



„Podpora preventistů Ústeckého kraje – OKRUH C“ – Vzdělávání v oblasti adiktologie

Bližší popis aktivit veřejné zakázky

1.1 Stručná charakteristika projektu Podpora preventistů Ústeckého kraje (POPRÚK) v rámci, kterého je vyhlášena veřejná zakázka:

Vzdělávání zaměstnanců, kteří pracují s cílovou skupinou dětí a mládeže, v oblasti sociálních a preventivních služeb. Jedná se o pracovníky měst a obcí a jejich organizací (škol) a nestátních neziskových organizací. Pracovníci si tak zvýší své kompetence pro práci s dětmi a mládeží (jedná se např. o preventivní pracovníky škol, preventisty pro volnočasové aktivity dětí, pedagogy, sociální pracovníky ve škole).

Sekundární cílovou skupinou jsou samotné děti nebo dospívající, kdy pomocí odborné podpory ve školním prostředí i mimo něj bude přispěno ke snížení předčasných odchodů ze vzdělávání a specifické nezaměstnanosti mladých.

Nástrojem bude soubor nejen specializovaných seminářů (s akreditací MPSV i bez ní), ale také bude zajištěn přenos dobré praxe (např. formou kulatých stolů). Bude kladen velký důraz na výběr kvalitních lektorů, aby vzdělávání splnilo svůj účel. Témata byla vybrána tak, aby se jich mohli účastnit, jak pracovníci měst a obcí a jejich organizací (škol), ale i nestátních neziskových organizací.

1.2 Aktivita zakázky

Předmětem okruhu C zakázky je realizace adiktologických kurzů akreditovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Aktivita zakázky bude zahrnovat výběr dodavatele vzdělávacích seminářů na základě veřejné zakázky. Semináře budou realizovány ve městě Ústí nad Labem, kde prostory zajistí Zadavatel. Témata školení byla již předem vybrána a konzultována se zástupci obcí a nestátních neziskových organizací kvůli zjištění předběžnému zájmu o tuto aktivitu v projektu.

Semináře jsou navrženy tak, aby poskytovaly odborné znalosti a dovednosti potřebné pro práci s cílovou skupinou. Kurzy budou určeny pro pracovníky registrovaných sociálních služeb, preventivní pracovníky obcí, školské pracovníky a další profesionály, kteří se při své činnosti setkávají se závislostní problematikou, a to také u dětí a mládeže. Část kurzů je zaměřena na základní edukaci preventivních pracovníků v oblasti adiktologie a specifickou komunikaci s cílovou skupinou, včetně dětí a mládeže a jejich rodin. Část se věnuje specifitějším tématům pro práci se závislými osobami, případně s jejich rodinami.

Plnění předmětu zakázky zahrnuje kompletní organizační a personální zajištění realizace akreditovaných vzdělávacích kurzů prezenční formou dle předem definovaných témat.

1.3 Aktivita budou zajištěny:

- dodavatelem – odborníky v oblasti jednotlivých témat seminářů
- zaměstnanci měst, obcí a jejich organizací, nestátních neziskových organizací v oblasti sociálních a preventivních služeb a škol a školských zařízení – neboli účastníky vzdělávání, kteří se na semináře přihlásí a obdrží platné osvědčení.

1.4 Cíl:

Zvyšování kvalifikace a odborných kompetencí zaměstnanců orgánů veřejné správy, nestátních neziskových organizací a dalších institucí, které v dané oblasti působí.



1.5 Časová dotace:

Vzdělávací semináře – 8 výukových hodin nebo 16 výukových hodin jeden seminář, dle konkrétní akreditace:

1. Komunikace s klienty se závislostí – 8 výukových hodin
2. Práce s mladistvými uživateli a jejich rodinou – 8 výukových hodin
3. Adiktologické základy – 16 výukových hodin
4. Kurz krizové intervence – základní – 16 výukových hodin
5. Kurz krizové intervence – rozšiřující – 16 výukových hodin
6. Kurzy Prevence relapsu – 16 výukových hodin

Průběh školení bude domluven se zadavatelem dle délky a tématu školení.

1.6 Témata a náplně akreditovaných seminářů:

1. 6. 1 Komunikace s klienty se závislostí

Cílem kurzu je seznámit účastníky s pravidly komunikace a práce s klientem užívajícím psychoaktivní látky, pomoci porozumět prostředí života a vztahů klientů užívajících psychoaktivní látky. Součástí kurzu je osvojení dovedností pochopit svou vlastní roli v jednání s těmito klienty. Nedílnou částí je pak seznámení a osvojení technik motivačního rozhovoru.

