

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku, v platném
znění (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

Národní galerie v Praze

zastoupená Alicí Knast, generální ředitelkou

se sídlem Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

IČO: 00023281

DIČ: CZ00023281

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu:



(dále jen „objednatel“ nebo „NGP“)

a

HartSoft s.r.o.

Zastoupená Petrou Hartovou, jednatelkou

se sídlem Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
367437

IČO: 17152216

DIČ: CZ17152216

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu:



(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dnešního dne tuto Smlouvu:

I.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli

poradenské a konzultační služby včetně návrhů na organizační opatření v oblasti **ISMS (Information Security Management System)**- systému řízení informační bezpečnosti podle objednávek objednatele.

Dodávky služeb a prací dle této Smlouvy mají za cíl zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů objednatele, včetně jejich infrastruktury v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti podle zákona č. 181/2014 Sb. zákon o kybernetické bezpečnosti (NIS2).

Poradenskými a konzultačními službami se zejména rozumí:

1. Úvodní fáze ISMS v prostředí NGP

- 1.1. Úvodní analýza prostředí
- 1.2. Identifikace aktiv
- 1.3. Hodnocení aktiv a provedení high-level analýzy rizik
- 1.4. Návrh a tvorba katalogu služeb

2. Realizační fáze tvorby ISMS

- 2.1. Detailní hodnocení aktiv s garanty aktiv
- 2.2. Realizace detailní analýzy rizik dle ISP 27005
- 2.3. Zpracování povinné bezpečnostní dokumentace
 - 2.3.1. Politika bezpečnosti informací a souvisejících dokumentů
 - 2.3.2. Prohlášení o aplikovatelnosti, cíle bezpečnosti informací
 - 2.3.3. Registr aktiv, analýza rizik, zvládání rizik
 - 2.3.4. Presentace navržených návrhů, přezkoumání vedením NGP – management review
 - 2.3.5. Plán školení a auditů
 - 2.3.6. Registr neshod a nápravných opatření, registr legislativních požadavků
 - 2.3.7. Návrh plánů kontinuity
 - 2.3.8. Uživatelská a administrátorská příručka
- 2.4. Návrh a implementace procesů nezbytných k zajištění požadované úrovně bezpečnosti
 - 2.4.1. Proces řízení incidentů
 - 2.4.2. Proces řízení změn
 - 2.4.3. Proces řízení kapacit
 - 2.4.4. Plán kontinuity
 - 2.4.5. Řízení dodavatelů

Bližší specifikace poradenských a konzultačních služeb poskytovaných podle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.

II.

Rozsah, místo plnění předmětu Smlouvy a doba trvání Smlouvy

- 1) Celkový rozsah plnění předmětu Smlouvy nepřesáhne 400 hodin poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 2) Objednatel není povinen odebrat celý sjednaný rozsah plnění, ukáže-li se v průběhu realizace předmětu Smlouvy, že jej lze pořídit s menšími kapacitními nároky. V takovém případě budou objednatelem hrazeny jen práce ve skutečně provedeném rozsahu.
- 3) Předmět Smlouvy bude realizován dle povahy konkrétního dílčího předmětu plnění předmětu Smlouvy v sídle objednatele nebo sídle poskytovatele.
- 4) Místem předávání výstupů plnění bude vždy: Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, Praha 7, nebude-li písemně sjednáno jinak. Veškeré výstupy plnění poskytovatele budou objednateli předány v listinné podobě v originálním vyhotovení a dále v elektronické podobě, a to zasláním na emailové adresy:  a 
- 5) Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti, pokud rozsah plnění předmětu Smlouvy dosáhne 400 hodin.

III.

Cena předmětu Smlouvy

- 1) Cena za 1 hodinu poskytování služeb je sjednána ve výši 



- 2) Smluvní strany se dohodly, že celkový počet hodin poskytování služeb dle této Smlouvy nepřesáhne 400 hodin. Celková maximální cena vyplacená za poskytování služeb dle této Smlouvy tak nepřesáhne částku ve výši 800 000 Kč bez DPH, kdy DPH ve výši 21 % činí: 168 000 Kč a celková maximální cena s DPH činí 968 000 Kč.

IV.

Způsob a termín plnění předmětu Smlouvy

- 1) Předmět plnění dle této Smlouvy bude realizován na základě dílčích objednávek vystavených a zaslaných objednatelem e-mailem ve formátu *pdf, poskytovateli. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 5 pracovních dnů.
- 2) Plnění předmětu Smlouvy splní poskytovatel na základě pokynů a v termínech uvedených v jednotlivých dílčích objednávkách od odpovědné osoby objednatele.

V.

Platební podmínky

- 1) Celková cena uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 2) Objednatel neposkytuje zálohy. Cena bude uhrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených poskytovatelem po akceptaci jednotlivých plnění dle dílčích objednávek zpětně na základě odsouhlaseného Akceptačního protokolu, jehož vzor je součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 2. Akceptační protokol, obsahující objednatel schválenou část předmětu Smlouvy spolu s výkazem poskytnutého plnění, bude tvořit nedílnou součást daňového dokladu - faktury.
- 3) Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahujícího náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ust. § 435 občanského zákoníku činí 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli. Daňový doklad - faktura bude uhrazen na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy bezhotovostním převodem.
- 4) Cenu předmětu Smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 5) Objednatel má právo daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo

náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu - faktury objednateli.

