

Číslo smlouvy objednatele: SML/295/2025

Číslo smlouvy poskytovatele:

Smlouva o dodávce a implementaci hardwarového řešení IT infrastruktury, a poskytnutí souvisejících služeb

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), za přiměřeného použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, § 2586 a násl. občanského zákoníku, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

mezi těmito smluvními stranami:

Název:	Město Kroměříž
se sídlem:	Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž
zastoupen:	Mgr. Tomáš Opatrný, starosta
IČO:	002 87 351
DIČ:	CZ 00287351
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	8326340247/0100
za Objednatele je oprávněn jednat:	
- ve věcech smluvních:	Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města
- ve věcech technických:	

(dále také jako „**Objednatel**“ a „**Kupující**“)

Název:	K-net Technical International Group, s.r.o.
se sídlem:	Antonínská 565/20, Veverí, 602 00 Brno
zastoupen:	Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem Ing. Petrem Nepustilem, jednatelem
Zapsán OR:	vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C 10425
IČO:	47916745
DIČ:	CZ699001418
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu:	323547748/0300
za Poskytovatele je oprávněn jednat:	
- ve věcech smluvních:	
- ve věcech technických:	

(dále také jako „**Poskytovatel**“ a „**Prodávající**“)

(Objednatel a poskytovatel společně jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavřely tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku "Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – Pořízení a implementace nástrojů k zabezpečení sítě a uchovávání dat"

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě této smlouvy má Poskytovatel ve prospěch Objednatele dodat řešení pro zvýšení kybernetické bezpečnosti Objednatele, provést jeho implementaci do infrastruktury Objednatele, a zajistit technickou podporu tohoto řešení v rozsahu a za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Plnění zahrnuje zejména dodávku hardwarového řešení IT infrastruktury (dále též jen „HW“) a potřebného software vybavení (dále jen „SW“), včetně poskytnutí dalších souvisejících služeb, a to zejména instalaci, konfiguraci a zprovoznění HW a SW, a dále poskytnutí záruky na dodaný HW a poskytnutí požadovaného SW, a služby servisní a technické podpory (dále též jen „**předmět plnění**“ či „**předmět smlouvy**“).
- 1.2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – Pořízení a implementace nástrojů k zabezpečení sítě a uchovávání dat**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek, evidenční číslo Z2025-030581 (dále také jako „**veřejná zakázka**“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“ nebo „ZZVZ“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, jejích příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „**nabídka Poskytovatele**“).
- 1.3. Financování realizace dodávaného plnění je zajištěno podílem vlastních finančních prostředků Objednatele a spolufinancováním z fondů Evropské unie prostřednictvím Národního plánu obnovy, v rámci projektu s názvem "Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury" s registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008490 (dále jen „projekt“).
- 1.4. Účelem uzavření smlouvy je dodávka komponent HW a SW infrastruktury za účelem zvýšení kybernetické bezpečnosti Objednatele, a posílení schopnosti odolávat vnějším kybernetickým hrozbám.

2. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů, který je přílohou této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem dodávaného zařízení, nebo je výrobcem dodávaného zařízení pověřen k jeho prodeji, distribuci či servisu, nebo je jiným způsobem oprávněn k prodeji, distribuci či k servisu dodávaného zařízení. Poskytovatel garantuje, že jím dodávané zařízení odpovídá zejména platným technickým normám a předpisům ČR a je určeno pro evropský trh.
- 2.3. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní

rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.

- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 2.5. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
- 2.6. Smluvní strany se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli HW a související SW v souladu s touto smlouvou, zejména v souladu s technickými požadavky a závaznou specifikací nabízeného plnění dle přílohy č. 1 (dále jen „plnění“ či „dílo“).
- 3.2. Předmět plnění zahrnuje zejména:
 - 3.2.1. dodání veškerého požadovaného HW,
 - 3.2.2. provedení instalace dodaného HW (vybalení, montáž hardware do racku, zapojení do sítě, apod.),
 - 3.2.3. provedení instalace a konfigurace ovládacího SW,
 - 3.2.4. dodání veškerých licencí k souvisejícímu SW,
 - 3.2.5. zprovoznění dodaného HW (uvedení do řádného provozu, spuštění HW, ověření bezchybného chodu všech komponent),
 - 3.2.6. provedení testů,
 - 3.2.7. zaškolení obsluhy na straně Objednatele,
 - 3.2.8. zpracování a předání veškeré potřebné provozní a technické dokumentace Objednateli (tj. např. dokumentace skutečného stavu řešení, schéma dodané infrastruktury, provozní příručka),
 - 3.2.9. poskytnutí záruky na dodaný HW a SW Objednateli,
 - 3.2.10. poskytnutí technické podpory na dodaný HW a SW Objednateli po dobu minimálně 60 měsíců od jeho předání Objednateli,
 - 3.2.11. projektové řízení – nasazení předmětu smlouvy proběhne podle zásad projektového řízení, aby bylo zajištěno efektivní plánování, koordinace a kontrola průběhu,

to vše v souladu nejen s touto smlouvou, ale i se zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky.

- 3.3. Technické parametry předmětu plnění jsou specifikovány zejména v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli HW zboží nové, nepoškozené, nepoužívané, nerepasované, které bude plně funkční a bude splňovat všechny požadavky dané touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele. V databázi výrobce, pokud taková existuje, musí být Objednatel uveden jako oprávněný uživatel dodaného zboží. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli společně se zbožím i dodací listy, prohlášení o shodě, atesty či obdobnou dokumentaci v rozsahu poskytovaném výrobcem, pokud ji výrobce poskytuje.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že využije ke splnění předmětu plnění pro Objednatele takové HW a SW komponenty a technologie, o kterých na základě své odbornosti a dostupných roadmap výrobců ví či může předpokládat, že

budou schopny plnit účel vyplývající z této smlouvy a budou výrobcem podporovány nejméně po dobu 60 měsíců od okamžiku dokončení předmětu plnění dle předpokladů stanovených touto smlouvou a jejími přílohami. Tato skutečnost bude posuzována k datu podání nabídky Poskytovatele, která předcházela uzavření této smlouvy. Dodavatel splní tento závazek zejména tehdy, využije-li takové HW a SW komponenty a technologie, o nichž bylo v době podání nabídky před uzavřením této smlouvy známo, že pro ně není vyhlášeno datum ukončení prodeje (end of sale), ani datum ukončení podpory/servisu (end of support/service). Nesplnění podmínky dle předchozí věty se považuje za vadu plnění, pro kterou je Objednatel oprávněn plnění Poskytovatele nepřevzít, a to až do okamžiku odstranění takové vady, zjistí-li tak před převzetím plnění; v ostatních případech bude Objednatel postupovat podle čl. 8. odst. 8.6. této smlouvy. Porušení uvedeného závazku a nezjednání nápravy dle této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

3.6. Poskytovatel poskytne Objednateli předmět plnění na základě písemného projektu, který bude obsahovat zejména:

- popis dodávaného řešení (specifikaci dodávaného HW a SW, funkční schéma řešení),
- popis způsobu a postupu implementace do infrastruktury Objednatele,
- popis zabezpečení dodávaného řešení včetně zabezpečení informačních a komunikačních systémů v průběhu provádění plnění),
- popis plánu zálohování a obnovy síťové infrastruktury,
- plán zkušebního provozu a provedení akceptačních testů,
- plán zaškolení administrátorů a uživatelů,
- harmonogram postupu prací v členění minimálně na kalendářní týdny,
- požadavky na součinnost Objednatele a období pro poskytnutí takové součinnosti, aj.

(dále jen „**prováděcí projekt**“).

3.7. Plnění Poskytovatele je provedeno řádně a včas, pokud odpovídá požadavkům smlouvy, a netrpí faktickými či právními vadami. Pokud Poskytovatel při plnění předmětu smlouvy odhalí překážky, které brání řádnému provedení předmětu plnění, je povinen o těchto bezodkladně uvědomit Objednatele a navrhnout mu další postup.

3.8. Objednatel se zavazuje Poskytovateli převzít jím dodané zboží za podmínek touto smlouvou sjednaných, a uhradit vzájemně dohodnutou smluvní cenu.

3.9. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, které bude pro splnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy potřebná a nezbytná, zejména Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho výzvu přístup do objektů za účelem dodání, instalace a zprovoznění HW a SW, či za účelem provedení servisního zásahu nebo výměny HW a SW v průběhu trvání sjednané záruky či technické podpory.

3.10. Součástí předmětu plnění jsou veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí plnění. Součástí plnění jsou i práce a služby, které ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Místem plnění jsou budovy ve vlastnictví Objednatele na adresách:

- Velké náměstí 115, Kroměříž
- Husovo náměstí 534, Kroměříž
- Havlíčkova 505, Kroměříž

- 4.2. Pokud to povaha plnění připouští a nestanoví-li Objednatel jinak, je místem plnění rovněž místo, odkud Poskytovatel poskytuje plnění dle této smlouvy vzdáleným přístupem.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci plnění bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění pro Objednatele v následujících termínech a dle harmonogramu:

Fáze	Obsah plnění	Termín plnění
Fáze 1 – Dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění plnění	Provedení dodávky, instalace, konfigurace a zprovoznění veškerých prvků HW a souvisejícího SW včetně příslušenství:	Nejpozději do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
Fáze 2 – Migrace virtualizace	Migrace produkčního prostředí	
Fáze 3 – Ověřovací a zkušební provoz; předání a převzetí díla	Ověřovací a zkušební provoz, včetně zpracování dokumentace a zaškolení administrátorů Objednatele. Předání a převzetí řádně dokončeného plnění bez vad a nedodělků. <i>Fakturační milník.</i>	
Fáze 4 – Záruční doba, technická podpora	Zahájení poskytování.	Od okamžiku předání a převzetí plnění na základě akceptačního protokolu / protokolu o předání a převzetí plnění.
	Záruční doba a technická podpora plnění v průběhu požadované doby.	Dle podmínek této smlouvy a přílohy č. 1.

