

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1749 odst. 2 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) mezi:

Objednatel	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
	Obchodní společnost vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. B 2333
IČO	260 00 202
se sídlem	Purkyňova 446, 547 01 Náchod
zastoupen	Ing. Lubošem Motlem, členem správní rady
bankovní spojení	Komerční banka a.s.
číslo účtu	78-8896550297/0100

dále také jako „*objednatel*“ a

Zhotovitel	AURA Medical s.r.o.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 44675
IČO	65412559
DIČ	CZ65412559
se sídlem	K Verneráku 1193/4, 148 00 Praha 4
zastoupen	Andreou Krejčí, jednatelkou společnosti
bankovní spojení	ČSOB, a.s.
číslo účtu	577585883/0300

dále také jako „*zhotovitel*“ a

Objednatel a zhotovitel jsou dále označeni rovněž jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“.

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací kupujícího, a to na základě výsledku veřejné zakázky na dodávky s názvem Dodávka CT – výpočetní tomograf, injektor kontrastní látky a pomocná hrazda pacienta pro Nemocnici Rychnov nad Kněžnou (dále jen „veřejná zakázka“), zadané v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), která byla oznámena ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem **Z2025-012236** (dále jen „veřejná zakázka“).

Čl. I. Účel smlouvy

1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění (dále jen „**zákon o ZP**“) a další související platné legislativy.
2. Účelem této smlouvy je zajištění povinností uživatele předmětu veřejné zakázky dle zákona o ZP a jeho prováděcích předpisů, souvisejících s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem.
3. Pro účely této smlouvy je stanoven obsah následujících pojmů takto:

- **zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určený výrobcem pro použití u člověka; provozování zdravotnického prostředku podléhá zejména zákonu o ZP a jeho prováděcím předpisům (dále jen „**ZP**“);
- **doba odstranění závady** – doba od započetí činnosti směřujících k odstranění závady do obnovení správné funkce ZP u Objednatele;
- **instruktáž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s § 41 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce;
- **oprava** – soubor úkonů, jimiž se poškozený ZP vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu (§ 46 zákona o ZP)
- **PBTK** – pravidelné bezpečnostně-technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 45 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP
 - periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen „**PKV**“),
 - periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**PKM**“)
 - periodické zkoušky elektrické bezpečnosti dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen „**ZEB**“),
 - periodické tlakové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně tlakovým zařízením (dále jen „**ZTL**“)
 - periodické plynové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně plynovým zařízením (dále jen „**ZPL**“)

Výsledek PBTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou protokolu o provedení PBTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

- **preventivní údržba** – preventivní činnosti zajišťující stabilitu funkce ZP a předcházení vzniku závad, jako např. seřizování, kalibrace technických parametrů, nastavování nebo update HW a SW
- **reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění;

- **servisní událost** – událost vedoucí k nutnosti vykonat servisní zásah, tj. vznik závady, nebo časově periodicky vzniklá potřeba vykonat preventivní údržbu, PBTk nebo školení obsluhy.
 - **servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele provedených při výkonu PBTk, preventivní údržby nebo při odstranění závady, včetně dodávek a montáže náhradních dílů, dopravy a dalších doprovodných činností vedoucích k obnovení funkčnosti ZP;
 - **závada** – porucha způsobující nefunkčnost ZP nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP, vyžadující následný servisní zásah Zhotovitele, zahrnující případně dodávku náhradních dílů, nastavení a kalibraci jeho parametrů a uvedení ZP do provozu.
4. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro plné servisní zabezpečení ZP v rozsahu specifikovaném v **článku II.** a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

Čl. II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je Zhotovitelem poskytovaný soubor služeb a dodávek u ZP, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**smluvní ZP**“), a to zejména v tomto rozsahu:
 - 1.1 provádění autorizovaného servisu a odborné údržby v souladu se zákonem o ZP a příslušnými předpisy výrobce ZP;
 - 1.2 provádění instruktáží obsluhy v souladu se zákonem o ZP, příp. dle potřeby objednatele (max. rozsah instruktáží 2 prac. dny/ rok);
 - 1.3 pravidelná organizace a provádění všech potřebných druhů PBTk přístroje dle zákona o ZP, a to 1x ročně, pokud výrobce nestanovil jinak;
 - 1.4 provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech;
 - 1.6 dodávky všech náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz ZP (včetně rentgenky/rentgenek);
 - 1.7 provádění elektrické revize dle ČSN;
 - 1.8 provádění zkoušek dlouhodobé stability;
 - 1.9 provádění softwarových upgradů na ZP;
 - 1.10 spolupráce s Objednatelům a uživatelem předmětu veřejné zakázky na zajištění řádného chodu zdravotnického prostředku.

