



SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „autorský zákon“)

Smluvní strany:

Objednatel: **Nemocnice Slaný, příspěvková organizace**
Sídlo: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný
IČO: 00875295
DIČ: CZ00875295
Zastoupený: [redacted]
Profil zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/NemocniceSlany>
(dále jen „objednatel“)
a

Zhotovitel: STAPRO s. r. o.
Sídlo: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
IČO: 13583531
DIČ: CZ699004728; CZ13583531
Zastoupený: [redacted]
Bankovní spojení: [redacted]
Zapsán v obchodním rejstříku u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148
(dále jen „zhotovitel“)
dále společně jako „smluvní strany“

1. Preambule

- 1.1. Tato smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu „**Transakční portál pro sdílení a výměnu dat Nemocnice Slaný**“, reg. č. projektu: **CZ.06.01.01/00/22_009/0003600** (dále jen „projekt“), název programu: Integrovaný regionální operační program 2021–2027, v souladu s podmínkami soutěže EU IROP – název výzvy č. 9 „eGovernment – SC 1.1 (PR)“, (dále jen „IROP“). Uzavření této smlouvy předcházelo otevřené nadlimitní zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „**Dodávka transakčního portálu pro Nemocnici Slaný, část 2 – Dodávka Transakčního portálu**“, a to dle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“). Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této smlouvy nejen v souladu s touto smlouvou, ale také v souladu se zadávací dokumentací (zadávacími podmínkami zadávacího řízení) a se svou nabídkou podanou v zadávacím řízení, které předcházely uzavření této smlouvy.



2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo spočívající v dodávce aplikačního (software, dále také jako „SW“) řešení, a to v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, nabídky zhotovitele a této Smlouvy včetně jejích příloh. Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Technické specifikaci –aplikační (SW) řešení, která je přílohou č. 1 Smlouvy (společně dále jen „příloha č. 1“). V případě, že existuje rozpor mezi touto smlouvou a přílohou č. 1, má přednost obsah přílohy č. 1.
- 2.2. Předmět Smlouvy rovněž obsahuje plnění, které není uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu se Smlouvou.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
- 2.4. Součástí Smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu na objednatele. Součástí závazku zhotovitele je rovněž doprava zboží objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů objednatele, a dále provádění záručních oprav díla. U SW licencí je součástí Smlouvy převod nevýhradních a neprenositelných práv k užívání příslušné SW licence, včetně možnosti zpřístupnění el. licenčního klíče.
- 2.5. Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném Smlouvou.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo dodá objednateli do 4 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo nejpozději do 31. 12. 2025, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 3.2. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 3.3. Místem plnění je areál objednatele. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.

4. Provedení díla

- 4.1. Provedením díla se rozumí úplné dokončení díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla zhotovitelem objednateli. Vadou se rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy. Předání uskuteční fyzickým převzetím, u SW předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové



a/nebo elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení.

- 4.2. Pro ověření plné funkčnosti díla bude po dobu 4 týdnů probíhat testovací provoz díla, v průběhu kterého budou provedeny akceptační testy. Součástí akceptačních testů musí být minimálně ověření (otestování) veškerých požadovaných funkcí a parametrů všech dodávaných komodit, funkcionalit uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Výsledkem akceptačních testů je protokol o akceptačních testech s výsledkem „Splněno“ / „Splněno s výhradou“ / „Nesplněno“, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Výsledek „Splněno“ umožní předání díla; výsledek „Splněno s výhradou“ umožní předání díla v případě vad drobných, pro které objednatel nepožaduje opakování akceptačních testů; výsledek „Nesplněno“ neumožní předání díla.
- 4.3. Do 3 pracovních dnů ode dne, kdy akceptační testy proběhnou s výsledkem „Splněno“, případně „Splněno s výhradou“ svolá zhotovitel předávací řízení. V rámci předávacího řízení budou předloženy všechny akceptační protokoly, přičemž žádný z nich nesmí obsahovat výsledek akceptace „Nesplněno“. Dílo se považuje za předané ke dni podpisu písemného předávacího protokolu oprávněnými smluvních stran. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen přijmout dílo s drobnými vadami a nedodělkami.
- 4.4. Předávací protokol bude obsahovat minimálně níže uvedené náležitosti:
- označení předmětu díla,
 - název a sídlo zhotovitele a objednatele,
 - označení smlouvy o dílo,
 - datum zahájení a datum předání předmětu plnění,
 - výsledek akceptačních testů,
 - prohlášení objednatele, že předmět plnění přejímá,
 - datum ukončení záruky,
 - datum a místo sepsání protokolu,
 - jména a podpisy zástupců zhotovitele a objednatele,
 - seznam předané dokumentace.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena díla vymezeného v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele v rámci veřejné zakázky a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
- 5.2. Celková cena díla činí částku ve výši 20 150 935 Kč bez DPH (slovy: **dvacetmilionůstopadesáttisícdevětsettřicetpět** korun českých). Daň z přidané hodnoty při sazbě 21 % činí 4 231 696,35 Kč (slovy: **čtyřmilionydvěstětřicetjedenatisícšestsetdevadesátšest** korun českých). Cena díla celkem



včetně DPH činí 24 382 631,35 Kč (slovy: **dvacetčtyřimiliónůtřistaosmdesátdvatisícšestsetřicetjedna** korun českých).

- 5.3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.
- 5.4. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude ke kupní ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
- 5.5. Cena díla bude objednatelem uhrazena v korunách českých na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem.
- 5.6. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1001 Sb., o účetnictví. Zhotovitel se zavazuje označovat veškeré vydané faktury názvem a číslem projektu uvedeným v Preambuli této Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné či Smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
- 5.7. Fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním předání díla zhotovitelem objednateli tak, jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v článku 4 Smlouvy. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne doručení elektronické faktury objednateli na e-mail fakturace@nemsl.cz. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 5.8. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 5.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je oprávněn započíst své i nesplacené pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 5.10. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“ ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty.

6. Práva a povinnosti stran

- 6.1. Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo dle této Smlouvy, a pokud je součástí dodávky i zboží, bude se jednat o nové, nepoužité a nerepasované zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a objednatelem písemně



odsouhlasenou dokumentací. Součástí díla je dále implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění v místě plnění.

- 6.2. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci v českém jazyce nezbytnou k užívání díla, a to zejména záruční listy a návody a další uživatelskou dokumentaci, administrátorskou a bezpečnostní dokumentaci, popis integračních vazeb, implementační analýza a další dokumentaci v rozsahu odpovídajícím předmětu díla dle této Smlouvy a další dokumentace požadovaná ve veřejné zakázce. Dokumentace díla bude zhotovitelem objednateli předávána v listinné podobě v alespoň jednom originálním vyhotovení, a dále v elektronické podobě ve standardních formátech (např. .docx nebo .pdf) na datovém nosiči USB disk.
- 6.3. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání díla zhotovitelem potvrzeného podpisem předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva z poskytnuté licence objednatel nabývá okamžikem předání díla.
- 6.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 6.5. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této Smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
- 6.6. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené právními předpisy.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly a zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

- 6.8. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele v technických věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

- 6.9. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této Smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, a to na adresu sídla, ID datové schránky nebo e-mailové adresy kontaktních osob objednatele. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této Smlouvy.



- 6.10. Zhotovitel se zavazuje mít uzavřené pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 10.000.000,- Kč z jedné pojistné události ročně. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost pojištění. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění dle věty první tohoto článku zůstane v platnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání záruky. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den, v němž bude zhotovitel v prodlení se splněním své povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.11. Zhotovitel je povinen minimálně do 31.12.2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.12. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do 31.12.2035. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, je zhotovitel povinen dokumentaci uchovávat po tuto delší dobu.

Realizační tým

- 6.13. Zhotovitel se zavazuje předmět plnění smlouvy realizovat prostřednictvím projektového týmu, kterým prokázal kvalifikaci ve veřejné zakázce, na jejímž základě je uzavírána tato smlouva o dílo. Projektový tým zhotovitele je odpovědný za plnění této smlouvy o dílo. Zhotovitel je povinen realizovat předmět plnění pouze prostřednictvím osob, oznámených jako členů Projektového týmu. Zhotovitel je oprávněn změnit člena projektového týmu jen v nutných a závažných případech s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový člen Projektového týmu musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, jako nahrazovaný člen projektového týmu. Své kvalifikační předpoklady musí nově dosazený člen prokázat na vyzvání objednatele a ten nesmí souhlas se změnou člena bezdůvodně odmítnout, pokud mu budou všechny předmětné dokumenty předloženy.
- 6.14. Zhotovitel je povinen realizovat předmět plnění pouze prostřednictvím oznámených poddodavatelů či osob, pomocí kterých prokazoval část splnění kvalifikace. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele nebo osobu, pomocí které prokázal část splnění kvalifikace, jen v nutných a závažných případech s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel nebo taková osoba, dosazená za původní osobu, musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, které původní poddodavatel nebo taková osoba, prokazovala za zhotovitele v rámci veřejné zakázky. Své kvalifikační předpoklady musí nově dosazený poddodavatel nebo taková osoba prokázat na vyzvání objednatele a ten nesmí souhlas se změnou poddodavatele nebo takové osoby bezdůvodně odmítnout, pokud mu budou všechny předmětné dokumenty předloženy.