- 4.5. Poskytovatel předloží Objednateli podrobný harmonogram plnění do 15-ti kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Harmonogram podléhá schválení Objednatelem. Harmonogram bude členěn v detailu minimálně na kalendářní týdny a bude zobrazovat postup plnění jednotlivých fází. Poskytovatel se zavazuje postupovat dle harmonogramu. Aktualizace harmonogramu v průběhu realizace díla podléhá schválení Objednatelem.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro zahájení dodávky a implementace řešení do infrastruktury Objednatele je písemná akceptace prováděcího projektu Objednatelem. Objednatel se zavazuje provést posouzení prováděcího projektu dle čl. 3 odst. 3.6. této smlouvy a sdělit výsledek tohoto posouzení bez zbytečného odkladu po jeho předložení Poskytovatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho předložení Poskytovatelem. Za účelem dosažení akceptace prováděcího projektu Objednatelem je Poskytovatel oprávněn průběžně seznamovat Objednatele se stavem a obsahem tohoto prováděcího projektu. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k poskytnutí rozpracované verze prováděcího projektu. Prováděcí projekt bude Poskytovatelem předložen nejpozději do 15-ti kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.7. Objednatel zajistí, aby Poskytovatel mohl dodat a instalovat předmět plnění v místě plnění, a to v pracovní dny v době dle vzájemné dohody učiněné na základě předchozí výzvy Poskytovatele Objednateli. Lhůta pro dodávku a instalaci plnění uvedená v předchozím odstavci 4.4. této smlouvy může být prodloužena:

- 4.7.1. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy na základě písemného pokynu Objednatele pro objektivní překážky nastalé či způsobené na straně Objednatele, které znemožňují poskytování plnění ze strany Poskytovatele,
- 4.7.2. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy z důvodu prodloužení se splněním povinnosti stanovené touto smlouvou na straně Objednatele,
- 4.7.3. zjistí-li Poskytovatel při plnění závazků z této smlouvy skryté překážky týkající se místa plnění, které znemožňují realizovat předmět plnění dohodnutým způsobem,
- 4.7.4. jestliže dojde k přerušení plnění závazků z této smlouvy vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých po uzavření této smlouvy nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, které je Poskytovatel povinen vůči Objednateli prokázat; Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednatele informovat o vzniku takových překážek, jinak se jich nemůže dovolávat.
- 4.8. Nastanou-li po uzavření této smlouvy důvody ve smyslu odst. 4.7.1. až 4.7.4. této smlouvy, které budou bránit dodávce a instalaci plnění ve lhůtě stanovené v odst. 4.4. této smlouvy, vyhrazují si smluvní strany možnost realizovat změnu závazku z této smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ co do lhůty plnění, a to tak, že lhůta plnění může být přiměřena prodloužena, maximálně však o dobu, po jakou budou působit důvody (překážky) ve smyslu odst. 4.7.1. až 4.7.4. této smlouvy. Smluvní strany se zavazují učinit veškerá rozumně očekávatelná opatření k tomu, aby předešly či alespoň zkrátily dobu trvání takové překážky. Prodloužení lhůty plnění ve smyslu tohoto ustanovení musí být smluvními stranami sjednáno a stvrzeno písemným dodatkem k této smlouvě.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě dodat komplexní předmět plnění v termínu stanoveném pro předání a převzetí plnění podle této smlouvy. O předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků vyhotoví smluvní strany předávací protokol.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje a odpovídá za to, že skutečně zjištěné hodnoty během provedení testování a kontroly na skutečně dodané konfiguraci plnění nebudou horší než parametry požadované v technické specifikaci a závazné specifikaci nabízeného plnění.

5. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za realizaci předmětu smlouvy byla určena nabídkou Poskytovatele dle přílohy č. 2 této smlouvy, a činí celkem:

cena bez DPH	6 045 315,00 Kč
DPH ve výši 21 %	1 269 516,15 Kč
cena vč. DPH	7 314 831,15 Kč

(dále jen „**cena plnění**“).

- 5.2. Celková cena plnění dle předchozího odstavce se sestává z cen za dílčí části plnění, a to ve výši (bez DPH):

5.2.1. Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky	5 297 648,00 Kč
5.2.2. Cena za poskytnutí nadstandardní (prodloužené) záruky	247 867,00 Kč
5.2.3. Cena za poskytnutí technické podpory (pouze pro SW 1.2) na 5 let	352 800,00 Kč

5.2.3.1. tj. roční cena technické podpory

70 560,00 Kč / rok

5.2.4. Cena za poskytnutí rozšířené technické podpory na 5 let

(kalkulační předpoklad 100 hodin / 5 let)

147 000,00 Kč

5.2.4.1. tj. cena za 1 hodinu (60 minut) rozšířené technické podpory 1 470,00 Kč / 1 hodina

- 5.3. Celková cena plnění v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (dopravy a pojištění do místa určení, balného, montáže, instalace, provedení testů, cla, vlivů změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecného vývoje cen, zvýšených nákladů vyplývajících z obchodních podmínek, eliminace případných rizik spojených s provozem Objednatele, recyklačního poplatku, zaškolením, nákladů na záruku a zajištění technické podpory, nákladů na odstraňování vad a nedodělků, licencí apod.).
- 5.4. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohy. Poskytovatel není oprávněn poskytnutí záloh na Objednateli vyžadovat.
- 5.5. Cena plnění bude Objednatelem hrazena po částech, a to následovně:
- 5.5.1. Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky dle čl. 5. odst. 5.2.1. této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle čl. 6. odst. 6.2. této smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 5.5.2. Cena za poskytnutí nadstandardní (prodloužené) záruky dle čl. 5. odst. 5.2.2. této smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle čl. 6. odst. 6.2. této smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 5.5.3. Cena za poskytnutí technické podpory dle čl. 5. odst. 5.2.3. této smlouvy bude hrazena postupně v pravidelných ročních paušálních platbách, ve výši podílu připadajícího na roční plnění dle čl. 5. odst. 5.2.3.1. této smlouvy, a to pro každý nadcházející rok předem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den výročí zahájení poskytování technické podpory dle této Smlouvy. Pro první rok poskytování technické podpory se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje první den zahájení poskytování technické podpory následující po předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 5.5.4. Cena za poskytování rozšířené technické podpory dle čl. 5. odst. 5.2.4. této smlouvy bude hrazena dle míry skutečné spotřeby časových jednotek násobených hodinovou sazbou dle odst. 5.2.4.1. tohoto článku smlouvy, při poskytování služeb rozšířené technické podpory realizované Poskytovatelem na základě písemně zadaných požadavků Objednatele, a to po konci toho kalendářního měsíce, ve kterém byly takové služby Poskytovatelem dokončeny a akceptovány Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce dle předchozí věty.
- 5.6. Poskytovatelem fakturovaná částka bude odpovídat rozsahu poskytnutého plnění dle přílohy č. 2 této smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Poskytovatele bude činit 30 dní od doručení faktury. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vystavit a předat veškeré daňové doklady v elektronickém formátu PDF, a zaslat je na e-mailovou adresu Objednatele faktury@mestokm.cz, a zároveň v kopii na adresu [REDAKCE]

- 5.8. Nezbytnou přílohou faktury bude podepsaný akceptační protokol, resp. protokol o předání a převzetí předmětu plnění.
- 5.9. Faktura bude nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) pro daňový doklad obsahovat také:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - název projektu „Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury“, a registrační číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008490,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je Prodávající povinen o této skutečnosti informovat Kupujícího),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
 - jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 5.10. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskyvatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.11. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění zjištěné vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady plnění uhradit cenu plnění. Okamžikem odstranění vady plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce min. 30 kalendářních dní.
- 5.12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5.13. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Poskyvatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny díla, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH nebude ke smlouvě uzavírán dodatek. Za stanovení sazby DPH v souladu s účinnou právní úpravou odpovídá vystavitel faktury, tedy Poskyvatel.
- 5.14. Smluvní strany si dále v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, pro případ trvání a plnění této Smlouvy po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory, vyhrazení ve vztahu k cenovým položkám dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory právo upravit cenu takových položek, a to dle dále uvedených pravidel:
- 5.14.1. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory se stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy odpovídající ročnímu plnění (12 měsíců) může být pro období plnění počínaje 61. měsícem a konče 72. měsícem (6. rok) procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.
- 5.14.2. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. 5. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí 72. měsíce poskytování technické podpory se pro období každého následujícího roku (7. rok a další) stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy ve výši odpovídající předcházejícímu období jednoho roku (12 měsíců) může být procentuálně zvýšena

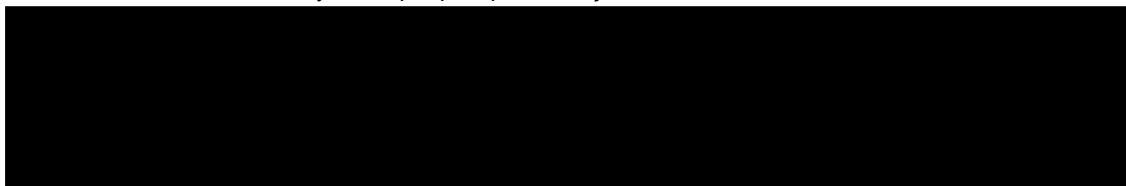
maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.

- 5.14.3. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě cenových položek dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení cenových položek a jejich struktuře sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Obdobně jako v případech dle odst. 5.14.1. a 5.14.2. tohoto článku Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny postupovat i v případě rozšířené technické podpory dle čl. V. odst. 5.2.4. této Smlouvy.
- 5.15. Nad rámec celkové ceny předmětu plnění dle čl. 5. odst. 1. této Smlouvy si smluvní strany sjednávají sazby za jednu hodinu služeb ad hoc servisní podpory pro požadavky či incidenty způsobené či zaviněné Objednatelem. Uvedené hodinové sazby jsou stanoveny v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy. Objednatel deklaruje, že nepředpokládá časté využití těchto služeb, jejichž rozsah není v době uzavření této Smlouvy schopen predikovat.
- 5.16. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují, že hodinové sazby dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran meziročně valorizovat, maximálně však o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející příslušné valorizaci, přičemž možnost valorizace nastane poprvé po uplynutí 3. roku technické podpory.

6. PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1. Oprávněnou osobou ve věcech technických a k podpisu protokolů je:

-
-



- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že plnění, které má být podle této smlouvy akceptováno či převzato Objednatelem, bude považováno za dodané či provedené právě okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem příslušného protokolu ze strany Objednatele. Formálními náležitostmi protokolu je jeho číselné označení, datum vystavení, celkový počet stran, označení Poskytovatele a Objednatele, název projektu a označení plnění, které je předmětem převzetí či akceptace. Protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každý bude určen pro jednu smluvní stranu. V protokolu bude zřetelně označeno, zda bylo plnění (i) akceptováno, (ii) akceptováno s výhradami, nebo (iii) neakceptováno.
- 6.3. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje podle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je předmět plnění akceptován s výhradami. Protokol tak bude vedle minimálních náležitostí obsahovat rovněž soupis vytknutých vad či výhrad, a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se smluvní strany dohodly. Nedohodnou-li se smluvní strany, činí lhůta pro odstranění 10 pracovních dnů. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za řádně předaný a Objednatelem za řádně převzatý. Pakliže však nebudou vytknuté vady či výhrady odstraněny v souladu s protokolem, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad či vypořádání výhrad, a předá mu je ke kontrole. Objednatel výsledek odstranění vad či vypořádání výhrad Poskytovatele do 3 pracovních dnů od jeho předání posoudí a odstranění vytknutých vad či vypořádání výhrad písemně potvrdí Prodávajícímu.

