



Servisní smlouva na přístroj „ BTL CRYOTHERAPY “

číslo smlouvy kupujícího 2025196

číslo smlouvy prodávajícího

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen Občanský zákoník), mezi

1. objednatelem:

název: **Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**
sídlo: Košumberk 80, 538 54 Luže
zastoupený: **XXXXXX,XXXXX**
IČ: 00183024 DIČ: CZ00183024
Státní příspěvková organizace MZČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina
MZ ČR z 29. 5. 2012, č. j. 17268-VI/2012
bankovní spojení: **XXXXXX** č. ú.: **XXXXXX**
tel / fax: **XXXXXX**

Za kupujícího jsou oprávněni dále jednat:

- ve věcech této smlouvy: **XXXXXX,XXXXX**
- ve věcech dílčího plnění: **XXXXXX,XXXXX**
XXXXXX,XXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **BTL zdravotnická technika, a.s.**
sídlo: Makovského náměstí 3147/2, 616 00, Brno
kontaktní místo: Šantrochova 1883/16, 162 00, Praha
zastoupený: **XXXXXX,XXXXX**
IČ: 26884143 DIČ CZ26884143
obchodní rejstřík: vedený Krajským soudem v Brně, sp.zn.: B3889
bankovní spojení: **XXXXXX** č.úctu: **XXXXXX**
tel a fax: **XXXXXX**
registrační číslo distributora v Registru zdravotnických prostředků (RZPRO) dle § 23 a § 24 zákona
č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro
031544_ser

Za poskytovatele jsou oprávněni dále jednat:

- ve věcech této smlouvy: **XXXXXX,XXXXX**
- ve věcech dílčího plnění: **XXXXXX,XXXXX**

(dále jen „poskytovatel“)



PREAMBULE

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších, předpisů (dále jen „ZZVZ“), na veřejnou zakázku s názvem „Přístrojové vybavení pro Hamzovu léčebnu k rozvoji rehabilitační péče – oddíl 09 elektro přístroje“ (dále jen „zadávací řízení“), a to s prodávajícím/poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou Smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení č. 2025/2184/HL/1 ze dne 16.6.2025, kupní smlouvě č.2025192 ze dne 7.8.2025 a nabídce poskytovatele ze dne 7.5.2025 a k účelu daného zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou pravidelný pozáruční servis a bezpečnostně technické kontroly zdravotnického prostředku pro ochlazení tkáně 2 ks BTL CRYOTHERAPY podle zákona č.375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“),(dále jen „servis“).

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu je:

- odborná údržba (bezpečnostně technické kontroly) prováděná v předepsaných termínech automaticky, tedy objednatel k jejich provedení nemusí vyzývat poskytovatele (dále jen „BTK“),
- opravy zdravotnického prostředku včetně potřebných náhradních dílů
- revize a případná validace, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zdravotnického prostředku,
- likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky, v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., zákon o odpadech, v platném znění, a plnění zásad DNSH (Do no significant harm, nebo-li „významně nepoškozovat“ v oblasti životního prostředí), podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU), dále viz. <https://irop.mmr.cz/getmedia/28c362e8-abcf-4484-b1c3-27355cbd6def/ZS-RO-IROP-c-7-naplnovani-zasad-DNSH.pdf.aspx?ext=.pdf>
- zajištění náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, přičemž cena vlastních náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu.

- 1.2. Prováděný servis musí být bez vad a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.
- 1.3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený v této smlouvě a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

2. Cena

- 2.1. Smluvní jednotkové ceny v rozsahu článku 1. této smlouvy se stanovují na základě závazné nabídky zhotovitele ze dne 7.5.2025 jako ceny maximální, konečné, neměnné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na výše uvedený zdravotnický prostředek, na který je s poskytovatelem uzavřena kupní smlouva č. 2025192 ze dne 7.8.2025, a činí:

Počet BTK (dle obecně platných předpisů a dle stanovení výrobcem)	1x za 1 rok	Účastník vybere jednu z možností, druhou přeškrtně
	1x za 2 roky	



	jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	jednotková cena v Kč vč. DPH
Cena za provedení BTK včetně jakéhokoliv dalšího předepsaného testu	3 500,-	21%	4 235,-
Cena za dopravu k provedení BTK vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	600,-	21%	726,-
Cena za dopravu při provádění předpokládaných oprav vč. času stráveného na cestách (Kč/cesta)	600,-	21%	726,-
Cena za provádění předpokládaných oprav (hodinová sazba bez náhradních dílů v Kč/hod)	1 300,-	21%	1 573,-

Pokud je pro provedení BTK vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení této kontroly, a proto nemůže být samostatně účtován.

V případě, že se v průběhu plnění změní sazba DPH, bude upravena výše uvedených jednotkových cen v Kč vč. DPH dle platných právních předpisů.

