

SMLOUVA NA PRONÁJEM MULTIFUNKČNÍCH TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ

č. 372/7/2025

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

OVISION CZ a.s.

IČO: 02834154
DIČ: CZ02834154
sídlem: K Bílému vrchu 2960/8, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice
zastoupen: Michalem Hendrychem, členem správní rady
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., číslo účtu: 802834154/0300
datová schránka: zdyfzz7
(dále jen „**dodavatel**“)

a

Statutární město Most

IČO: 00266094
DIČ: CZ00266094
sídlem: Most, Radniční č. p. 1/2, PSČ 434 69
zastoupeno: Ing. Markem Hrvolem, primátorem města
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., pobočka Most, č.ú.: 27-1041368359/0800
datová schránka: pffbfvy
(dále jen „**odběratel**“)

(společně dále oba jako „smluvní strany“)

uzavírají k níže uvedenému dni, měsíci a roku tuto
smlouvu na pronájem multifunkčních tiskových zařízení
(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je pronájem multifunkčních tiskových zařízení (dále jen „zařízení“) dle přílohy č. 1 a 2 této smlouvy, dodávky veškerého spotřebního materiálu doporučeného výrobcem zařízení, xeroxového papíru, tonerů, servisu a oprav a poskytování podpory centrálního tiskového systému (vč. uvolněných upgrade/update, poradenské a technické pomoci) těchto zařízení tak, aby byla zajištěna jejich nepřetržitá funkčnost.

II. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu **určitou, a to 4 let** od účinnosti této smlouvy.
2. Místa plnění jsou Magistrát města Mostu, ul. Radniční č. p. 1/2, Most, Městská policie Most, ul. Majakovského 2150/8, Most, Klub národnostních menšin, Budovatelů č. p. 2406, 2407, Most, Nízkoprahové zařízení, ul. Budovatelů č. p. 2406, 2407, Most, Nízkoprahové zařízení, ul. Rudolická 1700, Most, Klub seniorů, ul. Javorová čp. 3107, Most.
3. Dodavatel se zavazuje zajišťovat veškerý servis a pravidelnou údržbu stanovenou výrobcem zařízení, tak, aby byla zajištěna jejich nepřetržitá funkčnost.
4. Dodavatel se zavazuje provést servisní zásah do 4 hodin od nahlášení závady e-mailem prostřednictvím emailové adresy client@complet.cz nebo na telefonní číslo [+420 251 177 419](tel:+420251177419).
5. V případě, že nebude možné odstranit závadu na místě a zařízení bude nutné odvézt do opravy, do 8 hodin zapůjčí dodavatel odběrateli bezplatně po celou dobu opravy zařízení stejného typu.

6. Dodavatel je povinen zajistit dovoz xeroxového papíru v objemu 70% skutečně zhotovených kopií do 5 pracovních dnů od nahlášení stavu počtu zhotovených kopií na pracoviště na pracoviště Magistrátu města Mostu, ul. Radniční č. p. 1/2.
7. Dodavatel je povinen zajišťovat podporu centrálního tiskového systému vč. uvolněných upgrade/update, poradenské a technické pomoci. Reakční doba na nefunkčnost centrálního tiskového systému je 4 hodiny od nahlášení závady prostřednictvím emailové adresy client@complet.cz nebo na telefonní číslo [+420 251 177 419](tel:+420251177419).
8. Nefunkčnost systému jako celku musí být vyřešena do 24 hodin.
9. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen dodat objednateli náhradní (záložní) tonery, a to ke každému typu zařízení od každé barvy 2 kusy. Zhotovitel je povinen výše uvedené tonery dodat do 3 dnů od písemné žádosti objednatele.
10. **Smluvní strany se dohodly na níže uvedeném harmonogramu, respektive implementaci a přechodu na nové řešení** (nový centrální tiskový systém „CTS“):
 - + **Dodávka serveru a Centrálního tiskového systému:** do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - + **Dodávka tiskových zařízení a kompletní aktivace:** do 14 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - + **Plné nasazení a přechod na produkční provoz:** do 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - + **Finální akceptace a stabilizační fáze:** do 30 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

III. Cena

1. Minimální měsíční objem zhotovených kopií na jednotlivých zařízeních není stanoven.
2. Dodavatel je povinen fakturovat měsíční pronájem a skutečný počet zhotovených kopií dle jednotlivých multifunkčních tiskových zařízení za cenu bez DPH nabídnutou v zadávacím řízení pro zadání předmětné veřejné zakázky v 9006/2025. Cenová nabídka je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena je sjednána jako pevná a maximální a obsahuje veškeré související náklady.
3. K této ceně se připočte DPH, a to vždy ve výši určené platným právním předpisem.

IV. Platební podmínky

1. Fakturace bude prováděna vždy za uplynulý měsíc na základě měsíčního pronájmu a skutečného počtu zhotovených kopií dle jednotlivých multifunkčních tiskových zařízení. Cena bez DPH za měsíční pronájem a počet zhotovených kopií je stanovena veřejnou zakázkou v 9006/2025 a v souladu s čl. III této smlouvy.
2. Vystavené faktury budou splatné 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení odběrateli, za předpokladu, že faktury budou obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zejména pak:

- název, sídlo, IČO a DIČ dodavatele a odběratele
- pořadové číslo dokladu
- číslo smlouvy dodavatele a odběratele
- rozsah a předmět zdanitelného plnění
- datum vystavení dokladu
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- datum splatnosti
- cenu bez DPH, DPH a cenu celkem včetně DPH
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit účtovaná cena
- přehled skutečně zhotovených kopií

Bez kterékoliv z těchto náležitostí nebude faktura proplacena.

3. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které dodavatel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost odběratele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet.
 4. Pro případ, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že odběratel zaplatí cenu plnění takto:
 - a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet dodavatele vedený u Československé obchodní banky, a. s., číslo účtu: 802834154/0300.
 - b) DPH zaplatí na účet 80039 - 77628031/0710,¹ pod variabilním symbolem č. 02834154², konstantní symbol č. 1148, specifický symbol č. 00266094, ve zprávě pro správce daně bude uveden den uskutečnění zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty.
 5. Dodavatel ujišťuje odběratele, že číslo matrice 77628031³ je číslem matrice bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla dodavatele, a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který dodavatel platí DPH.
- Při placení DPH bude odběratel postupovat podle § 109a cit. Zákona.
6. Odběratel si ve smyslu ust. § 100 ZZVZ odst. 1) vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy a připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání smlouvy v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě bude nabídková cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění za služby neprovedené a nevyfakturované.