- 6.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel není povinen předmět plnění či jeho část převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky, nenaplní veškeré uživatelské požadavky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal v příloze č. 1 této smlouvy, a zejména pokud brání řádnému užívání.
- 6.5. Pokud nebude plnění Poskytovatele akceptováno vůbec, bude k protokolu vyhotovena jeho příloha, ve které bude popis výhrad či vad, a bude zde zaznamenán také další dohodnutý postup odstranění těchto výhrad; tím nejsou dotčeny případné nároky Objednatele z titulu prodlení Poskytovatele, pokud tímto postupem vzniknou. Poskytovatel je povinen výhrady či vady oznámené Objednatelem bez zbytečného odkladu odstranit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů, nebude-li s Objednatelem dohodnuta lhůta delší. Po odstranění výhrad či vad se Poskytovatel zavazuje vyzvat Objednatele k novému předání a převzetí předmětu smlouvy.
- 6.6. Vlastnické právo ke zboží, které je předmětem této smlouvy, a nebezpečí škody na něm, přechází na Objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu, resp. protokolu o předání a převzetí plnění. Objednatel se zavazuje Poskytovateli vyvinout po dobu realizace předmětu této smlouvy maximální úsilí k ochraně dodaného zboží před poškozením, zničením, ztrátou či jeho odcizením.
- 6.7. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které se k němu vztahují, a které jsou potřebné k jeho převzetí a užívání. Poskytovatel je povinen předat Objednateli společně s dodávaným plněním licenční podmínky pro užívání software, který je jeho součástí.
- 6.8. Místo předání předmětu plnění je shodné s místem plnění v souladu s čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA, DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1. Objednatel nabývá vlastnické právo k poskytnutému předmětu plnění či jeho dílčí částí podpisem akceptačního protokolu, a to v rozsahu jím provedené akceptace.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Poskytovatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
- 7.3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy či jeho součástí dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“) a občanského zákoníku, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem licenci, přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny předmětu plnění. Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:
- a) nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu stanovenému touto smlouvou;
 - b) licence neodvolatelná;
 - c) licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv Objednatele k dílu (účinnost licence však trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak);

- e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
- f) v případě SW, který je součástí plnění, se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě této smlouvy;
- g) licence, kterou není Objednatel povinen využít.

- 7.4. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že vlastní či oprávněně disponuje veškerými oprávněními k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licence k předmětnému dílu a práva podle této smlouvy v plném rozsahu, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla a práv Objednatele tak, aby Objednatel mohl užívat dílo řádně a plně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem realizace díla nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob z duševního vlastnictví. Pro případ, že užíváním díla nebo jeho části nebo samotnou existencí díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob z duševního vlastnictví, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za vady díla i odpovědnost za veškerou újmu, která tím Objednateli vznikne.
- 7.6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání. Teritoriální a časový rozsah licencí je neomezený. Licence se vztahuje i na budoucí aktualizace softwaru v rámci sjednané záruky a technické podpory.
- 7.7. Odměna za poskytnutí oprávnění (licence) k užití díla (produktů) je zahrnuta jako součást ceny plnění podle čl. 5 odst. 5.1. této smlouvy.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A TECHNICKÁ PODPORA

- 8.1. Poskytovatel je povinen předmět smlouvy realizovat v množství, kvalitě, jakosti a s vlastnostmi požadovanými Objednatелеm dle této smlouvy, platnými právními předpisy a závaznými technickými normami, přičemž za splnění této povinnosti odpovídá.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že na předmět smlouvy (tj. na veškeré dodané plnění) poskytuje Objednateli standardní, a v rozsahu požadavků Objednatele a dle charakteru jednotlivých součástí plnění případnou nadstandardní (prodlouženou) záruku v délce uvedené pro jednotlivé součásti dle přílohy č. 1 této smlouvy. Není-li v příloze č. 1 této smlouvy pro danou součást plnění záruka samostatně stanovena, pak platí, že je stanovena po dobu alespoň 36 měsíců. Úplata za standardní záruky bude zahrnuta v ceně plnění dle čl. 5. odst. 5.2.1. této smlouvy, a úplata za nadstandardní (prodloužené) záruky bude uvedena samostatně v ceně plnění dle čl. 5. odst. 5.2.2. této smlouvy. Počátek běhu záruční doby bude osvědčovat protokol o předání a převzetí plnění. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
- 8.3. Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
- 8.4. Obsahem záruky je závazek Poskytovatele, že veškeré opravy provede bez dalších nákladů pro Objednatele, přičemž i veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty Objednateli bezplatně. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruky budou dostupné náhradní komponenty a bude dostupný jejich servis a technická podpora.

- 8.5. Garance provedení oprav, dodávek náhradních dílů, možnosti stažení aktuálních verzí software, firmware, ovladačů a případně management software, musí být v rámci dodávky pokryta adekvátním typem maintenance, oficiálně poskytovaným výrobcem zařízení tak, aby v případě řešení závady či požadavku, který není Poskytovatel schopen vyřešit a na jehož řešení má Objednatel na základě maintenance nárok, mohl uplatnit přímo u technické podpory výrobce zařízení.
- 8.6. Veškeré vady je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s dále uvedenými ustanoveními této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamační odeslaná Objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 8.7. Pokud se na předmětu smlouvy (či jakékoli jeho části) vyskytne v záruční době dle přílohy č. 1 této smlouvy jakákoliv vada, zavazuje se Poskytovatel tuto vadu bezplatně odstranit, nebude-li Objednatel požadovat vzhledem k závažnosti vady dodání náhradní nové věci za věc vadnou. Poskytovatel je povinen o jakékoli reklamaci předmětu smlouvy sepsat záznam, jehož obsahem bude zejména uvedení data reklamacie, charakter reklamované vady, způsob vyřízení reklamacie, lhůta vyřízení reklamacie, podpisy smluvních stran či jejich oprávněných zástupců.
- 8.8. Odstraňování zjištěných vad bude Poskytovatelem prováděno v místě instalace předmětu plnění.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že po dobu, po kterou Objednatel nebude moci předmět smlouvy či jakoukoli jeho část z důvodu vad užívat, záruční doba neběží.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu v rozsahu požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.11. Poskytovatel se zavazuje zřídit a umožnit Objednateli přístup do **HelpDeskového systému**, a to na webové adrese helpdesk@k-net.cz. Tento přístup bude zabezpečený a dostupný v režimu 24x7x365. HelpDeskový systém (rozhraní pro evidenci požadavků) bude v českém jazyce, a přístup k němu bude zajištěn bez nákladů na software Objednatele. Objednatel bude mít možnost zadávat do HelpDesku formou tzv. tiketů požadavky, stanovovat jejich priority, sledovat zahájení a ukončení činnosti, přidělení lidské zdroje, průběh prací apod. O přijetí každého požadavku, změnách stavů tiketů, vložení komentářů, příloh, uzavření tiketů bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailové notifikace. Systém HelpDesk musí Objednateli poskytovat přehled nejen o aktuálně nahlášených požadavcích, ale i o uzavřených požadavcích a způsobech jejich vyřešení.
- 8.12. Dodavatel je povinen provozovat rovněž Hotline na tel.: 800 100 278, která bude aktivní v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin. Veškeré závazné požadavky však musí Objednatel předávat Poskytovateli prostřednictvím HelpDesku.
- 8.13. Požadavek na poskytnutí technické podpory se považuje za nahlášený:
- 8.13.1. okamžikem jeho přímého zapsání do HelpDeskového systému Objednatel;
 - 8.13.2. při telefonickém zadání požadavku se za okamžik nahlášení považuje čas uskutečnění hovoru. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Poskytovatel, který takto zadaný požadavek zapíše bezodkladně po uskutečnění telefonního hovoru (či v jeho průběhu).
- 8.14. Rozsah a obsah požadavků na poskytování záruky a technické podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, včetně stanovení reakčních časů na nahlášené požadavky či incidenty dle klasifikace závažnosti, a časů pro jejich vyřešení či odstranění.
- 8.15. Poskytovatel vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby v případě opravy/výměny vadných dílů/zařízení byl co nejméně omezován provoz Objednatele (jednovýpadkové opravy).

- 8.16. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 8.17. Pokud Objednatel vyhodnotí zjištěnou vadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, zajistí Poskytovatel okamžitou součinnost a poskytne Kupujícímu podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.
- 8.18. Veškeré náklady (včetně cestovních nákladů, nákladů na materiál a dalších souvisejících nákladů), které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s poskytováním záruky dle tohoto článku smlouvy, jsou v plné výši zahrnuty v ceně plnění dle čl. 5. této smlouvy. Za poskytování záruky a technické podpory tak nevzniká Poskytovateli žádný dodatečný nárok na úhradu nákladů, než který je uveden v této smlouvě.
- 8.19. Poskytovatel plně odpovídá za škody, které způsobí svou činností Objednateli nebo činností svých pracovníků nebo činností třetí osoby (poddodavatele), kterou pověří prováděním dílčích prací.
- 8.20. Objednatel (oprávněná osoba) může bez přítomnosti Poskytovatele provádět běžné zásahy do dodaného zařízení, a to v souladu s jeho účelem a příslušnými technickými podmínkami, s nimiž byl Objednatel Poskytovatelem seznámen při předání a převzetí plnění.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Smluvní strany se zavazují při vyvinutí maximálního úsilí předcházet vzniku škodu, a v případě vzniku škod k jejich dalšímu zamezení či minimalizaci.
- 9.2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli či třetí osobě v plné výši škodu, která jim vznikla při realizaci předmětu této smlouvy jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele podle této smlouvy.
- 9.3. Pokud v důsledku zaviněného porušení povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou (zejména v důsledku řádného a včasného nedokončení díla) nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část v rámci projektu od poskytovatele dotace, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu.
- 9.4. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; nastane-li taková překážka, je Poskytovatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti závazku z této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění v minimální výši 5.000.000 Kč, a že účinnost této pojistné smlouvy bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch Objednatele.
- 10.2. Doklady o pojištění (především kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát) předloží Poskytovatel Objednateli do 10 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy, a dále za trvání této smlouvy kdykoliv bezodkladně (nejpozději do 3 pracovních dnů) po písemném vyžádání Objednatele.
- 10.3. V případě, že nastane škodní událost krytá pojištěním, a tato bude u pojistitele oznámena jako pojistná událost, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně informovat Objednatele o průběhu likvidace pojistné události a předkládat

Objednateli (nejpozději do 10 pracovních dnů po jejich obdržení nebo vyhotovení) veškeré podklady týkající se řešení pojistné události.