7. Záruka a podpora

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude prosté vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu trvání záruky.
- 7.2. Zhotovitel na dílo poskytuje záruku a podporu v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního předání díla objednateli. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 7.3. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
- 7.4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u zhotovitele, a to prostřednictvím aplikace HelpDesk, případně na e-mail stapro@stapro.cz. V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vady. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady díla zahájit odstraňování vady či jeho části v co nejkratší lhůtě, nejpozději ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této smlouvy, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, nestanoví-li příloha č. 1 Smlouvy jinak. Zhotovitel se zavazuje vady odstranit nejpozději ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.6. Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním vady ve stanovené lhůtě, nebo pokud zhotovitel vadu ve sjednané lhůtě neodstraní, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady na náklady zhotovitele u jiné odborné osoby.
- 7.7. Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací (nesprávnou obsluhou, nedodržením doporučených postupů nebo mechanickým poškozením) objednatelem.
- 7.8. Uplatněním nároků z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

8. Licenční ujednání

- 8.1. Zhotovitel v rámci plnění předmětu této Smlouvy vytvoří dílo podléhající ochraně podle autorského zákona a občanského zákoníku, a tak poskytuje objednateli licenci - tj. oprávnění k výkonu práva užívat autorské dílo. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 8.2. Nestanoví-li příloha č. 1 Smlouvy jinak, zhotovitel poskytuje licenci jako:
 - a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s



touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem,

- b) licenci neomezenou územím výkonu působnosti objednatele,
- c) licenci co do rozsahu oprávněného počtu uživatelů k užívání informačního systému a jeho jednotlivých oblastí neomezenou;
- d) neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
- e) licenci udělenou na dobu neurčitou;
- f) licenci, kterou není objednatel povinen využít.

- 8.3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
- 8.4. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění dílo spojit s dílem jiným a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání.
- 8.5. Objednatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá licenční oprávnění poskytnutá objednateli je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této Smlouvy, tj. cena za poskytnutí licence, včetně případných souvisejících nákladů.
- 8.6. Licence k datům – veškerá data zpracovávaná nejen objednatelem v informačním systému jsou daty objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně objednatel.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě prodlení zhotovitele s řádným provedením a předáním díla v termínu dle této Smlouvy postihuje objednatel zhotovitele smluvní pokutou ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti k oznámení řešení, částečnému odstranění a úplnému odstranění v termínech stanovených přílohou č. 1 smlouvy, SLA a klasifikace vad, se zavazuje zhotovitel uhradit smluvní pokutu ve výši:
- pro vadu typu A: Kritická závada: ve výši 1.600,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
 - pro vadu typu B: Kritická závada: ve výši 800,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
 - pro vadu typu C: Kritická závada: ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.4. Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 dnů od doručení výzvy oprávněné strany k její úhradě.



- 9.5. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo objednatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití § 2050 občanského zákoníku.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 10.2. Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:
- a) je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b) jestliže zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti dle této Smlouvy, resp. v nabídce zhotovitele podané do zadávacího řízení na veřejnou zakázku, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena;
 - c) jestliže zhotovitel dodá dílo, které je zatíženo právy třetích osob.
- 10.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 10.4. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této Smlouvy. V případě odstoupení od této Smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví občanský zákoník.
- 10.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

11. Ochrana informací

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, není tímto ustanovením dotčena.



- 11.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti Smlouvy.
- 11.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 11.5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.6. V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této Smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 11.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,
 - b) které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - c) které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 11.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto čl. má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody ve výši 100.000,- Kč za každé porušení povinností.
- 11.9. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení této Smlouvy za obchodní tajemství.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též jen „GDPR“), a souvisejících českých právních předpisů, považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních



údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany.

- 12.2. Zhotovitel v postavení zpracovatele se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy a pouze za účelem stanoveným v předmětu Smlouvy.
- 12.3. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 12.4. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 GDPR přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR.
- 12.5. Zpracovatel je povinen písemně seznámit správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 12.6. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu správce. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z GDPR. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.



- 12.7. Po skončení účinnosti této Smlouvy je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal správci, předat je správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv se objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu Smlouvy.
- 12.9. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit dodavatele v průběhu trvání této Smlouvy na plnění předmětu této veřejné zakázky, jestliže dojde k odstoupení objednatele od této Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy dodavatelem. Objednatel je v takovém případě oprávněn obrátit se s žádostí o uzavření smlouvy na jiného účastníka. Tímto účastníkem bude dodavatel, který nebyl ze zadávacího řízení vyloučen, splnil veškeré požadavky stanovené objednatelem a v hodnocení nabídek veřejné zakázky se umístil v pořadí bezprostředně za vybraným dodavatelem. V takovém případě je účastník povinen objednatel doložit ve lhůtě 30 kalendářních dní od doručení žádosti o uzavření smlouvy dokumenty prokazující, že účastník stále splňuje objednatelem požadované kvalifikační předpoklady a další podmínky pro plnění předmětu zakázky, pokud těmito platnými dokumenty již objednatel nedisponuje. Pokud tento dodavatel odmítne uzavřít smlouvu nebo neprokáže splnění kvalifikačních předpokladů či další podmínky pro plnění předmětu zakázky, a to v rozsahu a způsobem stanoveným touto zadávací dokumentací a ve stanovené lhůtě, vyzve objednatel k uzavření smlouvy účastníka, který se v hodnocení nabídek umístil jako další v pořadí. Tento postup může zadavatel v případě neuzavření smlouvy opakovat, a to až do oslovení posledního účastníka, který se v hodnocení nabídek v rámci tohoto zadávacího řízení umístil jako poslední v pořadí. Smlouva s tímto účastníkem pak bude uzavřena za podmínek, které nabídnul ve své nabídce podané v původním zadávacím řízení.
- 12.10. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 12.11. V návaznosti na naplnění požadavků dle ust. § 6 odst. 4 ZZVZ objednatelem je zhotovitel povinen po celou dobu plnění z této Smlouvy dodržovat veškeré české i evropské právní předpisy s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vůči případným poddodavatelům je



zhotovitel povinen zajistit srovnatelnou úroveň smluvních podmínek jako je určena v této Smlouvě a řádně a včas hradit své finanční závazky, a to v návaznosti na úhradu plnění z této Smlouvy objednatelem zhotoviteli. Za účelem kontroly splnění výše uvedených požadavků ve smyslu ust. § 6 odst. 4 ZZVZ je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat prokázání splnění požadavků. Objednatel má zejména právo si na zhotoviteli vyžádat předložení smluv uzavřených s poddodavateli stejně jako doložení, že úhrady poddodavatelům byly ze strany zhotovitele provedeny řádně a včas, zhotovitel je povinen objednateli u kontrolu umožnit a prokázat splnění uvedených požadavků. V případě, že zhotovitel nesplní svou povinnost umožnit objednateli kontrolu, doložit splnění příslušné povinnosti zhotovitelem nebo u něj dojde k porušení uvedených požadavků, může objednatel na zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení kterékoli uvedené povinnosti.

12.12. Aspekty odpovědného zadávání

12.12.1. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet. Zhotovitel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu plnění podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny zhotovitelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

12.12.2. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti v maximální míře naplňovat požadavky, vyplývající z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální, resp. širší společenské a zejména také environmentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

12.12.3. V rámci plnění předmětu plnění se zhotovitel zavazuje dodržovat předpisy z oblasti ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství zejména



zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech a zákon č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci předmětu koupě se zhotovitel tedy zavazuje zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provést ekologickou likvidaci všech odpadů a obalů vzniklých při činnostech zhotovitele u objednatele. Náklady na tyto činnosti jsou zahrnuty v ceně za předmět díla.

12.12.4. Zhotovitel se zavazuje kdykoliv v průběhu plnění poskytnout objednateli na základě jeho žádosti doklady a údaje týkající se jeho činnosti ve smyslu prokázání naplňování shora uvedených sociálních a environmentálních aspektů odpovědného zadávání, a to bez zbytečného odkladu.

