

Účastnická smlouva

„Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace 2025-2027“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Název: *Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p. o.*
Sídlo: Komenského 291
IČO: 75004381
DIČ: CZ75004381
Zastoupen(a/o): [REDACTED]
Spisová značka: Pr 724 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení: [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Jméno: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. smluvní strana

Obchodní firma: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen(a/o): [REDACTED] Account Manager, na základě
pověření ze dne 1. 12. 2023
Bankovní spojení: [REDACTED] č. ú. [REDACTED]
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

oba společně dále jen „**smluvní strany**“

PREAMBULE

Tato účastnická smlouva (dále též jen „smlouva“) je mezi smluvními stranami uzavírána na podkladě Rámcové smlouvy „**Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2025-2027**“ uzavřené dne 20. 6. 2025 mezi Poskytovatelem, Centrálním zadavatelem a Objednateli (dále též jen „Rámcová smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby pevných telekomunikačních služeb (dále také „služba“) dle specifikace Rámcové smlouvy a Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě této smlouvy, bude poskytováno v sídle a detašovaných pracovištích Objednatele (Příloha č. 1 této smlouvy).

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neuvedená touto smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou a platným právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
- 3.2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Rámcové smlouvy mají přednost příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O CENĚ

- 4.1. Cena služeb je stanovena dle skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatелеm čerpaných služeb na základě ceníku dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy.
- 4.2. Cena sjednaná v čl. 4 odst. 4.1. této smlouvy je cenou konečnou a závaznou a Poskytovatel není oprávněn tuto částku překročit. Sjednaná cena služeb zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním.
- 4.3. Splatnost ceny, způsob fakturace, náležitosti faktur a ostatní ustanovení týkající se ceny služeb a platebních podmínek jsou upraveny v čl. 6 Rámcové smlouvy.

5. SANKCE

- 5.1. V případě porušení povinností stanovených touto smlouvou, právními předpisy nebo povinností stanovených Rámcovou smlouvou, které jsou přímo aplikovatelné na plnění dle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny hradit sankce ve smyslu čl. 7 Rámcové smlouvy.

6. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva vznikla dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají pro všechny spory vzniklé ze smlouvy, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto spory budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 6.3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.4. V případě, že se některá z ujednání této smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem příloh a součástí smlouvy a vlastním textem smlouvy má přednost vlastní text smlouvy.
- 6.5. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k uzavření této smlouvy před 1. 9. 2025 nabývá smlouva účinnosti dne 1. 9. 2025. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran ukončit tuto smlouvu na základě příslušných ustanovení Rámcové smlouvy nebo dohodu.
- 6.7. Ukončením účinnosti Rámcové smlouvy nezaniká účinnost této smlouvy. Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále služby, neurčí-li Objednatel jinak. Podmínky poskytování služeb po ukončení účinnosti Rámcové smlouvy jsou upraveny v čl. 11. odst. 11.2. Rámcové smlouvy.
- 6.8. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě. Každá smluvní strana obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Tato smlouva byla uzavřena na základě Rámcové smlouvy č. 2025/00624/OKŘ/DSB, která byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/19/81/2025 ze dne 2. 6. 2025.
- 6.11. Uzavřením této smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti účastnická smlouva uzavřená mezi smluvními stranami na podkladě Rámcové smlouvy „Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace 2023-2025“.

6.12. Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Příloha č. 1 – Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha č. 3 – Poskytované služby

Příloha č. 4 – Pověření k podpisu - samostatný elektronický dokument

.....
Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť
na Hané, p. o.
[redacted]
ředitelka

[redacted] Digitálně
podepsal [redacted]
[redacted]
Datum:
2025.07.28
10:28:45 +02'00'

.....
O2 Czech Republic a.s.
[redacted]
Account Manager
na základě pověření ze dne
1. 12. 2023

Příloha č. 1 - Oprávnění zaměstnanci Objednatele

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	E-mail	Telefon
	Komenského 291, Náměšť na Hané		
	Komenského 291, Náměšť na Hané		
	Komenského 291, Náměšť na Hané		
	Hradská 113, Loštice		

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Příjmení a jméno	Adresa místa plnění	E-mail	Telefon
	ROOT-IT s.r.o.		
	Komenského 291, Náměšť na Hané		

Kontakty se mohou v průběhu roku měnit.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby Poskytovatele

První úroveň zákaznické podpory – administrativně technická

VIP telefonní linka (pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hodin).

Tato služba zákaznické podpory je kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Centrálního zadavatele nebo jednotlivých Objednatelů v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Kontaktní údaje na technicko-administrativního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:

Druhá úroveň zákaznické podpory – call centrum

Kontaktní místo (v pracovní dny v době 9:00 do 19:00 hodin) pro

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,

Kontaktní údaje (call centra):

- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:

Třetí úroveň zákaznické podpory – režim 24/7/365

Kontaktní místo (v režimu 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pro:

- hlášení závad a poruch,
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb

Kontaktní údaje:

- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:

Čtvrtá úroveň zákaznické podpory – obchodní

Obchodní zástupce pro:

- řešení záležitostí smluvního vztahu,
- poskytování nabídek na zkvalitňování poskytovaných telekomunikačních služeb,
- poskytování konzultací

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení:
- telefonický kontakt:
- e-mailový kontakt:

Příloha č. 3 - Poskytované služby

Specifikace Telekomunikačních služeb je stanovena v příloze č. 2 Rámcové smlouvy.

Adresa poskytovaných služeb a typ přípojky – pevné hlasové služby

Tel. číslo	Adresa umístění služby	Typ služby (HTS, ISDN....)
	Komenského 291, Náměšť na Hané	HTS
	Komenského 291, Náměšť na Hané	ISDN2A
	Hradská 113, Loštice	ISDN2A

Adresa poskytovaných služeb – pevné datové služby

Tel. číslo	Adresa umístění služby	Typ služby (Internet....)
	Komenského 291, Náměšť na Hané	Internet Premium
	Hradská 113, Loštice	Internet Aktiv