11. SANKCE

- 11.1. Pro případ porušení uvedených smluvních povinností se smluvní strany dohodly na níže uvedených smluvních pokutách, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, zajištěné smluvní pokutou, v plné výši.
- 11.2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dokončit Fázi 3 v termínu dle čl. 4. odst. 4.4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle čl. 5. odst. 5.2.1. této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolech dle čl. 6 této smlouvy v ujednané lhůtě ve smyslu čl. 6. odst. 6.3. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.4. V případě prodlení Poskytovatele s reakcí na nahlášený požadavek v systému HelpDesk je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každých započatých 15 minut prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.5. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Kritického požadavku (A) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.6. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Závažného požadavku (B) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.7. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Ostatního požadavku (C) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.8. V případě porušení povinností Poskytovatele, které vyplývají z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, z čl. 12. této smlouvy (Důvěrné informace a ochrana osobních údajů) a z čl. 15 této smlouvy (Kybernetická bezpečnost), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinností.
- 11.9. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti ve vztahu k pracovněprávní ochraně svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele, sjednávají smluvní strany povinnost Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý zjištěný případ.
- 11.10. V případě prodlení Poskytovatele s prokázáním existence uzavření či trvání pojištění ve smyslu článku 10. této smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení oproti termínu uvedeném v odst. 10.2. této smlouvy.
- 11.11. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost provádět předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy nebo doplněny dle čl. 15. odst. 15.3. a 15.4. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany povinnost Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti, přičemž Poskytovatel je povinen do 7 kalendářních dnů sjednat nápravu. Pokud ani po 7 dnech nebude tento závadový stav odstraněn, bude na danou situaci pohlíženo jako na opakované

porušení této povinnosti, přičemž Objednateli vzniká nárok na opakovanou smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za další případ porušení této povinnosti.

- 11.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě jednostranného bezdůvodného ukončení této Smlouvy ze strany Poskytovatele v rozporu s ujednáními této Smlouvy kdykoliv ve Fázi 1 až Fázi 3 dle čl. 4. odst. 4.4. této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000.000 Kč.
- 11.13. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované ceny plnění je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
- 11.14. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 11.15. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva oprávněné strany k zaplacení, přičemž tato bude doručována elektronicky do datové schránky druhé smluvní strany. Smluvní pokuta se platí na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě a považuje se za uhrazenou v okamžiku, kdy požadovaná částka byla připsána na účet oprávněné strany.
- 11.16. Ujednáním o smluvních pokutách a jejich případným uplatněním vůči Poskytovateli nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani jiná práva objednatel dle této smlouvy, zejména právo odstoupit od této smlouvy.

12. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet na straně Poskytovatele ke zpracování osobních údajů či styku s nimi, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a ve smyslu článku 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 12.2. Odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění a Poskytovatel nemá právo na jakékoli další finanční nároky nebo náhradu nákladů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku smlouvy.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, a nepotřebné osobní údaje likvidovat. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.

- 12.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci a poddodavatelé byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zároveň Poskytovatel zajistí, že zaměstnanci a poddodavatelé Poskytovatele, kteří pro Poskytovatele zpracovávají osobní údaje v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravidelně proškoleni ohledně povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů, přičemž tuto skutečnost musí být Poskytovatel schopen prokázat. Dále Poskytovatel zajistí, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování plnění dle této smlouvy.
- 12.6. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které povede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, tento incident oznámit Objednateli. Tuto povinnost má Poskytovatel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů. S ohledem na skutečnost, že takový incident musí být případně ohlášen dozorovému orgánu, Poskytovatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout Objednateli součinnost, zejména je povinen podrobit se kontrole opatření k ochraně osobních údajů, poskytnout relevantní dokumenty, informace a vysvětlení.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že učiní taková opatření, aby riziko incidentů dle předcházejícího odstavce bylo minimalizováno.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel obdrží v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy od třetí osoby stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky souvisejících s ochranou osobních údajů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, poskytnout mu požadované informace a součinnost při řešení takové stížnosti.
- 12.9. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze pokud přístup k takovýmto souborům je chráněn heslem, nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 12.10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost, pokud si Objednatel vyžádá vůči Poskytovateli informace o činnostech zpracování osobních údajů, které Poskytovatel na základě této smlouvy provádí.
- 12.11. Po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatel podle rozhodnutí Objednatele přestane všechny osobní údaje zpracovávat a předá je zpět Objednateli, případně je na základě pokynu Objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh. Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů. O výmazu nebo skartaci učiní písemný záznam.
- 12.12. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou důvěrnými informacemi.
- 12.13. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.14. Výjimkou z tohoto článku smlouvy jsou informace, které:

- a) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- b) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- c) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- e) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

12.15. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá i po ukončení plnění dle smlouvy či při předčasném zániku závazku smluvních stran.

12.16. Obě smluvní strany se dohodly, že informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění této smlouvy.

13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, do okamžiku splnění předmětu této smlouvy (tj. min. po dobu trvání záruk a poskytování technické podpory), nedojde-li k jejímu dřívějšímu zániku.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací, s úroky z prodlení, odpovědností za vady a ochranou důvěrných údajů a informací.

13.3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy v případě, že:

- a) zjistí v rámci kontroly dodaného HW zařízení, že dodané HW zařízení kvalitativně neodpovídá specifikaci stanovené touto smlouvou v příloze č. 1 (je kvalitativně nižší) a nabídce Poskytovatele,
- b) prodlení Poskytovatele s předáním předmětu díla či jeho části v termínu stanoveném harmonogramem dle odst. 4.4. této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
- c) prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti odstranit vady či vypořádat výhrady uvedené v protokolu dle čl. 6 této smlouvy trvá déle než 30 kalendářních dnů;
- d) plnění poskytnuté Poskytovatelem vykazuje vady, které jsou neodstranitelné nebo neumožňují jeho řádné užívání Objednatelem k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
- e) Poskytovatel neplní pokyny Objednatele při plnění předmětu smlouvy, a nezjedná nápravu do 7 dnů poté, co byl Objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn,
- f) Poskytovatel brání Objednateli v provádění kontrol a zkoušek předmětu díla nebo jeho částí, či více než 30 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto smlouvou,
- g) Poskytovatel neprokáže či neudrží sjednaný limit pojistného plnění či opakovaně (nejméně dvakrát) porušil sjednané podmínky pojištění dle článku 10 této smlouvy,
- h) dostane-li se Poskytovatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Poskytovatele, nebo dojde-li k poškození podstatné části majetku Poskytovatele výkonem rozhodnutí nebo exekucí,
- i) je-li proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
- j) zjistí-li skutečnosti ve smyslu § 223 ZZVZ,

k) v jiných případech stanovených výslovně v této smlouvě.

- 13.4. V případě odstoupení Objednatele od smlouvy nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny díla v plném rozsahu. Poskytovatel je oprávněn žádat po Objednateli pouze to, o co se Objednatel realizací předmětu smlouvy obohatil.
- 13.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednateli. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případné újmy.
- 13.6. Každá Smluvní strana je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě prodlení druhé strany s plněním jiných, než shora uvedených závazků podle této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.7. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo Objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.
- 13.8. Smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.9. Při předčasném ukončení závazku z této smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Zároveň se Poskytovatel zavazuje navrátit IT prostředí Objednatele do stavu před započítím plnění předmětu této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany Poskytovatele provedeno na jeho vlastní náklady bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy.

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 14.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatele, je-li jich třeba, řádně a včas s ohledem na harmonogram plnění.
- 14.2. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu plnění předmětu smlouvy, že nelze dodržet termíny dle smlouvy, je povinen vždy na to Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti Poskytovatele, zejména povinnost zaplatit případnou smluvní pokutu za prodlení, a případnou náhradu škody za způsobenou újmu.
- 14.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle této smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu, či jakékoli zjištěné překážky plnění, vznesené nároky či požadavky orgánů státního dozoru či jakýchkoli třetích stran.
- 14.4. Poskytovatel se dále při plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
- 14.4.1. postupovat při plnění předmětu této smlouvy s náležitou odbornou péčí a poznatky a procesy Best practice,

- 14.4.2. zajistit, že veškeré vlastnosti poskytnutého plnění, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy, a relevantním mezinárodním právním předpisům, které nabyly platnosti ke dni uzavření této smlouvy,
- 14.4.3. postupovat při realizaci svých činností tak, aby byla dodržována pravidla provozního řádu v místě plnění, bezpečnostní a provozní předpisy Objednatele, a aby nebyl v nadbytečné míře omezován provoz dotčených pracovišť Objednatele.
- 14.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky vůči Objednateli vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele vůči Objednateli.
- 14.6. Ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 14.7. Poskytovatel uchová veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle smlouvy minimálně do konce roku 2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem smlouvy.
- 14.8. Poskytovatel bude minimálně do konce roku 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu pověřeným orgánům (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit těmto subjektům podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim součinnost. Náklady související s těmito kontrolami a poskytováním informací a součinnosti jsou zahrnuty do ceny plnění.

15. REALIZAČNÍ TÝM

- 15.1. Poskytovatel provede předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Jedná se o osoby, kterými Poskytovatel prokazoval splnění části technické kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.
- 15.2. Poskytovatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části předmětu plnění podle této smlouvy (tj. i na poskytování technické podpory) a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 15.3. V případě, že kvalita předmětu plnění dle této smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Poskytovatel do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena

realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatel. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.

- 15.4. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Poskytovatele, může Poskytovatel ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatel. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena.
- 15.5. Realizační tým Poskytovatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Poskytovatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatel či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotliví zástupci jinak.

16. PODDODAVATELÉ

- 16.1. Poskytovatel je oprávněn využít k provedení předmětu plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a který byl rovněž součástí nabídky Poskytovatele do veřejné zakázky, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.
- 16.2. Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen vybrat takového poddodavatele, který neodporuje požadavkům, jaké má Objednatel na Poskytovatele.
- 16.3. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinností poddodavatele nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil poddodavatel sám.
- 16.4. V případě, že poddodavatel je s plněním svých závazků, které přímo souvisí s předmětem této smlouvy, v prodlení více než 10 kalendářních dnů, nebo byl poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, ocitnul se v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo byl pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ, nebo je zde jiný vážný důvod, pak je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli výměnu poddodavatele. Za jiný vážný důvod dle předchozí věty se považuje rovněž stav nereflektování výhrad sdělených Objednatel k činnosti poddodavatele, či řádnosti a kvality jím poskytovaného plnění apod., kdy uvedené nedostatky nebyly napraveny ani po předchozí písemné stížnosti adresované Objednatel Poskytovateli. Poskytovatel je povinen navrhnout nového poddodavatele do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatel. Nový poddodavatel se může podílet na poskytování předmětu plnění pouze na základě písemného souhlasu Objednatel, který Objednatel udělí po provedení kontroly dokladů předložených Poskytovatelem k novému poddodavateli.
- 16.5. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění poddodavatele dány na straně Poskytovatele, může Poskytovatel ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatel. Jedná-li se o změnu poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou poddodavatele po doručení žádosti ze strany

Poskytovatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele, a po provedení kontroly takto předložených dokladů.

17. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 17.1. Poskytovatel se zavazuje k zachování bezpečnosti informací a dat obsažených v informačních systémech spravovaných Objednatelem, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním smlouvy dotčeny, a to zejm. z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Poskytovatel je povinen při provádění díla jednat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrity informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena. Je-li k plnění dle smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, Poskytovatel tak učiní pouze po předchozí dohodě s Objednatelem a jen v Objednatelem odsouhlaseném rozsahu.
- 17.2. Poskytovatel je povinen v průběhu provádění díla průběžně poskytovat součinnost při identifikaci významných změn a jejich dopadů do oblasti kybernetické bezpečnosti Objednatele. V případě identifikace významných změn souvisejících s prováděním díla se Poskytovatel zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci potencionálních rizik možných dopadů významných změn a v případě potřeby poskytnout Objednateli informace o možných opatřeních pro snížení nepříznivých možných dopadů spojených s významnými změnami.
- 17.3. V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s prováděním díla, je Poskytovatel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Toto hlášení bude identifikovat konkrétní část předmětu díla, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo, dále sdělení, kdy k němu došlo, a zejména popis tohoto incidentu. Smluvní strany následně budou spolupracovat na řešení incidentu a na nápravných opatřeních, tak aby byla minimalizována rizika z incidentu vyplývající.
- 17.4. Poskytovatel se bude řídit bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem seznámen a které souvisí s plněním dle smlouvy.

18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, ODPOVĚDNÉ ZADÁNÍ

- 18.1. Smluvní strany se zavazují v rámci poskytování vzájemné součinnosti při plnění předmětu této smlouvy postupovat tak, aby v míře odpovídající předmětu požadovaného plnění byly využívány moderní zařízení, nástroje či inovativní způsoby řešení požadovaného plnění, v souladu s Best Practice v daném oboru a touto smlouvou.
- 18.2. Smluvní strany se zavazují, že budou při vzájemné komunikaci i komunikaci se třetími stranami v souvislosti s plněním této smlouvy v maximální možné míře upřednostnit elektronickou komunikaci, s výjimkou úkonů, u nichž je vyžadována či vyhrazena jiná forma komunikace.
- 18.3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistí a bude dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, legální zaměstnávání pracovníků), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny v rámci plnění předmětu této smlouvy prováděny přímo Prodávajícím a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje, že realizace předmětu této smlouvy bude prováděna v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce, jimiž je

Česká republika vázána, zejména s úmluvami, které upravují stejné odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty, diskriminaci, bezpečnost a zdraví pracovníků, a pracovní prostředí.

- 18.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy ke svým poddodavatelům.
- 18.5. Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady odvoz a ekologickou šetrnou likvidaci či recyklaci obalů od dodaného zařízení.
- 18.6. Náklady na zajištění plnění všech takto přijatých závazků nese Poskytovatel. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace plnění této smlouvy přiměřeně kontrolovat dodržování přijatých závazků, vyzývat k nápravě a odstranění případně zjištěných nedostatků. Poskytovatel je povinen případně zjištěné nedostatky odstranit bez zbytečného odkladu po jejich upozornění.

19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 19.1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 19.2. Není-li touto smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 19.3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 19.4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je soud příslušný dle sídla Objednatele.
- 19.5. Pokud se některé ujednání této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ujednání nahradit novým, platným a vymahatelným ujednáním, jehož předmět a podstata bude co nejlépe odpovídat předmětu a podstatě původního ujednání.
- 19.6. Smluvní strany si sjednávají, že závazky založené touto smlouvou budou vykládány výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku. Žádné ustanovení této smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě.
- 19.7. Je přípustná elektronická i papírová podoba smlouvy, přičemž:
 - 19.7.1. papírová podoba smlouvy je vyhotovena ve čtyřech (4) exemplářích s platností originálu, Objednatel obdrží tři (3) výtisky a Poskytovatel obdrží jeden (1) výtisk.
 - 19.7.2. u elektronické podoby smlouvy obdrží obě smluvní strany její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami.

- 19.8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek
- 19.9. Poskytovatel souhlasí s případným uveřejněním podmínek, za jakých byla smlouva uzavřena v rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění
- 19.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
- 19.11. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost a pravdivost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle, a nikoliv jednostranně za nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 19.12. Přílohy smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:
- Příloha č. 1 – Závazná specifikace nabízeného plnění*
- Příloha č. 2 – Cenová kalkulace*
- Příloha č. 3 - Realizační tým*
- Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů*
- Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)*
- 19.13. Objednatel ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou města Kroměříže na její 78. schůzi konané dne 18.07.2025 usnesením č. RMK/25/78/2232.

V Kroměříži dne 1. 8. 2025

V Brně dne 29. 7. 2025

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Mgr. Tomáš Opatrný
starosta města Kroměříže

Ing. Petr Nepustil
jednatel

Město Kroměříž

Název projektu: Kroměříž - zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury

Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008490

Obecné požadavky

- Zabezpečení komunikační sítě a segmentace sítě
- Zálohování a archivace
- Servery a disková úložiště, která budou přímo využita v rámci zajištění kybernetické bezpečnosti (virtualizace, ukládání logů aj.).
- Nakup potřebného SW, operační systém, virtualizace datového úložiště

Důležité upozornění:

Dodavatel, který se stane vybraným dodavatelem této veřejné zakázky, je vyloučen z možnosti ucházet se o plnění audit kybernetické bezpečnosti.

Požadavek
Pokud je k provozu níže uvedených informačních systémů nutné další zařízení, licence nebo prvek podle povahy zvoleného technického řešení s výjimkou nově nakupovaných nebo stávajících, uchazeč ho výslovně uvede a zahrne do ceny svého plnění včetně nutných upgrade a update po dobu udržitelnosti.
Dodavatel vždy dodrží uvedené požadavky na instalaci a konfiguraci.
Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele
V případě dodání více kusů zboží u téhož zboží budou dodány identické kusy. Např. server 3x znamená, že zadavatel požaduje 3x identický server.
Dodávané zboží bude, tam kde to je možné, od jednoho výrobce z důvodu zajištění maximální kompatibility a jednotného servisního místa a managementu.
Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží
U zařízení, u kterých je výslovně uveden požadavek na certifikaci, musí být Dodavatelem doložena certifikace nebo čestné prohlášení a garance výrobce nabízeného HW, prokazující, že nabízené zboží odpovídá zejména platným technickým normám a předpisům ČR, je určeno pro evropský trh, je nové, nepoužité, nepoškozené a nerepasované. Nebude-li Dodavatel z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovanou certifikaci nebo čestné prohlášení a garanci výrobce, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Zabezpečení komunikační sítě a segmentace sítě

Město Kroměříž využívá switch HPE Aruba 6300M 24-port SFP+ and 4-port SFP56 Switch JL658A. Nově pořizované switche musí být stohovatelné s již provozovaným switchem, budou tvořit páteřní síť města.

Implementace

Součástí dodávky jsou následující body:

1. Implementace síťových prvků
 - Instalace a fyzické rozmístění switchů v definovaných lokalitách
 - Konfigurace sítě a jednotlivých segmentů
 - Fyzické propojení síťových prvků včetně přepojení celé sítě a serverového HW do nové sítě

2. Implementace serverového HW:

- Fyzická instalace serverového HW, aktualizace firmware, zahoření, provedení HW testů
- Konfigurace konzole pro vzdálenou správu a management
- Nasazení a konfigurace virtualizace
- Nasazení a konfigurace SW pro replikaci datového úložiště
- Instalace prostředí a virtuálních systémů
- Migrace stávajícího prostředí virtuálních serverů na nový HW

3. Implementace SW na diskovou/datovou virtualizaci:

- Předimplementační analýzy, popis způsob nasazení a zhodnotí jednotlivé varianty řešení
- Implementace SW na diskovou virtualizaci – synchronní replikace dat
- Konfigurace a zaškolení
- Otestování a předvedení krizových scénářů při výpadku síťové infrastruktury

4. Implementace zálohování a archivace:

- Instalace a konfigurace páskové knihovny
- Konfigurace zálohovacích politik pro zálohování serverové infrastruktury
- Ověření zálohovacích pravidel
- Migrace produkčního prostředí
- Virtualizace VMware cca 70 VM
- Návrh migračních scénářů s minimalizací doby výpadku
- Migrace bude probíhat přes víkend, maximálně pater až neděle.

5. Implementace služeb dohledu:

- Instalace a konfigurace sondy a agentů pro dohled nad celý prostředím
- Instalace a konfigurace systému pro sběr dat a vyhodnocení
- Konfigurace monitorovacích politik na základě doporučení dané technologie a schválené projektové dokumentace
- Ověření monitorovacích pravidel, testovací provoz
- Integrace celého prostředí, napojení na dohledovou službu a případné externí tiketovací systémy

6. Předání instalační a provozní dokumentace:

- technická dokumentace (produktové listy atd.)
- návody k použití (manuály), v tištěné nebo elektronické podobě
- Implementační dokumentace, obsahem dokumentace bude minimálně:
 - a. textový popis řešení jako celku,
 - b. schéma zapojení HW
 - c. výrobce a typ zařízení,
 - d. kompletní přehled dodaných a použitých licencí,
 - e. Přístupové údaje nastavené při implementaci – přehledová tabulka musí obsahovat veškeré přístupové údaje k jednotlivým komponentám a jejich managementu tak, aby zadavatel měl po převzetí řešení neomezený přístup ke všem jeho částem.
 - f. kontaktní informaci na technickou poimplementační podporu
 - g. kontaktní informace na servisní pracoviště zajišťující podporu jednotlivých HW komponent.
 - h. všechny funkcionality, které jsou využity, musí být podrobně zdokumentovány, tak aby uživatel neznalý těchto funkcionalit byl s nimi podle dokumentace schopný pracovat

7. Zaškolení administrátorů

- Zejména diskovou virtualizaci, administraci switchů, páskové knihovny a její administrace ve Veeam.
- Všechny funkcionality, které jsou využity, musí být zdokumentovány, tak aby zaškolený administrátor byl s nimi podle dokumentace schopný pracovat.

Provedení závěrečných akceptačních testů, zpracování dokumentace a zaškolení

- Provedení testu výpadku jednoho fyzického nodu
- Provedení testu výpadku napájení
- Provedení testu výpadku libovolného síťového prvku
- Provedení testu obnovy libovolného serveru či dat ze zálohy
- Zpracování komplexní dokumentace popisující konfiguraci celého prostředí
- Zpracování komplexní bezpečnostní dokumentace dle požadavků bezpečnostních norem
- Zpracování komplexní dokumentace pro správu a údržbu celé infrastruktury včetně plánu pro obnovu dat z páskové knihovny
- Zaškolení interní obsluhy správy sítě, zaškolení obsluhy dohledového centra podpory pro vyhodnocení bezpečnostních událostí.
- Poskytnutí nezbytné součinnosti realizátorům ostatních částí.

