



KUMSP002K8XW

1



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA

Centrální e-mail krajské korporace

I. Smluvní strany

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ – KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -1-		
03221 poř. číslo	2017 rok	INF zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

Se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
Zastoupen: **prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje**
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 200184-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. VISITECH a.s.

Se sídlem: Košinoва 655/59, 61200 Brno, Královo Pole
Zastoupena: Pavlem Kocourem, předsedou představenstva
IČ: 25543415
DIČ: CZ25543415
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1017756001/5500
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323

(dále jen „zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

Centrální e-mail krajské korporace

m 16

hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Plnění této smlouvy je realizováno v rámci projektu „Rozvoj architektury ICT Moravskoslezského kraje“ v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“), prioritní osa 3. Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, výzva č. 28, Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II. Zhotovitel je povinen postupovat v souladu s pravidly IROP a výzvou k předkládání žádostí o podporu relevantní pro tento projekt. Tyto dokumenty jsou dostupné na webových stránkách: <http://www.strukturalni-fondy.cz>.
7. Účelem této smlouvy je podpořit centralizaci a standardizaci e-mailových služeb pro krajský úřad a příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje (dále také „MSK“).

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je upgrade a rozšíření e-mailových služeb Moravskoslezského kraje, zajištění robustní Anti-X ochrany, rozšíření infrastruktury stávajícího prostředí technologického centra kraje, jednotná správa a metodika, poskytování technické podpory Anti-X ochrany, zajištění publicity (dále jen „dílo“).
2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele ve dvou dílčích plněních níže specifikované dílo:

2.1 Dílčí plnění A

- a) Zpracování a předání **prováděcího návrhu pro implementaci a postupu zprovoznění dodaných technologií** včetně postupu migrace v rozsahu dílčího plnění A.
- b) Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard a 750 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- c) **Implementace a zprovoznění dodaných technologií** dle předešlých písm. a), b) odstavce 2.1, čl. III, v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- d) Zpracování a předání **dokumentace skutečného provedení** dílčího plnění A ve formátu DOCX a PDF.

2.2 Dílčí plnění B

- a) Zpracování a předání **analýzy** dílčího plnění B a **prováděcího návrhu celého systému** (naváže na dílčí plnění A) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- b) Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard, 2254 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal, 2254 ks přístupových licencí Windows Server User Cal a **dodávka Anti-X ochrany** (zařízení, technologií, programového vybavení) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- c) Dodávka **rozšíření infrastruktury** (operační paměť, datové uložště) stávajícího prostředí technologického centra kraje.
- d) **Implementace a zprovoznění** dodaných technologií dle předešlých písm. a), b), c) odstavce 2.2, čl. III, v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- e) Zpracování a předání **rozšířené dokumentace skutečného provedení dílčího plnění A o dílčí plnění B** v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- f) **Zkušební provoz** v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- g) Poskytování **technické podpory Anti-X ochrany** v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy.

2.3 Dílčí plnění C

- a) **Publicita projektu** v rozsahu přílohy č. 6 této smlouvy.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že dílčí plnění B a dílčí plnění C se nebude realizovat v případě, že objednatel nebude včas přiznána potřebná finanční podpora ze strukturálních fondů (blíže viz čl. V. odst. 3).
 4. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. VI této smlouvy.

IV. Pojmy

1. IDM MSK – systém pro správu identit, dodavatelem stávajícího řešení je společnost NEWPS.CZ s.r.o., IČ 25625632.
2. MSK nebo krajská korporace – Krajský úřad Moravskoslezského kraje a příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje.
3. KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
4. Technologické centrum kraje – datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

V. Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen části díla provést a předat objednateli bez vad v těchto termínech (v souladu s podrobným harmonogramem plnění):

2.1 Dílčí plnění A

- a) Zpracování a předání **prováděcího návrhu pro implementaci a postupu zprovoznění dodaných technologií** včetně postupu migrace v rozsahu dílčího plnění A do **1 měsíce** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- b) Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard a 750 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **2 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- c) **Implementace a zprovoznění dodaných technologií** dle předešlých písm. a), b) odstavce 2.1, čl. V., v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy do **3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- d) Zpracování a předání **dokumentace skutečného provedení** dílčího plnění A ve formátu DOCX a PDF do **3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

2.2 Dílčí plnění B

- a) Zpracování a předání **analýzy** dílčího plnění B a **prováděcího návrhu celého systému** (naváže na dílčí plnění A) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **1 měsíce** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.
- b) Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard, 2254 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal, 2254 ks přístupových licencí Windows Server User Cal a **dodávka Anti-X ochrany** (zařízení, technologií, programového vybavení) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **2 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.
- c) Dodávka **rozšíření infrastruktury** (operační paměť, datové uložště) stávajícího prostředí technologického centra kraje do **2 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.
- d) **Implementace a zprovoznění** dodaných technologií dle předešlých písm. a), b), c) odstavce 2.2, čl. V., v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy do **6 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.
- e) Dodání rozšířené zpracované **dokumentace skutečného provedení** dílčího plnění A o dílčí plnění B v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy **před předáním do zkušebního provozu**.
- f) Zkušební provoz v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy bude probíhat **od okamžiku převzetí díla do zkušebního provozu po dobu 1 měsíce**.

- g) Technická podpora Anti-X ochrany v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy bude **poskytována šedesát měsíců od ukončení zkušebního provozu.**

2.3 Dílčí plnění C

- a) **Publicita projektu do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné výzvy (samostatná výzva pro toto dílčí plnění) objednatele dle přílohy č. 6 smlouvy.
3. Pokud objednatel zhotoviteli nezašle výzvu k zahájení provádění prací na dílčím plnění B nebo na dílčím plnění C dříve ani do 31. 12. 2018, nebudou se dílčí části B a C díla realizovat.
 4. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

VI. Cena

1. Cena za dílo je stanovena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, náklady spojené s publicitou projektu, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VII. Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednavatel se zavazuje dílčí plnění A převzít po provedení implementace a zprovoznění dodaných technologií a předání dokumentace skutečného provedení dle čl. V odst. 2.1, písm. c) a d) této smlouvy. O předání a převzetí dílčího plnění zhotovitel sepíše bezodkladně **Předávací protokol**, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílčí plnění přejímá či nikoli.
2. Před zahájením zkušebního provozu, dle čl. V odst. 2.2 písm. f) této smlouvy vyhotoví zhotovitel **Protokol o předání do zkušebního provozu.**
3. Objednatel se zavazuje dílčí plnění B převzít v případě, že bude po ukončení zkušebního provozu předáno bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 2.2 písm. f) této smlouvy. O předání a převzetí dílčího plnění zhotovitel sepíše bezodkladně **Předávací protokol**, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílčí plnění přejímá či nikoli.
4. Objednatel se zavazuje dílčí plnění C dle čl. V odst. 2.3 písm. a) této smlouvy převzít po předání bez vad a nedodělků. O předání a převzetí dílčího plnění zhotovitel sepíše **Předávací protokol**, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílčí plnění přejímá či nikoli.

5. Pokud objednatel plnění nepřevzme, protože plnění obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu.
6. Plnění dle čl. III odst. 2 přebírá objednatel prostřednictvím pověřených osob odboru informatiky.
7. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoli, co budou považovat za nutné.
8. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) Číslo Předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
 - b) Číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 175/2016).
 - c) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle čl. III odst. 2 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění smlouvy.
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) prohlášení objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
 - f) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele,
 - g) datum předání a převzetí díla (každé dílčí části vč. označení doby začátku a konce prací či dodávky).
9. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla (jeho dílčí části) a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla objednatelem.

VIII.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci dílčího plnění A bude provedena po úspěšném předání bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 2.1 písm. c) a d) této smlouvy.
2. Úhrada ceny za realizaci dílčího plnění B bude provedena po úspěšném ukončení zkušebního provozu a převzetí dílčího plnění bez vad a nedodělků dle čl. V odst. 2.2 písm. f) této smlouvy.
3. Úhrada ceny za realizaci dílčího plnění C bude provedena po předání a převzetí předmětu plnění této dílčí části dle čl. V odst. 2.3 písm. a) této smlouvy.
4. Úhrada ceny za technickou podporu Anti-X ochrany dle čl. V odst. 2.2 písm. g) této smlouvy bude prováděna vždy jednou ročně zpětně za období jednoho roku.
5. Zálohové platby nebudou poskytovány.
6. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude

faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.

