



SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

ČÍSLO SMLOUVY: 5200 2549

Zahrnuje tyto služby: **KONE CARE® Premium**

Smlouva o dílo se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:

Město Česká Třebová (dále jen Objednatel)

Sídlo - ulice, číslo:

Staré náměstí 78

Sídlo - PSČ, město:

560 02 Česká Třebová

Rejstříkový soud:

Identifikační číslo:

00278653

Daňové identifikační číslo:

CZ00278653

Banka:

Komerční banka, a.s.

Číslo účtu / kód banky:

██████████

Zastoupené, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:

Jaroslav Zedník, starosta

Kontaktní adresa pro fakturaci:

Staré nám. 78, Česká Třebová 560 02

E-mail:

████████████████████

Telefon:

██████████

a

Obchodní jméno:

KONE a.s. (dále jen Zhotovitel)

Sídlo - ulice, číslo:

Evropská 423/178

Sídlo - PSČ, město:

160 00 Praha 6 - Vokovice

Rejstříkový soud:

Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775

Identifikační číslo:

00176842

Daňové identifikační číslo:

CZ00176842

Banka:

Citibank Europe plc., organizační složka Praha

Číslo účtu / kód banky:

████████████████

Zastoupená:

Rafaelem Tymlem, Obchodním manažerem servisu Čechy,
na základě plné moci

Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:

Michal Horák, obchodní zástupce oddělení servisu

Ve věcech technických oprávněn jednat:

Michal Sitko, mistr servisu

Kontaktní adresa:

KONE a.s.; Evropská 423/178; 160 00 Praha 6 - Vokovice

E-mail:

████████████████

Telefon:

██████████

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče zařízení umístěné na adrese viz. příloha č.3 (dále jen „zařízení“). Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní péči v rozsahu sjednaném v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „služby“), v souladu s pokynem výrobce zařízení a v rozsahu a režimu provádění prací dle ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007.

Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provozovatelem zařízení je Objednatel.

ČI. 2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou v délce 5 let. Po vypršení sjednané doby určité přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 90 dnů.
- 2.2. Smlouva nabývá účinnosti dne 01.10.2017. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle čl.3.2 této Smlouvy od 01.10.2017.
- 2.3. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Objednatel se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit Zhotoviteli paušální cenu ve výši uvedené v **příloze č. 3** a čl. 8.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má Zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou) vždy začátkem měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb. Splatnost daňových dokladů Zhotovitele je 14 dní od doručení Objednateli.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, a to vždy na začátku 1. měsíce daného čtvrtletí**
- 3.4 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírůstek za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou jsou vždy sjednány ve formě nabídky Zhotovitele a objednávky Objednatele tak, že Objednatel odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce.
- 3.5 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě **nejsou** považovány za stavby dle § 48 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění nebo stavby pro sociální bydlení dle § 48a zákona 235/2004 Sb. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.
- 3.6 V případě růstu inflace se paušální cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a Zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem, přičemž změna ceny bude vždy provedena dodatkem k této smlouvě. Toto smluvní ujednání je možno poprvé uplatnit v roce **2020**.
- 3.7 Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Objednatele.
- 3.8 Zhotovitel má právo aktualizovat cenu HZS a cenu za dopravní výkon k 1.dubnu následujícího roku od podpisu této Smlouvy, přičemž tato změna bude provedena dodatkem k této smlouvě.
- 3.8 V případě, že se prokazatelně během trvání této Smlouvy změní náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vyzvat Objednatele k uzavření dohody o úpravě ceny. Odmítnutí Objednatele upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo Zhotovitele k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **0,05%** denně z dlužné částky za každý den prodlení a případné náklady s tímto spojené. To nevylučuje nárok Zhotovitele na náhradu škody.
- 4.2 V případě prodlení s úhradou platby o více než **30 dnů**, Zhotovitel písemně upozorní Objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení s úhradou platby přesáhne **45 dnů**, je Zhotovitel oprávněn pozastavit služby dle této Smlouvy až do uhrazení splatné pohledávky. Písemné upozornění na přerušení poskytování služeb od Zhotovitele obdrží Objednatel nejméně **5 dnů** před počátkem měsíce, v němž bude poskytování služeb pozastaveno.
- 4.3 Zhotovitel nepřijímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly Objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od Smlouvy z důvodu neležícího na straně Zhotovitele. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli.
- 4.4 Po uhrazení všech plateb po splatnosti Objednatelem dle čl.4.2 této Smlouvy, Zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na zařízení. Tato služba bude Zhotovitelem účtována a Objednatelem uhrazena nad rámec této Smlouvy. Zhotovitel následně obnoví poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 4.5 Bude-li Zhotovitel v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05%** denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.6 Objednatel je povinen Zhotoviteli zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 2ks klíčů od vchodu do objektu. Objednatel sdělí Zhotoviteli veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.7 Strany se dohodly na omezení odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoli újmy/škody vzniklé Objednateli je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční paušální odměny (tj. 12x měsíční paušální odměny). Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Objednatele.
- 4.8 Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny dle této Smlouvy.
- 4.9 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit provoz zařízení, musí být v dostatečném předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví., Objednatel určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/-y oprávněnou/-é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.10 Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.

