

SERVISNÍ SMLOUVA č. 0961-16-13-KARD

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Johnson & Johnson, s.r.o.

se sídlem: Praha 5, Karla Engliše 3201/6, PSČ 150 00

IČ: 41193075

DIČ: CZ41193075

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: MUDr. Patricia Kabáth, jednatelka

(dále jen „**dodavatel**“)

a

Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČ: 00669806

DIČ: CZ00669806

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 117047603/0300

zastoupená: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

(dále jen „**objednatel**“)

Preamble

1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá dle ustanovení § 59 u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 64 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.

Pro účely této smlouvy jsou definovány tyto pojmy:

- **Zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické

nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určené výrobcem pro použití u člověka (dále jen „ZP“)

- **PBTK** – pravidelné bezpečnostně technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP.
- **periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP**, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP a zařízení, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen PKV),
- **periodické ověřování metrologického charakteru** (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění (dále jen PKM),
- **periodické zkoušky elektrické bezpečnosti** dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen ZEB),
- **periodické tlakové zkoušky/revize** v případě ZP, jenž je současně tlakovým zařízením (dále jen ZTL).
- **periodické plynové zkoušky/revize** v případě ZP, jenž je současně plynovým zařízením (dále jen ZPL)

Výsledek PBTK musí být Objednateli sdělen Dodavatelem písemně i elektronicky formou vystaveného podepsaného protokolu o provedení PBTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

- **Instruktaž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s §61 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce.
- **Opravy** - (dle § 66 zákona o ZP)
- **Servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele směřující k řešení závady, včetně dopravy, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k opravě zařízení
- **Závada** – porucha nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP
- **Reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění
- **Preventivní prohlídka** – prověření funkčnosti ZP za účelem předcházení vzniku závad
- **Nástup na zásah** – doba nástupu technika k servisnímu zásahu u Objednatele, odvíjející se od diagnostiky nahlášené závady

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje právní vztah mezi dodavatelem a poskytovatelem při poskytování servisní podpory systému 3D mapovací systém Carto 3, Stockert EP Shuttle a Vysokoobjemová pumpa CoolFlow pump pro pracoviště Kardiologické oddělení (KARDIO) objednatele.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy:
 - a) poskytovat objednateli servisní podporu v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy pro přístroje specifikované v příloze 2. Tato smlouvy
2. Dodavatel je povinen sledovat termíny pro provádění PBTK a plánovaných servisních zásahů u ZP a zařízení v časových intervalech specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy a vykonávat tyto činnosti bez výzvy Objednatele.
3. Dodavatel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů PBTK u jednotlivých smluvních ZP dle dojednaného harmonogramu.
4. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu, údržby, PBTK u ZP a zařízení v dostatečném přiměřeném předstihu uvědomili příslušné zaměstnance Objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit provádění PBTK a oprav ZP osobou odborně způsobilou dle zákona i jiných předpisů a v rozsahu, naplňujícím smysl této smlouvy.
6. Dodavatel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každé jednotlivé PBTK písemný protokol, který předá bezodkladně kontaktnímu pracovníkovi Objednatele dle odstavce V) bodu 2 této smlouvy. Součástí protokolu bude prohlášení o výsledku PBTK tohoto znění:
„Zdravotnický prostředek je (nebo není) funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotních služeb.“
V případě nefunkčnosti bude obsahovat popis závad a návrh opatření k dosažení funkčního stavu. Vzor protokolu o výsledcích PBTK je Přílohou číslo 3 této smlouvy a obecně definuje povinné položky protokolu o PBTK vystaveného servisní organizací.
Je-li u přístroje povinnost vést provozní deník, provede technik do něj krátký zápis o provedené kontrole, např. „Provedena PBTK“ – datum, čitelný podpis, organizace). Každý ZP nebo zařízení, na kterém bude provedena PBTK, označí technik viditelně nalepovacím štítkem, na kterém bude uvedeno datum příští kontroly PBTK.
7. Výsledek PBTK musí být Objednateli sdělen Dodavatelem písemně i elektronicky formou vystaveného podepsaného protokolu o provedení PBTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