7. Faktura musí dále obsahovat:

- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 175/2016), IČ objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s čílením dle čl. III odst. 2 této smlouvy
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) číslo a datum předávacího protokolu podepsaného oběma stranami (předávací protokol obsahující prohlášení objednatele, že plnění přejímá, bude přílohou faktury),
 - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor evropských projektů po dobu realizace díla, poté odbor informatiky),
 - h) číslo projektu (toto číslo sdělí zhotoviteli objednatel, bude-li v době fakturace známo),
 - i) přílohou faktury za realizaci díla dle odst. 1, odst. 2 a odst. 3 tohoto článku bude kopie předávacího protokolu s náležitostmi dle čl. VII odst. 8 této smlouvy.
8. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
9. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
10. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
12. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
13. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

- a) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
- b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
- c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo (díličí část) řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla (nové, nerepasované apod.). Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuální Bezpečnostní politikou Krajského úřadu, k níž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028, není-li v českých právních předpisech stanovena lhůta delší.
 - h) Minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- i) Zhotovitel povinen se řídit pravidly pro publicitní opatření výzvy a projektu, dostupných na <http://www.strukturalni-fondy.cz>.
 - j) Zhotovitel i objednatel je povinen postupovat v souladu s pokyny poskytovatele dotace, které jsou pro něj relevantní ve vztahu k projektu. Pokyny jsou dostupné také na <http://www.strukturalni-fondy.cz>.
3. Objednatel je zejména povinen:
- Poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
- 4. Předmět díla bude možné také realizovat prostřednictvím vzdáleného přístupu do datové sítě zhotovitele protokolem TCP/IP, a to v souladu s pravidly definovanými v aktuální bezpečnostní politice objednatele.
 - 5. Seznam poddodavatelů uvede zhotovitel v příloze č. 4 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pokud něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.
 - 6. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) Jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
 - 7. Objednatel má právo vyjadřovat připomínky k plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, a to i opakovaně. Zhotovitel je povinen tyto připomínky zohlednit.

X.

Zaměstnanci a poddodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“)

- 1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci předmětu plnění, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru.
- 2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci, kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
- 3. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných **kontrolních dní** v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, a to v následujících intervalech:

- a) v průběhu realizace jedenkrát měsíčně,
- b) v průběhu rutinního provozu jedenkrát za čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.

4. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
5. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit **zápis o průběhu a závěrech jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne**, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity dle odst. IX čl. 2 této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
6. Zhotovitel je povinen v průběhu Realizace i v průběhu Rutinního provozu předat či zaslat v písemné podobě (elektronicky na určený e-mail objednatele) **Zprávu o pokroku prací** (tj. popis činností, jež zhotovitel za předcházející období provedl v souvislosti s realizací předmětu plnění). Zpráva o pokroku prací bude obsahovat název projektu, reg. číslo projektu a prvky povinné publicity dle odst. IX čl. 2 písm. i) této smlouvy, pořadové číslo zprávy, datum, jméno a podpis pověřené osoby. Objednatel si vyhrazuje právo Zprávu o pokroku prací nepřevzít a prohlásit ji za vadnou, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů. Zpráva o pokroku prací bude předána vždy nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy objednatel vyzve zhotovitele k zaslání této zprávy. Taková zpráva bude obsahovat popis provedených činností na díle za období zvolené objednatelem.

XI.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zaslány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.

XII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v ust. § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů držitelů autorských práv v souladu s autorským zákonem.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
6. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

XIII. Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelům, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelům, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelům, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce **60 měsíců** (dále též „záruční doba“).
5. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelům bez vad a nedodělků po ukončení zkušební provozu v souladu s přílohou č. 1. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.

6. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
8. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
9. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku dle přílohy č. 2 této smlouvy.

XIV. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelům bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 5 mil. Kč.
4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce.

XV. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s dodávkou SW licencí ve sjednané lhůtě dle čl. V odst. 2.1 písm. b) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s implementací a zprovozněním dodaných technologií ve sjednané lhůtě dle čl. V. odst. 2.1 písm. c) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.

- c) V případě nedodržení lhůty pro předložení analýzy nebo prováděcího návrhu dle čl. V odst. 2.2 písm. a) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- d) V případě prodlení zhotovitele s dodávkou SW licencí, zařízení, technologií a programového vybavení pro Anti – X řešení ve sjednané lhůtě dle čl. V odst. 2.2 písm. b) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- e) V případě prodlení zhotovitele s dodávkou rozšíření infrastruktury stávajícího prostředí technologického centra ve sjednané lhůtě dle čl. V odst. 2.2 písm. c) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- f) V případě prodlení zhotovitele s implementací a zprovozněním dodaných technologií ve sjednané lhůtě dle čl. V odst. 2.2 písm. d) nebo s Publicitou projektu dle odst. 2.3 písm. a) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- g) V případě nedodržení lhůty pro dodání dokumentace skutečného provedení dle čl. V odst. 2.2 písm. e) této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- h) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad a poskytováním služeb ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady nebo poskytnutí služby, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- i) V případě nedodržení zhotovitele garantované minimální dostupnosti stanovené v příloze č. 2 (odstavec definice SLA, kategorie „Vysoká“) této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu překročení garantované minimální dostupnosti.
- j) V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- k) V případě porušení povinnosti zhotovitele oznámit objednateli dle čl. II, odst. 2 této smlouvy veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění díla (zejména neoznámí-li zhotovitel změnu identifikačních údajů) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou jednotlivou změnu, jež objednateli neoznámil.
- l) V případě nezúčastní-li se zhotovitel pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle čl. X odst. 3 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. X odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
- m) V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. X odst. 4 této smlouvy či kontrolního dne dle čl. X odst. 5 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.

- n) V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel objednateli Zprávu o pokroku prací dle čl. X odst. 6 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý týden prodlení s předáním či doručením Zprávy o pokroku prací.
 - o) V případě porušení povinnosti získat písemný souhlas objednatele se změnou poddodavatele dle čl. IX odst. 5 nebo nedodržení povinnosti obsadit pozici vedoucího nebo člena realizačního týmu osobou, splňující příslušné požadavky dle zadávací dokumentace na veřejnou zakázku, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nedodržení povinnosti.
 - p) V případě porušení povinnosti dle čl. XIV odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
 - q) Nevystaví-li a současně nedoručí-li zhotovitel fakturu objednateli dle podmínek této smlouvy k části díla, kterou již objednatel řádně převzal a převzetí stvrdil v předávacím protokolu, ani do 5 pracovních dní od výzvy objednatele k vystavení faktury zhotovitelem, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s vystavením a doručením faktury.
2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
3. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XVI. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
- a) Dohodou smluvních stran,
 - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - Neprovedení díla (jeho části) v termínech plnění dle čl. V odst. 2. této smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,

- neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XVII. **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 5 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
5. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Je-li zhotovitel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Záruka, technická podpora Anti-X ochrany

Příloha č. 3: Cena

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů zhotovitele

Příloha č. 5 Podobný položkový rozpis HW a SW

Příloha č. 6 Publicita projektu

8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 17/1421 ze dne 18. 7. 2017.