V. Smluvní pokuty

1. V případě, že dodavatel nedodrží dobu stanovenou dle II. Bod 3, 4 a 6, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou hodinu prodlení.
2. Smluvní strany jsou srozuměny a berou na vědomí, že další smluvní pokuty jsou uvedeny a sjednány v příloze č. 2 – Technické parametry, která je nedílnou součástí této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Odběratel je povinen vždy do 6. pracovního dne v měsíci zaslat prostřednictvím emailové adresy dodavatele tomas.havlin@ovision.cz zprávu o počtu skutečně zhotovených kopií dle jednotlivých typů multifunkčních zařízení.
2. Odběratel není oprávněn provádět na zařízeních žádné zásahy, které neodpovídají uživatelské nebo jiné technické dokumentaci dodané k zařízení.
3. Odběratel nesmí sám přemísťovat zařízení.
4. V případě, že by centrální tiskový systém neumožňoval plně automatizovanou diagnostiku všech připojených tiskových zařízení (v souladu s touto smlouvou a přílohami k této smlouvě), tak je dodavatel povinen zajistit na vlastní náklady odpovídající alternativní řešení zajišťující stejné funkce a úroveň služeb.
5. V případě, že dodavatel neposkytne automatizované řešení na optimalizované plánování dodávek spotřebního materiálu centrálního tiskového systému, tak je povinen na vlastní náklady zajistit alternativní způsob plánování dodávek.
6. Dodavatel je povinen dodat centrální tiskový systém s veškerými potřebnými licencemi pro jeho plnou funkčnost systému. Dodavatel zároveň s dodáním potřebných licencí prohlašuje a ubezpečuje odběratele, že je legálním (oprávněným) držitelem předmětných licencí a je oprávněn s těmito nakládat v souladu s předmětem této smlouvy. V případě, že by se toto prohlášení ukázalo jako nepravdivé a odběrateli s tím v této souvislosti vznikla škoda, tak je

¹ Pro vyplnění čísla účtu: DPH zaplatí na účet 80039 - [číslo matrice bankovního účtu u FÚ /0710.](#)

² Kmenová část DIČ poskytovatele zdanitelného plnění (čísla za písmeny CZ).

³ Číslo matrice je [číslo matrice bankovního účtu u FÚ.](#)

dodavatel povinen tuto škodu uhradit, případně poskytnout odběrateli součinnost s řešením případných vzniklých potíží (ať už technického či právního charakteru). Licencování musí pokrývat všechna tisková zařízení ve vlastnictví odběratele, maximálně však do počtu 100 monitorovaných zařízení.

7. Smluvní strany sjednávají, že Optické rozpoznávání znaků (nebo-li OCR) musí být součástí centrálního tiskového systému, a to bez dodatečných licenčních poplatků, tedy bez navyšování ceny v souladu s čl. III této smlouvy.
8. Pokud by v průběhu smluvního vztahu (účinnosti této smlouvy) došlo k potřebě (nutnosti) dodatečných nákladů na licencování centrálního tiskového systému, tedy potřebě pořídit softwarové či jiné licence, tak je dodavatel povinen takovéto náklady spojené s pořízením licencí uhradit na vlastní náklady.

VII.

Odstoupení od smlouvy a další ujednání

1. Tímto ustanovením se sjednává pro každou ze smluvních stran možnost od této smlouvy odstoupit pro důvod, že druhá smluvní strana poruší povinnost, která pro ni z této smlouvy vyplývá.
2. Smluvní strana, u které důvod k odstoupení podle ust. 7. 1. tohoto smluvního článku vznikl, je oprávněna od této smlouvy odstoupit bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění či předchozího upozornění druhé straně. Od této smlouvy lze platně odstoupit do 10 dnů ode dne, kdy se smluvní strana o důvodu odstoupení dozvěděla, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne, kdy důvod odstoupení vznikl.
3. V případě, že nebude schváleno krytí předmětu této veřejné zakázky v rozpočtu na rok 2025-2029, vyhrazuje si zadavatel právo veřejnou zakázku zrušit případně vypovědět plnění smlouvy.
4. Odběratel si v souladu s § 66 a § 100 odst. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek vyhrazuje změnu závazku vyplývajícího z této smlouvy ve znění zadávací dokumentace původního zadávacího řízení. Zejména se smluvní strany dohodly v souladu s výše uvedenými paragrafy zákona o zadávání veřejných zakázek na těchto parametrech/podmínkách:
 - a) Předmět vyhrazené změny: navýšení počtu pronajatých multifunkčních tiskových zařízení a souvisejících služeb,
 - b) Rozsah vyhrazené změny: maximální hodnota vyhrazené změny závazku ze smlouvy činí [REDACTED]
 - c) Podmínky pro uplatnění změny: 1/ potřeba dodatečných zařízení a služeb vznikne v průběhu plnění smlouvy, 2/ dodatečná zařízení a služby budou v souladu s původním předmětem veřejné zakázky, 3/ změna bude provedena pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě,
 - d) Způsob určení ceny: cena za dodatečná zařízení a služby bude stanovena na základě jednotkových cen uvedených v původní nabídce dodavatele,
 - e) Vliv na celkovou cenu: cena vyhrazenou změnu závazku není součástí původní nabídkové ceny účastníka řízení,
 - f) Lhůta pro uplatnění změny: vyhrazenou změnu lze uplatnit kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v tomto dodatku uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně všech jejích dodatků byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a

datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.

3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě ve znění všech jejích dodatků samotné nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu stanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.
5. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
6. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní odběratel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru dodavatel.
7. Po uveřejnění v registru smluv obdrží dodavatel do datové schránky/e-mailem potvrzení z registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu. Jakákoliv změna smlouvy je neplatná, pokud nemá písemnou formu v podobě číslovaného dodatku.
9. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
11. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody způsobené svou činností, a to v minimálním rozsahu odpovědnosti za škody způsobenými činnostmi zhotovitele, včetně možných škod způsobených pracovníky u Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, č. smlouvy 8603493182 na hodnotu škody ve výši [REDAKCE] Dodavatel je povinen toto pojištění zachovat po celou dobu trvání smluvního vztahu.
12. Dodavatel prohlašuje, že jeho obchodní společnost není obchodní společností (osobou), ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
13. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel (poddodavatel), prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