(dále jen „**komplexní servisní zabezpečení**“)
2. Předmět smlouvy je dán:
 - a) touto smlouvou,
 - b) zadávací dokumentací k veřejné zakázce na dodávky: Dodávka CT – výpočetní tomograf, injektor kontrastní látky a pomocná hrazda pacienta pro Nemocnici Rychnov nad Kněžnou, **uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-012236** (dále jen „**ZD**“) a
 - c) písemnou nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení shora uvedené veřejné zakázky.
3. Doplnění nebo vyjmutí smluvních ZP je možné pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

4. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti v rozsahu potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP - rozsah a způsob realizace servisních služeb je dán touto smlouvou a platnou legislativou.
5. Zhotovitel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky dané zákonem o ZP nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o ZP, tj. že mimo jiné:
 - má i příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje a
 - má i dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
6. Pokud Zhotovitel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel na sebe přejímá odpovědnost za činnosti, provedené třetí stranou a jím sjednané, a současně se zavazuje za třetí stranu povinně Objednateli doložit splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP.
7. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že Zhotovitel (případně třetí strana) není schopen prokázat splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP nebo že dokumenty, prokazující splnění zákonných povinností, se ukáží býti nepravdivými.
8. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za prováděné dílo za podmínky ujednaných v této smlouvě.

Čl. III.

Místo plnění

1. Zhotovitel bude komplexní autorizované servisní zabezpečení u smluvních ZP provádět v prostorách uživatele předmětu veřejné zakázky: Nová budova Urgentního příjmu Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, 1.PP místnost 0061 v místě provozování a používání smluvních ZP, případně ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. V případě provádění činností v prostorách dle odst. 1 tohoto článku se Zhotovitel zavazuje po ukončení činností předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.

Čl. IV.

Doba plnění, lhůty plnění

1. Komplexní servisní zabezpečení bude Zhotovitelem poskytováno na základě této smlouvy po celkovou dobu **6 roků**, která začne běžet dnem uplynutí záručního servisu sjednaného na základě souběžně uzavírané kupní smlouvy mezi smluvními stranami na dotýčný smluvní ZP dle ustanovení přílohy č. 1.
2. Servisní zabezpečení na smluvních ZP bude realizováno a organizováno Zhotovitelem takto:
 - PBTK a periodická údržba budou vykonávány organizačně a časově průběžně z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých ZP,
 - odstranění závad bude prováděno operativně na výzvu Objednatele.
3. Servisní zásahy typu **PBTK** a preventivní údržby bude Zhotovitel provádět u ZP v periodách určených výrobcem, a to v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející PBTK daného typu.

Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele (uvedené v příloze č. 1 této smlouvy) dohodnou nejpozději do dvou týdnů po podpisu této smlouvy harmonogram provádění PBTk. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodlení na vědomí Objednateli.

Při nedodržení periodického termínu PBTk ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyřadit/odstavit smluvní ZP z provozu a vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 1 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

4. Servisní zásahy za účelem odstranění **závad** a obnovení funkčnosti ZP se Zhotovitel zavazuje provádět u smluvního ZP v následujících časových relacích:

- **reakční doba Zhotovitele: do 6 hodin od nahlášení závady;**
- **nástup servisního technika na opravu bude maximálně do 24 hodin od nahlášení závady Zhotoviteli, a to do místa umístění smluvního ZP. Nástup servisního technika bude ve lhůtě dle předchozí věty uskutečněn v pracovní den mezi 7.30 – 17.00 hod. nebo do 12.00 hod. následujícího pracovního dne, pokud bude závada nahlášena po 17.00 do 7.29 hodin příslušného dne, nebo pokud k nahlášení dojde v mimopracovních dnech. Za pracovní hodinu se považuje hodina, která spadá do časového rozmezí od 7.30 hod. do 17.00 hod. v pracovních dnech;**
- **lhůta k odstranění závady prostřednictvím vzdáleného přístupu činí 12 hodin od jejího nahlášení;**
- **lhůta k odstranění závady za předpokladu, že není k odstranění závady a zprovoznění smluvního ZP zapotřebí použití náhradních dílů, činí 24 hodin od nástupu servisního technika na opravu;**
- **lhůta k odstranění závady za předpokladu, že je zapotřebí použití náhradních dílů k odstranění závady a zprovoznění smluvního ZP, činí 3 pracovní dny od nástupu servisního technika na opravu;**
- **lhůta k odstranění závady za předpokladu, že je zapotřebí použití náhradních dílů k odstranění závady a zprovoznění smluvního ZP, přičemž tyto náhradní díly je bezpodmínečně nutné dodat ze zahraničí, činí 5 pracovních dnů od nástupu servisního technika na opravu.**