HW1.1 Páteří switch 4 ks

Parametr	Minimální požadavek	Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem
Výrobce	HPE	
Model	Aruba 6300M 24SFP+ 4SFP56 Switch (PN JL658A)	
Provedení	• montáž do racku, včetně příslušenství pro montáž, výška 1U, stohovatelný • redundantní interní hot-swap napájecí zdroje	Ano Ano
Porty:	• Minimálně 24 Ports SFP/SFP+ 1G/10G • Minimálně 4 Ports SFP/SFP+/SFP28/SFP56 1G/10G/25G/50G	24 Ports SFP/SFP+ 1G/10G 4 Ports SFP/SFP+/SFP28/SFP56 1G/10G/25G/50G
Management:	• 1 OOBM ethernet port • USB nebo USB-C konzolový port • Management prostřednictvím minimálně WEBGUI a SSH	Ano Ano Ano
Vlastnosti a funkce:	• Minimálně 880 Gbps Switching Fabric • Propustnost minimálně 654 Mpps • Packet buffer minimálně 8Mb • Latence maximálně 1Gbps: 2 µs, 10Gbps: 1.5 µs, 25Gbps: 2.9 µs 50Gbps: 2.9 µs • Podpora: ○ SNMP v2c, v3, ○ Link Aggregation, ○ Stacking ○ Syslog, ○ L3, ○ Spanning tree, ○ multicast filtering, ○ ACL	880 Gbps Switching Fabric Propustnost 654 Mpps Packet buffer 8Mb 1Gbps: 1.99µSec, 10Gbps: 1.49µSec, 25Gbps: 2.85µSec 50Gbps: 2.82µSec Podpora všech uvedených
Kabeláž a optické moduly	• 2x 1 m 50Gb SFP56 DAC kabel • 16 x 10/25 Gb SFP+ (připojení serverů) • 6x SFP56 transeiver, SM, LC duplex, 10km (3 páry) • kabely a moduly budou dodány originální od výrobce switchů (použití OEM se nepovoluje)	Ano Ano Ano Ano

Záruka	• standardní záruka výrobce na kompletní HW • jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému • servis je poskytován přímo výrobcem zařízení nebo certifikovaným servisním partnerem • servisní zásahy budou prováděny vždy v místě instalace zařízení. Nabízené zařízení musí být pokryto oficiální podporou výrobce tak, aby v případě závady, kterou není Uchazeč schopen odstranit, mohl Zadavatel tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení • zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat bezpečnostní záplaty i nové verze Software/Firmware pro nabízené zařízení přímo ze stránek výrobce zařízení	Ano pro všechny požadavky
Certifikace dodavatele, původ zboží	• Jsou splněny „Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží“	Ano
Další požadavky	• Prodávající prohlašuje, že switche a příslušenství odpovídají zejména platným technickým normám a předpisům ČR, jsou určeno pro evropský trh, jsou nové, nepoužité, nepoškozené a nerepasované. • Parametry switchů a záruka bude ověřena na veřejně dostupných webových stránkách výrobce v den dodání zboží.	Ano Ano

Zálohování a archivace

HW1.2Pásková knihovna

Parametr	Minimální požadavek	Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem
Výrobce	HPE	
Model	MSL3040 LTO-9 45000 SAS	
Provedení, příslušenství	• rackmount, včetně montážního kitu do standardního 19" racku • základní jednotka max. 3U • redundantní napájecí zdroje • čelní panel s informací o stavu • kabely a moduly potřebné na propojení se serverem	Ano Ano Ano Ano
LTO mechaniky	• 1x LTO-9 drive • podpora až 21 LTO mechanik • Propojení se serverem napřímo s propustností min. 8Gb/s (musí korespondovat se serverem)	Ano Ano Ano

LTO sloty	- min. 40 slotů v základní jednotce - možnost rozšíření knihovny až na 280 slotů, max. 21U	40 slotů v základní jednotce Ano
LTO média	25x LTO-9 páskové médium 30x label 2x LTO čisticí médium	Ano Ano Ano
Další vlastnosti	kryptování dat, vč. potřebného SW a HW	Ano
Záruka, servis	- min. 5 let záruky na kompletní HW, max. odezva NBD on-site po nahlášení problému - jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému - servis je poskytován přímo výrobcem zařízení nebo certifikovaným servisním partnerem - servisní zásahy budou prováděny vždy v místě instalace zařízení. Nabízené zařízení musí být pokryto oficiální podporou výrobce tak, aby v případě závady, kterou není Uchazeč schopen odstranit, mohl Zadavatel tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení - zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat bezpečnostní záplaty i nové verze Software/Firmware pro nabízené zařízení přímo ze stránek výrobce zařízení	Ano pro všechny požadavky
Certifikace dodavatele, původ zboží	Jsou splněny „Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží“	Ano
Kompatibilita	Pásková knihovna bude plně kompatibilní s Veeam Backup & Replication 12	Ano
Další požadavky	- Prodávající prohlašuje, že pásková knihovna a příslušenství odpovídá zejména platným technickým normám a předpisům ČR, je určena pro evropský trh, je nová, nepoužitá, nepoškozená a nerepasovaná.. - Parametry páskové knihovny a záruka bude ověřena na veřejně dostupných webových stránkách výrobce v den dodání zboží.	Ano Ano

Servery a disková úložiště, která budou přímo využita v rámci zajištění kybernetické bezpečnosti (virtualizace, ukládání logů aj.).

HW1.3 Server 3 ks

Parametr	Minimální požadavek	Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem
Výrobce	Lenovo	
Model	Server ThinkSystem SR650 V3	
Provedení, příslušenství	Provedení rack 2U do standardního 19" rozvaděče	Ano



CPU	- Minimálně 2 procesory o celkovém výkonu minimálně 24000 bodů dle http://cpubenchmark.net/, fyzických jader 8 - Servery budou zapojeny v VMware cluster s replikou serverem, který je osazen CPU 2x Intel Xeon Gold 5415+ 8C 150W 2.9GHz. řešení musí umožnit migraci virtuálních serveru bez nutnosti vypnutí.	2 x Intel Xeon Gold 5415+ 8C 150W 2.9GHz 24 826 bodů k 8.7.2025 Ano
Vlastnosti	- Minimálně 24 paměťových slotů, podpora minimálně 4TB RAM - Osazená paměť RAM minimálně 1 TB - Rozhraní minimálně VGA connector, 2x USB 3.0, Minimálně 1x interní USB minimálně generace 3.0 s možností bootu OS - Minimálně 2x 10/25GbE SFP28 4-Port Ethernet Adapter - Vzdálené správa s dedikovaným vlastním portem RJ-45 a možností převzít plně vzdálené ovládání serveru - Řadič na minimálně 16 disků, 8GB cache, s podporou pro navrhované disky a diskovou kapacitu. - Server musí mít min. 24 pozic pro disky, přičemž po osazení dodaných disků musí zůstat minimálně 8 volných slotů - Server bude osazen dvěma SSD disky v RAID1 o min. kapacitě 240 GB, disky optimalizované pro boot systému, disky nesmí понížít počet 24 využitelných pozic v serveru. - Server bude osazen min. 2x 960GB SSD zapojených do RAID řadiče - Server bude mít datové uložště o hrubé diskové kapacitě min. 60TB NVMe - Plně redundantní za chodu měnitelné napájecí zdroje, Minimální certifikace použitého zdroje: Platinum - TPM 2.0 chip a podpora SED disků, Podpora Advanced Encryption Standard (AES) - Časově neomezená licence na hromadnou správu serverů, inventarizace a alerting - Možnost hromadného sledování a upgrade úrovní FW jednotlivých komponent serverů - Rackové výsuvné ližiny a rameno pro kabeláž na zadní straně serveru - Bezel se zobrazovacím displayem, zadavatel umožňuje i Bezel s externím zobrazovacím displayem. Minimálně zobrazované hodnoty: IP adresa, teploty, chyby, boot stav atd. - Call Home funkce Jeden ze tří serverů bude osazen kartou pro připojení páskové mechaniky s propustností min. 8Gbps	24 paměťových slotů, podpora 4TB RAM Osazeno 1 TB Ano 2 x Broadcom 57504 10/25GbE SFP28 4-Port Ano Ano Ano 2 x M.2 ER3 240GB Read Intensive SATA 6Gb NHS SSD 2 x 2.5" PM893a 960GB Read Intensive SATA 6Gb HS SSD 10 x 2.5" U.3 7500 MAX 6.4TB MU NVMe PCIe SSD 2 x 1100W 230V Titanium Hot-Swap Ano XClarity Controller Platinum Ano Ano Ano Ano, 1 x QLogic 16Gb Enhanced Gen5 FC Single-port HBA
Management	- Možnost nahrávání záznamu bootu serveru a pádu serveru, - Možnost vzdáleného mountu ISO a IMG image souborů (minimálně pomocí protokolů: HTTPS, SFTP, CIFS, a NFS), - Možnost sdílet jednu virtuální konzoli až šesti uživateli,	Ano pro všechny požadavky



	- Podpora standardních Webových prohlížečů a HTML5, - Možnost blokovat konkrétní IP adresy	
Záruka, servis	- min. 7 let záruky poskytovanou výrobcem na kompletní HW, max. odezva NBD on-site po nahlášení problému - jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému - servis je poskytován přímo výrobcem zařízení nebo certifikovaným servisním partnerem výrobce - servisní zásahy budou prováděny vždy v místě instalace zařízení. Nabízené zařízení musí být pokryto oficiální podporou výrobce tak, aby v případě závady, kterou není Uchazeč schopen odstranit, mohl Zadavatel tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení - oprava v místě instalace serveru, - možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách - zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory - možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardwaru	Ano pro všechny požadavky
Certifikace dodavatele, původ zboží	Jsou splněny „Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží“	Ano
Kompatibilita	Všechny servery budou od jednoho výrobce stejného typu z důvodu zajištění maximální kompatibility a jednotného servisního místa a managementu.	Ano
Další požadavky	- Prodávající prohlašuje, že servery a příslušenství jsou určeny k prodeji na českém trhu, jsou nové, nepoužité. - Parametry serveru a záruka bude ověřena na veřejně dostupných webových stránkách výrobce v den dodání zboží.	Ano Ano

SW1.1 Serverový operační systém 4 ks a 270 ks uživatelských přístupových licencí

Parametr	Minimální požadavek	Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem
Výrobce, název, verze a licenční program serverového OS	4 x Microsoft Windows Server 2025 Datacenter (16 core) 270 x Microsoft Windows Server 2025 CAL User	
Verze	Serverový operační systém v nejnovější verzi s podporou virtualizace	Ano

