

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZÁRUČNÍM A POZÁRUČNÍM SERVISU PRO VOZIDLA ZN. ŠKODA

Objednatel

obchodní jméno: **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**
se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupený: Ing. Ladislavem Urbánkem, předsedou představenstva
Ing. Janem Šurovským Ph.D., místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: B 847

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

obchodní jméno: **HAVEX-auto s.r.o.**
se sídlem: Na bělidle 503, 543 01 Vrchlabí
zastoupený: Ing. Zdeňkem Honkem, jednatelem
IČO: 60108151
DIČ: CZ60108151
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1303226319/0800
OR: KS Hradec Králové, sp. zn.: C 5254

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení s názvem „**Záruční a pozáruční autorizovaný servis dle značek**“ – Záruční a pozáruční autorizovaný servis vozidel zn. ŠKODA.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Smluvních stran dodržovat při realizaci jednotlivých Dílčích smluv ujednání Smlouvy. Dílčí smlouvy se řídí Smlouvou a dále ujednáními obsaženými v Dílčí smlouvě. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele uzavírat na výzvu Objednatele Dílčí smlouvy po dobu účinnosti Smlouvy.
- 1.2. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při průběžném zajištění servisních služeb, tj. servisu a oprav vozidel (pro účely této Smlouvy jen „Služby“). V daném případě se jedná o komplexní zajištění průběžných opravárenských prací, záručního a pozáručního servisu v souladu s postupy, pravidly, záručními podmínkami a s využitím

technických prostředků stanovených nebo doporučených výrobcem vozidla, a to zejména v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.3. Součástí Služeb jsou dále dodávky originálních náhradních dílů nebo certifikovaných náhradních dílů potřebných pro poskytnuté Služby dle aktuální potřeby Objednatele, včetně souvisejících služeb a dalších servisních úkonů, včetně veškerých souvisejících nákladů.
- 1.4. Konkrétní specifikace Služeb poskytovaných Poskytovatelem je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se na základě Dílčí smlouvy zavazuje řádně a včas zajistit služby blíže specifikované v objednávce a v této Smlouvě a její **Příloze č. 1**.
- 1.6. Povinností Poskytovatele bude realizovat zejména níže uvedené činnosti:
 - a) Průběžné a pravidelné servisní prohlídky v rozsahu stanoveném výrobcem vozidel;
 - b) Poskytovat součinnost Objednateli s příslušnou pojišťovnou v souvislosti s pojistnou událostí;
 - c) Provádět prohlídky a přípravu (odstranění nedostatků) vozidel před technickou kontrolou na stanicích technické kontroly (dále jen „STK“);
 - d) Zajistit technické kontroly vozidel na STK včetně měření emisí;
 - e) Zaznamenávat všechny pravidelné prohlídky vozidel do servisní dokumentace;
 - f) Provádět na vlastní náklady ekologické likvidace demontovaných náhradních dílů a použitých náplní odebraných při poskytování Služeb, pokud nebyly tyto převzaty Objednatелеm;
 - g) Provádět kompletní umytí vozidla a úklid interiéru, pokud o to Objednatel požádá;
 - h) Realizovat další činnosti uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to na předpokládaném počtu vozidel, který je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 1.7. Poskytovatel podpisem Smlouvy deklaruje, že v rámci Služeb zabezpečí sdílení informací o servisních úkonech se systémem výrobce, tzn. způsobem, jakým je výrobce předepsal, a to s ohledem na skutečnost, aby Objednatel u příslušného servisovaného vozidla nepřišel o záruku. Ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ve lhůtě stanovené Objednatелеm.
- 1.8. Služby dle této Smlouvy budou uskutečňovány na základě Dílčích smluv uzavřených v souladu s touto Smlouvou postupem dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.9. Součástí Služeb jsou i dodávky a výměna náhradních dílů za díly poškozené po dopravních nehodách či opotřebované běžným provozem vozidel nebo výměny náhradních dílů v rámci reklamačního řízení. Náhradními díly musí být vždy díly, které vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem výrobce vozidel. Je-li výrobcem vozidla jednoznačně stanoveno, že konkrétní náhradní díl musí být nahrazen pouze originálním dílem, který vyrábí nebo dodává pouze výrobce vozidel, je Poskytovatel povinen takovou náhradu zajistit, pokud nebude mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak. Pokud má Poskytovatel k dispozici náhradní díl repasovaný, který jinak odpovídá všem požadavkům právních předpisů a technických norem, které jsou kladeny na náhradní díl originální, může Objednateli v cenové nabídce dle čl. 3 této Smlouvy navrhnout použití náhradního dílu repasovaného. Použití náhradního repasovaného dílu však vždy podléhá výslovnému písemnému schválení Objednatele.
- 1.10. Výměna náhradních dílů a provádění záručního a pozáručního servisu budou zcela respektovat požadavky Objednatele a povinnosti plynoucí z právních předpisů.