Při nedodržení výše uvedených lhůt pro odstranění závady ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 2 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

5. Zhotovitel se zavazuje, že smluvní ZP nebude vyřazen/odstaven z provozu déle, než celkem 14 pracovních dnů v daném kalendářním roce (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně Objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (PBTk) a provedení výrobcem předepsaných update. V případě překročení této lhůty je Objednatel oprávněn uplatnit sankci dle článku IX. odst. 3 této smlouvy.

čl. V.

Cena díla a způsob placení a vyhrazené změny ceny díla

1. **Cena za dílo – poskytování komplexního servisního zabezpečení** bude Objednatelům Zhotoviteli hrazena paušálními měsíčními platbami za každé smluvní ZP, uvedené v příloze č. 1, samostatně.

Rozpisy ceny díla včetně výší paušálních měsíčních cen za komplexní servisní zabezpečení jsou pro jednotlivé smluvní ZP uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Tyto ceny jsou konečné, maximální a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním komplexního servisního zabezpečení dle této smlouvy Objednateli, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

2. Cena za komplexní servisní zabezpečení pro smluvní ZP nezahrnuje servisní události způsobené nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí uvedených v návodu k obsluze ZP, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu.
3. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohové platby.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči Objednateli daňový doklad za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen díla k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Zhotovitel zašle daňový doklad Objednateli elektronicky na e-mail: [REDACTED].
5. K daňovému dokladu Zhotovitele bude, v případě provedení servisního zabezpečení v daném – fakturovaném měsíci, jako příloha přiložen pracovní výkaz a dodací list (ze strany pracovníků Objednatele potvrzený), dokladující konkrétní servisní zásah Zhotovitele v daném měsíci.
6. Daňový doklad vedle náležitostí daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a náležitostí obchodní listiny podle § 435 odst. 1 občanského zákoníku, musí obsahovat identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno, doklad osvědčující zdanitelné plnění (zejména kopie oboustranně potvrzeného předávacího protokolu), číslo daňového dokladu, datum splatnosti a případné další zákonné náležitosti. Faktura musí být opatřena razítkem zhotovitele a podpisem zaměstnance objednatel je vystavit.
7. Objednateli vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu díla pouze na základě daňového dokladu, vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanoveními této smlouvy. Pokud by daňový doklad nebyl zaslán Zhotovitelem se všemi přílohami dokladujícími časově a věcně výkon servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli daňový doklad vrátit v celém jeho rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je povinen daňový doklad účetně anulovat a po odstranění nedostatků vystavit doklad nový. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo.
8. Objednatel zaplatí smluvní cenu za dílo bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH. Splatnost daňových dokladů se sjednává dohodou na dobu **30-ti dnů** od vystavení daňového dokladu Zhotovitelem.
9. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel je plátcem DPH.
10. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
11. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.
12. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím třetí strany, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem Objednateli přeúčtovány.
13. Za zaplacení ceny díla se považuje podání neodvolaného příkazu Objednatele k bankovnímu převodu příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.

14. Smluvní strany se dohodly na tom, že Zhotovitel je oprávněn zvýšit sjednané ceny dle odst. 1 tohoto článku každoročně o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem (dále též jen „míra inflace“), avšak pouze pokud míra inflace bude vyšší nebo rovna 2 %, a to vždy k 1. 4. příslušného roku, počínaje však nejdříve 1. 4. 2029. Prodávající je však oprávněn navýšit sjednané ceny nejvýše o 4 %, a to i v případě, že míra inflace bude vyšší. Zvýšení sjednaných cen podle tohoto odstavce smlouvy o míru inflace je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit nejpozději do 15. 3. příslušného roku (tj. nejdříve však 15. 3. 2029), jinak toto právo Zhotovitele na navýšení sjednaných cen v příslušném roce zaniká. Smluvní strany se dohodly, že k navýšení cen podle tohoto odstavce není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě a postačí písemné oznámení Zhotovitele doručené Objednateli.