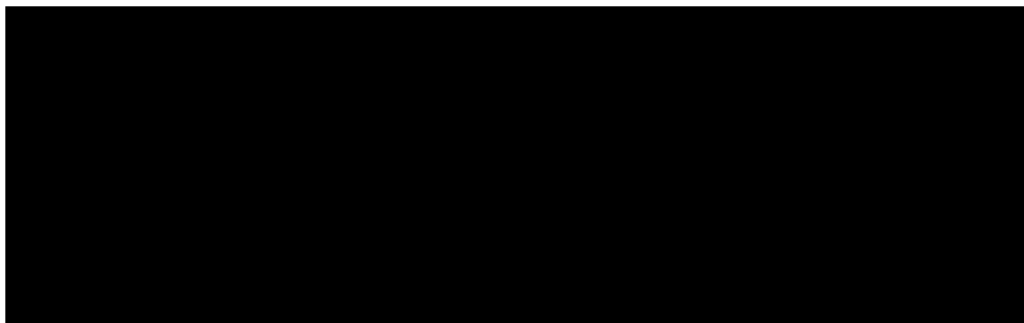
14. Dodavatel dále čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého není možné zadat veřejnou zakázku:
- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
 - b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
 - c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně poddodavatelů (poddodavatelů), dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnice o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.
15. Dodavatel dále čestně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi podle § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo jejich prospěch; aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.financnianalytickyrad.cz/files/20220412-ukr-blr.xlsx>.
16. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Odběratele v případě, že se v jeho obchodní společnosti, případně u některého poddodavatele (poddodavatele), vyskytnou okolnosti, které by byly v rozporu s podmínkami stanovenými v odst. 12. až 16. této smlouvy, či v rozporu s platnými právními předpisy ČR, či předpisy Evropské unie, které upravují výše uvedenou problematiku (tedy zejména problematiku střetu zájmů a opatření související s válkou na Ukrajině).
17. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění zejména finančních závazků svým poddodavatelům. Za řádné a včasné plnění finančních závazků se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem řádně vystavených a doručených daňových dokladů za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 10 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Odběratele za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.
18. Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
19. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
20. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
- + příloha č. 1 – Cenová nabídka (tj. nabídkový list účastníka),
 - + příloha č. 2 – Technické parametry (tj. příloha č. 4 ZD)

Za odběratele:

Za dodavatele:

V Mostě, dne: dle el. podpisu níže

V Praze, dne: dle el. podpisu níže



Příloha č. 1 – Cenová nabídka (tj. nabídkový list účastníka)

NABÍDKOVÝ LIST

„Pronájem multifunkčních tiskových zařízení“

Obchodní název firmy, organizace: OVISION CZ a.s.

Právní forma: Akciová společnost

Sídlo / místo podnikání: Praha

Zastoupená: Michalem Hendrychem, členem správní rady

Adresa: K Bílému vrchu 2960/8, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice

Telefon: +420 605 942 939 ISDS: zdyfzz7 E-mail: william.pesek@ovision.cz

IČO: 02834154

DIČ: CZ02834154

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: 802834154/0300

Pojištění odpovědnosti u: Kooperativa pojišťovna, a.s.

Č. pojistky: [REDACTED]

Pojistná částka: [REDACTED]

Obchodní rejstřík: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka oddíl B, vložka 19687

ROZPIS JEDNOTKOVÝCH CEN JE UVEDEN V PŘÍLOZE NABÍDKOVÉHO LISTU A JE TOTOŽNÝ S CENAMI UVEDENÝMI V KALKULAČNÍM MODELU V PŘÍLOZE Č. 7 ZD.

Nabídková cena vychází z kalkulačního modelu – viz příloha č. 7 ZD, hodnotící kritérium (tj. hodnota označená jako „CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA KOPIÍ A4 BEZ DPH, VČ. PAPÍRU“, tzn. součet součinů cen za pronájem všech zařízení za 48 měsíců a cen za celkový počet všech černobílých a barevných výstupů A4 na všech zařízeních za 48 měsíců a ceny za celkový počet papíru A4 za 48 měsíců – hodnota ze zeleného řádku): [REDACTED]

Délka plnění: 48 měsíců od účinnosti smluvního vztahu

Zahájení plnění: nejdříve dne 1. 9. 2025 (v případě prodloužení trvání zadávacího řízení bude termín plnění patřičně upraven)

Harmonogram plnění, tj. implementace a přechod na nové řešení:

Dodávka serveru a CTS: do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu

Dodávka tiskových zařízení a kompletní aktivace: do 14 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu

Plné nasazení a přechod na produkční provoz: do 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu

Finální akceptace a stabilizační fáze: do 30 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu

Příloha č. 1 – Nabídkového listu/smlouvy

1) Zařízení č. 1 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.1 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	388,000 Kč	81,480 Kč	469,480 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,190 Kč	0,040 Kč	0,230 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení ECOSYS MA4500ix

2) Zařízení č. 2 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.2 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	794,000 Kč	166,740 Kč	960,740 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,170 Kč	0,036 Kč	0,206 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení TASKalfa MZ3200i

3) Zařízení č. 3 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.3 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	1 289,000 Kč	270,690 Kč	1 559,690 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,170 Kč	0,036 Kč	0,206 Kč
cena za 1 ks barevné kopie A4	0,830 Kč	0,174 Kč	1,004 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení TASKalfa 2554ci

4) Zařízení č. 4 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.4 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	2 440,000 Kč	512,400 Kč	2 952,400 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,170 Kč	0,036 Kč	0,206 Kč
cena za 1 ks barevné kopie A4	0,830 Kč	0,174 Kč	1,004 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení TASKalfa 2554ci

5) Zařízení č. 5 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.5 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	2 930,000 Kč	615,300 Kč	3 545,300 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,170 Kč	0,036 Kč	0,206 Kč
cena za 1 ks barevné kopie A4	0,720 Kč	0,151 Kč	0,871 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení TASKalfa 4054ci

6) Zařízení č. 6 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.6 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	391,000 Kč	82,110 Kč	473,110 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,220 Kč	0,046 Kč	0,266 Kč
cena za 1 ks barevné kopie A4	0,880 Kč	0,185 Kč	1,065 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení ECOSYS MA4000cix

7) Zařízení č. 7 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.7 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	190,000 Kč	39,900 Kč	229,900 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,250 Kč	0,053 Kč	0,303 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení ECOSYS PA4500x

8) Zařízení č. 8 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.8 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	286,000 Kč	60,060 Kč	346,060 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,190 Kč	0,040 Kč	0,230 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení ECOSYS PA5500x

9) Zařízení č. 9 dle technické specifikace uvedené v bodě 3.7.9 přílohy č. 4 ZD:

Rozpis cenové nabídky	cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	cena vč. DPH v Kč
cena za pronájem 1 ks zařízení za 1 měsíc	229,000 Kč	48,090 Kč	277,090 Kč
cena za 1ks černobílé kopie A4	0,200 Kč	0,042 Kč	0,242 Kč
cena za 1 ks barevné kopie A4	1,720 Kč	0,361 Kč	2,081 Kč