V Ostravě dne: 28. 08. 2017

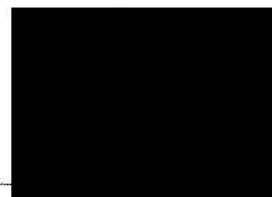
V Brně dne: 17. 8. 2017

VISITECH, a.s.
IČ: 25 54 34 15



za objednatele

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje



za zhotovitele

Pavel Kocour

předseda představenstva

la

Příloha č. 1 - Technická specifikace

1. Popis současného stavu

Shrnutí současného stavu na KÚ MSK:

- V současné době je na KÚ MSK provozován e-mailový systém na platformě MS Exchange 2013.
- Stávající systém byl instalován na úřad v roce 2008–2009
- Celkový počet mailboxů ve stávajícím systému je 900 (z toho 150 jsou technické účty).
- celková kapacita e-mailových schránek je cca 500 GB
- Systém je tvořen clustrem dvou mailbox serverů EXA, EXB se společným clusterovým úložištěm na diskovém poli
- Dále je tvořen přístupovými/transportními servery MSA a MSB (NLB cluster)
- Externí e-mail brána, komunikující se servery MSA, MSB, je řešena samostatným systémem s Anti-X ochranou (McAfee mail security gateway)
- záloha souborů, databází dat a logů probíhá denně pomocí EMC Networker for Exchange (denní full backup)
- Na serverech EXA a EXB je provozován antivirový systém ESET mail security
- Přístup interních uživatelů je realizován pomocí klienta MS Outlook (externí připojení tohoto klienta je realizováno přes ISA 2006)
- OWA přístup je také k dispozici přes portálové řešení zadavatele (portál s autentizací a reverzní proxy s propagací serverů MSA a MSB)
- Přístup mobilních zařízení je řešen pomocí technologie ActiveSync, MDM (servery MDM a SENTRY s napojením na Exchange servery, ISA 2006) a také prostřednictvím služby BlackBerry
- Na serverech EXA a EXB je provozována také služba DHCP
- Vytváření a rušení mailboxů uživatelů je řešeno automaticky pomocí powershell scriptů v rámci IDM MSK s napojením na personalistiku zadavatele
- Servery jsou provozovány v rámci TCK formou virtuálních a fyzických strojů
- E-mailové služby jsou v rámci organizace definovány jako Významný informační systém (VIS)

Shrnutí současného stavu v MSK:

Současný stav využívání e-mailových služeb reflektuje velké odlišnosti ve velikosti, typu a potřebách příspěvkových organizací:

- Pouze malá část příspěvkových organizací provozuje vlastní e-mailový systém

- Většina organizací využívá hostované e-mailové služby (Gmail, Office 365, apod.)
- Organizace využívají různé e-mailové domény, většinou reflektující název instituce, nevycházejí však z žádné jmenné konvence
- Pro většinu organizací jsou e-mailové služby velmi důležité pro zajištění chodu organizace
- Všechny organizace řeší Anti-X ochranu různými prostředky
- Uživatelé se ze svých aplikací a zařízení připojují k systémům nejčastěji přes protokol IMAP a POP3.
- Jsou definovány role a odpovědnosti pro zajištění chodu e-mailových služeb

Důvody upgrade a rozšíření stávajícího poštovního systému MS Exchange:

Zdůvodnění upgrade stávajícího systému KÚ MSK:

- Stávající platforma
- Know how – dlouholetá znalost provozu platformy MS Exchange
- Zajištění vysoké dostupnosti mezi lokalitami
- Napojení na interní systémy a vnitřní procesy KÚ MSK (integrační platforma, mobilní device management, IDM MSK, Blackberry, Cisco Webex atd.)
- Snadná migrace/přechod na nový systém bez omezení provozu

Zdůvodnění platformy MSK:

- Možnost integrace lokálního provozu na vlastní infrastrukturu MSK (on premise) a cloudového řešení (Microsoft Exchange je jediná platforma na trhu, které umožňuje provoz na vlastní infrastrukturu MSK a cloudové řešení, kdy je možné využít cloudové poštovní služby pro školní organizace zdarma)
- Jednotná správa, snadná migrace do systému a integrace s IDM MSK
- Vybudování silné a stabilní platformy poskytující sjednocené (sdílené) služby napříč krajskou korporací
- Vychází z navrhované architektury ICT kraje

Z bezpečnostních důvodů neuvádíme do této kapitoly jako podklad celou analýzu současného stavu (vypracována 4/2016), tato bude zhotoviteli předána po nabytí účinnosti smlouvy. Pro představu uvádíme osnovu:

3 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU – E-MAILOVÉ SYSTÉMY

3.1 Analýza současného stavu MSK

3.1.1 Současný stav provozování poštovních služeb

3.1.1.1 Shrnutí stávajícího stavu

3.1.2 Infrastruktura

3.1.2.1 Mailbox servery

3.1.2.2 CAS/HUB servery

3.1.3 Poskytované služby - externí

3.1.4 Zajištění dostupnosti služby

3.1.5 Role a odpovědnosti

3.1.6 Ostatní vlivy

3.1.7 Vyhodnocení

3.2 Analýza současného stavu vybraných příspěvkových organizací

3.2.1 Současný stav provozování poštovních služeb

3.2.2 Infrastruktura

3.2.2.1 E-mailový systém

3.2.2.2 E-mailové domény

3.2.2.3 Anti-X ochrana

3.2.2.4 Uživatelské mailboxy

3.2.3 Poskytované služby

3.2.4 Zajištění dostupnosti služby

3.2.5 Role a zodpovědnost

3.2.6 Ostatní vlivy

3.2.6.1 Problémy se stávajícím systémem

3.2.7 Požadavky podřízených organizací

3.2.8 Vyhodnocení

2. Popis cílového stavu

Navrhovaná služba Centrálního e-mailu řeší e-mailovou komunikaci v rámci krajské korporace, tj. zahrnuje e-mailové služby Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a také se dotýká všech jím zřizovaných příspěvkových organizací.

Řešení Centrálního e-mailu je navrženo tak, aby zajistilo službu pro cca 20 000 uživatelů přistupujících z datových sítí v rámci KÚ MSK a příspěvkových organizací. Rovněž je řešení připraveno na případné rozšíření o cca 67 000 studentů ze zřizovaných školních organizací.

Řešení je na úrovni jednotlivých komponent koncipováno jako vysoce dostupné. Řešení rovněž podporuje konsolidaci jmenné konvence e-mailových domén příspěvkových organizací a také integraci

na ostatní systémy (IDM MSK, Mobile Device Management, apod.).

Centrální e-mail poskytovaný jako sjednocená služba e-mailové komunikace, bude provozovaná v „hybridním“ režimu. Nejedná se o sjednocení všech e-mailových služeb krajské korporace do „jednoho místa“, ale využití několika více provozních prostředí, které jsou však založeny na stejné technologické platformě a ze kterých budou e-mailové služby krajské korporace poskytovány.

Služba centrálního e-mailu bude rovněž zajišťovat pro všechny e-mailové systémy provozované v rámci této služby Anti-X ochranu, kdy bude možné nastavit a dodržovat stejné pravidla pro antivirovou ochranu, spam filtry, apod. pro celou krajskou korporaci.

Schéma rozložení nové služby Centrálního e-mailu je uvedeno na obrázku níže:

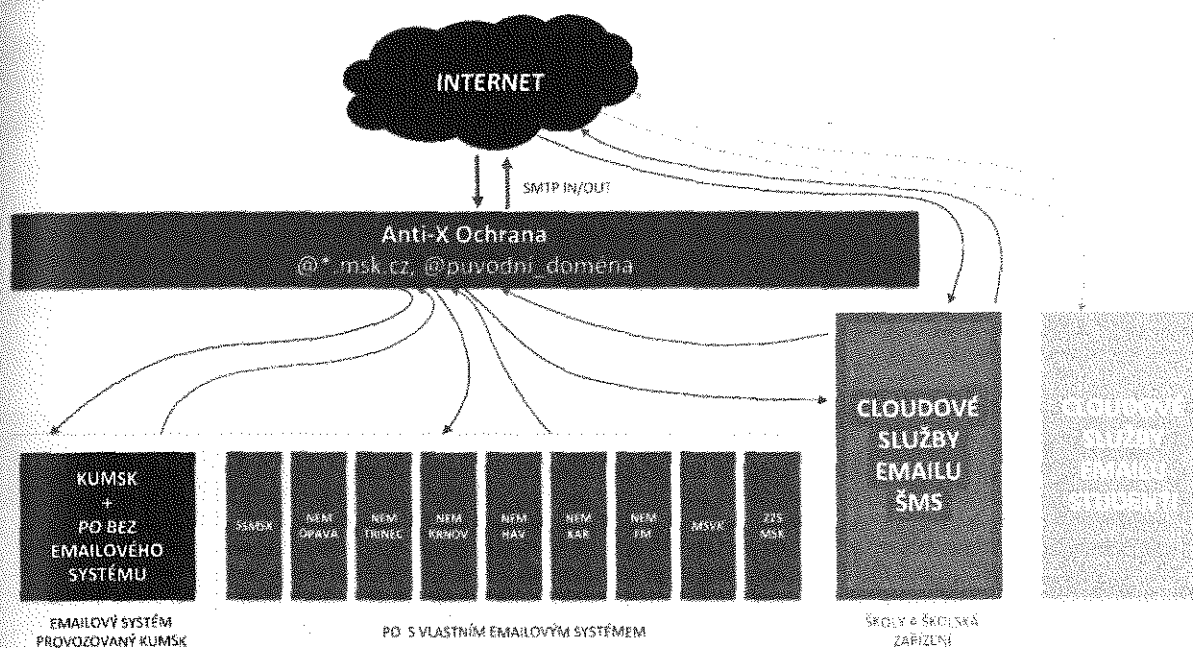


Schéma rozložení jednotlivých komponent a poštovních systémů

Struktura a definice jednotlivých provozních prostředí služby Centrálního e-mailu krajské korporace:

- **Krajský úřad Moravskoslezského kraje**
 - Upgrade na Microsoft Exchange 2016
 - E-mailové služby pro interní zaměstnance Krajského úřadu budou poskytovány přímo IT oddělením KÚ MSK
- **Příspěvkové organizace s vlastním e-mailovým systémem**
 - Zůstává stávající e-mailový systém
 - E-mailové služby pro jednotlivé uživatele příspěvkové organizace budou poskytovány lokální IT podporou v dané příspěvkové organizaci
- **Příspěvkové organizace bez vlastního e-mailového systému**
 - Migrace do systému provozovaného v rámci KÚ MSK
 - E-mailová služba bude poskytována jako služba KÚ MSK, administraci služby bude zajišťovat lokální podpora IT
- **Příspěvkové organizace – školy a školská zařízení**

- Migrace do systému Microsoft Exchange Online, Google Mail (Google Apps for Education)
- E-mailové služba bude poskytována jako služba, administraci služby bude zajišťovat lokální podpora IT

3. Minimální technické požadavky

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň Zhotovitel (účastník) dle nabízeného zařízení
------------------------------------	--	---

SW požadavky na upgrade stávajícího poštovního systému MS Exchange pro dílčí plnění A, dle čl. III odst. 2.1 písm. b):		
[1] 750x přístupová licence pro MS Exchange 2016 v režimu na uživatele	doplnit přesné označení a název licence	750x MS Exchange 2016 User CAL SNGL GOVT pro státní správu
[2] 4x serverová licence MS Exchange 2016 v edici Standard	doplnit přesné označení a název licence	4x MS Exchange Srv 2016 STD SNGL GOVT pro státní správu

Požadavky na implementaci a zprovoznění dodaných technologií MS Exchange pro dílčí plnění A, dle čl. III odst. 2.1 písm. c):		
[3] Licenční podmínky musí umožnit poskytnutí licence třetí osobě (příspěvkové organizaci) tak, aby nebyly porušeny Autorská práva výrobce.	Ano, případně doplnit název programu	Ano, licence budou dodány v multilicenčním programu pro státní správu
[4] Provedení implementace – Upgrade e-mailového systému provozovaného v rámci KÚ MSK	Ano	Ano, bude proveden upgrade e-mailového systému provozovaného v rámci KÚ MSK
[5] Instalace a zprovoznění vzdáleného přístupu k e-mailovému systému KÚ MSK včetně podpory mobilních zařízení	Ano	Ano, bude instalován a zprovozněn vzdálený přístup k e-mailovému systému KÚ MSK včetně podpory mobilních zařízení
[6] Zprovoznění stávajícího antivirového systému objednatele (v současnosti ESET mail security) v e-mailovém systému KÚ MSK	Ano	Ano, bude zprovozněn stávající antivirový systém
[7] Migrace mailboxů zaměstnanců KÚ MSK ze stávajícího do nově vybudovaného e-mailového systému	Ano	Ano, bude provedena migrace mailboxů zaměstnanců KÚ MSK ze stávajícího do nově vybudovaného e-mailového systému
[8] Spolupráce při nastavení zálohování a obnovy stávajícím produktem EMC Networker	Ano	Ano, bude provedena asistence při nastavení zálohování a obnovy stávajícím produktem EMC Networker
[9] Součinnost zhotovitele při integraci s IDM MSK, kterou zhotovitel popíše v prováděcím návrhu a bude se týkat díla (např. metodika, dokumentace...). Samotnou integraci s IDM MSK zajistí objednatel.	Ano	Ano, bude poskytnuta součinnost při integraci s IDM MSK, ta bude popsána v prováděcím návrhu a bude se týkat díla
[10] Provedení akceptačních testů – ověření shody cílového stavu s prováděcím návrhem a smlouvou	Ano	Ano, dodavatel provede akceptační testy - ověření shody cílového stavu s prováděcím návrhem a smlouvou

[11] Předání do provozu.	Ano	Ano, dílo bude předáno do provozu.
[12] Provedení veškerých nezbytných specifických seznámení administrátorů a správců objednatele (resp. jím určených pracovníků) s obsluhou všech dodávaných technologií – 3 dny, max. 8 hod. denně	Ano	Ano, bude provedeno veškeré nezbytné seznámení administrátorů a správců objednatele (resp. jím určených pracovníků) s obsluhou všech dodávaných technologií – 3 dny, max. 8 hod. denně
[13] Seznámení administrátorů a správců bude provedeno v rozsahu odpovídajícím úrovni administrace a správy řešení, provádění údržby a současně v takové míře, aby tyto osoby byly na základě provedeného seznámení schopny zajistit jak bezproblémový chod dodávaného řešení (díličího plnění), tak i provozní seznámení dalších zaměstnanců objednatele s poskytnutým plněním.	Ano	Ano, seznámení administrátorů a správců bude provedeno v rozsahu odpovídajícím úrovni administrace a správy řešení, provádění údržby a současně v takové míře, aby tyto osoby byly na základě provedeného seznámení schopny zajistit jak bezproblémový chod dodávaného řešení (díličího plnění), tak i provozní seznámení dalších zaměstnanců objednatele s poskytnutým plněním.
Pozadavky na zpracování a předání analýzy a prováděcího návrhu celého systému pro díličí plnění B, dle čl. III odst. 2.2 písm. a):		
[14] Analýza prostředí objednatele, které je ve vztahu k plnění díla (seznam příspěvkových organizací bez vlastního e-mailového systému dodá objednatel)	Ano	Ano, bude provedena analýza prostředí objednatele, které je ve vztahu k plnění díla
[15] Prováděcí návrh – bude obsahovat popis implementace řešení na technické úrovni celého systému, podle kterého bude zhotovitel implementaci realizovat vč. podrobného harmonogramu a akceptačních kritérií. Prováděcí návrh nesmí být v rozporu s předloženou analýzou.	Ano	Ano, prováděcí návrh – bude obsahovat popis implementace řešení na technické úrovni celého systému, podle kterého bude zhotovitel implementaci realizovat vč. podrobného harmonogramu a akceptačních kritérií. Prováděcí návrh nesmí být v rozporu s předloženou analýzou.
[16] Navázání na prováděcí návrh poštovního systému krajského úřadu MS Exchange o poštovní systém MS Exchange pro vybrané příspěvkové organizace (do maximálního počtu 30 příspěvkových organizací bez vlastního e-mailového systému) vyplývající z analýzy, včetně návrhu migrace dotčených uživatelských mailboxů - popis stávajícího stavu, zpřesnění podkladů pro implementaci (organizace, uživatelé apod.) vč. definice akceptačních kritérií. Návrh migračního postupu pro příspěvkové organizace bez vlastního e-mailového systému. Návrh migračního postupu do prostředí e-mailového systému v cloudu.	Ano	Ano, navázání na prováděcí návrh poštovního systému krajského úřadu MS Exchange o poštovní systém MS Exchange pro vybrané příspěvkové organizace (do maximálního počtu 30 příspěvkových organizací bez vlastního e-mailového systému) vyplývající z analýzy, včetně návrhu migrace dotčených uživatelských mailboxů - popis stávajícího stavu, zpřesnění podkladů pro implementaci (organizace, uživatelé apod.) vč. definice akceptačních kritérií. Návrh migračního postupu pro příspěvkové organizace bez vlastního e-mailového systému. Návrh migračního postupu do prostředí e-mailového systému v cloudu.
[17] Přípomínkové řízení k analýze a prováděcímu návrhu - objednateli budou předány všechny	Ano	Přípomínkové řízení k analýze a prováděcímu návrhu - Ano,