čl. VI.

Předání a převzetí díla

1. Předáním díla se pro potřeby této smlouvy rozumí:
- prokazatelné předání ZP Objednateli do užívání po provedení zásahu v rámci komplexního servisního zabezpečení, a to včetně předání všech dokumentů specifikovaných v článku VIII. odst. 6 této smlouvy.
 - v případě PBTK předání protokolů o výsledcích PBTK kontaktní osobě Objednatele.

čl. VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatелеm, není v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
2. Objednatel je povinen na základě dohodnutého harmonogramu PBTK dle článku IV. odst. 3 této smlouvy předat předmět smlouvy Zhotoviteli v dohodnutých termínech za účelem provedení PBTK.
3. Prostory Objednatele určené k provádění PBTK a oprav Zhotovitelem jsou přístupné na vyžádání pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky PBTK a provést navržená opatření, uvedená Zhotovitelem v protokolu o provedení PBTK.
5. Hlášení závad je Objednatel povinen provádět telefonicky a zároveň písemně emailem na kontaktní údaje Zhotovitele (čl. VIII odst. 2 této smlouvy); Zhotovitel je následně povinen Objednateli vhodným způsobem potvrdit doručení hlášení závady.
6. Objednatel je povinen v zájmu zachování technických vlastností ZP dodržovat instrukce výrobce o používání ZP, používat vhodný spotřební materiál a provádět uživatelskou údržbu jen prostřednictvím pracovníků proškolených oprávněnou organizací.
7. Objednatel zodpovídá za způsob a rozsah vedení evidence zdravotnických prostředků dle zákona o ZP.
8. Kontaktní údaje Objednatele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:
adresa: Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
[REDACTED]
[REDACTED]
9. Kontaktní údaje Nemocnice Rychnov nad Kněžnou:
adresa: Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

[REDACTED]
[REDACTED]

čl. VIII.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění PBTK a plánovaných servisních zásahů u smluvního ZP v časových intervalech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a vykonávat všechny činnosti v rámci komplexního servisního zabezpečení bez výzvy Objednatele, avšak s poskytnutím jeho součinnosti.

Kontaktní údaje Zhotovitele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

AURA Medical s.r.o.

adresa: K Verneráku 1193/4, 148 00 Praha 4

[REDACTED]
[REDACTED]

2. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů PBTK u jednotlivých smluvních ZP dle dojednaného harmonogramu.
3. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením činností, souvisejících s komplexním servisním zabezpečením, v dostatečně přiměřeném předstihu uvědomili Objednatelem určené kontaktní osoby.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění PBTK a oprav ZP osobou odborně způsobilou dle zákona o ZP i dalších předpisů, a to v rozsahu, naplňujícím smysl **článku II.** této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každého servisního zásahu pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení. Kopie protokolu bude předána obsluze zařízení, originál bude předán na kontaktní místo Objednatele. Kopii protokolu Zhotovitel též zašle Objednateli spolu s daňovým dokladem dle **čl. V. odst. 5.**

Pracovní výkazy musí obsahovat standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností a dále též musí obsahovat závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nacházelo při předání pracovníkům Objednatele, a to buď

„Zařízení (ZP) je / není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“

V případě nefunkčnosti musí obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu ZP. Doba nápravy nefunkčního stavu ze strany Zhotovitele je dána smluvní dobou odstranění závady **dle čl. IV. odst. 4** této smlouvy.

Je-li u zařízení Objednatelem veden provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedeném servisním zásahu a jeho výsledku (např. „Provedena PBTK, zařízení provozuschopné – datum, podpis).

6. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, zejména na technologických zařízeních a dalším majetku Objednatele. Pokud Zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek Objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.
7. V rámci plnění předmětu smlouvy Zhotovitel přebírá veškeré závazky vyplývající z jeho činnosti vůči zákonu o životním prostředí a nakládání s odpady. Při realizaci předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen dodržovat předpisy ve smyslu ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství a zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provádět odvoz

a řádnou likvidaci odpadů. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty ceně za dílo. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné zákony, předpisy a nařízení týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, hygieny, ekologie apod.

8. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které utrpí jako následek skutečnosti, že Zhotovitel nedostojí svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím.
9. Zhotovitel neodpovídá za vedení evidence ZP, předepsané poskytovatelům zdravotních služeb dle zákona o ZP.
10. Odborné posudky rozsáhlejšího charakteru jsou Zhotovitelem prováděny na objednávku ze strany Objednatele.
11. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen mít uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z jeho činnosti u Objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje při každém novém softwarovém upgradu zařízení v rámci jeho funkcionality provádět pravidelné upgrady po celou dobu účinnosti této smlouvy.
13. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací smlouvy včetně účetních dokladů minimálně 10 let od řádného splnění smlouvy. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, bude použita tato delší lhůta.
14. Prodávající je jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., kontrolní řád).

Zákaz porušení mezinárodních sankcí

15. Zhotovitel je povinen zajistit, aby:
 - plněním této smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika a/nebo objednatel vázáni;
 - on sám, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ECa; a
 - on sám jakožto dodavatel, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy).
16. Zhotovitel je neprodleně povinen informovat objednatel o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první čl. 6.10 smlouvy.
17. Objednatel je oprávněn od této smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na zhotovitele či zhotovitele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle

příslušných právních předpisů a/nebo rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo kupující vázáni.

18. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou prodávající používá k plnění smlouvy, včetně jeho poddodavatelů a osob s ním jakkoli spolupracujících (včetně členů jejich statutárních, dozorčích a/nebo jiných orgánů), je zhotovitel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat objednatele a do deseti kalendářních dnů od výzvy objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud zhotovitel tak neučiní, je objednatel oprávněn od smlouvy či její části odstoupit.

čl. IX.

Smluvní pokuty

1. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta pro provedení PBTk dle článku IV. odst. 3 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 38.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 4 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 38.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 5 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody právo požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 38.000,- Kč za každý pracovní den nad rámec stanovených 14 pracovních dnů.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny či její části, má Zhotovitel možnost požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení o mlčenlivosti dle čl. XII této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Zaplacením smluvní pokuty či úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škod, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije. Od výše náhrady škody bude odečtena již zaplacená smluvní pokuta či úrok z prodlení.

čl. X.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
2. Zánikem smlouvy nezanikají nároky ze smlouvy již vzniklé, ani nárok na náhradu vzniklé škody a smluvní pokuty.

čl. XI

Ukončení smlouvy

1. Od této smlouvy lze jednostranně **odstoupit, vyjma výše uvedených ustanovení**, pouze v případě hrubého porušení této smlouvy. Za hrubé porušení je považováno:

- a) ze strany Zhotovitele neplnění předmětu smlouvy v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a nezjednání nápravy, přestože bude Zhotovitel na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;
- b) ze strany Objednatele prodlení s úhradou faktury delší než 60 dnů po splatnosti a nezjednání nápravy, přestože bude Objednatel Zhotovitelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;

Odstoupení má právní účinky dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, ve kterém bude uveden důvod odstoupení.

- 2. Odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy z důvodů uvedených výše v odst. 1 a dalších ustanovení této smlouvy, je odstupující smluvní strana oprávněna požadovat náhradu škody.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna vypovědět.
- 4. Tato smlouva může být také ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

čl. XII

Mlčenlivost

- 1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může Zhotovitel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se Objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů
 - mající povahu osobních údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích Objednatele,
 - které Zhotovitel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.
- 2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
- 3. V případě pochybností sdělí Objednatel na žádost Zhotovitele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li Zhotovitel o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
- 4. Zhotovitel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k objednateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
- 5. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž objednatel je správcem osobních údajů osobních údajů a citlivých osobních údajů pacientů. Zhotovitel není pro účely této smlouvy v pozici zpracovatele osobních údajů.
- 6. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

čl. XIII. Zvláštní ustanovení

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů.
2. Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejbližší původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.
3. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, k projednávání sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné soudy země Objednatele, jejichž rozhodnutí bude konečné.
4. Závazky i pohledávky vyplývající z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost o informacích, které o sobě navzájem získaly v průběhu plnění předmětu této smlouvy, které nejsou obchodního charakteru a pokládají se za důvěrné.