ČI. 5 Odstoupení od smlouvy

5.1 Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy:

- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Objednatelem, ležících výlučně na straně Zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu;
- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení;
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení postupem dle čl. 4.8. této Smlouvy.

- 5.2 Zhotovitel má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy:
- v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
 - zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení;
 - zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se Zhotovitelem.
- 5.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají. Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.
- 5.4 Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však Objednatel rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že Objednatel zaplatí Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za poskytnutí služby, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 Na výtah jako celek se vztahuje záruka na vady materiálu nebo zpracování, které by za normálních provozních podmínek znemožňovaly normální fungování výtahu, a to po dobu **60** měsíců na výtah jako celek, počítáno ode dne skutečného dokončení prací Zhotovitelem za předpokladu, že veškeré servisní činnosti budou prováděny výhradně autorizovaným servisem společnosti KONE a. s. po celou dobu záruční lhůty. Budou-li servisní činnosti prováděny jinou servisní organizací nebo bude-li v době platnosti záruk servisní smlouva vypovězena, činí záruční doba nejméně 24 měsíců na výtah jako celek od dne předání a převzetí díla předávacím protokolem. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době zhotovitele fakturovány.
- 6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami jak uvedeno v čl. 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 V případě provedení servisních oprav, mimo záručních oprav v souladu s čl.6 této Smlouvy, poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Zhotovitelem mohou být činy jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Zhotovitelem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 7.2 Záruka dle ČI.6 a ČI.7 se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek (tak, jak jsou vymezeny v platné ČSN), poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

ČI.8 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pracovní doba Zhotovitele:

pracovní dny Pondělí až Pátek od 07,00 do 15,30 hod.

8.2 Pohotovostní doba Zhotovitele:

Pohotovostní zásahy v pracovní dny: Pondělí až Pátek od 15,30 do 22,00 hod.
Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: Svátky, Sobota a Neděle od 7,00 do 22,00 hod.
Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně

8.3 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu Zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou půlhodinu hodinu servisního technika.

Aktuální HZS pro rok 2017 činí: 495 Kč (bez DPH) za hodinu
Aktuální cena za dopravní výkon pro rok 2017 činí: 330 Kč (bez DPH)

8.4 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení Zhotovitel poskytuje v základní záruční době zdarma.

8.5 Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **24 hodin** od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na centrální dispečink Zhotovitele.

8.6 Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Objednatel, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

ČI.9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.

9.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.

9.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zhotovitel a druhé Objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.

9.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.

9.6 Odpovědnost Zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu Smlouvy je kryta pojištěním do výše 15.000.000 EUR.

9.7 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva Zhotovitele plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

9.8 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.

9.9 Na Zhotovitele přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Objednatel předem vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

9.10 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

9.11 Zhotovitel je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého Zhotovitelem, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Objednatel není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli nevýhradní a nepřenosnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby

díla. Objednatel není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.

9.12 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

9.13 Tato smlouva podléhá zveřejnění v souladu se zákonem 340/2015 Sb. o registru smluv. Její zveřejnění zajistí Město Česká Třebová. Účastníci smlouvy prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství, ani informace, které by nemohly být zveřejněny v registru smluv.

9.14. Doložka ve smyslu ust. § 41 zákon č. 128/2000 Sb., o obcích:
Uzavření této smlouvy bylo schváleno radou Města Česká Třebová usnesením č. 787.ze dne 14.08.2017.

9.15 Přílohy: Příloha č.1 – osoby oprávněné jednat
Příloha č.2 – čestné prohlášení Objednatele
Příloha č.3 – přehled zařízení zahrnutých pod tuto servisní smlouvu a cena sjednané servisní
péče
Příloha č.4 – rozsah sjednané servisní péče
Příloha č.5 – plná moc p.Tyml

V Praze dne: __/__/2017

V České Třebové dne: __/__/2017

Za Zhotovitele

Za Objednatele

Rafael Tyml
Obchodní manažer servisu Česko

Jaroslav Zedník
starosta

Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

PŘÍLOHA č.3

PŘEHLED ZAŘÍZENÍ ZAHRNUTÝCH POD TUTO SERVISNÍ SMLOUVU A CENA SJEDNANÉ SERVISNÍ PÉČE

Tato smlouva zahrnuje následující zařízení:

Výrobní číslo	Umístění	Technická platforma	Počet podlaží/ šachetních dveří	Počet návštěv na PPÚ a OP za rok	Cena čtvrtletně bez DPH
110200701	STARÉ NÁMĚSTÍ 78 ČESKÁ TŘEBOVÁ V1	KONE PW06/10 - 19 Instalace 2002 Nosnost 450kg	5 / 5	3	3 540,00 Kč

