

Objednatel
Město Trutnov

Zhotovitel
BATPRO napájecí systémy s.r.o.


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU

Evidenční údaje Objednatele	
Smlouva	
Číslo akce	
Objednávka číslo	

Evidenční údaje Zhotovitele	
Číslo smlouvy	BPS2500X
Číslo zakázky	

Originál č.

1 2

Zhotovitel

Společnost **BATPRO napájecí systémy s.r.o.**
se sídlem: Michelská 18/12a
145 00 Praha 4
IČO: 27746895
DIČ: CZ27746895
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Praha
Číslo účtu: 5011100536/5500
Registrace: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 133902

Zastoupen:
- ve věcech smluvních: Petr Nysl, jednatel společnosti
[redacted]
e-mail: [redacted]
- ve věcech technických: [redacted] vedoucí servisu
[redacted]
e-mail: [redacted]

na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 591 a dalších Obchodního zákoníku tuto

smlouvu o poskytování servisu**Objednatel**

Společnost **Město Trutnov**
se sídlem: Slovanské náměstí 165
541 16 Trutnov
Místo plnění: Slovanské náměstí 165
541 01 Trutnov
IČ: 00278360
DIČ: CZ00278360
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Trutnov
Číslo účtu: 124601/0100

Zastoupen:
- ve věcech smluvních: Ing. Jiří Masařík, vedoucí odboru Kancelář MěÚ Trutnov
[redacted]
e-mail: [redacted]
- ve věcech technických: [redacted] vedoucí oddělení správy budov
[redacted]
e-mail: [redacted]

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je pravidelný a operativní servis na zdroji – 1 ks dieselagregát FG Wilson typ PH30E2, uvedený v příloze č. 1, způsobem popsaným v této smlouvě a v příloze č. 2.
2. Práce vyžádané nad rámec této smlouvy, popř. práce vyloučené dle odst. V. čl. 1) budou vyúčtovány podle aktuálního ceníku zhotovitele.

II. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Pravidelné činnosti budou prováděny v období uvedeném v příloze č. 2.
2. Sjednané termíny servisních zásahů obsahuje příloha č. 2.
3. V případě, že práce není možné provést v dohodnutém termínu, z důvodů na straně objednatele, může mu zhotovitel vyúčtovat prokazatelné náklady, které tím vznikly.
4. Při zásahu na zařízení nebo v prostorách objednatele, max. jeden měsíc před termínem pravidelné kontroly, je zhotovitel oprávněn provést též pravidelnou kontrolu.

III. NÁPLŇ A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISU

Zda jsou dále popsané činnosti předmětem této smlouvy a zda jsou zahrnuty v ceně za servis, je uvedeno v příloze č. 2.

1. Nepřetržitá servisní pohotovost

- a) Definice: Jedná se o službu zhotovitele, která umožňuje 24 hodin denně vč. sobot, nedělí a svátků, převzetí požadavku objednatele na servisní zásah a jeho provedení v dohodnutém čase.
- b) Služba je dostupná na telefonním čísle uvedeném v příloze č. 2.

2. Telefonická podpora

- a) Definice: Služba umožňuje technickou konzultaci pověřených pracovníků objednatele a servisního technika zhotovitele. Poskytuje se v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.
- b) Služba je dostupná na telefonním čísle uvedeném v příloze č. 2.
- c) Zhotovitel poskytuje konzultaci ihned, nejpozději však v čase uvedeném v příloze č. 2.