Počet serverových licencí	• neomezený počet serverů v serverovém virtuálním prostředí • licence pro min. 2x osazené CPU v každém serveru • licence dle počtu procesorových jader	Ano Ano Ano (licence 16 Core)
Vlastnosti OS	• adresářové služby kompatibilní s X. 509 • adresářová služba umožňuje obsahovat objekty typu uživatel, skupina, počítač a další • autentizace protokoly Kerberos V5, NTLMv2, NTLM • centrálně řízené politiky uživatelů a počítačů • možnost funkcí DNS, DHCP, WINS • možnost sdílení souborů a nastavování práv na objekty adresářové služby • sdílení souborů pomocí protokolu CIFS • distribuovaný souborový systém a delta replikace • možnost sdílení tiskáren a nastavování práv na objekty adresářové služby • možnost grafického uživatelského rozhraní v češtině • možnost downgrade na nižší verzi • 100% kompatibilita se stávajícími operačními systémy Microsoft Windows Server 2019	Ano pro všechny požadavky
Technické a licenční požadavky na uživatelské licence	• kompatibilita s nabízeným serverovým OS • kompatibilita s používanou správou uživatelů (Active directory) • kompatibilita s OS na koncových stanicích uživatelů	Ano pro všechny požadavky
Počet uživatelských licencí	• dodání licencí minimálně pro přístup 270 uživatelů k nabízenému serverovému OS, jsou-li dle licenčních podmínek výrobce nabízeného serverového OS nutné • Nabízené licence pokryjí všechny servery města Kroměříže a veškeré uživatele k nim přistupující.	Ano Ano
Správa systému	• pro správu operačního systému požadujeme grafické nástroje s jednoduchou obsluhou	Ano
Dokumentace	• požadujeme podrobnou technickou dokumentaci v elektronické podobě	Ano

SW1.2 SW pro datovou replikaci dat ve VMware

Parametr	Minimální požadavek	Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem
Výrobce, název, verze a licenční program serverového OS	DataCore	

Verze	SANsymphony EN Edition Term License - 5 years	
Technické požadavky	- Auto-tiering - umožňuje ukládat a následně číst data na úložném médiu s nejlepším přizpůsobením na základě předdefinovaných pravidel nebo zásad - Podpora minimálně 8 TBs cache na NOD - Nepřetržitá ochrana dat. V případě poškození dat v důsledku logických chyb, uživatelských chyb nebo malwaru se lze vrátit zpět do konkrétního bodu v čase před nepožadovanou aktualizací. - Podpora deduplikace dat - Podpora komprese dat - Podpora šifrování dat - Podpora Storage Load Balancing - Podpora QoS pro I/O performance - Zrychlení úloh náhodného zápisu prostřednictvím sekvenční optimalizace - Podpora asynchronní replikace - Podpora snapshotů - Podpora storage a Disk Pooling - sjednocení a optimalizace heterogenních úložných zařízení - Podpora synchronního zrcadlení - zero downtime, zero touch failover - Podpora Thin Provisioning	Ano pro všechny požadavky
Podpora	platnost licence min. 60 měsíců, včetně nároku na opravné a nové verze software, vč. technické podpory výrobce.	Ano
Instalace a konfigurace	součástí dodávky je vytvoření předimplementační analýzy, která popíše způsob nasazení, v případě že bude více variant, bude provedeno zhodnotí a návrh nejvhodnější.	Ano
Replikace dat	Předpokládaný objem replikovaných dat je 15TB	Licence pro replikace 15TB dat

Požadavky na záruky

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně **36 měsíců** od okamžiku předání díla, není-li u konkrétního zařízení či komponenty požadováno jinak v specifikaci ZD

Dodavatel ve své nabídce uvede ceny záruky takto:

Standardní záruka a standardní podpora běžně poskytovaná výrobcem infrastrukturní technologie na území České republiky = 3 roky bude součástí pořizovací ceny zařízení.

Cena záruky pro 4-7 rok požadovaných Zadavatelem (tj. rozdíl mezi Standardními zárukami 3ROKY a podporami a požadavky Zadavatele) dodavatel uvede v položce "**Nadstandardní záruky a podpory výrobců**"

Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

Požadavky na technickou podporu

Dodavatel nacení i potřebnou technickou podporu - (pouze pro SW1.2) je proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových aplikací po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou technickou podporu k řádnému provozování dodaného řešení. Potřebnou technickou podporu dodavatel nacení po dobu udržitelnosti projektu 5let. Technická podpora bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- **Technická podpora:** Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru.
- **Nové verze a aktualizace:** Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti.
- **Optimalizace provozu:** Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.

Údržba softwaru je klíčová pro zajištění, že software zůstane funkční, bezpečný a relevantní i po dlouhou dobu po jeho původním nasazení.

Garantovaná doba reakce Poskytovatele od nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory

1. Služba je poskytována Pracovníky Poskytovatele v okamžiku, kdy dojde k zadání Požadavku.
2. Obsahem této služby je reakce Poskytovatele na Požadavky dle jejich priority a zahájení řešení v rámci **Servisního kalendáře, tj. pracovní dny od 7:00 do 17:00**.
 - a. Je-li požadavek nahlášen mimo pracovní dobu, je počátkem uvedené doby 7:00 hodin nejbližšího pracovního dne.
 - b. Dodavatel je povinen zahájit řešení požadavku bezodkladně, nejpozději však do níže uvedených časů, viz tabulka Klasifikace požadavku a stavů.
3. Požadavek na provedení této služby zadávají Kontaktní osoby Objednatele nebo Poskytovatele zadáním Požadavku na Helpdesk Poskytovatele.
4. Zahájení řešení je primárně poskytováno Vzdáleným připojením pracovníka Poskytovatele. Pokud to technická povaha řešení Požadavku vyžaduje, bude realizován fyzický zásah pracovníka Poskytovatele v místě technologických center města Kroměříže, přesné místo bude vždy specifikováno v zadaném požadavku.

Klasifikace požadavku a stavů

Klasifikace	Definice	SLA zahájení řešení	Předpokládané vyřešení požadavku
a) Nahlášení požadavku	Potvrzení přijetí nahlášeného požadavku jedním z výše uvedených způsobů hlášení požadavku.	Nejpozději do 15 minut	Není specifikováno
b) Kritický požadavek (A)	Události, které znemožňují přístup ke službám a datům poskytovaných Prvky IT, nebo jejich	Nejpozději do 2 hodiny od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 8 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře

	využívání, vážně ovlivňují plnění termínů nebo ziskovost, případně mají vliv na většinu uživatelů a služeb.		
c) Závažný požadavek (B)	Události, které významným způsobem degradují, nebo silně omezují funkcionalitu nebo službu Prvku IT, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	Nejpozději do 5 hodin od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 16 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
d) Ostatní požadavky (C)	Všechny ostatní požadavky, neomezující řádné používání Informačního systému, které tvoří Prvky IT.	Nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku	Do 32 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
e) Změnové požadavky	Součinnost při implementaci změn a činnostech při nasazování nových prvků IT či jejich částí.	Nejpozději do 7 pracovních dní	Stanoveno dohodou
f) Konzultace a návrh řešení, programátorské práce	Konzultace při řešení problémů nebo při úpravách prvků IT.	Nejpozději do 5 pracovních dní	Stanoveno dohodou

Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené technické podpory podle písmena e) a f), budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené technické podpory pro účely přípravy nabídky je 100 hodin / na 5 let.

Společné požadavky

Požadavek

Dodavatel bere na vědomí, že součástí akceptace plnění jsou výsledky auditu, který bude prověřovat, zda jím implementovaná bezpečnostní opatření jsou funkční. Dodavatel pak poskytne součinnost nebo napraví nalezené chyby v implementaci technických opatření.

Součástí je zajištění instalace a konfigurace veškerých komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu úřadu (tj. včetně dopravy, montáže, instalace a implementace do stávající IT infrastruktury) v sídle zadavatele.

Součástí instalace musí být i zaškolení IT administrátorů minimálně v rozsahu nutném pro samostatnou administraci všech komponent zakázky. Administrací se rozumí zejména: konfigurace, monitoring činnosti, aktualizace, řešení problémů, zálohování konfigurace.

Zákaznická dokumentace bude zahrnovat:

- popis všech prvků/zařízení,
- popis způsobu zálohy a obnovy konfigurace všech prvků/zařízení
- veškeré požadavky na zachování záruky/podpory (např. environmentální, kompatibilita, ...)

informaci o způsobu řešení servisních požadavků
Dodavatel do své nabídky zahrne veškerý instalační materiál a kabeláž nutnou k plnohodnotnému zprovoznění dodané technologie jako logického a funkčního celku.
Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele: - instalace zařízení do standardní RACK skříně 19" - implementace Best Practice scénářů pro dané konfigurace - kontroly kompatibility verzí ovladačů a firmware jednotlivých zařízení a jejich aktualizace - registrace záruk u výrobců - umístění do racku a zapojení kabeláže vč. jejího označení, - inicializace a konfigurace všech dodaných zařízení - nastavení IP adres - nastavení vysoké dostupnosti - konfiguraci datových prostor polí, integrace s hypervizorem, nastavení dohledu a instalace SW pro monitoring výkonu - zapojení do stávající SAN
Dodavatelé za všechny části si budou poskytovat vzájemnou součinnost při zprovoznění nebo implementaci všech částí zakázky v nezbytném rozsahu. Předpokládaná součinnost pro každého dodavatele v každé části je 1 člověkoden celkem pro všechny části.

Provozní podpora

Požadavek
Podpora a servis pro dodaný HW a SW budou poskytovány minimálně po celou dobu udržitelnosti projektu (tj. 60 měsíců od předání díla), pokud není specifikováno jinak.
Bude zajištěna udržitelnost HW a SW včetně třetích stran, dodaných v rámci veřejné zakázky.
Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizovatelné vzdáleným připojením.
Technická podpora bude zajišťována těmito způsoby: - Telefonicky prostřednictvím přiděleného tel. kontaktu. - Prostřednictvím elektronické oznamovací služby (tzv. helpdesku). - Prostřednictvím vzdáleného připojení na PC uživatele / server.
Telefonická, e-mailová podpora a podpora prostřednictvím vzdáleného připojení bude k dispozici minimálně v pracovních dnech od 7 do 17 hod.
Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 hod (s výjimkou předem nahlášených servisních zásahů při správě systému HelpDesk).