- 1.11. Povinností Poskytovatele je rovněž zajistit příp. převoz náhradních dílů do místa provádění Služeb. Cena za dopravu je součástí jednotkových cen za plnění dle této Smlouvy; Poskytovatel není oprávněn cenu za dopravu účtovat Objednateli.
- 1.12. Tato Smlouva nezakládá právo Poskytovatele vyžadovat po Objednateli provedení budoucích objednávek či uzavření dílčích smluv. Za tímto účelem smluvní strany vylučují jakoukoliv předsmluvní odpovědnost Objednatele, jakékoli nároky Poskytovatele na finanční kompenzace, smluvní pokuty či náhradu škody v souvislosti s neobjednáním služby Objednatelem.
- 1.13. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s veškerou možnou odbornou péčí, s řádně vyškolenými a odborně zdatnými zaměstnanci.
- 1.14. Pokud Poskytovatel zjistí závadu při poskytování Služeb podle této Smlouvy, která vyžaduje následnou opravu přesahující běžný rozsah standardní servisní činnosti dle této Smlouvy, je jeho povinností ihned o této závadě písemně informovat odpovědné zaměstnance Objednatele. V takovémto případě Smluvní strany projednají rozsah opravy v souvislosti s nestandardní závadou před jejím započatím.
- 1.15. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré servisní úkony v souladu s pokyny, které stanovuje výrobce vozidel, a to tak, aby neodborným servisním úkonem nedošlo ke škodě na majetku Objednatele, popř. k omezení rozsahu či ztrátě záruky, kterou poskytuje výrobce vozidel.
- 1.16. Poskytovatel se zavazuje při servisu a opravách používat pouze diagnostické zařízení, měřicí přístroje a nářadí schválené výrobcem, tak aby byly dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem vozidel a Objednatel tak nepřišel o záruku na vozidle.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Za poskytnutí Služeb zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu sjednanou v příslušné Dílčí smlouvě, která bude stanovena v souladu s přílohou č. 3 (Ceník) smlouvy. Cena za realizaci Služby zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele potřebné k řádnému provedení Služby podle podmínek této Smlouvy, objednávek a v souladu s platnými právními předpisy, vyjma nákladů uvedených v čl. 2.3 této Smlouvy.
- 2.2. Jednotkové ceny uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy jsou ceny konečné, neměnné, pevně sjednané a nepřekročitelné po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Ceny zahrnují všechny náklady nutné pro řádné plnění této Smlouvy a objednávek Poskytovatelem, zejména, ale nikoli výlučně, zahrnují veškeré provádění kontrol, technických zkoušek, měření, revizí, vážení, včetně vystavení dokumentace o provedení servisu, osvědčení o shodě a podobných dokumentů, jakož i další související náklady. Cena za odtah vozidla zahrnuje veškeré služby s odtahem vozidla související, tj. zejména, ale nikoli výlučně, naložení a složení vozidla, manipulaci za pomoci zdvihacího zařízení apod.
- 2.3. Poskytovatel bude dodávat v souvislosti s plněním náhradní díly a spotřební materiál související s realizací Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s realizací Služeb účtovat jako maximální ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu pouze takové ceny, které jsou v souladu s oficiálním ceníkem dodavatele, od něhož je Poskytovatel odebírá. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly cen těchto náhradních dílů a spotřebního materiálu v ceníku a katalozích dodavatele/výrobce apod. Objednatel je oprávněn si vyžádat a Poskytovatel je povinen následně doložit k písemné faktuře ceny těchto náhradních dílů a spotřebního materiálu z oficiálního ceníku, katalogu apod. dodavatele/výrobce, který je Poskytovateli dodal. Cena náhradních dílů musí odpovídat ceně obvyklé na trhu.