dokumenty k připomínkování. Zhotovitel je povinen zpracovávat případné připomínky až do úplné akceptace objednatelem, a to před započítím implementace.		objednateli budou předány všechny dokumenty k připomínkování. Ano, Zhotovitel se zavazuje zpracovávat případné připomínky až do úplné akceptace objednatelem, a to před započítím implementace.
Obecné požadavky na Anti-X ochranu		
[18] Systém musí být navržen jako vysoce dostupný, tzn. min. 2 HW nody	Ano	Ano, systém je navržen jako vysoce dostupný 2 fyzické HW nody
[19] Navržený systém musí zajistit e-mailovou ochranu příchozích i odchozích emailů	Ano	Ano, navržený systém bude zajišťovat e-mailovou ochranu příchozích i odchozích emailů
[20] Navržený systém musí zajišťovat ochranu vůči DDoS útokům, musí poskytovat Antivirovou a AntiSpam ochranu	Ano	Ano, Navržený systém bude zajišťovat ochranu vůči DDoS útokům, musí poskytovat Antivirovou a AntiSpam ochranu, ochrana proti spoofingu, phishingu a malware
[21] Navržený systém musí dostatečný výkon pro min. 20 000 uživatelů, 230 organizací	Ano	Dodavatel garantuje, že systém je disponuje dostatečným výkonem pro zajištění provozu pro min 20000 uživatelů a 230 organizací
[22] Navržený systém musí mít dostatečný výkon pro analýzu a vyhodnocení zavadnosti minimálně 600 000 e-mailů za hodinu	Ano	Ano, navržený systém je navržen s dostatečným výkonem pro analýzu a vyhodnocené minimálně 600 000 e-mailů za hodinu
[23] Navržený systém musí podporovat alespoň 300 nezávislých domén	Ano	Ano, systém podporuje až 5000 nezávislých domén
[24] Správa systému přes webové rozhraní a CLI	Ano	Ano, systém podporuje správu systému přes webové rozhraní a CLI
[25] Systém musí být kompatibilní min. s těmito systémy: - MS Exchange 2010-2016 a novější - Exchange Online - Google Mail	Ano	Ano, systém je kompatibilní minimálně s těmito systémy - MS Exchange 2010-2016 a novější - Exchange Online - Google Mail
[26] Outbound Email filtering	Ano	Ano, systém podporuje Outbound Email filtering
[27] Inbound a Outbound inspekce	Ano	Ano, systém podporuje Inbound a Outbound inspekce
[28] Podporuje nasazení ochrany před únikem informací (DLP)	Ano	Ano, systém podporuje technologii DLP
[29] Pokročilá Heuristická analýza	Ano	Ano, systém podporuje heuristickou analýzu
[30] Filtrace obsahu zpráv i jejich příloh	Ano	Ano, systém podporuje filtraci obsahu zpráv i jejich příloh
[31] Bayesian Statistic filtr	Ano	Ano, systém podporuje analýzu prostřednictvím Bayesian Statistic filtr
[32] procházení PDF dokumentů vč. obrázků	Ano	Ano, systém umožňuje na procházení a kontrolu PDF dokumentů včetně obrázků

[33] Podpora S/MIME a TLS šifrování	Ano	Ano, systém podporuje S/MIME a TLS šifrování
[34] Podpora protokolů HTTPS, SMTPS, SSH, IMAPS a POP3S	Ano	Ano, systém podporuje protokoly HTTPS, SMTPS, SSH, IMAPS a POP3S
[35] Podpora POP3, SMTP a IMAP	Ano	Ano, systém podporuje protokoly POP3, SMTP a IMAP
[36] Možnost delegování rolí	Ano	Ano, systém umožňuje delegování rolí
[37] Volitelné nastavení pro jednotlivé domény	Ano	Ano, systém podporuje volitelné nastavení pro jednotlivé domény
[38] Delegování správy jednotlivých domén	Ano	Ano, systém umožňuje delegování správy jednotlivých domén
[39] Podpora SNMP	Ano	Ano, systém podporuje SNMP
[40] Podpora šifrování emailů	Ano	Ano, systém podporuje šifrování emailů
[41] Podpora Clusteringu	Ano	Ano, systém má podporu clusteringu
[42] Podpora interního i externího SysLog serveru	Ano	Ano, systém podporuje interní i externí SysLog server
[43] Nastavení pravidel pro jednotlivé uživatele včetně karantény	Ano	Ano, systém umožňuje nastavení pravidel pro jednotlivé uživatele včetně karantény
[44] Integrace s Active Directory/LDAP	Ano	Ano, systém podporuje integraci s Active Directory a LDAP
[45] Zajištění oboustranného předávání informací o nevyžádané poště mezi Anti-X ochranou a jednotlivými poštovními systémy MSK (legitimní e-mail, spam...)	Ano	Ano, systém podporuje oboustranné předávání informací o nevyžádané poště mezi Anti-X ochranou a jednotlivými poštovními systémy MSK (legitimní e-mail, spam...)
[46] Zálohování a obnova konfigurace	Ano	Ano, systém umožňuje zálohování a obnovu konfigurace
HW požadavky na Anti-X ochranu		
[47] Každý nod bude v rackovém provedení, max. 3U	Ano	2U Fullsize
[48] Každý nod bude mít redundantní napájecí zdroje	Ano	Hot Swap redundant power supply
[49] Každý nod bude mít redundantní konektivitu, min. 2x 1 GB LAN	Ano	2 x Gigabit LAN
[50] Každý nod bude interní diskovou kapacitu min. 2TB	Ano	Minimální 2TB disková kapacita na box
[51] Hardwarová RAID ochrana v režimu	Ano	Ano, RAID ochrana
[52] Licencování založené na počtu nodů, nikoli na počtu uživatelů	Ano	Ano, licencování založené na počtu nodů, nikoli na počtu uživatelů

SW požadavky na rozšíření stávajícího poštovního systému MS Exchange pro dílčí plnění B, dle čl. III odst.

2.2 písm. b):		
[53] 2254 x přístupová licence pro MS Exchange 2016 v režimu na uživatele	doplnit přesné označení a název licence	2254x MS Exchange 2016 User CAL SNGL GOVT pro státní správu
[54] 2254 x přístupová licence ke stávajícímu Windows Serveru 2016 v režimu na uživatele.	doplnit přesné označení a název licence	2254x MS Windows Srv 2016 UserCAL SNGL GOVT pro státní správu
[55] 4x serverová licence MS Exchange 2016 v edici Standard	doplnit přesné označení a název licence	4x MS Exchange Srv 2016 STD SNGL GOVT pro státní správu
[56] Licenční podmínky musí umožnit poskytnutí licence třetí osobě (příspěvkové organizaci) tak, aby nebyly porušeny Autorská práva výrobce.	Ano, případně doplnit název programu	Ano, licence budou dodány v multilicenčním programu pro státní správu