12.13. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a jako takový je povinen zachovávat bezpečnosti zdravotních dat pacientů, včetně veškerých povinností vyplývajících pro takového poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel se proto zavazuje poskytnout objednateli součinnost ke splnění veškerých povinností objednatele dle platné právní úpravy v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a to hlavně v případě, že se zhotovitel stane tzv. "Poskytovatelem základní služby" dle této vyhlášky. V takovém případě bere zhotovitel na vědomí a zavazuje se k poskytnutí součinnosti pro implementaci povinností dle Přílohy č. 7 vyhlášky, o kybernetické bezpečnosti.

12.14. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.

12.15. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této Smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.

12.16. Smlouva se vyhotovuje ve 3 vyhotoveních, z nichž každý má platnost originálu, přičemž objednateli přináleží 2 vyhotovení a zhotoviteli 1 vyhotovení, pokud smlouva není uzavřena elektronicky, v takovém případě každá strana obdrží své el. paré.

12.17. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1.2 – Technická specifikace – aplikační (SW) řešení

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Před podpisem smlouvy nutno předložit doklad o pojištění

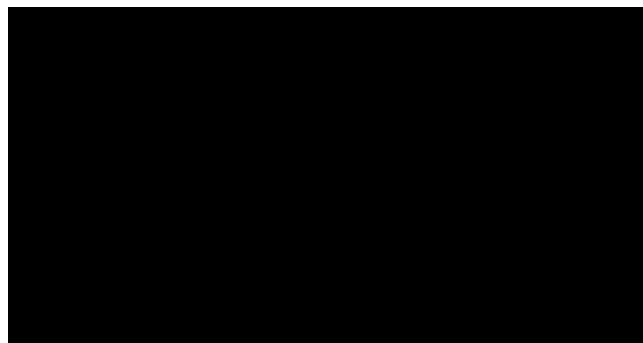


Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Ve Slaném dne . . .





**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 1.2 - Technická specifikace

„Dodávka transakčního portálu pro Nemocnici Slaný“

Část 2

TECHNICKÁ SPECIFIKACE



1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka Transakčního portálu nemocnice Slaný zahrnujícího aplikační (SW) a infrastrukturní (HW) řešení.

Konkrétně se jedná o dodávku:

- 1) Centrální systém – Transakční datový portál (licence a implementace, dokumentace řešení, provoz a údržba dodaného řešení po dobu 60 měsíců)
- 2) Nástroj pro zabezpečené sdílení zdravotnické dokumentace (licence a implementace privátního nástroje pro zabezpečenou a šifrovanou komunikaci, provoz a údržba dodaného řešení po dobu 60 měsíců)

2. POPIS SOUČASNÉHO STAVU

Pacienti v současnosti nejčastěji řeší situaci, kdy jsou předáni do nemocnice z jiných zařízení (jiné nemocnice, ambulance praktických lékařů) a musí s sebou přinést i aktuální zdravotnickou dokumentaci. Tu doručují v listinné podobě nebo na USB či CD ROM, případně si ji ošetřující personál nemocnice musí dožádat, což představuje zvýšenou administrativu a čas. Mnohdy se zdravotnická dokumentace zasílá obyčejným emailem nebo předává přes veřejné datové úložiště. Rozsah takto předávané dokumentace je značný, od patientského souhrnu přes specializované lékařské zprávy až po obsáhlou obrazovou zdravotní dokumentaci (rentgenové snímky, výsledky vyšetření magnetické rezonance nebo CT a sonografie).

Pacienti také potřebují svou zdravotnickou dokumentaci při překladech z oddělení nemocnice do jiného zdravotnického zařízení nebo při doléčení ambulantně mimo prostředí nemocnice.

Neméně důležité je poskytování zdravotnické dokumentace pro subjekty zdravotnické záchranné služby (ZZS) při cestě k pacientovi nebo při převozu pacienta v kritickém stavu, kdy je aktuální dokumentace zdravotního stavu pacienta odeslána do nemocnice před přijetím pacienta.

Potřeba elektronizace resp. digitalizace procesu je dále umocněna vzrůstající cenou práce, která zvyšuje cenu individuálně poskytovaných administrativních služeb (poskytnutí a výměna zdravotnické dokumentace atp.). Cílem zadavatele je také tedy zvýšit efektivitu poskytovaných služeb.

Vzhledem k požadavkům klientů zadavatele a také nárůstu počtu pacientů se ve stále větší míře vyskytuje potřeba jednat (ve smyslu výměny dat) s pacienty/zaměstnanci elektronicky bez nutnosti fyzické návštěvy či telefonického hovoru.

Realizace poptávaného portálového řešení tj. Transakčního portálu, bude zajišťovat zabezpečenou komunikaci, tj. napojení na interní i externí systémy, služby podporující digitalizaci a dohledové systémy (LOG management, ...), které zajišťují bezpečnost provozu takového řešení.

Takové řešení umožní pacientům a zaměstnancům činit digitální úkony bez nutnosti fyzické návštěvy nemocnice (získání zdravotnické dokumentace, zpráv). Dále bude znamenat zvýšení efektivity a dostupnosti části poskytovaných služeb.

Zadavatel v tuto chvíli nedisponuje žádným portálovým řešením, které by umožňovalo elektronickou výměnu dat a digitalizovaných dokumentů mezi zaměstnanci Zadavatele, pacienty a praktickými lékaři.

2.1. Výčet stávajících IS Zadavatele

Zadavatel provozuje informační systémy uvedené v následující tabulce.

Tabulka 1: Výčet stávajících IS Zadavatele

Název IS	Podporované oblasti	Dodavatel	Podporu IS zajišťuje
FONS Akord	Nemocniční informační systém (NIS)	STAPRO s. r. o.	Dodavatel



FONS Openlims	Laboratorní informační systém	STAPRO s. r. o.	Dodavatel
HELIOS Orange	Ekonomický informační systém	Assesco Solutions, a.s.	Dodavatel
LEKIS	Systém pro provoz lékáren	Lekis s.r.o.	Dodavatel

Výše uvedené informační systémy jsou v současné době do značné míry izolované a velmi často dochází k duplicitám a neefektivitám, kdy je nutné např. dokumentaci pacienta fyzicky předávat, což s sebou samozřejmě nese rizika ztrát, chybovosti apod.

Celkově je míra elektronizace, automatizace, centralizace a standardizace na velmi nízké úrovni, což má vliv jak na interní chod zadavatele, tak i směrem „ven“ při kontaktu s klienty (pacienty), vykazování pro zřizovatele, napojení na eHealth Středočeského kraje, pojišťovny, Český statistický úřad, či jiná zdravotnická zařízení a úřady.

V současné době provozuje nemocnice systém PACS včetně systémů pro zobrazení obrazové dokumentace. Přístup k obrazové dokumentaci je realizován prostřednictvím těžkých klientů na pracovních stanicích, pouze pro externí přístupy je využito webových technologií (omezený počet uživatelů). Systém není plně integrován se stávajícím NIS (nelze volat klinické ani diagnostické prohlížeče přímo z prostředí NIS – zobrazení konkrétního vyšetření). Systém není provozován v režimu HA, výpadek primární instance PACS znamená nedostupnost celého NIS. V aktuální verzi nepodporuje systém PACS v plném rozsahu napojení na integrační platformu dle standardů IHE.

V současné době není možná centralizovaná správa, efektivní řízení a plánování archivace obrazové dokumentace a rozvoj HW infrastruktury, řízení a logování přístupu k obrazovým datům, sdílení obrazových dat, použití moderních zařízení jako jsou tablety a smartphony, online konzultace a vzdálený přístup. Díky tomu dochází k opakování stejných vyšetření, případně jsou obrazová data neřízeně přeposílána mezi nemocnicemi pomocí sítí pro výměnu obrazových dat, nebo jsou pro uživatele i pacienty nedostupná. Tím dochází ke zbytečnému zaplňování lokálních datových úložišť, kdy jedno vyšetření je současně uloženo ve více archivech a zároveň neřízeně putuje na datových nosičích.

3. TRANSAKČNÍ PORTÁL

Transakční portál musí obsahovat centrální systém pro archivaci a distribuci obrazové zdravotnické dokumentace, zajištění řízeného zabezpečeného přístupu k obrazové zdravotnické dokumentaci odkudkoliv a sdílení obrazových dat jak v rámci pracovišť nemocnice, tak i s externími pracovníky, dalšími odbornými pracovišti a pacienty v čase potřebném pro poskytnutí dat.

Transakční portál musí umožnit konsolidaci datových úložišť, efektivní archivaci a distribuci obrazových dat, sdílení a možnost zobrazení kompletní historie vyšetření pacienta. Dále musí sjednotit uživatelské prostředí pro správu a zobrazení obrazové zdravotnické dokumentace. Zároveň Transakční portál zajistí zvýšení informační bezpečnosti, jelikož nebudou na koncových zařízeních ukládána žádná obrazová data, budou logovány činnosti všech uživatelů, a veškerá komunikace bude probíhat šifrovaně. V rámci navrhovaného řešení bude dále možné adresně sdílet libovolnou zdravotnickou dokumentaci a citlivé patientské informace nejen mezi zdravotnickým personálem nemocnice, ale také s externími subjekty, nebo přímo s pacienty.