čl. XIV. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel s ohledem na povinnosti objednatel vyplývající zejména ze zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 40/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel a splnění této povinnosti doloží zhotoviteli. Současně berou smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
2. Účastníci potvrzují, že se seznámili s obsahem této smlouvy, nemají k ní připomínek a tuto uzavírají svobodně, vážně, vědomi si všech jejích důsledků. Zástupci stran výslovně prohlašují, že tuto smlouvu podepsali jako osoby oprávněné za strany jednat a tyto zavazovat.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného
4. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vyplývající z této smlouvy budou řešit nejprve smírně. Za tím účelem se zejména zavazují podávat si bezodkladně jakákoliv vysvětlení nejasností a v případě potřeby se setkat za účelem smírného urovnání sporu. Pokud by nevedla smírná jednání k vyřešení sporu, smluvní strany výslovně sjednávají mezinárodní příslušnost českých soudů, když všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky dle sídla objednatel v době zahájení soudního řízení.
5. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.
6. Není-li výše v této smlouvě sjednáno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou (dodatkem) smluvních stran, avšak vždy za podmínek stanovených ZZVZ, zejména

ustanovením § 222 ZZVZ. Změna smlouvy jinou formou, než písemnou formou se nepřipouští, a to s výjimkou změny pověřené osoby z této smlouvy. Změnu pověřených osob ze smlouvy je příslušná smluvní strana oprávněna provést jejich prokazatelným sdělením druhé smluvní straně.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Přílohy:

Příloha č. 1 Rozpis ceny díla

Příloha č. 2 Rozsah a způsob realizace díla

Příloha č. 3 Osvědčení prokazující způsobilost provádět autorizované komplexní servisní zabezpečení dle platné legislativy

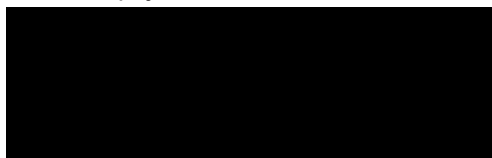
Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů a jimi prováděných činností při plnění předmětu smlouvy o dílo

Příloha č. 5 Pravidla součinnosti s úsekem informatiky

Příloha č. 6 Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě

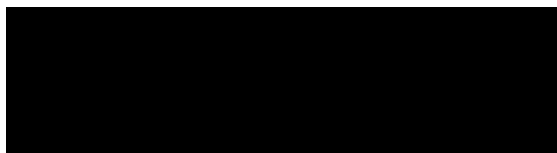
Nemocnice

Za kupujícího v Náchodě



.....
Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Ing. Luboš Motl
člen správní rady

Za zhotovitele v Praze



AURA Medical s.r.o.
Andrea Krejčí
jednatelka společnosti

Rozpis ceny díla

A. Smluvní ceny za komplexní servisní zabezpečení dle smlouvy o dílo – servisní smlouvy¹

Název a typ zařízení (ZP)	Výrobce	Výrobní číslo	Přehled PBTk - jejich perioda v měsících	Smluvní paušální cena (Kč bez DPH / měs)
CT – Serve SP	CANON		<i>BTK každých 12 měsíců</i>	v rámci rámcové servisní smlouvy
Celkem Kč/měsíc bez DPH				110 000
Celkem Kč/měsíc vč. 21 %DPH				133 100
Celkem Kč/rok bez DPH				1 320 000
Celkem Kč/rok vč. 21% DPH				1 597 200
Celkem Kč/6 roků pozáručního servisu bez DPH				7 920 000
Celkem Kč/6 roků pozáručního servisu vč. 21% DPH				9 583 200

B. Pověřené kontaktní osoby obou smluvních stran:

Jméno a příjmení: _____ funkce: _____ telefon: _____ elektronická adresa: _____

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

(zde uveďte odpovědného pracovníka)

Jméno a příjmení: _____ funkce: _____ telefon: _____ elektronická adresa: _____

¹ Ceny platné po skončení doby 2 leté bezplatné záruky poskytované podle uzavřené kupní smlouvy