3. Operativní servisní zásah

- a) Definice: Servisním zásahem je odstranění poruchy zdroje na místě nahlášeném pověřeným pracovníkem objednatele a rozumí se jím:
 - příjezd technika zhotovitele na místo určení, v dohodnuté době od nahlášení
 - kontrola zdroje a diagnostika poruchy
 - odstranění poruchy v dohodnuté době, resp. zprovoznění zdroje pomocí náhradního řešení, které umožňuje bezproblémový provoz napájeného zařízení, s pozdějším uvedením do původního stavu
 - likvidace případného odpadu
 - předání opravy písemným protokolem a záznamem do provozní knihy

Náhradní díly: Zhotovitel udržuje skladem omezený sortiment náhradních dílů. V příloze č. 2 je uvedeno, zda jsou náhradní díly zahrnuty v ceně služby. Je-li tomu tak a pokud není dohodnuto jinak, stávají se díly vyměněné při opravě majetkem zhotovitele. Nejsou-li náhradní díly zahrnuty v ceně služby, vyúčtuje je zhotovitel dle aktuálního ceníku.

b) Požadavek na servisní zásah

b1) Požadavek na servisní zásah nahlašuje oprávněný pracovník zhotovitele na číslo telefonu, uvedeného v příloze č. 2, s následným potvrzením požadavku písemnou formou.

Kontaktní spojení je uvedeno v příloze č. 2.

b2) Zhotovitel má právo provést ověření požadavku zpětným voláním.

b3) Požadavek musí obsahovat tyto informace:
název objednatele, jeho umístění a popis poruchy.

c) Doba nástupu k servisnímu zásahu

c1) Servisní technik zhotovitele se dostaví na místo určení co nejdříve, nejpozději však v čase, uvedeném v příloze č. 2, od nahlášení požadavku.

c2) Do doby nástupu se nepočítá zdržení zaviněné vyšší mocí.

d) Doba odstranění poruchy a způsob předání

d1) Zhotovitel odstraní poruchu co nejdříve od nástupu, nejpozději však v čase uvedeném v příloze č. 2.

d2) Doba od příjezdu na místo určení do zahájení zásahu bude odečtena od dohodnuté lhůty, pokud půjde o zdržení z důvodu stojících na straně objednatele.

4. Pravidelný servis - profylaktická prohlídka

a) Definice: Jedná se o preventivní kontrolu a pravidelnou údržbu, která má za úkol snížit na minimum riziko neočekávaného výpadku zdroje. V rámci služby jsou odstraněny všechny zjištěné závady a je provedena patřičná pravidelná údržba, resp. pravidelná výměna provozních náplní, případně úprava nastavených parametrů zdroje.

b) Prohlídka se provádí 2x ročně, v termínech navrženém zhotovitelem a odsouhlaseném objednatelem.

c) Obsah prohlídky je uveden v příloze č. 3.

5. Školení obsluhy

Školení obsluhy je prováděno při uvedení zdroje do provozu. V rámci této smlouvy lze objednat opakovací školení 1x ročně.

6. El. revize zdroje

Definice: Elektrická revize zdroje se provádí v intervalech předepsaných ČSN nebo požadovaných uživatelem. Má za úkol ujistit technický stav zdroje, ověřit jeho bezpečnost ve smyslu požadavku ČSN - EN a navrhnout další způsob provozování. Součástí revize je kapacitní zkouška baterie, je-li součástí zařízení. El. revizi hlídá dle uvedené smlouvy pro objednatele zhotovitel. Zhotovitel zajišťuje osobu oprávněnou pro provedení el. revize.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Servis je hrazen částkou uvedenou v příloze č. 1, zálohy nejsou sjednány.

2. Cena bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem vždy po předání a převzetí každé ucelené akce dle servisních listů.

3. Objednatel uhradí fakturu do 28 dnů od obdržení. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný dnem odepsání účtované částky z jeho účtu ve prospěch zhotovitele. V případě prodlení s úhradou daňového dokladu se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5% z účtované částky za každý i započatý den prodlení.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, ve smyslu zákona 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
5. Na základě oficiálně vyhlášené míry inflace Českým statistickým úřadem je Zhotovitel oprávněn písemným sdělením zaslaným Objednateli nejpozději do 31.3. následujícího kalendářního roku upravit cenu podle dost.1 koeficientem takto sdělené míry inflace. Zvýšená cena platí pro období od 1.4. do 31.3. následujícího kalendářního roku.
6. Cena může být ročně valorizována na základě dohody mezi zhotovitelem a objednatelem.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v plnění smlouvy, hrazené paušální částkou, poruchy neopravitelné během pravidelné údržby.