Vzhledem k omezením aktuální instalace PACS včetně systémů pro zobrazení obrazové dokumentace je součástí plnění také náhrada stávajícího řešení PACS za nové.

- 1) Stávající IS, které budou integrovány na transakční portál: FONS Akord, FONS Openlims (dodavatel STAPRO spol. s r.o.)



- 2) Stávající přístrojové vybavení, které bude integrováno na PACS: RTG přístroje Agfa DR 800, Agfa DR 600, Agfa DR 100s (dodavatel F medical spol. s r.o.)
- 3) Náklady na integraci jsou součástí ceny dodavatele.

Zadavatel jako součást zadávací dokumentace předkládá Závazek k součinnosti stávajících dodavatelů (STAPRO spol. s r.o., F medical spol. s r.o.) zaručující všem dodavatelům za identických v místě a čase obvyklých podmínek, zejména cenových, dodacích a záručních. Dodavatelé jsou povinni zahrnout náklady na provedení požadované integrace do nabídkové ceny plnění. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příslušném závazku.

3.1. Transakční portál a nemocniční adaptér pro sdílení a výměnu dat a dokumentů

3.1.1. Obecné požadavky

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Součástí řešení bude vybudování otevřeného prostředí: a) Webového transakčního webového portálu využívajícího metod elektronické identifikace a autentizace občana garantovaných státem prostřednictvím služeb NIA. b) Adaptéru, který umožní výměnu dat a dokumentů mezi NIS a portálem a NIS a ostatními IS ZZ. c) Napojení bude pobíhat přes integrační ESB adaptér, který zprostředkuje interní i externí komunikaci.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Jsou požadovány tyto digitální služby integrované do uživatelského prostředí portálu 1. Publikování demografických, osobních a dalších údajů pacienta (např. evidované kontakty apod.) z databáze stávajícího NIS, LIS a PACS, příp. dalších systémů prostřednictvím konsolidovaného kmene pacientů (MPI) na základě el. identity uživatele. 2. Publikování údajů patientského souhrnu, tj. soubor údajů ze zdravotnické dokumentace stanovených platnou vyhláškou o zdravotnické dokumentaci. 3. Publikování vybraných částí zdravotnické dokumentace ze stávajícího NIS, LIS a PACS. 4. Zpřístupnění informace o nozokomiální infekci (jedná se o data vedená v NIS nebo jiném IS propojeném s NIS, způsob zpřístupnění dat je na návrhu dodavatele) – navržené řešení musí umožnit sledování a vyhodnocování přítomnosti potenciální nozokomiální infekce napříč patientským kmenem / u konkrétního pacienta a v případě jejího výskytu tuto informaci zpřístupnit (např. prostřednictvím patientského souhrnu nebo jiným vhodným způsobem).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Portál bude webová aplikace, která bude dostupná pacientům a zdravotníkům prostřednictvím standardních webových prohlížečů, a která umožní snadný přístup ověřeného identifikovaného pacienta k dalším službám portálu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vytvoření komunikačních rozhraní a jejich integrace do NIS, LIS a PACS zadavatele pro zprostředkování dat a služeb IS zadavatele do webového uživatelského prostředí Transakčního portálu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Pro možnost zpřístupnění odpovídajících dat z PACS je nutné zajistit funkcionality PACS, reporting, RIS, klinické aplikace a konektivita v rozsahu nezbytném pro publikování požadovaných dat. S ohledem na HW prostředí zadavatele je požadováno provádět úlohy předzpracování na straně serveru a (klinické) prohlížení zajistit prostřednictvím tenkého klienta.		
Řešení musí umožnit pacientům zabezpečený vzdálený autorizovaný přístup k vybraným informacím ze zdravotnické dokumentace o jim poskytnutých zdravotních službách a jejich výsledcích.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Řešení musí zahrnovat jednoduché a dynamické uživatelské rozhraní, které nevyžaduje žádné proškolení uživatelů a je dostupné zabezpečeným způsobem přes internet prostřednictvím běžných webových prohlížečů (Firefox, Google Chrome, Safari) ve verzi dostupné v době implementace. Design uživatelského rozhraní bude navržen tak, aby v případě použití dotykového zařízení a prohlížeče podporujícího ovládání pomocí dotykového zařízení bylo ovládání ergonomické (usnadňovalo ovládání dotykem). Uživatelské rozhraní bude umožňovat rozpoznání velikosti obrazovky a přizpůsobí zobrazení velikosti této obrazovky, aby bylo použitelné i pro menší rozlišení.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Domovská stránka musí po přihlášení uživatele (pacienta) zobrazovat relevantní údaje o pacientovi, jako jsou např. jeho demografické údaje a odkazy na další sekce s aktuálními informacemi z poskytnutých zdravotních služeb.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přihlášení k účtu uživatele (uživatelskému profilu), tzn. proces identifikace a autentizace uživatele, bude podporovat i alternativní metody přihlášení, konkrétně využití služeb NIA. Pro zvýšení bezpečnosti přístupu k údajům ze zdravotnické dokumentace je požadována 1. vícefaktorová autentizace (např. zadáním kódu doručeného v SMS), 2. fyzické ověření elektronické identity uživatele pověřeným pracovníkem nemocnice před aktivací oprávněnosti přístupu. Vícefaktorová autentizace a ověření identity nejsou vyžadovány, pokud uživatel bude využívat pouze službu online objednání vyzvednutí zdravotnické dokumentace, která může být dostupná i pro neregistrované a nepřihlášené uživatele – v tomto případě s omezením jen na funkci odeslání objednávky s rezervací termínu a času. Veškeré přístupy, zejména ke zdravotnickým informacím, musí být logovány a zaznamenány do auditního logu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Komunikace s NIS musí probíhat online.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Webové uživatelské prostředí musí obsahovat hlavní navigační menu, které poskytne rychlý přístup do hlavních oblastí, jako např.: 1. přehled poskytnutých zdravotních služeb, 2. osobní data a nastavení, 3. elektronický zdravotní záznam pacienta, tj. vybraných údajů ze zdravotnické dokumentace. 4.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Řešení musí zobrazit souhrnnou kartu, na které bude uveden přehled zdravotních údajů o pacientovi. Souhrnný elektronický	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
zdravotní záznam pacienta musí obsahovat údaje vedené o pacientovi v rozsahu: 1. osobní, demografické a kontaktní údaje, 2. emergentní údaje (anamnézy, alergie, rizikové faktory, akutní diagnózy, akutní medikace), 3. přehled ambulantních a hospitalizačních případů s možností zobrazení výstupních lékařských zpráv z poskytnutých zdravotních služeb (v případě existence dokumentu ve formě ESD také přístup k této formě dokumentu), 4. patientský souhrn v souladu s metodikami vedení tzv. „elektronického patientského souhrnu“. Zobrazovány budou jen a pouze zprávy a dokumentace, které jsou finální, ověřené a potvrzené oprávněnou osobou v NIS, případně elektronicky podepsané a archivované.		
Transakční portál musí nabízet funkci automatického zasílání upozornění pacientům formou emailových zpráv anebo SMS zpráv. Součástí řešení musí být i Seznam všech archivovaných upozornění a varování. Vlastní doručování e-mailových zpráv a SMS zpráv není předmětem plnění a bude zajištěno zadavatelem separátně. Předmětem plnění je jen integrace na poskytnutá rozhraní systémů nebo služeb pro distribuci.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Řešení musí umožnit uživateli zaznamenat a měnit osobní údaje.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Otevřené prostředí portálu musí umožňovat rozšiřování o nové digitální služby pro pacienty. Řešení portálu musí umožnit také připojení případných dalších systémů pomocí veřejného API.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.2. Funkcionalita týkající se uživatelských rolí

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Možnost vstupu pro anonymní uživatele s omezenou funkcionalitou.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost registrace uživatele a evidence kontaktních, autentizačních a autorizačních údajů v souladu s GDPR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Více faktorová autentizace jako součást procesu autentizace uživatele.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Podpora validovaného uživatele na základě fyzické kontroly v nemocnici nebo dle nařízení eIDAS.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Komunikace systému s uživatelem (upozornění na blížící se událost, změny termínů, dostupná dokumentace apod.), notifikace prostřednictvím emailu, SMS nebo aplikace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Umožnění autentifikace uživatele pomocí NIA (e-Identita), využití služby MojeID a BankID (placená služba).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.3. Funkcionalita modulu webového objednávání



