

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Domov Velké Březno, příspěvková organizace

Se sídlem: Klášterní 2, 403 23 Velké Březno
Zastoupena: Mgr. Renátou Šustovou, ředitelkou
IČO: 44555288
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 3783590257/0100
Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

a

2. LOSAN servis s.r.o.

Se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov
Zastoupena: Janem Stehnem
IČO: 05776422
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: Fio banka
Číslo účtu: 603603601/2010
Kontaktní osoba: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

Čl. 1

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při plnění závazku Poskytovatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **poskytování pozáručních servisních služeb** ke 2 ks multifunkčních zařízení – tiskáren. Objednatel se zavazuje výsledek řádně a včas poskytnutých servisních služeb převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle čl. 6 smlouvy.
2. Účelem smlouvy je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti zařízení a splnění požadavků právních předpisů na provoz zařízení způsobem splňujícím technické požadavky stanovené výrobcem zařízení a právními předpisy, spočívající zejména v následujících úkonech:
 - provádění údržby a oprav,
 - poskytování bezplatné instruktáže,
 - garance dodávek nových, nepoužitých náhradních dílů,
 - garance včasné reakce dle čl. 3 smlouvy.

Součástí předmětu smlouvy je i provádění oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování servisu dle Smlouvy, nestanoví-li smlouva jinak, **a s tím související garance ceny za hodinu poskytování potřebných servisních služeb servisním technikem a ceny za výjezd k servisu**, které bude Objednatel po dobu trvání smlouvy objednávat dle svých aktuálních potřeb. Vadou zařízení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu zařízení bez ohledu na důvod tohoto omezení.

3. Servis bude poskytován Poskytovatelem jako běžný servis a pohotovostní servis bez rozlišení. Bližší specifikace zařízení a podmínek servisu, je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
4. Minimální objem servisu poskytnutého poskytovatelem objednateli stanoven není. Objednatel je oprávněn určovat a objednávat servis podle svých okamžitých, resp. aktuálních potřeb.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je schopen zajistit poskytování služeb dle smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.

Čl. 2

Rozsah servisu a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis zařízení v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 a dále ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen **provádět i veškeré další činnosti a garantovat dodávky veškerých náhradních dílů, jichž je za účelem dosažení účelu smlouvy zapotřebí**. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je podrobně seznámen s technickým stavem zařízení a je zcela schopen provádět servis za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Místem poskytování servisu jsou prostory v sídle Objednatele, kde se zařízení nacházejí, nestanoví-li Objednatel v konkrétní objednávce jinak. V případě, že není možné poskytnout servis v těchto prostorách či to charakter vady zařízení vyžaduje, je místem plnění pro účely poskytování servisu provozovna Poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě zařízení dopraví do své provozovny a zpět k Objednateli na vlastní náklady.
3. Poskytovatel prohlašuje, že servis, je-li to vyžadováno platnými právními předpisy či výrobcem zařízení, budou provádět pouze příslušné vyškolení pracovníci. Příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy a jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek předá Poskytovatel bezodkladně Objednateli po podpisu smlouvy.

Čl. 3

Poskytování servisu

1. Požadavky Objednatele na poskytování servisu, s výjimkou poskytování servisu dle odst. 6. tohoto článku, budou vznášeny prostřednictvím písemných objednávek zasílaných Poskytovateli (dále jen „objednávka“), a to v pracovních dnech v čase od **7:00 do 15:00 hodin** (dále jen „pracovní doba Objednatele“) elektronicky na e-mailovou adresu: [REDACTED]
2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje smluvních stran (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - b) jméno a podpis oprávněné osoby Objednatele,
 - c) určení požadovaného plnění a rozsah servisu, včetně případných pokynů Objednatele k provedení servisu,
 - d) určení termínu provedení servisu,
 - e) kontaktní osoba Objednatele,
3. Poskytovatel je povinen v pracovní době Poskytovatele neprodleně tuto skutečnost (zaslání objednávky) Objednateli potvrdit, a to na e-mailovou adresu [REDACTED] včetně vymezení časové a