Požadavky na dodávku rozšíření infrastruktury technologického centra kraje pro dílčí plnění B, dle čl. III odst. 2.2 písm. c):		
[57] 16 ks 16GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/2R/x4/1.35V do stávajícího Blade Server CISCO UCS-B230-M2 – oprava dle vysvětlení ZD ze strany zadavatele ze dne 18.4.2017: 8 ks UCS-MR-2x162RX-C 2x16GB DDR3-1333-MHz RDIMM/PC3-10600/2R/x4/1.35v do stávajícího Blade Server CISCO UCS-B230 M2	doplnit přesný typ operační paměti	8 ks UCS-MR-2x162RX-C 2x16GB DDR3-1333-MHz RDIMM/PC3-10600/2R/x4/1.35v do stávajícího Blade Server CISCO UCS-B230 M2, celkem tedy 16ks modulů 2x16GB DDR3-1333-MHz RDIMM/PC3-10600/2R/x4/1.35v
[58] 2 ks diskových polic pro 15 disků 3,5" včetně propojovacích kabelů rozšiřujících stávající EMC VNX 5700	Doplnit přesný typ diskových polic	2x police VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST, včetně propojovacích kabelů a rozšiřujících kapacitních licencí
[59] 16 ks 3 TB disků NL-SAS 7200 otáček rozšiřujících stávající EMC VNX 5700	Doplnit přesný typ disků	16x VNX 3TB NL SAS UPG DRV-15X3.5IN DPE/DAE
[60] 10 ks 600 GB SAS 15.000 RPM rozšiřujících stávající EMC VNX 5700	Doplnit přesný typ disků	10x VNX 600G 15K UPG DRV-15X3.5IN DAE/DPE

Požadavky na implementaci a zprovoznění dodaných technologií dle dílčího plnění B, dle čl. III odst. 2.2 písm. d):		
[61] Implementace, konfigurace a zprovoznění všech HW zařízení, SW licencí a technologií.	Ano	Ano, bude provedena implementace, konfigurace a zprovoznění všech HW zařízení, SW licencí a technologií.
[62] Součinnost zhotovitele při integraci s IDM MSK, kterou zhotovitel popíše v analýze a prováděcím návrhu a bude se týkat díla (např. metodika, dokumentace...). Samotnou integraci s IDM MSK zajistí objednatel.	Ano	Ano, bude provedena součinnost při integraci s IDM MSK, ta bude popsána v prováděcím návrhu a bude se týkat díla

[63] Rozšíření e-mailového systému MSK pro poskytování e-mailových služeb pro vybrané příspěvkové organizace (do maximálního počtu 30 příspěvkových organizací bez vlastního e-mailového systému)	Ano	Ano, součástí plní je rozšíření e-mailového systému MSK pro poskytování e-mailových služeb pro vybrané příspěvkové organizace
[64] Instalace a zprovoznění vzdáleného přístupu k e-mailovému systému MSK včetně podpory mobilních zařízení	Ano	Ano, bude instalován a zprovozněn vzdálený přístup k e-mailovému systému MSK včetně podpory mobilních zařízení
[65] Zprovoznění antivirového systému objednatele v e-mailovém systému MSK	Ano	Ano, bude zajištěno zprovoznění antivirového systému objednatele v e-mailovém systému MSK
[66] Spolupráce při nastavení zálohování a obnovy stávajícím produktem EMC Networker	Ano	Ano, bude provedena asistence při nastavení zálohování a obnovy stávajícím produktem EMC Networker
[67] Implementace korporátního Anti-X ochrany a filtrování obsahu, včetně integrace e-mailového systému MSK a vybraných příspěvkových organizací.	Ano	Ano, bude provedena implementace korporátního Anti-X ochrany a filtrování obsahu, včetně integrace e-mailového systému MSK a vybraných příspěvkových organizací.
[68] Nastavení prostředí cloudového e-mailového systému pro vybrané příspěvkové organizace - Nastavení oprávnění, vybudování systému rolí - Migrace organizací do e-mailového systému v cloudu	Ano	Ano, součástí dodávky je také nastavení cloudového e-mailového systému pro vybrané příspěvkové organizace - Nastavení oprávnění, vybudování systému rolí - Migrace organizací do e-mailového systému v cloudu
[69] V implementační fázi bude vytvořen kompletní systém, který bude následně otestován na vzorku uživatelů. Po úspěšných testech bude zahájena plošná migrace uživatelů.	Ano	Ano, v implementační fázi bude vytvořen kompletní systém, který bude následně otestován na vzorku uživatelů. Po úspěšných testech bude zahájena plošná migrace uživatelů.
[70] Předání do zkušebního provozu.	Ano	Ano, po provedení akceptace díla bude dílo předáno do zkušebního provozu
[71] Provedení veškerých nezbytných specifických seznámení administrátorů a správců objednatele (resp. jím určených pracovníků) s obsluhou všech dodávaných technologií – 3 dny, max. 8 hod. denně.	Ano	Ano, bude provedeno veškeré nezbytné seznámení administrátorů a správců objednatele (resp. jím určených pracovníků) s obsluhou všech dodávaných technologií – 3 dny, max. 8 hod. denně
[72] Seznámení administrátorů a správců bude provedeno v rozsahu odpovídajícím úrovni administrace a správy řešení, provádění údržby a současně v takové míře, aby tyto osoby byly na základě provedeného seznámení schopny zajistit jak bezproblémový chod dodávaného řešení (díličho plnění), tak i provozní seznámení dalších zaměstnanců objednatele s poskytnutým plněním.	Ano	Ano, seznámení administrátorů a správců bude provedeno v rozsahu odpovídajícím úrovni administrace a správy řešení, provádění údržby a současně v takové míře, aby tyto osoby byly na základě provedeného seznámení schopny zajistit jak bezproblémový chod dodávaného řešení (díličho plnění), tak i provozní seznámení dalších zaměstnanců objednatele s poskytnutým plněním.

[73] Součástí implementace jsou i práce, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel, jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.	Ano	Ano, zhotovitel prohlašuje, že součástí implementace jsou i práce, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale zhotovitel, jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.
---	-----	---

Požadavky na rozšířenou dokumentaci skutečného provedení dle dílčího plnění B, dle čl. III odst. 2.2 písm. e):		
[74] Základem bude analýza a prováděcí návrh přičemž popis bude upraven dle skutečného provedení včetně popisu všech provedených postupů, nastavených hodnot, popis běžných provozních stavů a scénářů atd.	Ano	Ano, součástí plnění je analýza a prováděcí návrh přičemž popis bude upraven dle skutečného provedení včetně popisu všech provedených postupů, nastavených hodnot, popis běžných provozních stavů a scénářů atd.
[75] Dokumentace skutečného provedení bude obsahovat nově vytvořené či upravené stávající architektonické pohledy týkající se Centrálního e-mailu krajské korporace (architektonický rámec TOGAF, modelovací jazyk ArchiMate). Architektonické pohledy se stanou součástí Archi modelu korporátní architektury.	Ano	Ano, součástí dodávky je také dokumentace skutečného provedení, která bude obsahovat nově vytvořené či upravené stávající architektonické pohledy týkající se Centrálního e-mailu krajské korporace (architektonický rámec TOGAF, modelovací jazyk ArchiMate). Architektonické pohledy se stanou součástí Archi modelu korporátní architektury.
[76] Dokumentace skutečného provedení bude objednateli dodána před předáním do zkušebního provozu ve formátu Microsoft Word a PDF a architektonické pohledy také v Archi Modelu	Ano	Ano, dokumentace skutečného provedení bude objednateli dodána před předáním do zkušebního provozu ve formátu Microsoft Word a PDF a architektonické pohledy také v Archi Modelu

Požadavky na zkušební provoz dle dílčího plnění B, dle čl. III odst. 2.2 písm. f):		
[77] Provedení akceptačních testů – ověření shody cílového stavu s dokumentací skutečného provedení a splnění předepsaných výkonových parametrů, ověření všech funkcionalit a funkčnosti a ověření zátěže.	Ano	Ano, součástí dodávky je provedení akceptačních testů – ověření shody cílového stavu s dokumentací skutečného provedení a splnění předepsaných výkonových parametrů, ověření všech funkcionalit a funkčnosti a ověření zátěže
[78] Ve zkušebním provozu dojde k ověření všech požadovaných funkcionalit a funkčnosti	Ano	Ano, ve zkušebním provozu dojde k ověření všech požadovaných funkcionalit a funkčnosti
[79] Vyhodnocení zkušebního provozu a opravení případných nedostatků	Ano	Ano, bude vyhodnocen zkušební provoz a budou opraveny případné nedostatky
[80] Předání do rutinního provozu	Ano	Ano, dílo bude předáno do rutinního provozu