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém bude nabízet řešení pro objednávání pacientů prostřednictvím internetu s využitím webových služeb pro zabezpečenou komunikaci s navrhovaným informačním systémem	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Výměna dat bude probíhat zabezpečeným způsobem s využitím šifrovacích mechanismů	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém umožní pokročilé logování činností všech uživatelů v souladu s GDPR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém bude zabezpečen proti zranitelnosti z internetu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Pacient objedná vyšetření, objednaný termín (datum a čas) se promítá do díře lékaře na příslušném pracovišti v nemocničním informačním systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Pacientovi bude nabídnuta možnost vyhledání požadovaného pracoviště dle seznamu pracovišť s možností internetového objednávání.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Potvrzení doručení objednávky do díře v nemocničním informačním systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost automatického odeslání informačního emailu pacientovi s poučením k objednanému vyšetření na základě předem definovaných šablon z NIS.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Upozornění pacienta na blížící se termín objednávky prostřednictvím SMS zprávy případně emailu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost stornovat objednávku ze strany pracoviště z prostředí nemocničního informačního systému s automatickým upozorněním pacienta.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost změny termínu objednávky ze strany pracoviště z prostředí nemocničního informačního systému s automatickým upozorněním pacienta.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.4. Standardy

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [ano/ne]
Synchronizace patientských údajů mezi portálem a nemocničním systémem musí probíhat pomocí IHE profilu PIX.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Součástí portálu musí být integrace na tzv. Master Patient Index (dále MPI) a práce s ověřenými či neověřenými údaji různých úrovní LOA.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Výměna zdravotnické dokumentace mezi portálem a nemocničním systémem bude využívat IHE profily XDS (nebo MHD).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.5. Funkcionalita týkající se zabezpečení komunikace

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém musí nabízet řešení pro objednávání dat pacientů prostřednictvím internetu s využitím webových služeb pro zabezpečenou komunikaci s navrhovaným informačním systémem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Výměna dat musí probíhat zabezpečeným způsobem s využitím šifrovacích mechanismů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém musí umožnit pokročilé logování činností všech uživatelů v souladu s GDPR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí být zabezpečen proti zranitelnosti z internetu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Veškeré přístupy, zejména ke zdravotnickým informacím, musí být logovány a zaznamenány do auditního logu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Komunikace s NIS musí probíhat online. Portál nebude perzistentně ukládat kopie dat z NIS.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.6. Služba správy souhlasů (mandátů)

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Pomocí této služby musí být možné udělovat tzv. mandát, který může být předán vlastníkem libovolnému obsahu (služby TP) dalšímu uživateli portálu a ten, pokud mandát přijme, může využívat funkce portálu jménem vlastníka mandátu. Tento mechanismus umožňuje např. zajistit přístup rodičů a jiných zákonných zástupců pacienta, nebo přístup lékařů, kteří nejsou ošetřujícími lékaři pacienta či přístup libovolných dalších osob dle rozhodnutí uživatele.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit vyjádření souhlasu s užíváním vybraných služeb TP tj. musí umožnit správu oprávnění třetích osob (např. osoby blízké, jiného lékaře atp.) ke službám portálu jménem vlastníka.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit notifikovat zástupce a přijmout/odmítnout udělený souhlas.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost vytvoření a správy číselníku třetích osob (např. pečující osoby, ošetřující lékař atp.) k vybraným službám portálu – např. ke službě zobrazení zdravotní dokumentace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Definice platnosti Souhlasu – jednorázový nebo možnost časového omezení platnosti souhlasu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.7. Napojení na eHealth systém Středočeského kraje

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Napojení informačního systému na eHealth systém Středočeského kraje.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vyhledání a poskytnutí patientského souhrnu pro NCPeH (demografické údaje, trvalé diagnózy, alergie, rizikové faktory, trvalé medikace, přehled ambulantních a hospitalizačních případů).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vyhledání a poskytnutí vyžádané ambulantní a propouštěcí zprávy (online)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Příjem a import výjezdové zprávy ZZS do nemocnice.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Export a předání ambulantní a propouštěcí zprávy do eHealth SČK (pro náhled na propouštěcí a ambulantní zprávy při výjezdu ZZS a pro předání do jiného ZZ).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Výměna dat mezi zdravotnickými zařízeními včetně dokumentů zdravotnické dokumentace vedené v elektronické formě.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Sdílení dat o zdravotní péči mezi zdravotnickými zařízeními (import / export ambulantních a propouštěcích zpráv).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Příjem a import výsledků z vyšetření ambulantního typu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Výměna elektronické zdravotnické dokumentace prostřednictvím eHealth Středočeského kraje s dalšími subjekty a systémy (ZZ, NIX.ZD-CZ a NCPeH). Předmětem této části je integrace (připojení) stávajícího NIS zadavatele na Komunikační centrum Středočeského kraje (dále KC SČK) a bude realizována v plné šíři, tj. komunikace se ZZS SČK, komunikace s ostatními ZZ SČK (případně jinými ZZ, pokud to KC SČK umožní), komunikace s pacienty v rozsahu předání zprávy a možnosti přenesení potřebných dat pro Patient Summary. Připojení stávajícího NIS bude přes ehealth adapter, který musí být součástí komunikační a synchronizační vrstvy portálu a datové rozhraní pro předávání dat mezi stávajícím NIS a KC bude v datovém standardu DASTA –Český národní datový standard pro výměnu informací ve zdravotnictví (v aktuální verzi), viz https://www.dastacr.cz. Výměna dat bude probíhat online nebo asynchronně podle služeb KC. Podporované musí být následující případy užití: 1. Vyhledání a poskytnutí životních údajů pacienta pro NCPeH (demografické údaje, trvalé diagnózy, alergie, rizikové faktory, trvalé medikace, přehled ambulantních a hospitalizačních případů) (online) 2. Vyhledání a poskytnutí patientského souhrnu pro NCPeH (demografické údaje, trvalé diagnózy, alergie, rizikové faktory, trvalé medikace, přehled ambulantních a hospitalizačních případů) (online) 3. Vyhledání a poskytnutí vyžádané ambulantní a propouštěcí zprávy (online) 4. Příjem a import výjezdové zprávy ZZS (asynchronně) 5. Příjem a import ambulantní a propouštěcí zprávy (asynchronně) 6. Příjem a import výsledků z vyšetření ambulantního typu (asynchronně) 7. Export a předání ambulantní a propouštěcí zprávy (asynchronně) Součástí integrace s KC bude také integrace (provolání) webového prohlížeče, který je součástí KC SČK, umožňujícího náhled na životní údaje pacienta u jiných poskytovatelů. V rámci stávajícího NIS musí být zajištěna oprávněnost pro vyvolání této funkce na základě splnění podmínek vycházejících z legislativy o přístupu k informacím ze zdravotnické dokumentace jiného poskytovatele zdravotních služeb (uživatel poskytuje pacientovi lékařskou službu a je oprávněn k nahlížení z důvodu kontinuity lékařské péče).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Schopnost předávat výsledky vyšetření a zprávy praktickým lékařům a ambulantním specialistům dalšími způsoby: MISE a MedicalNet. 1. Export výsledků vyšetření a lékařských zpráv ve formátu DASTA ve verzi podporované příjemcem (předpokládá se maximálně verze 3 a 4) do definovaných adresářů s možností určování adresáře dle příjemce	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Provázanost služby B2B kapitace na identifikační údaje (příjmení, jméno, IČP, adresa, aj.) praktického lékaře/specialisty ve stávajícím NIS a možnosti odesílat zprávy a výsledky.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.8. Napojení na národní kontaktní místo pro eHealth (NCPeH)

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Plná integrace s národním kontaktním místem pro eHealth.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Poskytování Patientského souhrnu v rozsahu vyžadovaném ze strany NCPeH dle popisu implementace API národního konektoru NCPeH (role A) dle specifikace v příloze č. 4 na následující adrese: https://www.nixzd.cz/standard	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přímé zabezpečené napojení na NCP bez využití výměnné sítě s logováním komunikace na straně klienta.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Vedení patientského souhrnu jako samostatného typu dokumentace dle vzorového typu souboru patientského souhrnu (PS) ve formátu HL7 (CDA L3 i CDA L1) – vzory viz https://www.nixzd.cz/pacientsky_souhrn a to obsahující minimálně údaje o demografii, trvalý a aktivních problémech, alergiích a medikacích ve strukturované podobě a údaje o chirurgických procedurách a implantátech v textové podobě.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Poskytování a příjem PS CDA L1 a L3 včetně řešení umožňující založení takto poskytnutých dat do zdravotnické dokumentace a práce s ní (tzv perzistentní záznam).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přijem Patientského souhrnu v rozsahu vyžadovaném ze strany NCPeH dle popisu implementace API národního konektoru NCPeH (role B) dle specifikace v příloze č. 4 na následující adrese: https://www.nixzd.cz/standard	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přijem dat z NCPeH (role B) o českých i zahraničních ošetřovaných pacientech v podobě HL7 CDA L1 i L3 včetně řešení umožňující vizualizaci a ukládání CDA do zdravotnické dokumentace viz https://www.nixzd.cz/client_connector a https://www.nixzd.cz/metadata .	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přijem a posílání všech standardizovaných dokumentů pro výměnu v rámci ČR a také EU v rozsahu a formátu definovaném v rámci projektu NIX.ZD III (https://nixzd.cz/nixzd3)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Po splnění uvedených požadavků bude Objednatelem od provozovatele NCP eH vyžádán protokol ověřující správnou realizaci uvedených požadavků a prokazující naplnění funkcionality interoperability dodávaného systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.9. Auditní služby