2.2. Cena za servis může být po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy upravena při dodržení příslušných ustanovení ZZVZ. Tato úprava může být provedena maximálně 1 × v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Jednotková cena dle čl. 2.1 této smlouvy se může maximálně navýšit o průměrnou roční míru inflace (pomocí indexu spotřebitelských cen) vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

Tato úprava musí být provedena oboustranným písemným právním úkonem – uzavřením dodatku k této smlouvě.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatel nemubdou zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Poskytovatel je oprávněn provedený (a řádně ukončený) servis vyfakturovat objednateli. Fakturovaná cena se bude skládat z Ceny za servis (dle čl. 2 této smlouvy) a z Ceny náhradních dílů (potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů). Přílohou faktury bude odsouhlasený položkový soupis provedených prací a dodávek.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno označení této servisní smlouvy a jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů. Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti zákonné či stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. V takovém případě není kupující v prodlení se zaplacením ceny servisu. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.



3.3. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisu k nutnosti jeho provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny opravy, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

3.4. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden jako nespolehlivý plátce v registru plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce v registru plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Zahájení plnění dle této smlouvy- dnem uplynutí záruční doby uvedené v Kupní smlouvě č. 2025192 ze dne 7.8.20256

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

Doba použitelnosti přístroje je min.10 let.

4.2. Realizace servisu

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami, poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu, poskytovatel je povinen zabezpečit

- provádění servisu tak, aby odpovídal platným zákonným předpisům a pokynům výrobce,
- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech HL byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z této smlouvy. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Řádné provedení servisu je stvrzeno servisním protokolem podepsaným



oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Servisní protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník oprávněný jednat ve věcech dílčího plnění. Každé ze smluvních stran náleží jedno vyhotovení servisního protokolu.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v servisním protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění. V případě vad a nedodělků se servis považuje za řádně dokončený okamžikem odstranění veškerých vad a nedodělků, o čemž bude vyhotoven protokol, na který se předchozí odstavec použije obdobně.

4.4. Místo plnění

Místem plnění je Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé, Košumberk 80, 53854 Luže.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6. Smluvní sankce

Objeví-li se na servisovaném zdravotnickém prostředku vada, které způsobí nefunkčnost nebo omezení funkčnosti pracoviště objednatele, je v případě pozdního nástupu či pozdního dokončení servisu objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý zdravotnický prostředek a za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

Při prodlení objednatele s úhradou faktur je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů z dlužné částky.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne, kdy povinná smluvní strana obdržela výzvu k její úhradě.

Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění poskytovatele. Smluvní pokuty lze kumulovat.

Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Zánikem závazku z kupní smlouvy č. 2025192 ze dne 7.8.2025 uzavřené mezi smluvními stranami jinak, než jejím splněním (zejména odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, vyjma provedení pravidelných kontrol BTK, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však po 48 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Pravidelné



kontroly BTK je poskytovatel povinen provádět min. po dobu 84 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. V případě výpovědi ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli odstupné ve výši 100.000,- Kč, které je splatné do 14 dnů ode dne, kdy objednatel obdržel výpověď. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.

- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

5.1. Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli vad a nedodělků, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce zdravotnického prostředku, platnými právními předpisy a technickými normami a zavazuje se, že servisovaný zdravotnický prostředek bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce, technickými normami a právními předpisy vztahujícími se na prováděný servis, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

5.2. Objednatel je povinen oznámit zjištěné závady poskytovateli písemně (e-mail na adresu **XXXXX**) bez zbytečného odkladu.

5.3. Poskytovatel je povinen nastoupit na odstranění vady do 3 kalendářních dnů po jejím oznámení poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady nebude delší jak 7 kalendářních dnů ode dne oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.4. Poskytovatel poskytuje na provedený servis záruku po dobu 6 měsíců, na použité náhradní díly po dobu 12 měsíců.

5.5. Objednatel má ve vazbě na bod 5.4 této smlouvy vůči poskytovateli tato práva z vadného plnění:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číselnými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.2. Veškerá dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

6.3. V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

6.4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6.5. Mimo případy poddodávek dle ZZVZ, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle ustanovení § 1895 občanského zákoníku, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.



6.6. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

6.7. Poskytovatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 219 ZZVZ, je objednatel povinen uveřejnit na svém profilu smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně jejich změn a dodatků, přičemž profilem zadavatele se ve smyslu ustanovení § 28 písm. j) ZZVZ rozumí elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený dálkový přístup, a jehož internetová adresy je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek.

6.8. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a zavazují se, že obchodní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků seznámily, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou údajů a informací, u nichž povinnost zveřejnění či zpřístupnění vyplývá z příslušných právních předpisů.

6.9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a obsahuje jejich skutečnou a pravou vůli, prostou omylu a že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami, přičemž plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu s Kupní smlouvou č. 2025192 ze dne 7.8.2025. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel v termínu stanoveném v zákoně o registru smluv.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Za objednatele:

V Luži dne 8.8.2025

Za poskytovatele:

V Praze dne 7.8.2025

.....
XXXXX,XXXXX
XXXXX

.....
XXXXX,XXXXX
XXXXX