

Vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14871

Zastoupena: Martinem Vengrýnským, jednatelem společnosti,
jako obstaravatel (dále jen "**KZ SYSTEM**")

a

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Se sídlem: Na Výšině 494, 417 01 Dubí

IČ: 637 87 849

DIČ: CZ63787849

Zastoupena: PhDr. Mgr. Jaroslavem Zemanem, ředitelem společnosti,
jako zákazník (dále jen "**objednatel**")

(Objednatel a KZ SYSTEM dále také společně jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti (údržby a oprav) na elektronické zabezpečovací signalizaci, (dále jen jako „**EZS**“) a na kamerovém systému, (dále jen jako „**CCTV**“) a signalizačním a komunikačním systému Sestra-Pacient, (dále jen jako „**SEST./PA**“) instalovaném v objektu domova sociálních služeb Dubí, na adrese Na Výšině 494, 417 01 Dubí, v rozsahu určeném níže a závazek objednatele převzít dílo a uhradit smluvní cenu.

2. KZ SYSTEM bude v rámci této smlouvy provádět:

- Pravidelnou revizi, záruční a mimozáruční servis, na základě písemné i telefonické výzvy objednatele na uvedených kontaktech:

Telefon: **+420 800 114 116** nebo mail: [**servis@kzsystem.cz**](mailto:servis@kzsystem.cz)

- Tyto úkony:

- a) Funkční zkouška – stanovená perioda je **1x za rok na systému EZS, CCTV, SEST./PA.**
- b) Doporučené minimální časové období mezi prohlídkami je **12 měsíců.**
- c) KZ SYSTEM doporučuje objednateli, mimo pravidelné funkční zkoušky, také výměnu baterií v přenosných hodinkách (volání od pacientů). Navrhované minimální časové období mezi výměnou je 24 měsíců. **Termíny bude sledovat a navrhopvat KZ SYSTEM.**
- d) Vizuální kontrola všech komponentů EZS, CCTV, SEST./PA.
- e) Opravy zařízení a výměny náhradních dílů.

II. Cena

1. Za provádění služeb dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

Funkční zkouška EZS	6 000,00 Kč / 1 x kontrola
Funkční zkouška CCTV	8 000,00 Kč / 1 x kontrola
Funkční zkouška Sestra-Pacient	6 000,00 Kč / 1 x kontrola

Pravidelná prohlídka obsahuje poplatek za spotřební materiál a práci technika.

Za provádění mimozáručních servisních úkonů dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

• Práce technika	650,00 Kč / hodina
práce jednoho pracovníka	
• Práce technika mimo pracovní dobu	1 300,00 Kč / hodina
práce jednoho pracovníka	
• Dopravní náklady paušál	800,00 Kč / výjezd
• Služba Hot-Line	služba neaktivní

Opravy zařízení jsou účtovány zvlášť. Stanovení výše ceny za práce vychází z hodinové ceny práce servisního technika a z ceny dodaného materiálu dle předem dodaného rozpočtu a z dopravních nákladů.

2. Všechny ceny jsou bez DPH, výše DPH se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

III. Podmínky servisu

1. Objednatel musí neprodleně uvědomit KZ SYSTEM o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
2. Objednatel umožní pro pracovníky KZ SYSTEM vstup do příslušných prostor.
3. KZ SYSTEM poskytuje na montážní práce, dodávaný a instalovaný materiál v rámci této uzavřené servisní smlouvy záruční dobu v délce 36 měsíců, v souladu s platnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti, uvedeno na www.kzsystem.cz.
4. Objednatel je povinen při podpisu této smlouvy předložit dokumentaci, která přímo souvisí s předmětným systémem, pokud byla KZ SYSTEM předána. Jedná se především o projektovou dokumentaci, výchozí revizi systému, event. další průběžné revize, provozní knihu a platný servisní kód, homologace jednotlivých komponentů systému. Při změnách v systémech KZ SYSTEM předá objednateli změny dokumentace (skutečné provedení) a doklady od nových komponentů.
5. KZ SYSTEM nastoupí k odstranění závad bezodkladně od nahlášení informace o závadě. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele kontaktoval stálou službu zhotovitele na e-mailu servis@kzsystem.cz. Dále je nutné závadu zapsat do provozní knihy s uvedením času, kdo závadu nahlásil a přibližný popis závady. Tato lhůta je závazná v případě, že objednavatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu.
6. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka (kromě výluk stanovených dodavatelem zařízení se zejména jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolností vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení, zásahu do SW či HW zařízení neprovedeného dodavatelem zařízení či KZ SYSTEM, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek či revizí v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.). Na mimozáruční opravy se záruka ani záruční servis nevztahují, tyto opravy budou objednateli účtovány v plné výši dle čl. II.1. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Cena za servisní služby uvedená v této smlouvě je splatná vždy po poskytnutí této služby, a to do 14 dnů po obdržení daňového dokladu – faktury.
2. Daňový doklad – faktura bude vyhotovena vždy po poskytnutí služeb a jejich odsouhlasení objednavatelem.
3. V případě prodlení objednavatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Zvláštní ujednání

1. KZ SYSTEM se zavazuje při provádění oprav postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. KZ SYSTEM je oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné – obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám anebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
5. Osobou určenou k jednání za objednatele:
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Pokud by některé z ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným nebo neproveditelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neúčinné nebo neproveditelné ustanovení takovým, které se podle smyslu a účelu nejvíce blíží hospodářskému účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami. Ústní ujednání jsou neplatná. Také ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli a že se seznámily s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

7. Tato smlouva nabývá **platnosti** dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a **účinnosti** dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. **340/2015 Sb.**, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, o jejich uveřejňování a o registru smluv (**zákon o registru smluv**).

V Dubí dne
OBJEDNATEL
**Podkrušnohorské domovy sociálních služeb
Dubí - Teplice, příspěvková organizace**

V Mostě dne
KZ SYSTEM
KZ system s.r.o.

PhDr. Mgr. Jaroslav Zeman
Ředitel společnosti

Martin Vengrynský
Jednatel společnosti