Rozsah a způsob realizace díla

A) Seznam preventivních úkonů dle doporučení výrobce

1. Kontrola činnosti bezpečnostního STOP tlačítka

Kontrola bezpečnostního tlačítka konzole a gantry

2. Kontrola vnitřku gantry (větráky, vyhřívání DAS, uhlíky a ostatní sekce)

Kontrola napájení gantry
Kontrola nastavení teploty detektoru
Kontrola větráků DAS
Kontrola GTS a horních větráků
Kontrola chladiče, kabelů, čištění filtru.
Kontrola provozních hodin chladiče
Kontrola úniku chladicího media
Kontrola HV kabelu
Kontrola dotažení konektorů detektoru/DAS
Kontrola dotažení upevňovacích šroubů gantry
Kontrola kabeláže na levé i pravé straně gantry -pohyb při náklonu,
Odmontování základní desky uhlíků, čištění, kontrola opotřebení
Čištění slípringů, čištění prostor pro uhlíkový prach
Čištění krytů gantry
Výměna ventilátorů invertoru
Čištění detektoru
Čištění vzduchových průchodů generátoru
Čištění a kontrola sestavy zdrojů rotační části
Promazání hlavního ložiska gantry
Kontrola pozičních projektorů + nastavení

3. Konzole a REC BOX

Kontrola napájení konzole + REC BOXu
Čištění filtrů konzole a REC boxu
Čištění vnitřku počítačů konzole a REC boxu
Výměna baterií (PC + server PC + BBU RAID)
Funkční kontrola komunikace s pacientem
Funkční kontrola proudových chráničů

4. Generátor

Kontrola IF (průběhu napětí a proudů)
Kontrola XC error log
Nastavení IF
Kontrola napětí a proudu RTG lampy
Měření expozičního času RTG lampy
Měření napájení během expozice
Výměna baterie na desceXC

5. Kontrola funkčnosti panelů a sensorů gantry

Kontrola panelů
Kontrola TILT Limit Switch
Kontrola nulové polohy náklonu
Kontrola funkčnosti mechanismu WEDGE a SLIT (z panelu desky

6. Kontrola napájení gantry

Kontrola AC napětí gantry
Kontrola DC napětí gantry
Kontrola dotažení svorek napájení gantry
Kontrola funkčnosti mechanismu WEDGE a SLIT (z panelu desky
Výměna baterie I - station
Výměna baterie GMS

7. Pacientské lůžko

Čištění kolejnic horizontálního posunu
Čištění kolejnic vertikálního posunu
Kontrola neporušenosti kabelů
Kontrola hlučnosti lůžka při hor. ver. pohybu
Kontrola přesnosti posunu
Kontrola funkce volného pohybu stolu.

B) Provádění PBTK dle z. 375/2022 Sb.

C) Provádění elektrické revize dle ČSN

D) Provádění zkoušek dlouhodobé stability

Osvědčení prokazující způsobilost provádět komplexní autorizované servisní zabezpečení dle platné legislativy

[Domů](#) [Osoby](#) [Zdravotnické prostředky](#) [Nápravná opatření](#) [Open data](#)

Schovat / Hide



Detail osoby

Osoba

Registrační číslo

013127

Název

AURA Medical s.r.o.

IČ

65412559

Web

http://auramedical.net

Detail

Výrobci

Zdravotnické prostředky

FSN

Adresa sídla

Ulice

K Verneráku

Číslo popisné

1193

Obec

Praha

PSČ

14800

Stát

Česká republika

Činnosti

dovozce obecných zdravotnických prostředků

distributor obecných zdravotnických prostředků

osoba provádějící servis obecných zdravotnických prostředků

Platnost01. 04. 2015 - 05. 03. 2024.

Seznam poddodavatelů

Identifikační údaje poddodavatele	
Obchodní firma	MeMed CZ s.r.o.
IČO	24702722
Sídlo	Dukelská 5779, 430 01 Chomutov
Plnění, které bude poddodavatel realizovat	
Injektor, Hrazda – Get up systém	
Jedná se o poddodavatele, kterým dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů?	
NE	
Jedná se o poddodavatele, který bude plnit více než 10 % zakázky?	
NE	

Pravidla součinnosti s Útvarem ICT Objednatele (dále jen „ICT“)

V případě, že předmět smlouvy či jeho části vyžadují zapojení do počítačové sítě *Zhotovitele*, musí být tato činnost prováděna se souhlasem zaměstnance ICT. Zaměstnanec ICT musí být o realizaci předmětu smlouvy, resp. záměru jeho zapojení do počítačové sítě *Objednatele*, informován *Zhotovitelem* s dostatečným předstihem, a to minimálně 5 pracovních dnů před termínem vlastního plnění v místě plnění (podrobnosti viz níže).