8. Dodavatel neodpovídá za vedení evidence ZP, předepsané poskytovatelům zdravotní péče dle zákona.
9. Dodavatel se zavazuje provádět opravy ZP a zařízení dle Přílohy č.1 a Přílohy č.2 této smlouvy v rozsahu, potřebném pro obnovení funkce a bezpečnosti ZP a zařízení, a to v časových limitech a se zárukou dle Přílohy č.1 a Přílohy č.2 této smlouvy. Záruka se vztahuje na dodané náhradní díly i provedené práce.
10. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli 12-ti hodinovou telefonní (e-mailovou) podporu.
11. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu pro přístroje specifikované v příloze 2. Této smlouvy.
12. V případě potřeby dodavatel zajistí pro objednatele přemístění systému v rámci jedné sítě objednatele.
13. Dohodnou-li se na tom smluvní strany a bude-li to technicky proveditelné, dodavatel objednateli zapůjčí náhradní zařízení během periodické údržby (neplatí pro 3D mapovací systém Carto3).
14. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli odměnu dle této smlouvy a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.

III.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

IV.

Odměna dodavatele, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za plnění dle této smlouvy přísluší dodavateli za celou dobu účinnosti této smlouvy smluvní odměna ve výši:

822 000,- Kč bez DPH

DPH ve výši 21% činí 172 620,- Kč

Celková odměna včetně sazby DPH 994 620,-Kč

2. Odměna dodavatele je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele nutné pro realizaci této smlouvy včetně souvisejících nákladů (např. vedlejší náklady, poplatky, pojištění, dopravu, spotřební materiál, předpokládaná rizika související s realizací smlouvy apod.).

3. Objednatel nebude dodavateli poskytovat žádné zálohy.
4. Odměna dodavatele dle této smlouvy bude objednatelem dodavateli uhrazena následovně:
 - a) část odměny dodavatele ve výši 411 000,- Kč bez DPH bude objednatelem dodavateli uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem do 14 kalendářních dnů po podpisu této smlouvy oběma stranami.
 - b) část odměny dodavatele ve výši 411 000,- Kč bez DPH bude objednatelem dodavateli uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem do 1 roka ode dne jeho vystavení ve smyslu článku 4 a) této smlouvy.
5. Doba splatnosti daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
6. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Uhrazením smluvní odměny se rozumí odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
7. Místem pro doručení daňového dokladu je: Fakultní nemocnice Plzeň, se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň.
8. Účetní daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Účetní a daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, IČ;
 - b) číslo dokladu;
 - c) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění;
 - d) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol;
 - e) účtovanou částku bez DPH, sazbu DPH, účtovanou částku včetně DPH;
 - f) důvod účtování s odvoláním na objednávku nebo smlouvu;
 - g) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu;
 - h) seznam příloh.
9. Nedílnou součástí daňového dokladu vystaveného dodavatelem na část odměny dle odst. 4. písm. a) výše musí být dodací list, který musí být potvrzen kontaktní osobou objednatele. Z dodacího listu musí jednoznačně vyplývat závazek záruky v délce minimálně 24 měsíců ode dne převzetí dodávky.
10. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti výše uvedené nebo k němu nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy), je objednatel oprávněn vrátit jej dodavateli a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu. Právo vrátit tento doklad dodavateli zaniká, neuplatní-li jej objednatel do 7 pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu dodavatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu dodavateli začne plynout nová doba splatnosti. Dodavatel je však povinen opravit vady dokladu nebo doklad doplnit o touto smlouvou požadované přílohy, je-li k tomu objednatelem dodatečně

vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že však takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového dokladu dle tohoto odstavce.

V.