- 2.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat o podrobný rozpis pracovních činností a požádat o zdůvodnění doby trvání jednotlivých činností.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě provádění oprav hodnocených pojistitelem Objednatele jako pojistné události, které budou dále posuzovány jako pojistné plnění, bude poskytovat Služby za cenu stanovenou výpočtem příslušné pojišťovny (pojistitelem Objednatele), které odpovídá výši pojistného plnění k příslušné pojistné události.
- 2.6. Při odtahu vozidla bude cena za provádění odtahu vozidla stanovena dle ceny uvedené v Příloze č. 3 za každý započatý km odtahu.
- 2.7. Poskytovatel bude v případě potřeby a požadavku Objednatele zajišťovat technické kontroly vozidla na stanici STK za cenu provedení měření emisí a technické kontroly dle aktuální sazby v době provádění technické kontroly a za cenu přistavení vozidla uvedenou v Příloze č. 3. V této souvislosti je Objednatel oprávněn si vyžádat po Poskytovateli ceník a dokumenty k cenám vystavené příslušnou stanicí STK.
- 2.8. Ke sjednané ceně bude při fakturaci připočtena DPH podle platných předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
- 2.9. Každá faktura – daňový doklad (dále jen „**Faktura**“), bude vystavena podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána ve dvojím vyhotovení na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
 - a) číslo Smlouvy Objednatele
 - b) číslo objednávky
 - c) den odeslání a splatnost Faktury
 - d) fakturovanou částku
 - e) vyznačení splatnosti
 - f) přílohu – předávací protokol s potvrzeným soupisem provedených prací včetně rozpisu použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů s cenami. Aktuální ceníky/katalogy dodavatelů, od nichž Poskytovatel náhradní díly a spotřební materiál odebírá, jen pokud o to Objednatel Poskytovatele písemně požádá;
 - g) IČO Smluvních stran
 - h) razítko a podpis odpovědné osoby
 - i) bankovní spojení Poskytovatele
- 2.10. Úhrada bude prováděna na základě jednotlivých Faktur vystavených Poskytovatelem po řádné realizaci služby a po jejím protokolárním převzetí Objednatelem. Předávací protokol bude nedílnou součástí Faktury. DUZP je den předání a převzetí uvedený v předávacím protokolu. Pro vyloučení pochybností platí, že nedílnou součástí faktury musí být také soupis provedených činností včetně rozpisu použitého materiálu a náhradních dílů s cenami, pokud tyto údaje nejsou uvedeny přímo na faktuře. Pokud Objednatel požádal Poskytovatele o rozpis podle bodu 2.4 této Smlouvy, je splatnost faktury přerušena o dobu ode dne odeslání žádosti Objednatele do dne jejího zodpovězení Poskytovatelem.
- 2.11. Faktura je splatná ve lhůtě splatnosti 30 dnů po jejím doručení do dispozice Objednatele.
- 2.12. Objednatel přijímá faktury následujícími způsoby:

- Elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fidrk6)
- Elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@dpp.cz
- Fyzicky předáním v centrální podatelně na adrese: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9.

2.13. V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny níže uvedené podmínky bez výjimky:

- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- Soubory, které jsou Přílohami k faktuře, mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- Jedním e-mailem nebo jednou datovou zprávou smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- E-mail nebo datová zpráva s fakturou a přílohami nesmí z technických důvodů automatického zpracování přesáhnout velikost 20 MB.
- Zaslané soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.) a zároveň nesmí být chráněny heslem.
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- V případě zaslání faktury e-mailem obdrží Poskytovatel potvrzení o přijetí faktury (notifikaci), které stvrzuje zaevidování spisovou službou Objednatele. Jestliže Poskytovatel tuto notifikaci o přijetí neobdrží, k zaevidování faktury nedošlo a je nutno provést opětovný pokus o doručení. Pokud je faktura zaslána prostřednictvím datové schránky, Poskytovatel potvrzení o přijetí faktury (notifikaci) nezíská. Datová schránka sama poskytuje informaci o dodání a doručení.
- Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.

2.14. Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti účetního a daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě nebo nebude obsahovat náležitosti požadované touto smlouvou (včetně podmínek elektronické faktury výše uvedených) nebo bude neúplná a/nebo nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.

2.15. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze výši DPH přímo na účet příslušného FÚ.

2.16. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného FÚ.

