

SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat následující služby/činnosti:

- Zajištění oprav vozidel včetně potřebných originálních náhradních dílů, nebo dílů schválených výrobcem vozidla, všech kapalin, pneumatik, filtrů a maziv v rámci realizace oprav a servisu potřebných, záruční a pozáruční servis;
- Diagnostiku vozidel;
- Opravy, výměny skel;
- Přípravu vozidel na STK včetně zajištění provedení STK;
- Opravu defektů pneumatik, případně výměna disků;
- Disponovat přístupem do diagnostického informačního systému vozidla s možností provádět a používat:
 1. Diagnostiku vozidla schválenou výrobcem vozidel
 2. Aktualizaci řídicích jednotek
 3. Disponovat opravárenskými příručkami
 4. Disponovat schémata zapojení
 5. Pravidelné a neprodlené informování Objednatele o svolávacích akcích vyhlášených výrobcem vozidel
 6. Disponovat technickými informacemi o opravovaných vozidlech dle výrobce dané značky
- Disponovat oprávněnou osobou nebo příslušným personálem, který bude připraven operativně řešit servisní záležitosti s Objednatelem;
- Disponovat servisním plánem určujícím předepsané úkony, včetně normovaných časových jednotek jednotlivých pracovních činností;
- Informovat a zajistit si písemný souhlas odpovědných zaměstnanců Objednatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy, včetně cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla. V případě zkušebních a jiných obdobných jízd opravených vozidel musí být vozidlo řádně označeno nápisem „zkušební jízda“ a během těchto jízd nesmí být použito výstražné zvukové a světelné zařízení, pokud jimi bude vozidlo vybaveno;
- Poskytnout Objednateli bezplatně přístup ke katalogu náhradních dílů pro vyhledávání, objednávání náhradních dílů v elektronické podobě a poskytnutí autodat (technických informací pro údržbu a opravu vozidel);
- Poskytnout Objednateli bezplatně přístup do elektronického systému pro objednávání služeb a přehledu jejich historie, pokud je to u předmětného vozidla možné (neplatí v případě vedení servisních knih v papírové podobě – záznamy mohou být realizovány ručně);
- Používat provozní kapaliny dle specifikace výrobce.
- Vést elektronickou evidenci veškerých servisních úkonů u každého vozidla zvlášť. Evidenci musí kdykoliv předložit případně předat zástupci Objednatele, tímto není zrušena povinnost vést elektronickou servisní knížku vozidla včetně zápisu historie oprav v evidenci výrobce vozidla. Uvedené platí pouze u vozidel, které disponují elektronickou servisní knížkou;
- Při servisu a opravách používat pouze diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí schválené výrobcem, tak aby byly dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem vozidel. Objednatel dále požaduje, aby Poskytovatel zabezpečil vždy sdílení informace o servisním úkonu (pravidelný servis, záruční oprava) se systémy výrobce, tak jak je výrobce předepsal, a to z důvodu, aby Objednatel nepřišel o záruku na vozidle. Uvedené povinnosti musí být Poskytovatelem zabezpečeny z důvodu, aby Objednatel nepřišel o záruku u výrobce vozidla z důvodu, že

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Poskytovatel tuto povinnost nedodrží. Objednatel je oprávněn tuto činnost Poskytovatele kontrolovat, případně si vyžádat informace, že Poskytovatel tuto službu řádně poskytuje;

- Vozidla převzít a předat zpět v objektech Objednatele, pokud o to Objednatel písemně Poskytovatele požádá. Přehled objektů Objednatele je následující:

Přehled objektů – Přidělené parkovací stání
AB Sokolovská
OZM
Vozovna Střešovice
Vozovna Motol
Centrální dispečink
ÚD Hostivař
Garáž Řepy
Depo Hostivař
Švábky
Garáž Vršovice
Nádraží Holešovice
Vozovna Žižkov
Měniřna Podolí
Vozovna Žižkov
Vozovna Hloubětín
ATC 1
Vozovna Pankrác
Měniřna Libeň
Měniřna Smíchov
Metro Vyšehrad
Garáž Hostivař
Měniřna Pechlátova
Měniřna Altán
Měniřna Strojnická
Vozovna Strašnice

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Vozovna Střešovice
Vozovna Žižkov
Vozovna Kobylisy
Orionka
Hlavní nádraží
Garáž Klíčov
Depo Zličín
Vozovna Střešovice
Měnírna Braník
Vozovna Vokovice
Garáž Kačerov
Stavby JDCT
Depo Kačerov