Příloha č. 2 – Záruka, technická podpora Anti-X ochrany

Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) programové vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné).
2. Podporované programové vybavení (dále jen „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
3. Podporované technické vybavení (dále „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
4. Aktualizace programového a technického vybavení (Update Service, technická podpora Anti-X ochrany) představuje předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce dává k dispozici. Aktualizace zajišťují kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. Místo instalace je pracoviště, kde je instalován podporované programové vybavení nebo technické vybavení nebo jeho část.
6. Servisní pracoviště zhotovitele provádí všechny potřebné úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného HW a SW.
7. Nahlášení požadavku je úkon, kterým kontaktní pracovníci objednatele sdělí kontaktnímu místu (systému technické a záruční podpory), že nastaly provozní problémy u HW a SW vybavení, které není možné odstranit vlastními silami objednatele a který proto žádá o poskytnutí technické a záruční podpory. Kategorizaci požadavku určuje objednatel.
8. Odezva je první reakce kontaktního místa (systému technické a záruční podpory) na požadavek objednatele pro poskytnutí záruky/podpory.
9. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
10. Servisní zásah se označuje jako činnost, která směřuje k odstranění oznámených provozních potíží.
11. Incident je událost, která neprobíhá očekávaným způsobem (nestandardní stav) a ovlivňuje nebo může ovlivnit poskytovanou službu.
12. Změna je žádost ze strany objednatele o zajištění technické a záruční podpory při využití služby.
13. Požadavek je incident nebo změna.
14. Doba vyřešení je čas od okamžiku předání požadavku zhotoviteli do okamžiku jeho vyřešení, je také měřitelný (součást systému technické a záruční podpory).
15. BD Bussines Day/ pracovní den Po-Pá vyjma oficiálních státních svátků.
16. NBD Next Bussines Day / následující pracovní den.

Odpovědnost za vady a záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikace stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému či obvyklému účelu. Záruční doba díla je sjednána v délce **60 měsíců**.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli na HW zařízení a na veškerý SW, který je neoddělitelnou součástí HW zařízení, včetně práva na nové verze, záruku za jakost v délce 60 měsíců od instalace a zprovoznění díla není-li dále uvedeno jinak.
3. Zhotovitel je povinen dodat sjednaná plnění dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, a na tom, že veškeré zařízení bude dodáno nové a nepoužité.
4. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět odstranění nahlášených vad na HW, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zařízení nebo výměna vadného zařízení za bezvadné stejných či vyšších parametrů včetně bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele) bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
6. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, musí zhotovitel odstranit vady, popř. k vyměnit vadné zařízení v dobách stanovených v definici SLA (níže v této příloze).
7. Dojde-li k výměně vadného zařízení, poskytuje zhotovitel na toto vyměněné zařízení záruku, kdy záruční doba neskončí dříve než uplynutím záruční doby stanovené pro dané zařízení v odst. 3 až 8 tohoto článku smlouvy, nejméně však bude tato záruční doba trvat vždy 24 měsíců.
8. Záruční doba počíná plynout předáním a převzetím díla (tj. všech jeho částí) a řádným zaprotokolováním (akceptačním protokolem na základě zkušebního provozu). Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
9. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady na kterékoliv části předmětu plnění.
10. Vady (reklamace) budou hlášeny zhotoviteli prostřednictvím Service Desku KÚ.
11. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Nahlášení vady je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celou dobu záruční doby specifikované v tomto článku smlouvy.
12. Záruka bude prováděna u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zařízení od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zařízení zpět k objednateli.
13. Objednatel umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy k případným servisním zásahům.

Service Desk KÚ

1. Service Desk KÚ je centrálním místem pro sběr a vyřizování požadavků a tvoří základ systému řízení IT služeb. Systém umožňuje zadávání a evidenci požadavků uživatelů služby v režimu 7*24*365.
1. Na KÚ je implementován Service Desk Fama společnosti Tesco SW. Závady (incidenty) budou zaznamenávány v Service Desku KÚ. Zhotoviteli bude umožněn přístup do Service Desku KÚ v roli správce nebo provede na své náklady obousměrnou integraci svého systému (Service Desku) se Service Deskem KÚ, tj. přejímání požadavků ze Service Desku KÚ do svých systémů a zpětné poskytování informací o stavu řešení požadavků do Service Desku KÚ.
2. Uživatelé služby
 - a) Ze strany zřizovatele:
 - Správci ICT služeb, kteří řeší požadavky zadané uživateli do Service Desku.
 - Zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu, členové zastupitelstva kraje, členové komisí a výborů, kteří mají právo zadávat požadavky do Service Desku.
 - b) Ze strany organizací:
 - Zaměstnanci organizací, kteří mají právo zadávat požadavky do Service Desku.

Definice SLA (Service Level Agreement)

1. Kategorizace vad a doby řešení:

Kategorie „Vysoká“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému (Systémem se v definici SLA rozumí veškeré HW a SW komponenty díla).

Za kritickou vadu je považován takový stav, kdy nelze spustit Systém jako celek nebo některou z jeho částí. Se systémem nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do systému přihlásit, nebo nelze vkládat data, nebo není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému.

Maximální nedostupnost Systému je 15 hodin měsíčně z důvodu řešení kritických vad.

Kategorie „Střední“ je vážná vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Za vážnou vadu se považuje stav systému, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé funkce Systému. Nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky, atp.

Kategorie „nízká“ je drobná vada, která komplikuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Drobné vady nemají zásadní vliv na používání Systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, apod.

Kategorie	Odezva	Doba vyřešení
Vysoká	2 hodiny	15 hodin
Střední	8 hodin	2 pracovní dny
Nízká	8 hodin	5 pracovních dnů

Všechny garantované lhůty jsou nejvýše přípustné, přičemž vysoká kategorie se vztahuje k lhůtám v režimu 7x24x365. Ostatní garantované lhůty (kategorie střední a nízká) se vztahují k době od 6:00 do 19:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde nahlášení požadavku po uplynutí stanovené doby, lhůta začíná běžet od začátku stanovené doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

Zhotovitel může po dohodě s objednatelem naplánovat potřebnou nedostupnost Systému (mimo řešení kritických vad). Tato doba může být max. 4 hodiny/případ v pracovní dny od 19:00 do 6:00 a mimo pracovní dny neomezeně. Tato nedostupnost musí být naplánovaná min. týden dopředu prostřednictvím Service Desku. Plánovaná doba této nedostupnosti může být po dohodě s objednatelem prodloužena.

2. SLA změny dokumentace:

Provedené změny musí zanést zhotovitel do příslušné dokumentace do 10 pracovních dnů po jejich provedení.

Technická podpora Anti-X ochrany

Technická podpora Anti-X ochrany (technická podpora výrobce a nárok na nové verze přímo od výrobce). Zajištění SW update, aktualizací virové báze, aktualizací SPAM, MALWARE. Technická podpora Anti-X ochrany bude zajišťována zhotovitelem prostřednictvím výrobce řešení.

Zhotovitel poskytuje objednateli technickou podporu Anti-X ochrany po dobu 60 měsíců od ukončení zkušebního provozu na následující produkty:

2x Barracuda Email Security Gateway 900

Součástí podpory je

- *Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Energize update na 60 měsíců*
- *Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Instant replacement na 60 měsíců*

Příloha č. 3 – Cena

Tabulka č. 1 – Cena dílčího plnění A (za rozsah díla dle čl. III odst. 2.1 písm. a) – d)

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Prováděcí návrh	78 500 Kč	21%	94 985 Kč
Dodávka (poskytnutí) licencí MS Exchange 2016 User Cal 750 ks	1 544 100 Kč	21%	1 868 361 Kč
Dodávka (poskytnutí) licencí MS Exchange 2016 4 ks	66 300 Kč	21%	80 223 Kč
Implementace a zprovoznění dodaných technologií	213 100 Kč	21%	257 851 Kč
Dokumentace skutečného provedení	33 700 Kč	21%	40 777 Kč
Celková cena realizace za dílčí plnění A	1 935 700 Kč	21%	2 342 197 Kč

Tabulka č. 2 – Cena dílčího plnění B (za rozsah díla dle čl. III odst. 2.2 písm. a) – f) smlouvy a odst. 2.3)