Kontaktní osoby smluvních stran

1. Kontaktní osobami dodavatele pro účely této smlouvy jsou:

[REDACTED]

2. Kontaktní osobami objednatele pro účely této smlouvy jsou:

[REDACTED]

3. Smluvní strany se dohodly, že o případných změnách svých kontaktních osob či kontaktních údajů se vypořádají bez zbytečného odkladu písemně či prostřednictvím e-mailu, bez nutnosti uzavřít k této smlouvě písemný dodatek týkající se takové změny.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo na ukončení tohoto smluvního vztahu bez uvedení důvodu pomocí písemné výpovědi této smlouvy a to bez nároku Dodavatele na smluvní pokutu za předčasné ukončení smluvního vztahu.
2. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Dodavatel poruší povinnost uvedenou článku II. této smlouvy a nesplní ji ani v přiměřené lhůtě dodatečně stanovené Dodavatelem.
4. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost součinnosti stanovenou touto smlouvou a toto porušení brání Dodavateli v plnění povinností této smlouvy. Dodavatel však musí toto porušení povinností Objednateli písemně oznámit, přesně specifikovat, o jaké porušení povinností jde a stanovit přiměřenou lhůtu k jejímu splnění.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Objednatel v prodlení s uhrazením odměny dodavatele od doby splatnosti faktury.
6. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky, není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
5. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po dvou podepsaných vyhotoveních.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č.1 – Specifikace předmětu plnění
Příloha č.2 – Jmenovitý seznam ZP a zařízení
Příloha č.3 – Vzor protokolu PBTK

V Praze dne.....2016

V Plzni dne.....2016

.....
Johnson & Johnson, s.r.o.
MUDr. Patricia Kabáth, jednatelka

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

Příloha č.1.

Specifikace předmětu plnění a ceny díla

A. Rozsah provádění servisní péče:

A.1. Cena díla zahrnuje též cenu oprav ZP nebo zařízení po dobu periody PKV?:

ano

A.1.1 Jestliže „ano“, pak:

- cena díla zahrnuje též cenu práce vykonané při opravách ZP a zařízení a je cenou komplexní smluvní servisní péče poskytované na dané zařízení Zhotovitelem po dobu periody PKV.
- cena zahrnuje cenu při opravách spotřebovaného materiálu a náhradních dílů?

ano

jestliže „ne“, pak cenový limit pro opravu bez vyžádání souhlasu Objednatele je dle bodu A.3.

A.1.2 Jestliže „ne“, pak:

- cena díla je cenou periodické preventivní technické údržby a ověření technického stavu ZP nebo zařízení
- ceny oprav budou kalkulovány samostatně podle přiloženého ceníku servisních prací

A.2. U pozáručních oprav je cenový limit, pro provedení opravy Zhotovitelem bez vyžádání souhlasu Objednatele: 40.000,- Kč vč. DPH.

A.3. V případě nutného neplánovaného servisního zásahu při PBTK, převyšujícího hodnotu 5 000,- Kč vč. DPH, je třeba předem kontaktovat příslušného referenta OTO a opravu vyúčtovat na zvláštní objednávku na opravu.

B. Smluvní cenová ujednání o způsobu účtování doprovodných nákladů Zhotovitele na provádění servisní péče:

B.1. Účtování náhrady času stráveného na cestě:

ne (neměnit – náklady jsou zahrnuty do celkové smluvní ceny)

B.2. Účtování ceny dopravného:

ne (neměnit – náklady jsou zahrnuty do celkové smluvní ceny)

B.3. Přeučtování cestovních nákladů mimo B.1 a B.2 (např. ubytování apod.):

ne (neměnit – náklady jsou zahrnuty do celkové smluvní ceny)

C. Termíny provádění PBTK:

Plnění předmětu smlouvy bude Zhotovitelem prováděno v periodách dle **Příloha č.2** a po dobu platnosti záruční doby zcela zdarma.