1. 6. 2 Práce s mladistvými uživateli a jejich rodinou

Kurz bude zaměřen na specifika závislostního chování u nezletilých a mladých dospělých. Kurz by měl vést k rozvoji kompetencí sociálních pracovníků specializujících se na práci s rizikovými dětmi a mládeží v oblasti vlastní motivace vedoucí ke snaze podporovat a motivovat klienta k pozitivním změnám chování a vzájemné spolupráci. Účastníci programu si rozšíří svou odbornou výbavu v oblasti motivace osobnosti, situačního vedení, možných přístupů při práci se skupinou vedoucích k celkové pozitivní změně, budováním dobrých vztahů a efektivní, otevřené komunikaci v rodině a okolí. Účastníky seznámí s možností efektivní spolupráce pracovníků obcí a pracovníků sociálních služeb s „adiktologickými“ službami, seznámení s ambulantními a pobytovými zařízeními pro nezletilé a mladé dospělé.

1.6.3 Adiktologické základy

Obsahem kurzu je základní vstup do problematiky závislostí v kontextu rámce duševního zdraví a veřejného zdraví, škodlivé užívání a látkové závislosti. Úvod do prevence, specifických léčebných modalit, s důrazem na harm reduction a podporu v odvykání využitelné nejen ve službách pro lidi bez domova. První pomoc při intoxikaci a abstinčním syndromu. Kurz bude zahrnovat modelové situace, interaktivní metody s aktivním zapojením účastníků vzdělávání. Prostor bude i pro příklady z praxe, dotazy i diskusi.

1.6.4 Kurz krizové intervence - základy

Cílem kurzu je předání, upevnění, doplnění a nácvik základních postupů při krizové pomoci a orientace v problematice, seznámení účastníků s teoretickými základy, zásadami vedení rozhovoru a základními postupy při krizové pomoci v sociálních službách. Účastníci se seznámí s problematikou krizí, naučí se rozpoznávat různé typy krizí v životě člověka, jejich příčiny, seznámí se s možnostmi a pohledy na krizové situace, principy a postupy krizové intervence, zásady vedení rozhovoru s klientem, naučí se reagovat na projevy krize, poskytovat podporu a stabilizovat klienta sociálních služeb. Kurz je teoretickou i praktickou



přípravou pro poskytnutí efektivní pomoci – krizové intervence v situacích, které nastávají u každého klienta sociálních služeb.

1.6.5 Kurz krizové intervence – rozšiřující

Cílem vzdělávacího programu je převážně prohloubení a zdokonalení zkušeností a nácviku základních strategií a praktických postupů v krizových situacích u klientů sociálních služeb. Vedle praktických nácviků se program zaměřuje na rozpoznání typu krize, volbu copingových strategií, téma hranic a bezpečí, zvyšování kompetencí klienta, hledání a rozšiřování zdrojů u klienta i u pracovníka, na práci s emocemi a na tvorbu dobré formy podpory a návazné služby. Součástí programu je metodická a supervizní podpora lektora, který má dlouholeté zkušenosti s touto oblastí. Při osvojování technik převládají metody nácviku technik ve dvojicích či menších skupinkách či nácvik situací, které čerpají z praxe účastníků, tj. z oblasti sociálních služeb. Po každém nácviku – cvičení následuje diskuse a dialog s lektorem. Cílem kurzu je posílení vlastních kompetencí účastníků při zvládání krizových situací v kontaktu s klienty a možností poznání cest řešení krizových situací.

1.6.6 Kurzy Prevence relapsu

Prevence relapsu je přístup zaměřený na zlepšení sebekontroly klienta. Účastníci se naučí základní principy efektivního působení a vedení klienta s rizikem relapsu s ohledem na problematiku návykového chování (rozeznávat rizikové situace, předcházet jim a zlepšit své sociální dovednosti v případě jejich zvládnutí).

Účastníci vzdělávacího programu budou znát teoretický rámec přístupu prevence relapsu, seznámí se se základními teoriemi, metodami a technikami, které toto riziko a důsledky případného relapsu snižují a jejich aplikacemi pro práci se závislými. V rámci workshopů si účastníci vyzkouší konkrétní postupy a intervence, při zachování respektu a důstojnosti ke klientovi, využívané při této metodě. Program je koncipován hodně prakticky, je doplněn řadou cvičení, založený na sdílení praktických zkušeností.

1.7 Místo a počet realizací

Semináře budou realizovány v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje ve městě Ústí nad Labem, kde prostory zajistí Zadavatel.