Předmět smlouvy v rámci jeho instalace dle čl. II smlouvy zahrnuje všechny práce související s instalací dodávaných HW/SW částí do plně funkčního stavu, včetně integrace přístroje s obrazovým serverem *Objednatele* (PACS) a modality worklist serverem napojeným na stávající nemocniční informační systém (NIS) *Objednatele*. *Zhotovitel* provozuje systém Marie PACS od dodavatele OR CZ a.s. *Zhotovitel* si v této souvislosti zajistí součinnost dodavatele systému Marie PACS.

Pokud bude vyžadována *Zhotovitelem* součinnost s ICT, je nutné rozsah této součinnosti předem jasně písemně definovat (např. emailem na adresu [REDACTED]) a to minimálně 5 pracovních dnů před termínem instalace. Za součinnost se považuje např. i zřízení vzdáleného přístupu přes internet.

Pokud požadavek na součinnost s ICT ONN svým rozsahem překročí 3 hodiny práce technika ICT nebo bude vyžadovat plnění třetí strany, vyhrazuje si ICT právo navrhnout vlastní termíny dle svých kapacitních možností.

Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Preamble

Řádné plnění předmětu servisní smlouvy vyžaduje i objednatelem poskytnuté vzdálené připojení pro přístup zhotovitele (zhotovitel dle servisní smlouvy dále také jako „poskytovatel“) k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen "ICT"), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „ZT“) nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen "OT") prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele (dále jen „Připojení“). S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednání o vzdáleném přístupu (dále jen „Ujednání“).

I.

Předmět Ujednání

1. Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu servisní smlouvy (dále jen „Smlouvy“).
2. Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.

II.

Podmínky poskytování a využívání Připojení.

1. Připojení bude umožněno po dobu platnosti Smlouvy pouze vyjmenovaným osobám poskytovatele, jejichž jmenný seznam včetně emailových adres a čísel mobilních telefonů dodá písemně poskytovatel odpovědné osobě objednatele dle článku III. tohoto Ujednání. Připojení bude realizováno přes VPN s dvoufaktorovou autentizací.
2. Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele pouze na vyžádání na dobu nezbytně nutnou.
3. Připojení je poskytováno výhradně stanoveným pracovníkům poskytovatele dle bodu II.1. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje objednateli okamžitě odstoupit od Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u pracovníků využívajících Připojení (zrušení Připojení z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
5. Při prvním přihlášení je uživatel Připojení povinen provést změnu hesla. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců.
6. Uživatel Připojení smí pracovat na prostředku ICT objednatele a programovém vybavení (aplikaci) pouze pod svým uživatelským jménem jemu přiděleným. Poskytovatel zodpovídá za škody vzniklé objednateli v důsledku zneužití přidělených účtů Připojení zaviněných nedbalou manipulací pracovníků poskytovatele s těmito účty.
7. Poskytovatel se zavazuje, že Připojení bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován antivirový program, má na něm nainstalován veškerý software legální a přístup do systému tohoto zařízení je chráněn heslem. Pro případ nečinnosti má aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.

8. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele na straně poskytovatele nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě. Zjistí-li poskytovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li poskytovatel nebo jeho pracovníci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátu neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně kontaktní osobě objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, a to prokazatelným způsobem (min. e-mailem).
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv měnit přístupová hesla k účtům pro připojení, minimálně však jedenkrát za 6 měsíců, nebo v případě zjištění bezpečnostního rizika okamžitě. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby poskytovatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované Smlouvou, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat, či jinak ovlivňovat další zařízení, služby, či jiné součásti ICT objednatele, ani se o to pokoušet.
11. Zhotovitel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah poskytovatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatele. Odpovědnost za škodu se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
12. Pokud zhotovitel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz, nebo nastavení objednatele.
13. Objednatel s vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udání důvodu.
14. Objednatel má právo monitorovat a povolovat aktivity zhotovitele při využívání Připojení.

III.

Odpovědné osoby

Odpovědné osoby objednatele (ONN)

Jméno	Pozice	Email	telefon

Odpovědné osoby zhotovitele

Jméno	Email	telefon

Dojde-li během trvání smlouvy ke změně odpovědné osoby, dá tuto skutečnost příslušná smluvní strana druhé straně písemně (např. emailem) na vědomí, přičemž o této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.