- cenové náročnosti na provedení požadavku dle objednávky, popř. si vyžádat od Objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností.
4. V případě, že Poskytovatel připojí k objednavce protinávrh, může Poskytovatel provést servis až po potvrzení protinávrhu Objednatelem. Poskytovatel není oprávněn připojit k objednavce protinávrhy, které podmínky smlouvy nepředpokládají.
 5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout objednávku v případě kolize s jinými závazky nebo v případě nedostupnosti pracovníků. O takovém odmítnutí je povinen informovat Objednatele nejpozději do 24 hodin od obdržení objednávky.
 6. **S poskytováním servisu zařízení je Poskytovatel povinen započít, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, do 24 hodin od doručení objednávky Poskytovateli,** pokud se nebude jednat o složitou závadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu opravy. V takovém případě bude dohodnut jiný termín plnění. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (tj. sobota, neděle a svátek). Poskytovatel je však povinen odstranit závadu a provést opravu zařízení **nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky.**
 7. O poskytnutí servisu Poskytovatelem bude vždy Poskytovatelem **sepsáno písemné potvrzení podepsané oběma Smluvními stranami** (dle typu poskytnutého servisu – protokol, předávací protokol, pracovní list, dodací list atd.), za Objednatele podepisuje kontaktní osoba ve věcech technických (dále jen „servisní výkaz“). Servisní výkaz musí obsahovat zejména specifikaci zařízení (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo Objednatele), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Servisní výkaz Poskytovatel předá Objednateli při předání a převzetí dle čl. 10 smlouvy, nebo následně, nejpozději však do jednoho týdne od poskytnutí servisu na e-mail [REDACTED]
 8. Reakcí na servisní požadavek se rozumí potvrzení přijetí požadavku ze strany Poskytovatele a návrh dalšího postupu, včetně orientačního termínu výjezdu technika. V případě běžných závad se Poskytovatel zavazuje zahájit odstranění závady nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí požadavku.
 9. Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování servisu zařízení pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá Poskytovatel Objednateli za veškeré škody vzniklé Objednateli v souvislosti s použitím zařízení poté, co tuto svoji povinnost porušil, tím není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky Objednatele vyplývající z jiných ustanovení smlouvy.
 10. Poskytovatel se při poskytování servisu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i provozní podmínky Objednatele.

Čl. 4

Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici veškeré návody k obsluze zařízení, jeho technickou specifikaci a veškerou dokumentaci, která je za účelem poskytování servisu zapotřebí.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací smlouvy.
3. Ustanovení odst. 2. tohoto článku se vztahují, jak na období trvání smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

Čl. 5

Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatelů a chránit jeho dobrou pověst.
2. Poskytovatel zajistí v pracovní době poskytovatele bezplatnou možnost přímé telefonické konzultace technického problému se zařízením, a to osobou k tomu odborně příslušnou, na tel. č. [REDACTED] či elektronicky na e-mailové adrese [REDACTED]. Odezva poskytovatele musí být nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení problému.

3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování servisu dle podmínek smlouvy postupovat způsobem, který minimalizuje dopady poskytovaného servisu na provoz objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle smlouvy v potřebném spojení s Objednatелеm a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností.
5. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit Poskytovateli plný přístup k zařízení. Objednatel se dále zavazuje provozovat zařízení v souladu s návodem k obsluze, instrukcemi a v souladu s odborným školením provedeným technikou Poskytovatele.
6. Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků ze smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem Poskytovatelem Objednateli nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne, kdy ke změně došlo.