Rozpočet Zabezpečení komunikační sítě a segmentace sítě

název	popis položky	jednotka	počet jednotek	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	celková cena s DPH	poznámka
HW1.1 Páteří switch	dodávka páteřních switchu	kus	4	182 750,00 Kč	731 000,00 Kč	884 510,00 Kč	
	implementace	kus	4	19 110,00 Kč	76 440,00 Kč	92 492,40 Kč	
HW1.2 Pásková knihovna	dodávka páskové knihovny	kus	1	303 682,00 Kč	303 682,00 Kč	367 455,22 Kč	
	implementace páskové knihovny	kus	1	70 560,00 Kč	70 560,00 Kč	85 377,60 Kč	
	nadstandardní záruka 4-5 rok	kus	1	35 014,00 Kč	35 014,00 Kč	42 366,94 Kč	
HW1.3 Server	dodávka serverů	kus	3	760 089,00 Kč	2 280 267,00 Kč	2 759 123,07 Kč	
	implementace serverů	kus	3	80 360,00 Kč	241 080,00 Kč	291 706,80 Kč	
	nadstandardní záruka 4-7 rok	kus	3	70 951,00 Kč	212 853,00 Kč	257 552,13 Kč	
SW1.1 Serverový operační systém 4 ks a 270 ks uživatelských přístupových licencí	Serverový operační systém	kus	4	99 242,00 Kč	396 968,00 Kč	480 331,28 Kč	
	uživatelské přístupové licence	kus	270	937,00 Kč	252 990,00 Kč	306 117,90 Kč	
SW1.2 SW pro datovou replikaci dat	dodávka licence	kus	1	815 301,00 Kč	815 301,00 Kč	986 514,21 Kč	
	implemenace	kus	1	129 360,00 Kč	129 360,00 Kč	156 525,60 Kč	
	technická podpora pro SW1.2	rok	5	70 560,00 Kč	352 800,00 Kč	426 888,00 Kč	maximálně 15% ročně z SW1.2 dodávka + implementace
	Rozšířená technická podpora na 5 let	hod	100	1 470,00 Kč	147 000,00 Kč	177 870,00 Kč	
Celková cena za dodávku a implementaci					5 297 648,00 Kč	6 410 154,08 Kč	
Celková cena za rozšířenou záruku					247 867,00 Kč	299 919,07 Kč	
Celková cena technické podpory na 5 let					352 800,00 Kč	426 888,00 Kč	
Celková cena rozšířené technické podpory na 5 let					147 000,00 Kč	177 870,00 Kč	
Celková cena kritérium hodnocení					6 045 315,00 Kč	7 314 831,15 Kč	

Ceník za služby ad hoc servisní podpory

Typ požadavku	Cena bez DPH	Měrná jednotka
Servisní požadavek "A"	1770	Člověkohodina maximální sazba 2000 Kč
Servisní požadavek "B"	1470	Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Servisní požadavek "C"	1170	Člověkohodina maximální sazba 1200 Kč
Změnový požadavek	1 470,00 Kč	Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Konzultace a návrh řešení, programátorské práce	1 470,00 Kč	Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Dopravné mimo město	15	Km maximální sazba 15 Kč

Příloha č. 3 – Realizační tým

Označení	Pozice	Jméno a příjmení
A.	Projektový manažer	Ing. Jaroslav Prokop
B.	Technický specialista	Ing. Petr Nepustil
C.	Specialista/konzultant – kybernetická bezpečnost	Ing. Tomáš Kiedroň

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

ÚDAJE O PODDODAVATELÍCH	
Požadovaný údaj	Hodnota požadovaného údaje
Dodavatel nepředpokládá/nevyužije k plnění předmětu zadávané veřejné zakázky žádného poddodavatele ve smyslu § 105 zákona.	

Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)

ICT (informační a komunikační technologie) jsou veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi

IS (Informační systém) je celek složený z počítačového hardwaru, souvisejícího softwaru a dat.

Správce IS je pracovník Odboru informačních technologií Městského úřadu Kroměříž (MěÚ KM). Je uveden jako odpovědná osoba předávajícího v předávacím protokolu o předání přihlašovacích údajů.

Odpovědná osoba je seznam osob uvedených ve smlouvě, s právem jednat v technických nebo smluvních věcech.

Druhá smluvní strana je subjekt, kterému je umožněn přístup k IS MK a dále všichni jeho pracovníci, poddodavatelé apod.

Při porušení bezpečnostních pravidel druhou smluvní stranou mohou být přidělené přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.

1. Přístup k IS MK

- a) Přístup jiných subjektů (druhé smluvní strany) k IS MK je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
- b) Druhá smluvní strana je povinna používat pouze jí přidělené přístupy a povolené způsoby přístupu, (fyzické přístupy, přístupové údaje, povolené časy pro přístup a přidělená oprávnění), a je odpovědná za jejich používání. Přidělené údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu.
- c) Přístupy a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků. Druhá smluvní strana nesmí bez souhlasu Správce IS vytvářet nové přístupové účty a do přidělených účtů a oprávnění zasahovat a měnit je. Pokud druhá smluvní strana zjistí, že skutečná oprávnění jsou odlišná od dohodnutých, neprodleně na to upozorní odpovědné osoby nebo Správce IS.
- d) Přístupovat k IS MK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k IS MK.

2. Práce v IS MK

- a) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla a stanovené postupy pro práci v IS MK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- b) Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přístupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům. Dále je zakázáno provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti síťových prostředků a služeb a způsobů zabezpečení a provádět pokusy o jejich překonání.
- c) Druhá smluvní strana nesmí vytvářet žádné přístupové cesty do IS MK a měnit přístupová oprávnění. Tyto změny může provádět Správce IS na základě písemné žádosti.
- d) Činnost druhé smluvní strany v IS MK je monitorována a evidována. Pověření pracovníci MK mohou ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a zakázat neoprávněné aktivity.
- e) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny Odpovědné osoby (uvedených ve smlouvě), Správce IS a dalších pracovníků Odboru informačních technologií.

- f) Druhá smluvní strana je povinna předávat Správci IS informace o provedených zásazích a změnách, a bez zbytečného prodlení je promítnout do dokumentace. Všechny změny, které mohou ovlivnit bezpečnost IS MK, musí být předem projednány a schváleny Správcem IS.

3. Účty a hesla

- a) Druhá smluvní strana je povinna chránit přístupové účty heslem. Druhá strana nesmí sdělit názvy účtů a hesla žádné neoprávněné osobě. Heslo musí splňovat aktuální požadavky MK na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti. Hesla musí být vždy předávána bezpečným způsobem. Pokud je to možné, musí být použita více faktorová autentizace.
- b) Standardně jsou přístupové účty neaktivní. V případě potřeby mohou jejich aktivaci schválit a zajistit odpovědné osoby. Žádost musí obsahovat informace o prováděných činnostech a předpokládané době prací. Druhá smluvní strana nesmí bez předchozího upozornění provádět jiné než nahlášené práce.

4. Vzdálený přístup a vzdálená údržba

- a) Vzdálený přístup do IS MK je možný pouze dohodnutým způsobem. Vzdálený přístup musí být vždy šifrován.
- b) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z pracovní stanice, která má nainstalovaný podporovaný operační systém, nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem, a má aktivní a aktuální antivirovou ochranu.
- c) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z ověřených konkrétních IP adres předem odsouhlasených Správcem IS.
- d) Pracovní stanice určené k přístupu do IS MK ze vzdálené lokality musí být druhou smluvní stranou fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.

5. Zabezpečení fyzického přístupu k IS

- a) Servery, síťové komponenty a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován. Pokud fyzické zabezpečení citlivých dat není dostatečné, musí být zabezpečena šifrováním.
- b) Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
- c) Fyzický přístup k prostředkům IS je umožněn pouze druhým smluvním stranám (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.), u kterých udělení přístupu vyplývá z uzavřené smlouvy. Fyzický přístup k prostředkům IS je možné uskutečnit pouze se souhlasem Správce IS nebo vedoucího Odboru informačních technologií.
- d) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků Odboru informačních technologií nebo jimi pověřených osob.
- e) Pro přímé připojení (v prostorách MK) do IS MK smí být použita pouze přidělená technika MK. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě MK je zakázáno. Výjimky povoluje Správce IS.
- f) Na přidělenou techniku MK nesmí být bez souhlasu pověřené osoby nahráván, instalován nebo z ní odebírán žádný software, dále bez souhlasu pověřené osoby nesmí být upravována konfigurace přidělené techniky.
- g) Při opuštění pracoviště musí druhá smluvní strana provést jeho zajištění (pracovní stanice, nosiče dat, papírové dokumenty) před neoprávněným přístupem.
- h) Druhá smluvní strana je povinna uchovávat přenosná paměťová média na bezpečném místě, např. v uzamčené skříni, stole nebo místnosti. Originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být chráněna nejen proti odcizení a zneužití, ale i proti poškození nebo zničení.
- i) Druhá smluvní strana je povinna chránit přidělené pracovní stanice a data na nich uložená proti odcizení, proti neoprávněnému přístupu a proti poškození nebo zničení.

6. Ochrana dat a informačních aktiv

- a) Druhá smluvní strana je povinna chránit všechna data MK, se kterými přijde do styku. Všechny nové aplikace a aktualizace musí být ověřeny v testovací prostředí. Používat ostrá data pro zkušební a testovací účely je zakázáno. Výjimku může v odůvodněných případech povolit pouze vedoucí Odboru informačních technologií.
- b) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data a všechny jejich kopie bezpečně zlikviduje.
- c) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- d) Ukládání pracovních dat je možné pouze na místa, která určí odpovědná osoba.
- e) Druhá smluvní strana nesmí zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak osobní údaje, pokud to nesouvisí se schváleným účelem přístupu.
- f) Vadná zařízení (včetně pevných disků) s nešifrovanými citlivými daty mohou být druhou smluvní stranou předány externím servisním specialistům pouze po schválení Správcem IS nebo vedoucím Odboru informačních a komunikačních technologií.
- g) Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MK přijde do styku s osobními údaji dle platné legislativy nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- h) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být druhou smluvní stranou vždy neprodleně skartována.
- i) Druhá smluvní strana je povinna všechny zásahy na serverech předem odsouhlasit se Správcem IS a zaznamenat stanoveným způsobem.

7. Ochrana proti škodlivým kódům

- a) Druhá smluvní strana je povinna všechny servery a pracovní stanice v IS MK a pracovní stanice druhé smluvní strany, které se připojují k IS MK, vybavit antivirovým skenerem. Výjimky schvaluje Správce IS.
- b) Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena. Způsob nastavení schvaluje Správce IS.
- c) Nebezpečné typy souborů jsou blokovány na hranicích bezpečnostního perimetru. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech Správce IS.
- d) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům nejen pro nastavení a využívání prostředků MK, ale i na přístupových bodech a svých vlastních zařízeních.

8. Bezpečnostní incidenty

- a) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto Bezpečnostních pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty, zjištěná zranitelná místa, nedostatky a nesoulady. Při jejich prošetřování a odstraňování je povinna poskytnout účinnou součinnost.
- b) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení Správcem IS.

9. Používání internetu

- a) Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MK internet pouze pro účely plnění smlouvy a za podmínky dodržování všech všeobecně uznávaných bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se Správcem IS.
- b) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MK.

10. Tisk

- a) Druhá smluvní strana může tisknout na tiskárnách MK pouze s povolením odpovědné osoby. Tisknout je povoleno pouze dokumenty související s předmětem smlouvy a při tisku je nutno šetřit spotřební materiál.
- b) Druhá smluvní strana je povinna zabezpečit tištěné dokumenty proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí, až do jejich bezpečné skartace.

11. Použití kryptografických technik

- a) Kryptografické metody musí být druhou smluvní stranou použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
- b) Druhá smluvní strana je oprávněna použít pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly a v takovém užití (např. odpovídající délky klíčů), které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné.
- c) Druhá smluvní strana není oprávněna použít proprietární nebo obecně neuznávané algoritmy, výjimky povoluje Správce IS.