Tyto služby a náhrada za ně však mohou být předmětem dodatečných ujednání mezi objednatelem a zhotovitelem.

2. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat termíny, rozsah a kvalitu prací prováděných zhotovitelem při realizaci díla, které je předmětem této smlouvy a v případě zjištění nedostatků požadovat v přiměřené lhůtě jejich odstranění.

3. Objednatel zajistí bezplatně:

- a) v pracovní době přístup do prostorů, kde je zařízení náhradního zdroje instalováno. Práce mimo pracovní dobu musí být zhotovitelem oznámena předem a dohodnuta s objednatelem,
- b) elektrickou energii resp. palivo v míře nutné pro nezbytné provádění smluvených prací.

4. Objednatel uvědomí zhotovitele o haváriích a závadách, které mohou ovlivnit funkci systému náhradního zdroje neprodleně.

Při každé návštěvě servisního technika bude předložen objednatelem provozní deník se záznamy o prováděných zkouškách a event. závadách.

Součástí kontrol není dolévání PHM do dieselagregátů.

VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel poskytuje na provedenou službu záruku v délce 6 měsíců. V záruční době odstraní zhotovitel zdarma všechny oprávněné reklamované vady služby, v termínu dohodnutém s objednatelem.
2. Jestliže zhotovitel neodstraní vadu během doby, stanovené po dohodě obou stran, je zhotovitel povinen uhradit náklady, které objednatel účelně vynaložil na odstranění vady.
3. Reklamacie je uplatněna včas, pokud ji objednatel oznámí písemně zhotoviteli, nejpozději do uplynutí záruční lhůty.
4. Ze záruky na opravu jsou vyloučeny závady vzniklé:
 - provozem zařízení mimo provozní specifikace
 - vyšší mocí a externími vlivy
 - vlivem neautorizovaných zásahů

VII. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Jestliže si smluvní strany v průběhu plnění této smlouvy poskytnou navzájem písemné informace, označené jako důvěrné, nesmí být použity v rozporu s účelem jejich poskytnutí a nesmí být bez souhlasu druhé strany poskytnuty třetí osobě. Účinnost výše uvedeného závazku není omezena ukončením plnění této smlouvy.
2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna kupujícím v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Prodávající v této souvislosti prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

VIII. PLATNOST SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, se 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce, po doručení písemné výpovědi
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat dohodou obou smluvních stran a to pouze formou písemných dodatků, pořadově číslovaných.
3. Tato smlouva vč. příloh je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé bude považováno za originál a všechny společně tvoří jednu a tutéž smlouvu.
4. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník).
5. Tato smlouva nabývá platnosti jejím podpisem, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Účinnosti tato smlouva nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
6. Tato smlouva nahrazuje původní servisní smlouvu z platností od 28.04.2005.

7. Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady města Trutnova č. RM_2025-854/15 ze dne 30.07.2025.

v Trutnově dne

v Praze dne

Ing. arch.
Michal Rosa

Digitálně podepsal Ing. arch. Michal
Rosa
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-00278360,
o=Město Trutnov, ou=Město Trutnov,
ou=25527, cn=Ing. arch. Michal Rosa,
sn=Rosa, givenName=Michal,
serialNumber=P620989, title=Starosta
Datum: 2025.08.04 14:45:34 +02'00'

.....
za Objednatele

Petr Nusi

Digitálně podepsal
Petr Nusi
Datum: 2025.08.11
09:25:24 +02'00'

.....
za Zhotovitele

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam zařízení zahrnutých do servisu a cenová kalkulace
Příloha č. 2 – Podmínky plnění