6) V případě, že se objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.

7) Daňový doklad - fakturu poskytovatel objednateli doručí elektronicky na adresu:

 v kopii na adresu  Zaplacením faktury se rozumí den odeslání příslušné částky na účet poskytovatele.

8) V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena celková cena a poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

VI.

Povinnosti smluvních stran

1) Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

2) Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance.

3) Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů vynaložených na konzultované projekty, tak na jejich technické řešení. K plnění předmětu Smlouvy je poskytovatel povinen důsledně využívat všechny

zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán zákony a dalšími právními předpisy České republiky a v jejich mezích také příkazy objednatele.

4) Poskytovatel se zavazuje, že výsledky poradenských a konzultačních služeb v rámci Smlouvy neposkytne bez předchozího písemného souhlasu objednatele dalším subjektům.

5) Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zjistí-li poskytovatel, že příkazy objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu Smlouvy, je povinen na to objednatele neprodleně písemně upozornit.

6) Po ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu objednatel předal v rámci plnění této Smlouvy..

7) Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím odpovědných osob a v případě změny odpovědných osob jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu upozornit. Odpovědnou osobou za objednatele je:



8) Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její případné změny a dodatky budou zveřejněny v Registru smluv, podléhá-li zveřejnění, a to na dobu neurčitou.

VII.

Práva k předmětu Smlouvy

1) Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění dle této Smlouvy nebo jeho část bude vytvořen řádně, v souladu se zadáním a pokyny Objednatele a touto Smlouvou, především pak v souladu se specifikací předmětu plnění obsaženou v čl. I. této Smlouvy a jednotlivých objednávkách. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

2) Vlastnická práva k dílům vzešlým z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na objednatele jejich předáním objednateli.

3) Vznikne-li činností poskytovatele dle této Smlouvy autorské dílo, poskytne poskytovatel objednateli ode dne předání díla časově neomezenou, výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití. Výše odměny za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně předmětu Smlouvy.

VIII.

Odpovědnost za újmu a vadné plnění, záruka

1) Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od objednatele nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.

2) Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.

3) Za správnost všech dokladů předložených poskytovateli odpovídá objednatel. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku porušení povinností objednatele, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

4) Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

5) Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.

6) Případné vady plnění se poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele.

7) Nebudou-li vady poskytovatelem řádně odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě má objednatel nárok na náhradu vzniklé škody.

8) Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce

12 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle Akceptačních protokolů.

IX.

Sankce

1) Za každý den prodlení poskytovatele s plněním nebo dílčím plněním předmětu Smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové maximální ceny uvedené v čl. III. Smlouvy. Smluvní pokuty lze ukládat opakovaně za každý jednotlivý případ prodlení. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn snížit o smluvní pokutu sjednanou cenu za předmět plnění, resp. svůj nárok na úhradu smluvní pokuty započíst proti nároku poskytovatele na úhradu ceny za předmět plnění. Smluvní strany sjednávají, že výše smluvní pokuty považují za přiměřenou významu zajišťované povinnosti. Výši smluvní pokuty podle tohoto ustanovení za jeden den prodlení je objednatel oprávněn, nikoli povinen, v konkrétním případě snížit pod stanovenou výši, a to především s ohledem na povahu a původ porušení Smlouvy.

2) Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury objednatelem je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

3) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.

X.

Důvěrnost informací

1) Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděly v průběhu plnění předmětu Smlouvy po dobu 5 let od skončení její platnosti.

2) Pro případ porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

3) Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1) Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

2) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy, kterým je:

- neplnění termínů ze strany poskytovatele delší než 30 kalendářních dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, zadáním v jednotlivých objednávkách nebo pokyny objednatele ,
- poskytovatel nepotvrdí akceptaci objednávky ve stanovené lhůtě dle čl. IV Smlouvy,
- nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury objednatelem, vystaveného na základě Akceptačního protokolu delším než 45 dnů.

3) Objednatel může vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

XII.

Závěrečná ustanovení

1) Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, opatřena elektronickými podpisy.

2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pokud se na tuto Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění.

3) Pro případ povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede objednatel. Obě strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li druhá smluvní strana některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které

nemají být uveřejněny v registru smluv dle zákona o registru smluv, je povinna na to objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit. Druhá smluvní strana výslovně souhlasí s tím, že objednatel v případě pochybností o tom, zda je dána povinnost uveřejnění této Smlouvy v registru smluv, tuto Smlouvu v zájmu transparentnosti a právní jistoty uveřejní.

4) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými, číslovanými dodatky.

5) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

6) Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma smluvním partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle Smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě dopustila.

7) Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.

8) Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o licenci, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

9) Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a porozuměly jejímu obsahu. Na důkaz toho níže připojují své podpisy.

10) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Technická specifikace a Příloha č. 2 - Vzor Akceptačního protokolu.

Objednatel:

V Praze dne



Poskytovatel:

V Praze dne