Výrobce zařízení Kyocera
Typové označení ECOSYS PA4000cx

10) Cena za xeroxový papír:

Cena za 1ks papíru A4 bez DPH	0,150 Kč
Cena DPH	0,032 Kč
Cena za 1 ks papíru A4 vč. DPH	0,182 Kč

Příloha č. 2 – Technické parametry (tj. příloha č. 4 ZD)

1 Obecné požadavky na dodávaná zařízení

- Multifunkční a tisková zařízení musí být součástí aktuálně prodávané produktové řady výrobce v době podání nabídky. Výroba těchto modelů může být během trvání smlouvy ukončena, avšak výrobce musí garantovat jejich servisní a technickou podporu, včetně dostupnosti náhradních dílů a softwarových aktualizací, minimálně po dobu 4 let od uzavření smlouvy. V případě, že během trvání smlouvy dojde k ukončení technické podpory či zajištění náhradních dílů výrobcem, je dodavatel povinen bez dalších finančních nákladů na straně zadavatele nahradit dané zařízení ekvivalentním nebo lepším modelem, který splňuje technické požadavky této specifikace a je výrobcem plně podporován.
- Zařízení musí být **nová, nerepasovaná**.
- Dodavatel předloží na vyžádání zadavatele prohlášení o shodě – CE dle příslušného nařízení vlády (evropské směrnice).
- Dodavatel musí být oprávněným servisním partnerem nabízené značky multifunkčních a tiskových zařízení a je schopen doložit tuto skutečnost potvrzením výrobce na vyžádání zadavatele.

2 Identifikační a autentizační systém

2.1 Zadavatel využívá technologii ProID+Q DESFire jako jednotný identifikační a autentizační prostředek ve své IT infrastruktuře. Tyto karty jsou používány v rámci:

- ☐ Autentizace a certifikace – elektronické podepisování, šifrování a ověřování uživatelů.
- ☐ Docházkového systému – identifikace zaměstnanců.
- ☐ Přístupového a identifikačního systému – řízení fyzického a digitálního přístupu.

2.2 Požadavek na kompatibilitu:

- ☐ Všechna dodávaná tisková zařízení musí být plně kompatibilní s identifikačními kartami ProID+Q DESFire a umožňovat ověřování uživatelů prostřednictvím tohoto standardu.
- ☐ Centrální tiskový systém (CTS) musí umožňovat autentizaci uživatelů pomocí těchto karet, včetně řízení přístupových práv a bezpečného uvolnění tiskových úloh.
- ☐ Identifikační moduly musí být součástí dodávky a zahrnuty v ceně tiskových zařízení.

3 Technické požadavky na tisková zařízení

3.1 Obecné vlastnosti:

- Lokalizace uživatelského prostředí (displeje, ovladače, webové rozhraní) do českého jazyka.
- Kompatibilita s operačními systémy Microsoft **Windows Server 2022/2025, Windows 10/11 x86/x64/arm64** a vyššími verzemi.
- Správa prostřednictvím **webového rozhraní** nebo aplikace pro správu tiskového zařízení.

3.2 Společné funkce a vybava:

- Podpora oboustranného tisku u všech zařízení.
- **Barevný dotykový displej** s intuitivním ovládáním (dle typu zařízení).
- Síťové připojení Ethernet 10/100/1000 Mb a USB 2.0, nebo vyšší.
- **Automatický podavač originálů** s odpovídající kapacitou dle určení zařízení.
- Podpora tiskových jazyků PCL6, PostScript 3.

- Monitoring a účtování tiskových operací v rámci CTS.
- **Follow-me tisk** – pro zařízení začleněná do CTS musí být zajištěna možnost tisknout na libovolném tiskovém zařízení v rámci tiskového prostředí bez nutnosti směřování na konkrétní tiskárnu.
- Pokud je zařízení **požadováno** jako **součást** CTS nebo existuje možnost jeho začlenění do CTS v budoucnu a jsou k tomu zapotřebí licence, musí být **veškeré potřebné licence zahrnuty v ceně** dodávky.
- **Sankce za nedodržení požadavků na paměť a pevný disk tiskových zařízení v rámci CTS**

3.3 Sankce za nedostatečnou operační paměť RAM

- Pokud zařízení nesplňuje minimální požadovanou velikost RAM dle doporučení výrobce, bude uložena **smluvní pokuta ve výši []** za každé takové zařízení.
- V případě, že nebude nedostatek odstraněn do **30 dnů** od oznámení, bude dodavateli účtována další sankce ve výši [] **za každý započatý měsíc prodlení.**
- Pokud nesoulad způsobí provozní problémy, je dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit **okamžitou opravu nebo výměnu zařízení.**

3.4 Sankce za nedostatečnou kapacitu pevného disku nebo nesplnění požadavku na SSD

- Pokud zařízení neobsahuje SSD disk nebo jeho kapacita neodpovídá požadavkům výrobce, bude uložena **smluvní pokuta ve výši []** za každé takové zařízení.
- Dodavatel musí zajistit nápravu (výměnu nebo rozšíření disku) do **30 dnů**, jinak bude účtována sankce [] **za každý započatý měsíc prodlení.**
- Pokud nedostatek způsobí **výrazné zpomalení systému** nebo **výpadek funkcí CTS**, může být zařízení **odstraněno z provozu a nahrazeno jiným** na náklady dodavatele.

3.5 Smluvní pokuta za nedodržení výkonových parametrů

- ☐ V případě, že dodané zařízení nesplní požadované parametry uvedené v technické specifikaci, zejména minimální rychlost tisku/kopírování stanovenou pro daný typ zařízení, bude dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši [] **za každý jednotlivý případ nesplnění.**

3.6 Odpovědnost za provozní výpadky a další sankce

- ☐ Pokud v důsledku nesplnění parametrů dojde k **výpadku delšímu než 24 hodin**, bude dodavateli účtována sankce [] **za každý den nefunkčnosti zařízení.**
- ☐ Opakované nedodržení technických požadavků (více než **3 případy během jednoho roku**) může vést k **pozastavení plateb za dodaná zařízení** nebo **vypovězení smlouvy.**

3.7 Specifikace jednotlivých kategorií tiskových zařízení:

3.7.1 Zařízení 1

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 15 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Černobílý laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – A4
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **7 palců**
- **Automatický oboustranný tisk**
- **Rychlost tisku/kopírování:** Minimálně **35 stran/minutu**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.