1. Komunikace s klienty se závislostí – 8 výukových hodin: počet seminářů – celkem 3.
2. Práce s mladistvými uživateli a jejich rodinou – 8 výukových hodin: počet seminářů – celkem 2.
3. Adiktologické základy – 16 výukových hodin: počet seminářů – celkem 2.
4. Kurz krizové intervence – základní – 16 výukových hodin: počet seminářů – celkem 1.
5. Kurz krizové intervence – rozšiřující – 16 výukových hodin: počet seminářů – celkem 1.
6. Kurzy Prevence relapsu – 16 výukových hodin: počet seminářů – celkem 1.

1.8 Předběžný harmonogram realizace zakázky

Aktivity zakázky budou realizovány v období od června 2025 do prosince 2027. Harmonogram lze upravit v závislosti na skutečném datu podpisu smlouvy.

1.9 Podmínky pro realizaci zakázky

- Dodavatel bude zakázku realizovat sám nebo ve spolupráci s poddodavatelem. Pro poddodavatele platí tytéž podmínky jako pro dodavatele. Za rozsah a kvalitu činnosti přitom plně odpovídá dodavatel.
- Klíčové osoby uvedené v nabídce se budou přímo podílet na realizaci zakázky.



- Dodavatel i poddodavatelé, v případě schválení financování projektu kraje z OPST, se zavazují, že při realizaci zakázky se budou řídit Pravidly pro žadatele a příjemce podpory v rámci Operačního programu Spravedlivá transformace pro období 2021–2027.

1.10 Povinnosti dodavatele

- Administrace vzdělávacích aktivit.
- Zveřejňování harmonogramů kurzů, informací o lektorech a studijních materiálů aj., prostřednictvím zadavatele na webových stránkách Ústeckého kraje.
- Evidence přihlášených zájemců, sledování obsazenosti kurzů, komunikace se zájemci z důvodu efektivní organizace kurzů (rozdělení osob do jednotlivých školících dní, hlídání případných absencí, poptávka náhradníků aj.).
- Příprava vlastních výukových materiálů reflektující obsah konkrétních kurzů.
- Vypracování závěrečné zprávy o výsledcích plnění smlouvy, která bude Zadavateli doručena do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po ukončení posledního vzdělávacího semináře. Minimálním obsahem závěrečné zprávy jsou:
 - o Statistiky počtu účastníků jednotlivých kurzů
 - o Popis průběhu veřejné zakázky volnou formou
 - o Celkový přehled všech výdajů v rámci plnění smlouvy.
- Zpracování osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu pro účastníky - s přesným názvem kurzu a termínem konání, se jménem, datem a místem narození účastníka, počtem absolvovaných hodin kurzu a číslem akreditace kurzu.
- V ceně kurzu bude zahrnuta cena za vystavení osvědčení (certifikátu) a potřebných vzdělávacích materiálů a podkladů.
- Plnění zakázky musí být zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných osob.
- Dodavatel je povinen mít po celou dobu realizace zakázky, počínaje první vzdělávací aktivitou, platnou akreditaci MPSV a prokázat ji zadavateli na jeho vyzvání.
- Dodavatel koordinuje se zadavatelem termíny vzdělávání a obsazování účastníky (účastníky zajišťuje dodavatel).

Vykazování výstupů:

- Specifikace vzdělávacího kurzu – obsahuje název vzdělávacího kurzu, název vzdělávacího subjektu, IČ vzdělávacího subjektu, délka kurzu - ačkoliv akreditace na vzdělávání jsou uváděny ve výukových hodinách (45 minut), bude délka kurzu po jeho realizaci vykazována, tj. přepočítána na počet hodin v délce 60 minut, způsob ukončení kurzu, obsahová struktura vzdělávacího kurzu. Viz Příloha č. 5 výzvy č. OPST 58 / 59 / 2024 – Podpora sociální stability.
- Prezenční listina – obsahuje logo dle pravidel pro žadatele a příjemce podpory v Operačním programu Spravedlivá transformace pro období 2021–2027, název vzdělávacího subjektu, název vzdělávacího kurzu, místo realizace, délka kurzu, datum konání lekce, čas zahájení a ukončení výuky, jména a příjmení účastníků, počet absolvovaných hodin, podpisy.
- Fotografie:
 - na fotografii musí být zřetelně vidět plakát velikosti A3 s informacemi o projektu dle pravidel pro informování a komunikaci a vizuální identitu OPZ+ Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost+ a alespoň část účastníků semináře. Fotografie bude minimálně v počtu 1 kus/ seminář a předávána bude elektronickým způsobem.
 - souhlasu GDPR s využitím fotografií pro veřejné účely v rámci prokazování realizace projektu Podpora preventistů Ústeckého kraje