Čl. 6

Cena servisu a platební podmínky

1. **Garantovaná cena za jednu (1) hodinu poskytnutého servisu** zařízení servisním technikem Poskytovatele (dále jen „**cena za hodinu práce technika**“) je stanovena ve výši:
 - Cena: **1 200 Kč** (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých)Objednatel bude objednávat od Poskytovatele servis podle svých aktuálních potřeb. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli hodiny dle skutečně poskytnutého servisu.
2. **Garantovaná cena za jeden (1) výjezd k servisu** včetně ztrátového času technika při poskytování servisu zařízení (dále jen „**cena za výjezd**“) je stanovena ve výši:
 - Cena: **100 Kč** (slovy: jedno sto korun českých)Objednatel bude objednávat od Poskytovatele servis podle svých aktuálních potřeb. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli skutečně uskutečněné výjezdy.
3. **Cena za použité náhradní díly dle aktuálních ceníkových cen poskytovatele bude objednatелеm Poskytovateli uhrazena na základě Poskytovatelem předem předložené a Objednatелеm písemně odsouhlasené nabídky**
4. Částky uvedené v tomto článku jsou konečné a neměnné a zahrnují veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním servisu dle smlouvy vzniknou, pokud nejsou z poskytování servisu výslovně vyjmuty. To nevylučuje vznik práv z odpovědnosti za porušení smlouvy druhou Smluvní stranou.
5. Poskytovatel může navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti se změnou zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody smluvních stran.
6. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí servisu. Právo poskytovatele fakturovat cenu servisu vzniká protokolárním předáním a převzetím výsledku servisu dle čl. 10 této Smlouvy.
7. Daňový doklad (dále jen „**faktura**“) je splatný ve lhůtě **21 dní** ode dne jeho doručení Objednateli.
8. Faktura musí obsahovat náležitosti dle VOP a dále specifikaci zařízení (min. název, typ, výrobní číslo, evidenční číslo objednatele), k němuž je poskytován servis, popis servisní činnosti, číslo smlouvy Objednatele a příp. objednávky, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury Poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře budou doloženy kopie příslušných podepsaných servisních výkazů jako její nedílná příloha.
9. Výjimečné nebo mimořádné náklady, zejména náklady na dopravu mimo okres poskytování služeb, práce prováděné o víkendech nebo svátcích, a urgentní zásahy, mohou být Poskytovatelem účtovány zvlášť, a to pouze po předchozím písemném nebo e-mailovém souhlasu Objednatele.

Čl. 7 Záruka a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje **záruku za jakost na poskytnutý servis, a zároveň poskytuje záruku za jakost na dodané náhradní díly**, a to ode dne převzetí výsledku servisu Objednatelem dle čl. 10 smlouvy (dále jen „**záruka**“). Záruka trvá i po ukončení smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vady servisu, které jsou přítomny v době převzetí výsledku servisu Objednatelem. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí výsledku servisu způsobeny Objednatelem nebo zásahem vyšší moci. Poskytovaná záruka se tak nevztahuje zejména na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do zařízení Objednatelem, škodní událostí nemající původ v zařízení, neplněním technických podmínek pro jeho provoz, běžným opotřebením (není-li níže uvedeno jinak).
3. Objednatel je povinen elektronicky na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedenou v hlavičce smlouvy vytknout vady poskytnutého servisu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil (dále jen „**oznámení**“). Objednatel je v oznámení povinen uvést odkaz na smlouvu, uvést popis servisu, typ zařízení, den provedení servisu a podrobný popis vady servisu.
4. Poskytovatel musí mít možnost oprávněnost reklamace ověřit a vadu v přiměřené lhůtě odstranit. V případě řádného včasného vytčení vady výsledku servisu se běh reklamace staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy Poskytovatel a Objednatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel písemně dohodnou.
5. Poskytovatel se v případě vytknutí vady výsledku servisu Objednatelem zavazuje:
 - a) potvrdit Objednateli bezodkladně telefonicky či prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby Objednatele přijetí oznámení s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady,
 - b) uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady, nejpozději však ve lhůtě **48 hodin** od vytknutí vady v pracovních dnech, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
 - c) odstranit běžnou vadu bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě **2 pracovních dnů** od vytknutí vady,
 - d) odstranit vadu bránící užívání zařízení nebo jeho části bezodkladně v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však ve lhůtě **2 pracovních dnů** od vytknutí vady.
6. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování vad, které mají charakter **havárie ve lhůtě do 24 hodin** od jejich vytknutí Objednatelem. Objednatel je oprávněn takové vady oznámit Poskytovateli bezprostředně telefonicky.
7. Pokud mezi Smluvními stranami vzniknou nepřekonatelné rozpory o příčině vady, shodnou se na nezávislém znalci a pověří jej posouzením vady a její příčiny. Smluvní strany budou považovat výsledek znalecova posudku za závazný. Poplatky za posudek ponese ta ze smluvních stran, která je odpovědná za závadu podle posudku znalce.
8. Pokud Objednatel nemůže zařízení řádně užívat pro **opakovaný výskyt odstranitelné vady** (pro účely Smlouvy se za opakovaný výskyt vady považuje stav, kdy se stejná vada vyskytne podruhé) má právo na přiměřenou slevu z ceny servisu nebo na odstoupení od smlouvy, přičemž si může zvolit a uplatnit kombinaci těchto práv. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu řešení reklamace.
9. Po dobu odstraňování vady výsledku servisu se Poskytovatel zavazuje k bezplatnému vypůjčení zařízení srovnatelných nebo lepších parametrů po dobu opravy, a to do doby odstranění vady, je-li takové zařízení k dispozici. Pokud není k dispozici, bude zapůjčení zařízení řešeno dohodou Smluvních stran.
10. Pokud smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

Čl. 8 Pojištění

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně

1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Poskytovatel prohlašuje, že Objednateli předal kopii dokladu, ze kterého je zřejmá existence pojištění (příp. doklady o úhradě pojistného za příslušné pojistné období).