- **Rozlišení tisku:** Minimálně **1200 x 1200 dpi**
- **Podporované tiskové jazyky:** PCL6, PS3 Zásobníky a kapacita papíru:
- **Vstupní zásobník:** Minimální kapacita **250 listů**
- **Víceúčelový zásobník:** Minimální kapacita **60 listů**, podporuje gramáž až

220 g/m², formáty A4, A5, B5, Letter, Legal

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Skenování:

- **Typ skeneru:** Barevný oboustranný skener do formátu **A4**
- **Rychlost skenování:** Minimálně **25 ipm** (při 300 dpi, A4, barevně)
- **Možnosti skenování:**
 - Skenování **do e-mailu**
 - Skenování **do složky**
- **Podporované formáty souborů:** PDF, JPEG Další funkce:
- Možnost **dodatečné instalace identifikačního modulu** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Možnost začlenění do CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.2 Zařízení 2

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 2 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Černobílý laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – A3
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **9 palců**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **32 stran/minutu (A4 jednostranně), 16 stran/minutu (A3 jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Rozlišení tisku:** Minimálně **1200 x 1200 dpi**

Skenování:

- **Oboustranný jednopruřchodový podavač originálů** s kapacitou **140 listů**

a rychlostí až **48 ipm**

- **Podporované skenovací formáty:** PDF, kompaktní PDF, TIFF, JPEG
- **Možnosti skenování:**
 - **Skenování do e-mailu, SMB, FTP**
 - **Přímý tisk z USB / skenování do USB zařízení**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Kapacita papíru:

- **Kapacita vstupních zásobníků:** Minimálně **1 000 listů**

Správa a zabezpečení:

- **Součástí je identifikační modul pro bezkontaktní karty** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Součástí CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.3 Zařízení 3

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 13 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Barevný laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – SRA3
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **9 palců**
- **Podpora tisku na papír o gramáži až 300 g/m²**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **25 stran/minutu (A4 jednostranně), 12 stran/minutu (A3 jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu

zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.

- **Čas první kopie:**
 - **Barevná kopie A4:** 8 sekund
 - **Černobílá kopie A4:** 10 sekund Skenování:
 - **Oboustranný jednopružchodový podavač originálů** s kapacitou

minimálně 200 listů a rychlostí až 180 stran/minutu

- **Podporované skenovací formáty:** PDF, kompaktní PDF, TIFF, JPEG, XPS
- **Možnosti skenování:**
 - **Skenování do e-mailu, SMB, FTP**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Kapacita papíru:

- **Kapacita vstupních zásobníků:** Minimálně **1 000 listů**
- **Ruční podavač originálů:** Minimálně **100 listů**

Správa a zabezpečení:

- **Součástí je identifikační modul pro bezkontaktní karty** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Součástí CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.4 Zařízení 4

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 1 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Barevný laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – SRA3
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **9 palců**
- **Podpora tisku na papír o gramáži až 300 g/m²**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **25 stran/minutu (A4 jednostranně), 12 stran/minutu (A3 jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek,

včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.

- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Čas první kopie:**
 - **Barevná kopie A4:** 9 sekund
 - **Černobílá kopie A4:** 7 sekund Skenování:
 - **Oboustranný jednopráchodový podavač originálů** s kapacitou **200 listů**
a rychlostí až **180 stran/minutu**
 - **Podporované skenovací formáty:** PDF, kompaktní PDF, TIFF, JPEG, XPS
 - **Možnosti skenování:**
 - **Skenování do e-mailu, SMB, FTP**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.

- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Kapacita papíru:

- **Kapacita vstupních zásobníků:** Minimálně **3 000 listů**
- **Ruční podavač originálů:** Minimálně **150 listů**

Doplňkové funkce:

- **Sešívací podlahový třídič:**
- Výstupní kapacita **3 000 listů**
- Možnost sešít až **50 listů**
- Možnost vytváření až **64stránkových brožur** s ohybem ve hřbetu a dopisním skladem

Správa a zabezpečení:

- **Součástí je identifikační modul pro bezkontaktní karty** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Součástí CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.5 Zařízení 5

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 2 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Barevný laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – SRA3
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **9 palců**
- **Podpora tisku na papír o gramáži až 300 g/m²**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **50 stran/minutu (A4 jednostranně), 25 stran/minutu (A3 jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Čas první kopie:**
 - **Barevná kopie A4:** 6 sekund
 - **Černobílá kopie A4:** 5 sekund nebo méně Skenování:
- **Oboustranný jednopružchodový podavač originálů** s kapacitou **200 listů**

a rychlostí až **200 stran/minutu**

- **Podporované skenovací formáty:** PDF, kompaktní PDF, TIFF, JPEG, XPS
- **Možnosti skenování:**
 - **Skenování do e-mailu, SMB, FTP**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.

- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Kapacita papíru:

- **Kapacita vstupních zásobníků:** Minimálně **3 000 listů**
- **Ruční podavač originálů:** Minimálně **150 listů**

Doplňkové funkce:

- **Sešívací podlahový třídič:**
 - Výstupní kapacita **3 000 listů**
 - Možnost sešít až **50 listů**
 - Možnost vytváření **až 64stránkových brožur** s ohybem ve hřbetu a dopisním skladem

Správa a zabezpečení:

- **Součástí je identifikační modul pro bezkontaktní karty** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Součástí CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.6 Zařízení 6

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Multifunkční tisková zařízení
- **Počet kusů:** 7 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Barevný laserový systém
- **Formáty papíru:** A5 – A4
- **Barevný dotykový displej:** Minimálně **7 palců**
- **Podpora tisku na papír o gramáži až 200 g/m²**
- **Výstupní kapacita:** Minimálně **250 listů** (ekvivalent 80 g/m²)
- **Rychlost tisku:** Minimálně **30 stran/minutu (A4 jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Čas první kopie:**
 - **Barevná kopie A4:** 9 sekund
 - **Černobílá kopie A4:** 7 sekund Skenování:
- **Oboustranný jedoprůchodový podavač originálů** s kapacitou **100 listů**
- **Rychlost skenování:** Minimálně **100 ipm** (při 300 dpi, A4, barevně)
- **Podporované skenovací formáty:** PDF, kompaktní PDF, TIFF, JPEG, XPS
- **Možnosti skenování:**
 - **Skenování do e-mailu, SMB, FTP**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a

bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.

- **Pevný disk:** Velikost pevného disku u kopírovacích strojů začleněných do CTS musí odpovídat doporučeným hodnotám výrobce a být dostatečně dimenzovaná pro bezproblémový provoz. Zařízení musí být vybavena SSD diskem, který zajistí rychlé zpracování tiskových a skenovacích úloh, dočasné ukládání dokumentů a podporu všech funkcí CTS, včetně autorizace uživatelů, Follow-me tisku, monitorování tiskových operací a šifrování uložených dat.

