

Objednávka č. ID1828299

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted]

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Ing. Jan Šlapal, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplní Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
.....

Ředitelka odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
.....

Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatelém:

Pomoc při troubleshootingu FW. Po přihlášení do GUI Chassis Manageru dochází k rozpadu clusteru d0acifw což vede k výpadkům B2B serverů. TAC case 699064038.

Další podrobnosti na straně VZP [REDACTED]

Miniprojekt: #2025/012_Servis

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

a. Podrobný popis řešení Požadavku:

Z důvodu dosud nezjištěné příčiny dlouhodobého kritického problému s firewally, kdy přihlášení do GUI způsobí selhání procesu dme a následný pád fyzických portů, na kterých probíhá produkční komunikace, navrhujeme jako řešení postupné vyjmutí jednotlivých šasi z provozu a provedení kompletní reinstalace (reimage) jednotek dle postupu doporučeného výrobcem.

Po reinstalaci bude každé zařízení opětovně připojeno do clusteru / HA páru, přičemž bude ověřena funkčnost a zachování konfigurace. Následně bude stejný postup aplikován na další jednotky.

b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:

Role	člověkohodiny
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:

- Poskytnutí servisního okna (večer/víkend)
- Fyzický vstup do datacentra
- Bez změnové období pro firewally dcacifw4, d0fwtvs1s, d0fwtvs2s, d0fwtvs4s a d0fwtvs6s po dobu jejich odpojení z clusteru / HA páru.

d. Termín splnění Požadavku:

Realizace bude dokončena do 31.10.2025.

Přijetí návrhu Objednatelém:

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]
- b) Závazný termín splnění Požadavku: 31.10.2025
- c) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Celkem cena objednávky bez DPH				90 500 Kč

d) Akceptační kritéria:

- Funkčnost všech firewallů bez zmíněného problému

Cena celkem bez DPH: 90 500 Kč