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Informační systém umožní provádět audity užití na základě interních logů, které zaznamenávají a ukládají údaje o změnách či nahlížení do patientské dokumentace podle identity uživatelů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Informační systém umožní poskytovat auditní reporty o přístupech uživatelů (kdo, kdy, období, kam) na základě parametrizace prováděné pověřeným auditorem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Auditní (logovací) aparát musí být nezávislý a dostupný pouze určené roli (auditor). Nesmí být dostupný a manipulovatelný uživateli.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Informační systém musí umožnit automatizované i manuální vystoupení logových záznamů do externích systémů pro správu logů (log management, SIEM) a do tabulek MS Excel (.csv, .xlsx).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Auditní systém musí být v souladu s nařízením EU o ochraně osobních dat (GDPR).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.10. Interoperabilita (výměna/sdílení) STND dokumentace s eHealth

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Schopnost přijímat a odesílat standardizovanou zdravotnickou dokumentaci HL7 FHIR včetně požadovaných metadat v rámci regionálních výměnných sítí (eMeDocS, TransMISE) a také v rámci národního kontaktního místa pro e-Health (NCPeH).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Vytvoření adapteru Transakčního portálu pro výměnu standardizované dokumentace, její vyhledání příjem a odesílání, komunikace s eHealth, včetně auditního logování pro splnění české a také evropské legislativy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Podpora standardizovaného připojení k regionálním výměnným sítím s využitím standardů IHE (XDS, MHDs).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Podpora uživatelských scénářů (Vyhledání, vyžádání a příjem, včetně zaslání všech vyžadovaných typů standardních dokumentů).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Ukládané typy dokumentů budou hromadně exportovatelné ve strojově čitelném a dokumentovaném formátu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.11. Sít' CMS 2.0

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Zajištění připojení informačního systému žadatele k zabezpečené síti typu extranet CMS 2.0.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Napojení na síť CMS 2.0. poskytovanou MVČR slouží jako hlavní propojovací místo eGovernmentu a zajišťuje služby pro základní komunikační prostředí a bezpečnou výměnu dat.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Součástí je propojení všech komunikací a uživatelských scénářů k eHealth (národní či lokální) pomocí této dedikované sítě, eventuálně jiné ekvivalentní dedikované sítě například AKČR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.12. Zpřístupnění STND dokumentace občanovi/pacientovi

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Naplnění požadavků zákona 325/2021 a zároveň naplnění strategického cíle č. 1 Národní strategie elektronického zdravotnictví a jejího Akčního plánu – zvýšení zainteresovanosti pacienta o vlastní zdraví.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vybudování vlastního portálu pro pacienty, kde bude standardizovaný obsah s pacienty, jejich zákonnými zástupci, či například praktickými lékaři sdílet, nebo zapojení do regionální sítě či afinitní domény, která umožňuje sdílet dokumenty přímo s pacienty (například Krajský portál).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Podpora standardizovaného připojení k portálům či regionálním výměnným sítím s využitím standardů IHE (XDS, MHDs).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.13. Implementace datových rozhraní na centrální služby

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Integrace do Národního Portálu elektronického zdravotnictví (NPEZ) v rámci naplnění požadavků zákona 325/2021. Integrace NIS pro vytvoření centrálního vstupního bodu s využitím platformy NPEZ pro aktivní přístup občanů k ověřeným a zaručeným informačním zdrojům a službám spojených se zdravím a zdravotnictvím v ČR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Napojení na NIA pro bezpečné a zaručené ověření totožnosti uživatele online služeb veřejné správy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Integrace centrálního systému správy souhlasů ve smyslu požadavků zákona 325/2021.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost stanovit zástupce (rodinný příslušník, ošetřující lékař), který má možnost nahlížet do dokumentace pacienta, tj. kdo a po jakou dobu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace centrálního katalogu služeb ve smyslu požadavků zákona 325/2021, Hlava IV Díl 3 § 27 vyjma bodu § 27 e), § 27 (2) a § 27 (3).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace vybraných služeb vytvářejících důvěru ve smyslu požadavků zákona 325/2021, Hlava IV Díl 2. Tyto služby poskytovatelům zdravotní péče poskytnou kryptografické prostředky nutné pro vytváření, ukládání, archivaci a sdílení digitálních údajů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace a napojení na centrální žurnál činností jako digitální služby umožňující naplnění zákona 325/2021, Hlava IV Díl 4.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.14. Implementace dat. rozhraní na registry

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Kmenové registry budou budovány jako samostatné nadstavby agendových systémů poskytující kmenové údaje (tam, kde je to možné), které budou zpřístupněny oprávněným institucím, které je budou používat pro autorizaci a řízení rolí v rámci svých systémů a služeb elektronického zdravotnictví.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace a napojení na kmenový registr pacientů pro ztotožňování pacientů nemocnice včetně jednoznačné identifikace dokumentace těchto pacientů pro účely sdílení.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace a napojení na kmenový registr zdravotních pracovníků pro jednoznačnou identifikaci zdravotního pracovníka nemocnice a digitálního obsahu jim vytvářeného/sdíleného.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace a napojení na kmenový registr poskytovatelů zdravotních služeb pro jednoznačnou identifikaci zdravotního zařízení a digitálního obsahu jim vytvářeného/sdíleného.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.15. Centrální registr

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
U jednotlivých pacientů vedení údajů o praktickém lékaři a odborných lékařích pacienta s jejich centrálně vedeným číselníkem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Generování náhradního rodného čísla, možnost identifikace cizince.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost sloučení chybně evidovaných pacientů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Záznam, komu je možné poskytovat informace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí obsahovat pro primární identifikaci pacienta identifikační kód (bezvýznamový), který se může lišit od jeho rodného čísla nebo číslo pojištění.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit souběžnou evidenci smluvních vztahů s plátcí péče, přičemž jedním jako tzv. hlavním plátcem (obvykle v.z.p.).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost on-line ověření praktického lékaře pacienta pomocí on-line přístupu přes B2B VZP.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém musí obsahovat pro každého pacienta (na záznamu z registru nebo dokladu) možnost ověření plátce z v.z.p. pomocí on-line přístupu přes B2B VZP.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.16. Pacientská administrativa včetně statistik

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Kontroly správnosti RČ, čísla pojištěnce, hlídání duplicit, možnost stornování, oprav chybně zadaných dat.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Online kontrola příslušnosti pacienta k dané zdravotní pojišťovně (B2B).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Sběr dat do NIS a jejich dávkový přenos do národních registrů, které mají specifikované datové rozhraní.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.17. Statistické výstupy

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém musí obsahovat dva základní přístupy ke statistikám, a to jak pevně vytvořené konkrétní statistiky (výkony, léky, materiál, recepty), které se rutinně používají s vysokou četností, tak nástroj pro definice ostatních statistik.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vykazování ÚZIS s generováním importních souborů v těch případech, kdy je ÚZIS akceptuje (např. onkologický registr).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Statistiky pro denní administrativu na ambulancích a lůžkách.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Uživatel (správce informačního systému) bude mít možnost jednoduše dodělat další potřebné statistiky nad daty strukturované zadanými do informačního systému: Tyto statistiky zpřístupnit koncovému uživateli přímo v NIS; Možnost exportu statistických výstupů do MS Excel.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost vytvářet aktivní sestavy s přímým vstupem uživatele do záznamu (dokumentace pacienta), který je výsledkem vytvořené sestavy – tedy nejen statický report	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.18. Požadavky na funkcionalitu přístupových práv

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Součástí systému musí být komplexní nástroj pro centrální správu uživatelských účtů a řízení přístupů (identity management).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace s Active Directory při přihlašování uživatele do NIS bez nutnosti zadávat heslo.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožňovat přizpůsobit přístupová práva dle organizačních zvyklostí zadavatele i jednotlivých odborností s ohledem na možnosti nabízeného řešení.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit omezit přístup jiných uživatelů na pacienty svého pracoviště/pracovišť.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit přístup k historické dokumentaci právě ošetřovaného pacienta dle přidělených práv uživateli (uživatel vidí tu část dokumentace, na kterou má přístupová práva).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Systém musí umožnit přístup pro uživatele z jiných pracovišť pouze k danému typu dokumentace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém musí umožnit omezit přístup jiného uživatele na konkrétní druh dokumentace, která je z hlediska ochrany údajů citlivá.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.19. Požadavky na logovací aparát