Kapacita papíru:

- **Kapacita vstupních zásobníků:** Minimálně **250 listů**
- **Ruční podavač:** Minimálně **100 listů**

Správa a zabezpečení:

- **Součástí je identifikační modul pro bezkontaktní karty** (viz specifikace Identifikační a autentizační systém)
- **Součástí CTS (embedded terminál)**
- **Šifrování dat na disku** (ochrana proti zneužití uložených dat na disku stroje)

3.7.7 Zařízení 7

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Černobílé tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 4 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Laserový černobílý systém
- **Formáty papíru:** A5 – A4
- **Displej:** Minimálně **4řádkový LCD/LED displej**
- **Automatický oboustranný tisk**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **40 stran/minutu (jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Rozlišení tisku:** Minimálně **1200 × 1200 dpi**
- **Doba prvního výtisku:** **7 sekund nebo méně**

Zásobníky a kapacita papíru:

- **Kapacita vstupního zásobníku:** Minimálně **250 listů**
- **Víceúčelový zásobník:** Minimálně **100 listů** (podporovaná gramáž **60–220 g/m²**)

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Není vyžadován

3.7.8 Zařízení 8

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Černobílá tisková zařízení
- **Počet kusů:** 16 ks Tiskové vlastnosti:
- **Technologie tisku:** Laserový černobílý systém
- **Formáty papíru:** A5 – A4
- **Displej:** Minimálně 4řádkový LCD/LED displej
- **Automatický oboustranný tisk**
- **Rychlost tisku:** Minimálně **50 stran/minutu (jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
- **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
- **Rozlišení tisku:** Minimálně **1200 × 1200 dpi**
- **Doba prvního výtisku:** **5 sekund nebo méně**

Zásobníky a kapacita papíru:

- **Kapacita vstupního zásobníku:** Minimálně **500 listů**
- **Víceúčelový zásobník:** Minimálně **60 listů**, podporovaná gramáž **až 220 g/m²**, formáty **A4, A5, B5, Letter, Legal**

Paměť a pevný disk:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Není vyžadován

3.7.9 Zařízení 9

Obecné požadavky:

- **Typ zařízení:** Barevné tiskové zařízení
- **Počet kusů:** 1 ks Tiskové vlastnosti:
 - **Technologie tisku:** Laserový barevný systém
 - **Formáty papíru:** A5 – A4
 - **Displej:** Minimálně 4řádkový LCD/LED displej
 - **Automatický oboustranný tisk**
 - **Rychlost tisku:** Minimálně **35 stran/minutu (jednostranně)**, a to za všech provozních podmínek, včetně situací, kdy dochází k běžnému opotřebení nebo snížení provozních kapacit zařízení v rámci jeho standardního používání.
 - **Stabilní výkon:** Zařízení nesmí automaticky snižovat výkon tisku/kopírování z důvodu provozních podmínek, které lze očekávat během běžného užívání. Požadovaná rychlost musí být zachována po celou dobu životního cyklu zařízení v souladu s výrobcem deklarovanou životností a doporučenými provozními podmínkami.
 - **Rozlišení tisku:** Minimálně **1200 × 1200 dpi**
 - **Doba prvního výtisku:** **7 sekund nebo méně**

Zásobníky a kapacita papíru:

- **Kapacita vstupního zásobníku:** Minimálně **250 listů**
- **Víceúčelový zásobník:** Minimálně **60 listů**, podporovaná gramáž **až 220 g/m²**, formáty **A4, A5, B5, Letter, Legal**

Paměť a konektivita:

- **Operační paměť RAM:** Velikost operační paměti (RAM) zařízení musí být dostatečně velká a odpovídat doporučeným hodnotám stanoveným výrobcem. Musí zajišťovat splnění všech požadovaných parametrů a bezproblémový provoz tiskového systému, včetně plynulého zpracování tiskových úloh, skenování a dalších funkcí zařízení.
- **Pevný disk:** Není vyžadován

4 Požadavky na centrální tiskový systém (CTS)

4.1 Počet připojených tiskových zařízení:

- Tisková zařízení s embedded terminálem: 24 ks.
- Tisková zařízení bez embedded terminálu: 37 ks.

4.2 Hlavní vlastnosti a požadavky:

- Centrální webové rozhraní pro kompletní správu tiskového prostředí.
- Lokalizace uživatelského prostředí včetně ovladačů do českého jazyka.
- Podpora ovladačů pro x86, x64, arm64.
- Autorizace uživatelů prostřednictvím Microsoft Active Directory.
- Možnost integrace se systémy třetích stran (např. čtečka karet).
- Monitoring všech tiskových zařízení v síti, včetně:
 - Zařízení s embedded terminálem.
 - Zařízení bez embedded terminálu.
 - Tiskových zařízení ve vlastnictví zadavatele (max. 100).

4.2.1 Automatizovaná diagnostika a monitoring zařízení

- CTS musí umožňovat plně automatizovanou diagnostiku všech připojených tiskových zařízení, včetně:
 - Sledování aktuálního stavu, dostupnosti a spotřebního materiálu.
 - Detekce technických problémů a automatického odesílání diagnostických dat dodavateli.
 - Automatické generování upozornění na blížící se potřebu údržby.
- CTS nesmí vyžadovat manuální zásah zadavatele ani jeho zaměstnanců.
- Pokud CTS neumožňuje plně automatizovanou diagnostiku, je dodavatel povinen zajistit na vlastní náklady odpovídající alternativní řešení zajišťující stejné funkce a úroveň služeb.

4.3 Optimalizované plánování dodávek spotřebního materiálu

- CTS musí automaticky generovat požadavky na spotřební materiál a zasílat je dodavateli.
- Dodávky musí být plánovány v optimalizovaných intervalech (např. jednou týdně místo denních zásilek).
- Pokud dodavatel neposkytne automatizované řešení, je povinen na vlastní náklady zajistit alternativní způsob plánování dodávek.

4.4 Licencování celého řešení

- CTS musí být dodáno s veškerými potřebnými licencemi pro jeho plnou funkčnost.
- Licencování musí pokrývat všechna tisková zařízení ve vlastnictví zadavatele, a to maximálně do počtu 100 monitorovaných zařízení.
- Žádné další náklady na licence nesmí být vyžadovány po dobu trvání smluvního vztahu.
- OCR musí být součástí CTS bez dodatečných licenčních poplatků.
- **Sankce za nesplnění:**
- Pokud dojde k dodatečným nákladům na licencování CTS, **dodavatel je povinen tyto náklady uhradit a zároveň zaplatit smluvní pokutu ve výši** [REDACTED]

4.5 Podpora identifikace a tisku

- Podpora identifikačních karet ProID+Q DESFire.
- Přihlašování uživatelů pomocí PIN kódu.
- Follow Me tisk – tiskové úlohy mohou být vytištěny na jakémkoli zařízení v rámci CTS.