	BEZ DPH	DPH	DAŇ	S DPH
Základ pro výpočet DPH se sazbou dle SKP 29.22.92.11 (práce charakteru oprav a údržby výtahů)	2 478,00 Kč	21%	520,38 Kč	2 998,38 Kč
Základ pro výpočet DPH se sazbou dle SKP 74.3 (technické zkoušky a inspekční činnost)	1 062,00 Kč	21%	223,02 Kč	1 285,02 Kč
Základ pro výpočet DPH pro dispečerské služby a monitoring	0,00 Kč	21%	0,00 Kč	0,00 Kč
Celková smluvní cena čtvrtletně bez DPH	3 540,00 Kč			
Celková smluvní cena čtvrtletně včetně DPH				4 283,40 Kč

- ☒ Pravidelná kontrola
- ☒ Pravidelná preventivní údržba (PPÚ) – 3x ročně
- ☒ Odborné prohlídky (OP) – 3x ročně
- ☒ Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ) – 1x za 3 roky
- ☒ Malé opravy + náhradní díly pro malé opravy (MO)
- ☒ Inspekční prohlídky (IP) – 1x za 6 let (první IP 9 let od uvedení výtahu do provozu)
- ☒ Čištění dna šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot
- ☒ Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění
- ☒ Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně
- ☒ Práce technika v pracovní době Po-Pá od 7,00 do 15,30 (v rámci PPÚ, OP, OZ, MO a IP)
- ☒ NON Stop dispečink (844 115 115)
- ☒ Opravy mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7) s příplatkem (viz. bod Pohotovostní výjezd)
- ☒ Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na dispečink KONE
- ☒ Nástup na opravu nejpozději následující pracovní den
- ☒ Poradenství a cenové nabídky na modernizace výtahů
- ☒ KONE CARE On-line

**Pravidelná preventivní
údržba (PPÚ) a
Odborné prohlídky (OP)****Pravidelná preventivní údržba (PPÚ) a Odborné prohlídky (OP)**

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

Každá pravidelná preventivní údržba, odborná prohlídka a odborná zkouška je zaznamenána do "**Knihy odborných prohlídek výtahu**", která je uložena na smluvném místě, přístupném oběma smluvním stranám. Kniha odborných prohlídek výtahu bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností.

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu, případně oprava je prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.

**Odborné zkoušky a
posuzování provozních
rizik výtahů (OZ)****Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)**

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele.

Malé opravy (MO)**Malé opravy (MO)**

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění vyžaduje dodání náhradního dílu s cenou více než je 300,- Kč s DPH, případně je oprava prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu a její trvání je delší než 1 hodina, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.

**Náhradní díly pro malé
opravy****Náhradní díly pro malé opravy**

Náhradní díly do hodnoty 300Kč s DPH včetně, použité na odstranění jedné poruchy zařízení, jsou zahrnuty v paušální ceně této smlouvy.

Inspekční prohlídky (IP)**Inspekční prohlídky (IP)**

Zhotovitel poskytne odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek. Na termín prohlídky s předstihem zhotovitel objednatel včas upozorní.

NON Stop dispečink**NON Stop dispečink KONE: [REDACTED]**

Umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

**Nepřetržitá služba
vyproštění 24/7****Vyproštění**

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění do 60 minut od nahlášení na dispečink.

Pohotovostní výjezd**Pohotovost a nástup na opravu**

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na **Dispečink KONE**, je neprodleně přesměrován na servisního technika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase uvedeném v článku "**Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele**" této smlouvy a provedení opravy.

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení provozní poruchy. Na výslovný požadavek zákazníka na **urgentní nástup** na opravu **do 2 hodin** v této pracovní době, bude účtován **poplatek za expresní výjezd 100%** k aktuální HZS (t.j. hodinová zúčtovací sazba viz.bod 8.3).

Nástup na **opravu v době pohotovosti**, tj. mimo odsouhlasenou pracovní dobu zhotovitele, se zhotovitel zavazuje nastoupit nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení poruchy. Pokud bude objednatel požadovat nástup na **vyproštění**, musí toto výslovně uvést při nahlášení poruchy.

Na práce v době pohotovosti se účtuje **pohotovostní příplatek 100%** k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon (viz. bod 8.3).

Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele a Pohotovost**Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele**

Pondělí až Pátek: od 07:00 až 15:30 hod

Pohotovost:

Pondělí až Pátek: od 15,30 do 22,00 hod

Sobota, Neděle a svátek: od 7,00 do 22,00 hod

Platební podmínky služby vyproštění 24/7**Vyproštění 100%**

Na práce při vyproštění se účtuje pohotovostní příplatek: 100% k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

KONE CARE On-line

Služba KCOL (Kone Care On-line) – on-line přehled o službách, fakturaci, opravách a jejich průběhu na zařízení klienta viz. příloha č.3. Tato služba je (po aktivaci a přihlášení) dostupná přes webové rozhraní na adrese:

[Redacted URL]