D. Kontaktní osoby pro organizaci PBTK:

Jméno a příjmení: Funkce: Telefon: Fax: E-mail:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

E. Časové limity a záruka na opravy:

E.1. Záruka za jakost, poskytnutá Zhotovitelem Objednateli na provedené opravy:

6 měsíců,

E.2. Časové limity pro provádění oprav:

- opravy budou zahájeny do (od tel. nahlášení a potvrzení emailem):

24 hodin,

- závady budou odstraněny do (od zahájení opravy):

48 hodin.

Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Požaduje-li Objednatel výslovně provedení opravy v uvedené dny, uvede to na písemné objednávce.

Tyto časové limity uvedení ZP nebo zařízení do provozu jsou pro Zhotovitele závazné, nebude-li v konkrétním případě ze závažných důvodů s Objednatelem dohodnuto jinak (např. dovoz ND, který není u Zhotovitele z cenových důvodů skladem). **Zapůjčením náhradního přístroje se časový limit přerušuje.**

E.3. Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů pro provádění PBTK činí: **5%** ze smluvní ceny za každý započatý den prodlení. Základem pro výpočet sankční sazby je cena PBTK uvedená v **Příloha č.2.**

E.4. Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů servisních zásahů činí: **0,5%** ze smluvní ceny za každý započatý den prodlení. Základem pro výpočet sankční sazby je cena opravy konkrétního ZP nebo zařízení, u kterého došlo k prodlení v termínu provedení opravy.

F. Splatnost účetních dokladů a úrok z prodlení dle článku IV smlouvy:

Splatnost účetních dokladů Zhotovitele pro potřeby článku IV smlouvy:	30 dní
Sazba úroku pro potřeby článku IV smlouvy:	0,01 %.

G. Specifikace předmětu plnění

Servisní zabezpečení (servisní smlouva) pro radiofrekvenční generátor Stockert EP Shuttle a vysokoobjemovou pumpu CoolFlow Pump v ročním paušálním poplatku zahrnuje:

- telefonickou konzultaci a podporu
- veškeré servisní práce
- zapůjčení náhradního přístroje po dobu opravy (obvykle 2 týdny)
- výměnu vadných náhradních dílů (s výjimkou poškozených)

- cestovní náklady technika
- provedení PBTk 1x ročně
- záruka 90 dnů na vyměněné náhradní díly

Servisní zabezpečení (servisní smlouva) pro 3D mapovací systém Carto 3 v ročním paušálním poplatku zahrnuje:

- telefonickou konzultaci a podporu
- veškeré servisní práce, cestovní náklady technika
- výměnu / opravu všech vadných náhradních dílů (zahrnuje práci, náhradní díly a cestovní náklady)
- aktualizace softwaru (SW updates) – vylepšení systémového softwaru bez dalších extra funkcí (nezahrnuje instalaci dalších placených softwarových modulů)
- výměna jakéhokoliv kabelu systému (netýká se spotřebního materiálu)
- zahájení opravy do 24 hod od nahlášení závady na systému Carto 3
- odstranění závady na systému Carto 3 do 48 hodin (od zahájení opravy)
- stěhování systému Carto 3 v rámci nemocnice – pokud je požadováno
- přednostní opravy a aktualizace softwaru (SW updates) před zákazníky bez servisní smlouvy
- standardní zaslání náhradních dílů do nemocnice (do 24 hod od nahlášení požadavku)

V Praze dne

V Plzni dne

.....
MUDr. Patricia Kabáth
jednatelka

za dodavatele

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

za objednatele

Příloha č.2.

Jmenovitý seznam ZP a zařízení

Název přístroje	Výrobní číslo	Periodika provádění PBTk	Cena servisní smlouvy/rok bez DPH	DPH	Cena servisní smlouvy/rok s DPH
3D mapovací systém Carto 3	11812	1x ročně	312 000,-	65 520,-	377 520,-
Stockert EP Shuttle	ST-3056	1x ročně	60 000,-	12 600,-	72 600,-
Vysokoobjemová pumpa CoolFlow pump	03353	1x ročně	39 000,-	8 190,-	47 190,-
Celkem			411 000,-	86 310,-	497 310,-

.....
za dodavatele (razítko a podpis)