2. Maximální výše náhrady škody ze strany Poskytovatele nepřesáhne částku 50 000 Kč, a to včetně škod, které nejsou kryty pojištěním.

Čl. 9

Doba trvání a zánik smlouvy, pozastavení poskytování servisu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **12 kalendářních měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy, nebo do vyčerpání vymezených finančních prostředků ve výši **200 000 Kč bez DPH**, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran bez udání důvodu, kdy výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

Čl. 10

Předání a převzetí

1. Po řádném poskytnutí servisu je Poskytovatel povinen předat Objednateli výsledek servisu a vystavit o tomto předání Objednateli servisní výkaz. Poskytovatel se zavazuje objednatel vyzvat k převzetí výsledku servisu, a to následujícím způsobem:
 - a) **v případě servisu poskytovaného v sídle Objednatele**, Poskytovatel předá osobně (popř. prostřednictvím svého zmocněného zástupce), či prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu: [REDAKCE] výsledku servisu,
 - b) **v případě servisu poskytovaného mimo sídlo Objednatele**, Poskytovatel předá osobně nebo prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu: [REDAKCE] Protokol na poskytovaný servisní úkon
2. Poskytovatel je povinen před předáním a převzetím výsledku servisu na své nebezpečí provést přezkoušení zařízení a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servis byl řádně proveden. Provedením tohoto přezkoušení se Poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad.
3. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisu Poskytovatele je prokázání, že zařízení je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce.
4. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně poskytnutého servisu v souladu se smlouvou. Objednatel je oprávněn převzetí výsledku servisu Poskytovatele odmítnout zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) zařízení nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.

Čl. 11

Sankce

1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. **V případě prodlení Poskytovatele s termínem poskytnutí servisu** ve lhůtě uvedené v čl. 3 odst. 5 smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení Poskytovatele počínaje 6. pracovním dnem ode dne doručení objednávky.
3. **Pro případ porušení povinnosti použít při poskytování servisu zařízení pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem**, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti použít výhradně výrobcem doporučené náhradní díly nebo porušení povinnosti použít výhradně nové výrobcem doporučené náhradní díly.

4. **V případě porušení povinnosti provádět servis pouze vyškolenými pracovníky**, uvedené v čl. 2 odst. 3. smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
5. Smluvní pokuta dle smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na níž se vztahuje, **do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany** k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné Smluvní strany, uvedený v hlavičce smlouvy.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu v registru smluv zveřejní Objednatel.
2. Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, a to vždy v souladu se zákonem. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně. Dodatky k této Smlouvě nabývají platnosti dnem jejich uzavření, tj. dnem jejich podpisu osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany a nabývají účinnosti zveřejněním v registru smluv.
3. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu plnění.
4. Smluvní strany současně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, není označován za obchodní tajemství. Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této Smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu.
5. Smlouva je vyhotovena ve **2 stejnopisech**, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísňe, jako správnou podepisují.
7. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy, a je k ní připojena při podpisu.

Ve Velkém Březně, dne

V, dne

Za Objednatele:

Za poskytovatele:

Mgr. Renáta Šustová
Ředitelka

Jan Stehno
jedenatel

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Specifikace zařízení a rozsah poskytovaných služeb

Zařízení:

- 2 ks multifunkčních tiskových zařízení
- Typ: Kyocera TASKalfa 2554ci
- Umístění: Domov Velké Březno, Klášterní 2

Rozsah poskytovaných služeb:

- Pozáruční servis (včetně běžného a pohotovostního)
- Diagnostika a odstranění závad
- Výměna vadných dílů (pouze nové, originální)
- Pravidelná údržba a čištění
- Odezva do 24 hodin (běžné závady), max. 2 pracovní dny
- Konzultace a technická podpora v pracovní době

Servisní kontakt poskytovatele:

[redacted]

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

Pobočka:

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

Kontaktní osoba objednatele:

[redacted]

tel: [redacted]

e-mail: [redacted]

Tato příloha tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami.

Cenové podmínky se řídí článkem 6 hlavní smlouvy.