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Analýza a prováděcí návrh	145 800 Kč	21%	176 418 Kč
Dodávka (poskytnutí) licencí MS Exchange 2016 User Cal 2254 ks	4 640 600 Kč	21%	5 615 126 Kč
Dodávka (poskytnutí) licencí MS Exchange 2016 4 ks	66 300 Kč	21%	80 223 Kč
Dodávka (poskytnutí) licencí Windows Server User Cal 2254 ks	2 022 100 Kč	21%	2 446 741 Kč

Dodávka Anti-X ochrany (zařízení, technologií, programového vybavení)	3 023 500 Kč	21%	3 658 435 Kč
Dodávka rozšíření infrastruktury – operační paměť	148 300 Kč	21%	179 443 Kč
Dodávka rozšíření infrastruktury – datové uložště	1 636 000 Kč	21%	1 979 560 Kč
Implementace a zprovoznění dodaných technologií	818 600 Kč	21%	990 506 Kč
Dokumentace skutečného provedení	44 900 Kč	21%	54 329 Kč
Zkušební provoz a akceptační testy	56 100 Kč	21%	67 881 Kč
Celková cena realizace za dílčí plnění B	12 602 200 Kč	21%	15 248 662 Kč

Tabulka č. 3 (plnění dle čl. III. 2.3)

Realizace	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Publicita projektu	28 100 Kč	21%	34 001 Kč
Celková cena realizace za dílčí plnění C	28 100 Kč	21%	34 001 Kč

Tabulka č. 4 (plnění dle čl. III odst. 2.2 písm. g)

Rutinní provoz	Cena bez DPH v Kč za 12 měsíců	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč za 12 měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč za 60 měsíců
Technická podpora Anti-X ochrany	185 200 Kč	21%	224 092 Kč	1 120 460 Kč

Tabulka č. 5 Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č. 1, č. 2, č. 3 a č. 4

Realizace + rutinní provoz (za 60 měsíců)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková nabídková cena za části Realizace (díílčí plnění A + díílčí plnění B + díílčí plnění C) a Rutinní provoz v délce 60 měsíců (díílčí plnění B)	15 492 000 Kč	21%	18 745 320 Kč

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., Sídlo:** Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava**IČ:** 28606582, **DIČ:** CZ28606582**Zastoupena:**

- Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
- Ing. Milan Juřík, člen představenstva

Část plnění:

- Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. B) a d) ZVZ
- Analýza a prováděcí návrh pro část A i B
- Implementace a zprovoznění dodaných technologií pro část A i B
- Dokumentace skutečného provedení pro část A i B
- Zkušební provoz a akceptační testy pro část B

AutoCont CZ a.s., Sídlo: Hornoplní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00**IČ:** 47676795, **DIČ:** CZ47676795**Zastoupena:**

- Ing. Vlastimil Palata, místopředseda představenstva

Část plnění:

- Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. B) a d) ZVZ
- Dodávka Microsoft licencí pro část A i B

Příloha č. 5 Podrobný položkový rozpis HW a SW

Dílčí plnění A

- Zpracování a předání **prováděcího návrhu pro implementaci a postupu zprovoznění dodaných technologií** včetně postupu migrace v rozsahu dílčího plnění A do **1 měsíce** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard a 750 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **2 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

4x MS Exchange Srv 2016 STD SNGL GOVT pro státní správu

750x MS Exchange 2016 User CAL SNGL GOVT pro státní správu

- **Implementace a zprovoznění dodaných technologií** dle předešlých písm. a), b) odstavce 2.1, čl. V., v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy do **3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Zpracování a předání **dokumentace skutečného provedení** dílčího plnění A ve formátu DOCX a PDF do **3 měsíců** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

Dílčí plnění B

- Zpracování a předání **analýzy** dílčího plnění B a **prováděcího návrhu celého systému** (naváže na dílčí plnění A) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **1 měsíce** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Dodávka 4 ks **serverových licencí** MS Exchange 2016 Standard, 2254 ks **přístupových licencí** pro MS Exchange 2016 User Cal, 2254 ks přístupových licencí Windows Server User Cal a **dodávka Anti-X ochrany** (zařízení, technologií, programového vybavení) v rozsahu dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy do **2 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.

4x MS Exchange Srv 2016 STD SNGL GOVT pro státní správu

2254x MS Exchange 2016 User CAL SNGL GOVT pro státní správu

2254x MS Windows Srv 2016 UserCAL SNGL GOVT pro státní správu

2x Barracuda Email Security Gateway 900

- Dodávka **rozšíření infrastruktury** (operační paměť, datové uložště) stávajícího prostředí technologického centra kraje do **2 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.

8 ks UCS-MR-2x162RX-C 2x16GB DDR3-1333-MHz RDIMM/PC3-10600/2R/x4/1.35v do stávajícího Blade Server CISCO UCS-B230 M2, celkem tedy 16ks modulů 2x16GB DDR3-1333-MHz RDIMM/PC3-10600/2R/x4/1.35v

2x police VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST, včetně propojovacích kabelů a rozšiřujících kapacitních licencí.

- **Implementace a zprovoznění** dodaných technologií dle předešlých písm. a), b), c) odstavce 2.2, čl. V., v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy do **6 měsíců** ode dne obdržení písemné výzvy objednatele.

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Dodání rozšířené zpracované **dokumentace skutečného provedení** dílčího plnění A o dílčí plnění B v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy **před předáním do zkušebního provozu.**

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Zkušební provoz v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy bude probíhat **od okamžiku převzetí díla do zkušebního provozu po dobu 1 měsíce.**

Součástí tohoto bodu není HW a SW dodávka

- Technická podpora Anti-X ochrany v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy bude **poskytována šedesát měsíců od ukončení zkušebního provozu.**

Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Energize update na 60 měsíců od ukončení zkušebního provozu

Barracuda Spam Firewall 900 - podpora Instant replacement na 60 měsíců od ukončení zkušebního provozu

Dílčí plnění C

- Publicita projektu do 1 měsíce ode dne obdržení písemné výzvy (samostatná výzva pro toto dílčí plnění) objednatele dle přílohy č. 6 smlouvy.

Příloha č. 6 – Publicita projektu

1. Obecná ustanovení o publicitě

Zhotovitel je povinen při zajištění Publicity projektu postupovat podle čl. II. odst. 6 této smlouvy, zejm. je povinen dodržet pravidla Obecných pravidel pro žadatele a příjemce příslušné výzvy (zejm. kapitola č. 13). Tento dokument je veřejně dostupný např. na webových stránkách: <http://www.strukturalni-fondy.cz>

Logo IROP, logo MMR ČR, název projektu a hlavní cíl projektu musí zabírat nejméně 1/3 plochy plakátu, dočasného billboardu nebo stálé pamětní desky. Zbylé 2/3 plochy je možné využít pro grafickou prezentaci projektu.

Na plakátu, dočasném billboardu a stálé pamětní desce není možné použít žádná další loga, a to ani subjektů poskytujících kofinancování.

Před započítáním prací na prvních publicitách projektu zašle zhotovitel grafický návrh na určený kontakt objednatelů k posouzení. Objednatel se k tomuto návrhu může vyjadřovat, a to i opakovaně.

Plnění části Publicita projektu bude převzato objednatelem, pokud nebude vykazovat vady, zástupcem odboru evropských projektů. O předání bude sepsán "předávací protokol" dle čl. VII této smlouvy.

2. Plnění části Publicita projektu

V rámci plnění této části zhotovitel poskytne:

a) Součinnost při tvorbě tiskových zpráv, zejména podá informace o charakteru a průběhu díla,

b) **Plakát**

Plakát bude určen k umístění v sídle příjemce nebo v jiném určeném místě příjemce na viditelném místě v místě realizace projektu o minimální velikost A3 (lze použít na výšku i na šířku). Na plakátu musí být uveden název projektu, hlavní cíl projektu a věta: *Projekt <název projektu> je spolufinancován Evropskou unií.*

c) **Stálá pamětní deska**

Stálá pamětní deska bude vyrobena z kovu a její minimální velikost bude 0,3 x 0,4 m (provedení na šířku). Musí na ní být uveden název projektu a hlavní cíl projektu. Součástí dodávky je také instalace.

Stálá pamětní deska musí být provedena tak, aby ji bylo možno nainstalovat do interiéru i exteriéru budovy krajského úřadu.