4.6 Podpora skenování a OCR

- Základní formáty: PDF, JPEG, TIFF (dostupné na všech tiskových zařízeních).
- Rozšířené formáty: Word, Excel, prohlédavatelne PDF (dostupné pouze na zařízeních s embedded terminálem).
- Neomezený počet skenovaných dokumentů po celou dobu trvání smlouvy.
- OCR funkce musí být součástí CTS a nesmí vyžadovat žádné dodatečné licenční poplatky.
- Možnost skenování do e-mailu, SMB, FTP.

4.7 Správa tiskového prostředí a reportování

- ☐ Přehled o všech připojených tiskových zařízeních.
- ☐ Možnost generování reportů ve formátech HTML, XLS, XML, CSV.
- ☐ Automatické odesílání reportů e-mailem.
- ☐ Monitorování spotřebního materiálu a automatická oznámení.

4.8 Podpora mobilního tisku a cloudové integrace

- ☐ Možnost tisku přímo z mobilních zařízení (iOS, Android) bez nutnosti instalace dodatečných ovladačů.
- ☐ Podpora cloudových úložišť pro přímý tisk a skenování do následujících služeb:
 - o Microsoft OneDrive
 - o Google Drive
 - o SharePoint Online
- ☐ Podpora tisku přes e-mail – možnost odeslání tiskové úlohy jako přílohy e-mailu na dedikovanou e-mailovou adresu CTS.
- ☐ Webový tisk – možnost nahrání dokumentu do webového portálu a jeho vzdáleného odeslání na tiskárnu.
- ☐ Follow Me tisk přes cloud – uživatelé mohou odesílat tiskové úlohy z jakéhokoli zařízení přes zabezpečené cloudové úložiště a vyzvednout je na jakékoli kompatibilní tiskárně.
- ☐ Podpora autentizace uživatelů pomocí cloudových identit (Microsoft Entra ID [Azure AD]).
- ☐ Bezpečnostní šifrování při přenosu tiskových úloh do cloudových služeb (TLS/SSL, OAuth 2.0).
- ☐ Podpora mobilních aplikací pro správu tiskových úloh a přímé skenování do mobilního zařízení.

4.9 Správa přístupových práv

- ☐ Správa oprávnění uživatelů a skupin.
- ☐ Synchronizace s Active Directory a LDAP.
- ☐ Podpora multidoménového systému:
 - o Možnost připojení a správy více domén v rámci jednoho systému.
 - o Centralizovaná správa uživatelských účtů a oprávnění napříč doménami.
 - o Automatická synchronizace změn mezi doménami.
 - o Možnost nastavení specifických oprávnění pro jednotlivé domény i uživatele.
 - o Podpora jednotného přihlášení (SSO) napříč doménami.

4.10 Podpora webového rozhraní pro uživatele

- ☐ Správa tiskových úloh a možnost změny PIN kódu.

- Podpora Single Sign-On (SSO).

4.11 Kompatibilita s operačními systémy

- Windows Server 2022/2025, Windows 10/11 (x86/x64/arm64) a vyššími verzemi.

4.12 Podporované webové prohlížeče

- Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome.

4.13 Podpora a údržba CTS po celou dobu trvání smlouvy

- Bezplatné pravidelné upgrady a aktualizace CTS.
- Technická podpora bez dodatečných nákladů, poskytovaná v následujících formách:
 - Telefonická podpora – dostupná v pracovní dny.
 - E-mailová podpora – odpověď do 24 hodin.
 - Vzdálená podpora – možnost připojení a diagnostiky problémů.
 - On-site podpora – fyzický servisní zásah v případě neřešitelných problémů.
- **Sankce za nedodržení podpory:**
 - Pokuta ve výši **500 Kč** za každou hodinu prodlení **po uplynutí reakční doby 4 hodin**.
 - **Pokuta 25 000 Kč**, pokud není závada opravena **do 48 hodin**
- 5 Požadavky na server pro CTS
- Dodavatel je povinen dodat fyzický server, který splňuje všechny požadavky na provoz CTS.
- Správa serveru z hlediska operačního systému, zabezpečení, síťového prostředí a integrace do infrastruktury zadavatele bude v plné odpovědnosti zadavatele.
- Dodavatel je odpovědný za kompatibilitu serveru s CTS, jeho instalaci, konfiguraci a zajištění jeho bezproblémového chodu.
- Po dodání serveru a instalaci CTS přechází odpovědnost za běžnou správu serveru na zadavatele veřejné zakázky.

5.1 Technické požadavky na server

- Server musí být rackový, kompatibilní s instalací do 19" rackové skříně, s maximální výškou 2U.
- Součástí dodávky musí být montážní ližiny pro správnou instalaci do rackové skříně.
- Server musí být vybaven redundantními napájecími zdroji pro zajištění vysoké dostupnosti.
- Musí být vybaven disky v RAID konfiguraci s podporou hot-swap výměny, včetně hot-spare disku.
- Minimálně dvě síťová rozhraní 1 Gb/s T-Base.
- Operační systém serveru:
 - Pokud CTS běží na Windows Server, musí být použit Microsoft Windows Server 2025.
 - Pokud CTS nevyžaduje Windows Server a je kompatibilní s jiným serverovým operačním systémem, může být provozován na Linuxovém serveru, pokud splňuje požadavky na bezpečnost, výkon a kompatibilitu s ostatními systémy zadavatele.
- Zařazení do domény (Active Directory) a správa uživatelských účtů bude v gesci zadavatele.

- Zálohování serveru bude realizováno prostředky zadavatele veřejné zakázky.

52 Odpovědnost dodavatele

- **Dodavatel odpovídá za:**
 - Dodání serveru s požadovanými parametry a jeho hardwarovou konfiguraci.
 - Instalaci a konfiguraci CTS na serveru zadavatele.
 - Zajištění kompatibility CTS s operačním systémem zadavatele.
 - Poskytnutí dokumentace ke konfiguraci a provozu CTS.
 - Technickou podporu pro CTS včetně vzdálené asistence při řešení problémů souvisejících se systémem CTS.
- **Dodavatel neodpovídá za:**
 - Správu operačního systému serveru (údržbu, záplatování, aktualizace).
 - Integraci serveru do síťové infrastruktury zadavatele (zařazení do domény Active Directory, firewall, přístupová práva).
 - Běžnou správu a monitoring serveru – tyto činnosti zajišťuje zadavatel.