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Logování pořízení záznamů - uživatel, datum a čas.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Logování změny záznamů - uživatel, datum a čas.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Logování nahlížení do záznamů - uživatel, datum a čas.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Logování tisku záznamů - uživatel, datum a čas.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.20. Požadavky na textový editor

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Formátování písma dle zvyklostí typických pro RTF pro psaní dokumentace v informačním systému, včetně např. formátů odstavců (není nutno u webové aplikace).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost jednoduše vkládat části dokumentace do psaného textu (funkce drag and drop).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Kontrola pravopisu v text. editoru.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Tvorba předdefinovaných textů koncovým uživatelem a jejich možnost vkládání na klávesovou zkratku (možnost definice uživatelem) do dokumentace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost popis vyšetření svázat i s vykazáním výkonů (ručním i automatickým). Možnost do psaného textu vyšetření vkládat části jiné dokumentace (např. zadaný recept, medikace, poukaz atd.)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.1.21. Další požadované obecné vlastnosti

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Vytváření a správa procesů, tj. řazení objektů (formulářů, kontrol, podmínek atp.) podle kroků a rozhodovacích uzlů. Možnost nadefinovat a navázat kontrolu úkolů pro uživatele na kroky v procesu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Přizpůsobení pracovní plochy potřebám koncového uživatele a použitého monitoru, možnost nastavení více aktivních oken (aktivních = s možností zápisu) na obrazovce s informacemi o pacientovi.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
V dokumentaci obecně přístupné vyhledávání přes všechny druhy zápisů fulltextem (např. slovo „mozek“).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Záznamy zdravotnické dokumentace musí obsahovat speciální pole pro vložení tzv. klíčových slov a jejich použití pro další třídění a hodnocení.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Veškeré tiskové výstupy mající formu samostatné části zdravotnické dokumentace musí mít ekvivalentní výstupy ve formě elektronické zdravotnické dokumentace dle platné legislativy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost vytvořit uživatelsky report obsahující data z různých oblastí – obdoba tzv. kontingenční tabulky (statický nebo dynamický výstup).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost uživatelský report zobrazit nejen ve formě prostého textového statického reportu, ale i formou seznamu vyhovujících záznamů s možností zobrazit detailní data pod těmito záznamy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Systém umožní odesílat zprávy uživatelům, skupinám atp. Zprávy se zobrazí ihned po obdržení, případně po startu systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2. PACS

3.2.1. Technická kompatibilita s modalitami AGFA

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Plná integrace s diagnostickými přístroji značky AGFA, které jsou již v provozu nemocnice (RTG přístroje Agfa DR 800, Agfa DR 600, Agfa DR 100s).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Plná podpora AGFA Musica Processing, včetně zajištění kvality obrazu dle výrobce.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Podpora 15bitové bitové hloubky – PACS systém musí být schopen obrazová data uložit, zobrazit i dále zpracovávat beze ztrát.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost opakovaného zpracování (reprocessingu) snímků přímo na PACS diagnostických stanicích – klíčové pro úpravy bez nutnosti nového vyšetření. <i>Pozn. zadavatele: Tento požadavek vychází z nutnosti zachování vysoké kvality zobrazení a z toho vyplývající možnosti snížení radiační dávky u pacientů, bez kompromisu na diagnostickou přesnost.</i>	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2.2. Jednotná platforma pro celý nemocniční provoz

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Jediné pracovní prostředí pro radiology, rezidenty, radiologické asistenty, kliniky, sekretářky i administrátory.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Pokročilá týmová spolupráce pomocí integrovaného nástroje.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Integrace s Microsoft Teams – konzultace, konzilia a vzdálená spolupráce. <i>Pozn. zadavatele: Jedná se o požadavek na spolupráci se stávajícím programovým vybavením zadavatele, který není možné nahradit integrací s jiným obdobným nástrojem.</i>	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Příprava obrazové dokumentace pro mezioborové semináře s možností správy seznamu pacientů radiology a kliniky	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost práce v jednom prostředí bez nutnosti přepínání systémů – včetně vestavěného popisu a komunikace s odesílajícími lékaři přes šifrovaný e-mail.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



3.2.3. Přístup k datům a patientská historie

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Uložiště DICOM i non-DICOM dat jako například patientské souhlasy, žádanky, endoskopické nálezy a fotodokumentace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Jednotná časová osa pacienta s DICOM i non-DICOM daty.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Rychlý přístup k datům prostřednictvím webové aplikace – také mimo nemocniční síť.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Možnost integrace s HIS a zobrazení konkrétní studie přes dedikovaný odkaz.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Automatické zobrazení nejrelevantnějších snímků pro radiology.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2.4. Zobrazovací nástroje a personalizace uživatelského prostředí

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Hanging protokoly přizpůsobitelné podle modality, části těla i uživatele.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Flexibilní nastavení rozhraní – sloupce, interakce, zkratky, makra, privátní štítky.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Pokročilé nástroje: - MPR, CPR, 3D zobrazení, synchronizace CT/MR, fúze MR/CT. - Segmentace kostí, objemové měření (např. plicní noduly), implantátní masky (mammo). - Klíčové snímky napříč studiemi s možností jejich propojení do nálezu ve webovém prohlížeči.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2.5. Reporting a rozpoznávání

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Integrované prostředí pro popis s podporou: - Textových maker a rozbalovacích seznamů. - Vkládání měření z obrazu přímo do nálezu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Nativní hlasové rozpoznávání bez nutnosti pluginů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2.6. AI, workflow a řízení procesů

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Obsahuje platformu pro integraci AI nástrojů (např. triage, vizualizace nálezů).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Prioritizace pacientů na základě AI výsledků.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
ILM pravidla pro pokročilé směřování, archivaci a čištění dat.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Automatizované workflow přizpůsobitelné typu pracoviště.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



3.2.7. Webová diagnostika a vzdálený přístup

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Plnohodnotný webový prohlížeč pro diagnostiku.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Pokročilé funkce i mimo nemocnici: • MPR, 3D, CPR, MIP zobrazení. • Nástroje pro ultrazvuk a dopplerovská vyšetření. • Možnost použití na mobilních zařízeních nebo z domova.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.2.8. Licencované a pokročilé funkce

Specifikace požadavků	Účastníkem nabízená hodnota.	Splňuje [Ano/Ne]
Funkce na sledování lézí dle RECIST kritérií, identifikace target léze, non target léze a nové léze – nativně integrované (bez potřeby dalšího modulu).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Precision Reporting – strukturované nálezy pro mamografii, prostatu a fetální diagnostiku dle ACR.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Teach & Research tvorba anonymizovaných výukových souborů, export do systémů/složek.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Peer Review / Peer Learning – integrované hodnocení kolegy přímo v systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Digitální EKG – zobrazení a analýza EKG v prohlížeči s měřicími nástroji.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Molekulární zobrazování – např. PET/CT s HP, porovnání a fúze hybridních vyšetření, zobrazení SUV hodnot.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