Příloha č.1

ke Smlouvě o provádění servisu BPS 2500X

Seznam zařízení zahrnutých do servisu a cenová kalkulace

Typ zařízení: [REDACTED] 1 ks
Výrobní číslo: [REDACTED]
Umístění: Výměník [REDACTED]
 [REDACTED]

Ceny služeb pro 1ks dieselagregátu:

- | | |
|---|-----------------|
| a) půlroční preventivní servis
komplet dieselagregátu | 5 800 Kč |
| b) opravy (poruchy) a další činnost (min. 4 hod) | |
| motor dieselagregátu | 850,-- Kč/hod. |
| řídící systém | 1450,-- Kč/hod. |
| alternátor (minimální hod sazba, v případě pracovníka
výrobce dle skutečných nákladů) | 1450,-- Kč/hod. |
| c) revize elektro (každých 5 let) | 4 800 Kč |
| d) příplatky za práci | |
| mezi 20:00 – 06:00 hod. | příplatek 50 % |
| sobota a neděle | příplatek 50 % |
| st. svátek | příplatek 100% |
| e) dopravné: | |
| osobní vůz, pick up | 18 Kč/km |
| vozidlo nad 1,5t | 27 Kč/km |
| nákladní vozidlo nad 3,5 t | 32 Kč/km |
| jednorázový příplatek za výjezd do 24 hod | 2 500 Kč |
| f) předpokládaná cena za půlroční preventivní servis bez materiálu. | 11 560 Kč |
| g) provozní náplně, dodávky a montáž ND budou přefakturovány ve výši podle skutečně vynaložených nákladů, a to vždy v českých korunách. | |
| h) k výše uvedeným cenám bude vždy připočtena DPH dle platných předpisů. | |

Příloha č. 2

ke Smlouvě o provádění servisu BPS 2500X

Podmínky plnění

Kontakt na zhotovitele:

Odpovídá:

Za věci technické: [redacted] telefon [redacted]
[redacted]

Za věci smluvní: Petr Nosl telefon [redacted]
[redacted]

Číslo pohotovostního telefonu pro nahlášení poruch: [redacted]
e-mailová adresa pro písemné nahlášení poruch: [redacted]

Záložní telefon při nedosažitelnosti pohotovostního telefonu: [redacted]

Kontakt na objednatele:

Odpovídá:

Za věci technické: [redacted] telefon [redacted]
[redacted]

Za věci smluvní: Ing. Jiří Masařík telefon [redacted]
[redacted]

Seznam osob oprávněných k nahlášení servisního zásahu:

- 1) Ing. Jiří Masařík - vedoucí odboru Kancelář MěÚ Trutnov.
Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
- 2) [redacted] vedoucí oddělení správy budov.
Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
- 3) [redacted] - technický pracovník, údržbář MěÚ Trutnov.
Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
- 4) [redacted] - dopravní referent a řidič referentského vozidla MěÚ Trutnov.
Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Seznam činností zahrnutých do smlouvy a způsob plnění:**Termíny:**

Maximální doba nástupu k servisnímu zásahu od nahlášení požadavku (III.3.c):	48 hod
Maximální doba pro odstranění poruchy od nahlášení požadavku (III.3.d):	Dle dostupnosti n.d.
Maximální doba odezvy na telefonický dotaz (III.2):	4 hod

Činnosti zahrnuté v servisu:

- Celková kontrola soustrojí, dotažení spojů + únik kapalin, měření el. parametrů, kalibrace.
- Výměna olejové náplně + filtru.
- Výměna palivových filtrů.
- Výměna chladicí kapaliny.
- Kontrola vzduchového filtru.
- Kontrola startovacích akumulátorů a dobíjení.
- Kontrola systémů řídicího panelu.

Zvláštní podmínky:

Servisní technik stanovuje dle předpisu výrobce a proběhu DA potřebný rozsah výměny náplní, filtrů, resp. kontroly čidel a součástí DA.