53 Proaktivní podpora a aktualizace

- Dodavatel je povinen pravidelně informovat zadavatele o nových verzích a aktualizacích CTS.
- Informace o vydaných aktualizacích musí být dodány nejpozději do 14 dnů od jejich oficiálního vydání výrobcem systému.
- Součástí informace musí být detailní popis změn, vliv na funkcionalitu a doporučení k instalaci.
- Instalace aktualizací a nových verzí CTS nesmí generovat žádné další finanční náklady.
- Veškeré aktualizace musí být součástí servisní podpory dodavatele.
- Dodavatel nesmí účtovat žádné dodatečné poplatky za nové verze nebo aktualizace, včetně těch, které zajišťují bezpečnost systému.
- Pokud je známa zranitelnost CTS nebo jeho komponent, dodavatel musí:
- Neprodleně provést opravu nebo aplikovat aktualizaci, která eliminuje bezpečnostní riziko.
- Oprava musí být provedena do 48 hodin od zveřejnění bezpečnostní zranitelnosti.

54 Sankce za nesplnění:

- **Pokuta [redacted] za každý den prodlení** v informování zadavatele o vydané aktualizaci.
- **Pokuta [redacted] za každý den prodlení**, pokud dodavatel neprovede opravu známé bezpečnostní zranitelnosti do **48 hodin od jejího zveřejnění**.

6

Implementace a přechod na nové řešení

6.1 Harmonogram nasazení

6.1.1 Dodávka serveru a CTS (do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu)

- Dodavatel dodá fyzický server včetně operačního systému a předinstalovaného CTS dle technických specifikací.
- Zadavatel provede zařazení serveru do domény Active Directory a nastaví síťovou komunikaci.
- Dodavatel dokončí konfiguraci CTS, včetně:

- Aktivace všech funkcionalit systému.
- Zajištění správné integrace se síťovými tiskovými zařízeními.
- Nastavení uživatelského přístupu a řízení oprávnění.
- Konfigurace automatického reportingu a plánování spotřebního materiálu.

6.1.2 Dodávka tiskových zařízení a kompletní aktivace (do 14 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu)

- Dodavatel dodá a instaluje všechna tisková zařízení na určená místa podle zadávací dokumentace.
- CTS bude plně aktivováno a připraveno pro provoz se všemi připojenými tiskovými zařízeními.
- Ověření základní funkčnosti systému:
 - Správa a řízení tiskových úloh.
 - Monitoring a reporting stavu zařízení.
 - Správa uživatelů a autentizace přes Active Directory.
 - Automatizace objednávek spotřebního materiálu.

6.1.3 Plné nasazení a přechod na produkční provoz (do 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu)

- CTS bude plně funkční se všemi tiskovými zařízeními v reálném provozu.
- Ověření plné integrace s IT infrastrukturou zadavatele.
- CTS musí fungovat bez omezení v souladu se specifikacemi.
- Školení správců CTS a dodání kompletní uživatelské dokumentace.

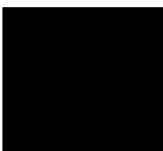
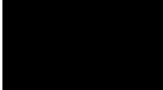
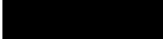
6.1.4 Finální akceptace a stabilizační fáze (do 30 pracovních dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu)

- Zadavatel ověří kompletní dodávku a splnění smluvních podmínek.
- Všechny případné nedostatky musí být odstraněny do 10 pracovních dnů.
- Po schválení provozu CTS dodavatel dodá finální dokumentaci.

6.2 Odpovědnosti a spolupráce

- **Dodavatel** je odpovědný za:
 - Dodání fyzického serveru včetně operačního systému a CTS.
 - Dodání a instalaci tiskových zařízení na určená místa.
 - Kompletní aktivaci a konfiguraci CTS.
 - Zajištění správné integrace se sítí a tiskovým prostředím.
 - Poskytnutí školení správců a uživatelské dokumentace.
- **Zadavatel** je odpovědný za:
 - Zařazení serveru do domény Active Directory.
 - Nastavení síťové konektivity a bezpečnostních politik.
 - Ověření plné funkčnosti systému před finální akceptací.

6.3 Sankce za nedodržení harmonogramu

-  **každý den prodlení** při dodání serveru a instalaci CTS.
-  **každý týden prodlení** při dodávce tiskových zařízení a aktivaci systému.
-  **každý týden prodlení**, pokud není zajištěna plná funkcionality systému po termínu finální akceptace.

7

Servisní zajištění, podpora a obecné podmínky SLA

7.1 Obecné podmínky SLA

- Dodavatel je povinen zajistit kompletní servis, údržbu, technickou podporu a pravidelné aktualizace CTS po celou dobu trvání smlouvy.
- Veškeré servisní zásahy, opravy, technická podpora a aktualizace softwaru musí být poskytovány bez dodatečných finančních nákladů.
- Dodavatel je povinen dodržovat dohodnuté reakční a opravné lhůty, které jsou specifikovány v příslušných kapitolách této dokumentace.
- Pokud není možné závadu opravit ve stanovené lhůtě, musí dodavatel zajistit alternativní řešení, které umožní nepřerušovaný provoz CTS.
- Veškeré bezpečnostní aktualizace musí být aplikovány v nejkratším možném čase, zejména v případě známých bezpečnostních zranitelností.

72 Podpora uživatelů

- Vyhrazená e-mailová schránka a telefonní linka pro hlášení závad, dostupná v pracovní dny v rámci definovaných SLA.
- Možnost vzdálené pomoci a diagnostiky problémů prostřednictvím monitorovací aplikace (např. TeamViewer).
- Pravidelné školení správců CTS včetně informování o nových funkcionalitách a doporučených postupech.
- Zajištění uživatelské dokumentace a návodů k běžné obsluze CTS a řešení nejčastějších problémů.
- Minimálně jednou ročně aktualizovaná uživatelská příručka, reflektující změny v systému

7.3 Sankce za nedodržení SLA a servisních podmínek

- Pokuty za nedodržení reakčních a opravných lhůt, zpoždění aktualizací nebo bezpečnostních oprav jsou stanoveny v jednotlivých kapitolách a odpovídají významnosti jednotlivých závazků.
- V případě závažného nebo opakovaného porušení SLA si zadavatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez finančních nákladů a požadovat náhradu škod způsobených nesplněním závazků dodavatele.
- Dodavatel nese plnou odpovědnost za veškeré náklady spojené s odstraněním závad, pokud dojde k jejich vzniku v důsledku neprovedení aktualizací, porušení bezpečnostních opatření nebo jiného zanedbání povinností.