3.3. IMPLEMENTACE

Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování Implementační analýzy včetně návrhu řešení (konkretizace implementačního postupu, přesné konfigurace a instalačního a montážního návrhu řešení z nabídky), která bude zahrnovat informace pro všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění. Implementační analýza včetně návrhu řešení musí být před zahájením prací schválena objednatelem. Implementační analýza včetně návrhu řešení musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části: 1) Implementační analýza – zjištění týkající se prostředí zadavatele, bude obsahovat alespoň následující: - Seznam technologií zadavatele, které mají vliv/dopad na dodávku. - Identifikace zdrojů dat využitých pro dodávku. - Evaluace bezpečnosti systému a rizikových faktorů. - Implementační upřesnění specifikace požadavků.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
e) Výstupy z analýzy okolí – sběr a analýza informací vztahujících se k dodávce (např. součinnosti apod.). 2) Detailní popis cílového stavu (instalační upřesnění návrhu řešení z nabídky) Popis bude obsahovat alespoň: a) Rozpracování návrhu řešení z nabídky zhotovitele z pohledu instalace a montáže dle informací z implementační analýzy. b) Upřesnění rozhraní pro integraci na IS a technologie třetích stran. c) Způsob zajištění projektového řízení na straně zhotovitele pro realizaci předmětu plnění (harmonogram, projektový tým, koordinační mechanismy apod.) d) Detailní návrh a popis postupu implementace, instalace a montáže předmětu plnění e) Detailní popis zajištění bezpečnosti systému a informací). Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně aktivity vedené v Harmonogramu, s uvedením konkrétních termínů. Zhotovitel vhodným způsobem může rozšířit kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. f) Detailní popis navrhovaného seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a budoucím provozem		
Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění ze strany zhotovitele a jeho případných subdodavatelů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Vývoj, implementace a nastavení informačních a komunikačních technologií odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Implementační analýze a příprava pro ověření ze strany objednatele, alespoň v následujícím rozsahu: a) Vývoj na straně zhotovitele – vývoj jednotlivých systémů, úpravy existujících produktů, jejich parametrizace a nastavení, vývoj a ověřování integračních rozhraní, součinnost se třetími stranami v souvisejících oblastech. b) Instalace a implementace do prostředí objednatele v testovacím režimu. c) Interní ověření na straně zhotovitele a příprava podkladů pro ověření na straně objednatele (dokumentace, organizace testování a další). d) Příprava a naplnění základních dat – z integračních úloh, číselníky, uživatelé a další. e) Provedením těchto činností bude zajištěna připravenost pro ověření ze strany objednatele.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Dodávka předmětu plnění. Součástí dodávky musí být instalace, upgrade a sestavení předmětu zakázky včetně: a) Nastavení HW, SW, aplikací a integrací.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Zajištění instalace všech součástí dodávky v určených lokalitách a prostorách objednatele	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Zajištění instalace a připojení k zařízením a technickým prostředkům zajištěným objednatelem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Převedení systémů do zkušebního provozu a plná podpora uživatelů v rámci zkušebního provozu včetně technické podpory. V této etapě budou realizována požadovaná seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a budoucím provozem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Zpracování dokumentace skutečného provedení, systémové a provozní dokumentace – součástí předmětu plnění je zajištění systémové a provozní dokumentace související s realizací předmětu plnění	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO



Specifikace požadavků.	Účastníkem nabízená hodnota.	Splněno [Ano/Ne]
Dodávka školicích materiálu pro e-Learningový systém. Součástí předmětu plnění musí být školicí/vzdělávací materiály k Transakčnímu portálu ve formátu e-Learningového systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Provedení akceptačních testů. Zhotovitel je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Uvedení systému do produkčního provozu, zajištění potřebných nastavení a přístupů pro všechny pracovníky zadavatele, minimalizace dopadů na provoz zadavatele při přechodu a zvýšená podpora bezprostředně po přechodu do produkčního provozu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Dodavatel dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO
Veškeré náklady na zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu plnění.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	ANO

4. POŽADAVKY NA SERVISNÍ PODPORU PROVOZU

Dodávka servisní podpory provozu bude realizována tak, aby byl zajištěn nepřetržitý funkční chod předmětu plnění.

Servisní podpora bude poskytována prostřednictvím helpdesk (internetového portálu), e-mailu či telefonu.

Servisní podpora provozu bude v následujícím rozsahu:

- Přímý přístup na asistenční centrum dodavatele za účelem čerpání servisní podpory provozu při odstraňování problémů předmětu plnění.
- Přímý přístup ke stažení aktuálního SW.
- Bezplatný software update.
- Udržování aktuální dokumentace předmětu díla.
- Pravidelná roční profylaxe (provádění kompletní diagnostiky a optimalizace portálu).
- Správa řešení, do které náleží zejména:
 - SW aktualizace, včetně instalace (patche a zabezpečení);
 - proaktivní kontrola provozních log záznamů s četností nejméně jednou za měsíc.
- Legislativní update (aktualizace předmětu plnění způsobené změnami příslušných obecně závazných právních předpisů tak, aby předmět plnění vyhovoval platným a účinným právním předpisům (legislativní update).
- Lokalizace a odstraňování závad předmětu plnění.
- Veškeré činnosti servisní podpory provozu týkající se provozu předmětu plnění, včetně testování a údržby řešení požadavků a odstranění závad.
- Pravidelné dopředné informování a poskytování veškerých patchů, aktualizací a updatů vč. bezpečnostních.

Rozsah servisní podpory provozu je 25 hodin měsíčně (hodiny lze převádět mezi měsíci, v době poskytování servisní podpory provozu). Servisní podpora provozu bude poskytována na základě písemného požadavku (na základě písemného požadavku bude zpracován návrh řešení vč. stanovení pracnosti v hodinách – návrh musí být písemně odsouhlasen). Dodavatel může také písemně navrhnout změnový požadavek, který musí být před realizací písemně schválen.

Provoz služby zákaznické podpory pro zadávání požadavků a provozních závad předmětu díla s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.



SLA a klasifikace vad

Závadou se rozumí jakýkoliv stav znemožňující provoz dle dokumentace. Pro rozlišení urgentnosti závad bude využívána stupnice:

- A. Kritická závada: jedná se o stav, kdy je znemožněna práce s portálem a nelze použít alternativní zásah nebo řešení. Součástí této závady je také nesoulad s platnou legislativou.
- B. Hlavní závada: jedná se o stav, který lze dočasně překlenout jiným postupem koncového uživatele.
- C. Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu: jedná se o stav, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti nebo nefunkčnost neohrožující možnost práce se systémem.

Reakční doby pro řešení požadavků jsou uvedeny v následující tabulce.

e	A: Kritická závada	B: Hlavní závada	C: Drobná závada, návrh na změnu
Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Do 4 pracovních hodin, (v pracovní dny od nahlášení požadavku).	Do 8 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 16 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Částečné vyřešení požadavku umožňující využívání systému	Do 12 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 24 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 112 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.
Úplné vyřešení požadavku	Do 24 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 56 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku.	Do 24 pracovních hodin, v pracovní dny od nahlášení požadavku nebo dle dohody stran.

5. PODMÍNKY PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ – AKCEPTACE

Předání a převzetí bude provedeno na základě podepsaného předávacího protokolu, ve kterém budou zaznamenány výsledky splnění předmětu plnění:

- a) Dodávka předmětu plnění dle smlouvy o dílo;
- b) Dodávka technické dokumentace skutečného provedení díla (tj. administrátorská a uživatelská dokumentace);
- c) Protokol o úspěšném provedení akceptačních testů pro příslušnou část plnění.

Rozsah akceptačních testů navrhne dodavatel v rámci detailního popisu cílového stavu. Návrh podléhá schválení zadavatelem.

6. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Harmonogram plnění je uveden v plovoucích termínech od nabytí účinnosti smlouvy (předpoklad červen 2025). Dodávka předmětu plnění musí být provedena nejpozději do 31. 12. 2025.

P.č.	Název činnosti	Termín
------	----------------	--------



0	Nabytí účinnosti smlouvy	D
1	Implementační analýza a návrh řešení.	D + 20 PD
2	Schválení implementační analýzy a návrhu řešení	D + 30 PD
3	Implementace Transakčního portálu.	D + 83 PD
4	Instalace, konfigurace a testování.	D + 103 PD
5	Zkušební provoz a příprava rutinního provozu	D + 123 PD
6	Akceptační testy	D + 130 PD
7	Spuštění rutinního provozu	D + 130 PD
8	Předání a převzetí díla jako celku	D + 130 PD
9	Zahájení servisní podpory provozu	D + 131 PD

PD – pracovní den

7. SEZNAM ZKRATEK

API	Rozhraní pro programování aplikací (Application Programming Interface)
IHE	Nástroj řešení národní interoperability a elektronizace zdravotnictví (Integrating the Healthcare Enterprise)
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
LAN	Lokální síť (Local Area Network)
LIS	Laboratorní informační systém
NCPeH	Národní kontaktní místo pro elektronické zdravotnictví
NIS	Nemocniční informační systém
NIX.ZD-CZ	Národní centrum pro výměnu zdravotní dokumentace
PACS	Systém správy, ukládání (archivace) a zobrazení obrazové dokumentace (Picture Archiving and Communication System)
SLA	Dohoda o úrovni služeb servisní podpory (Service Level Agreement)
SČK	Středočeský kraj
SW	Software
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
ZZ	Zdravotnické zařízení



Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Zhotovitel tímto vyčísľuje jednotlivé plnění dle smlouvy, a to následovně:

P.č.	Předmět plnění	Cena za předmět plnění		
		Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
1.	Implementační analýza a návrh řešení.			
2.	Implementace, instalace, konfigurace a testování			
3.	Dodávka Transakčního portálu			
4.	Dodávka PACS			
5.	Integrace na NIS FONS Akord (externí náklady)			
6.	Integrace na FONS Openlims (externí náklady)			
7.	Integrace na PACS Agfa (externí náklady)			
	Celkem dodávka			
8.	Servisní podpora provozu – 60 měsíců			
	Celková nabídková cena za plnění veřejné zakázky včetně servisní podpory provozu – Portál	20 150 935,00	4 231 696,35	24 382 631,35