2.17. Objednatel neposkytuje zálohy.

3. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ O REALIZACI SLUŽEB

- 3.1. Tato Smlouva bude plněna na základě Dílčích smluv, které budou uzavírány na základě akceptace objednávky zaslané Objednatelem Poskytovateli.
- 3.2. Dílčí smlouvou vzniká závazek Poskytovatele k poskytnutí konkrétní Služby.
- 3.3. Poskytovatel objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Poskytovatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli ve lhůtě dvou pracovních dnů od jejího obdržení, případně sdělí Objednateli své výhrady a protinávrhy postupem dle bodu 3.5 Smlouvy. Okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem vzniká Dílčí smlouva. Smluvní strany shodně prohlašují, že se nejedná o časově omezenou nabídku, a proto povinnost Poskytovatele akceptovat objednávku trvá i po uplynutí shora uvedené dvoudenní lhůty.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje akceptovat objednávku doručenou postupem upraveným výše v bodu 3.3, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky než uvedené ve Smlouvě.
- 3.5. Pokud nebudou splněny podmínky uvedené v bodě 3.4 Smlouvy, Poskytovatel ve lhůtě dvou pracovních dnů od obdržení objednávky tuto buď akceptuje postupem uvedeným v bodě 3.3, nebo v uvedené lhůtě sdělí Objednateli své výhrady či protinávrhy. Poskytovatel je povinen reagovat na zaslané protinávrhy Objednatele vždy do dvou pracovních dnů od jejich obdržení. Vylučuje se ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 3.6. Akceptací objednávky postupem uvedeným výše vzniká Dílčí smlouva, která se řídí ustanoveními v ní obsaženými a Smlouvou. Pokud jsou jednotlivá ustanovení výše uvedených dokumentů ve vzájemném rozporu, platí ustanovení Smlouvy před ustanoveními Dílčí smlouvy, pokud nejde o podmínky, které mají být upraveny až Dílčí smlouvou (např. rozsah předmětu plnění, místo plnění apod.).
- 3.7. Objednávka a její akceptace bude mít vždy písemnou formu a pokládá se za doručenou druhé Smluvní straně, pokud je doručena osobně, do datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou nebo formou scanu na adresy kontaktních osob podle čl. 10.
- 3.8. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - celkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu s DPH, a to v souladu se Smlouvou
 - číslo a datum vystavení objednávky;
 - číslo Smlouvy;
 - označení Služeb, jejich rozsah a popis;
 - požadavek na další doklady ke Službám, které nejsou vyžadovány Smlouvou;
 - další případné požadavky na Služby ve Smlouvě neuvedené;
 - termín poskytnutí Služeb;
 - podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje převzít konkrétní vozidlo Objednatele v prostorách autodílny/provozovny/servisního střediska Poskytovatele a realizovat Služby v autodílně/servisním středisku/provozovně uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 3.10. Objednatel je oprávněn provést omezení rozsahu Služeb podle Dílčí smlouvy bez jakýchkoli sankcí nejpozději do pěti kalendářních dnů před sjednanou dobou poskytnutí Služeb, nebude-li dohodnuto jinak.

- 3.11. Objednatel je oprávněn také nejpozději do pěti kalendářních dnů před sjednanou dobou poskytnutí Služeb Dílčí smlouvu vypovědět, a to s okamžitou platností ke dni doručení, nebude-li dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že výpověď dle předcházející věty je Objednatel oprávněn podat bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby.
- 3.12. Místem plnění Služby jsou provozovny Poskytovatele uvedené v **Příloze č. 4**.
- 3.13. Objednatel není povinen převzít Službu, která vykazuje jakékoli vady (platí i pro vady v dokladech související s vyměněnými náhradními díly a vady obalů), včetně drobných vad, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání servisovaného vozidla.
- 3.14. Poskytovatel u dodaného zboží, (zejména u náhradních dílů spojených s poskytováním Služeb), v souvislosti s realizací Služeb odpovídá za to, že zboží bude mít vlastnosti stanovené příslušnými právními předpisy, technickými normami či jimi rovnocennými standardy pro toto plnění, a že bude v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel je tak srozuměn s tím a odpovídá za to, že náhradní díly v souvislosti s poskytováním Služeb budou vždy originální, nové, nikoli repasované apod.
- 3.15. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré servisní a opravárenské práce budou prováděny bez zapojení jakýchkoli poddodavatelů. Poskytovatel musí zajistit, že všechny operace budou realizovány vlastními zaměstnanci a pod jeho přímým dohledem, aby bylo zaručeno dodržení nejvyšších standardů kvality a technických požadavků stanovených výrobcem vozidla.

Poskytovatel se zavazuje disponovat oprávněnou osobou nebo příslušným personálem, který bude připraven operativně řešit servisní záležitosti s Objednatelem

4. DALŠÍ POVINNOSTI

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že při realizaci Služby zajistí legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na realizaci Služby podílet.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude v souvislosti s realizací Služby přijímat veškerá možná opatření k zajištění ochrany životního prostředí. Je-li to možné, zajistí Poskytovatel při realizaci Služby takový materiál, který bude ekologicky šetrný.
- 4.3. Poskytovatel je dle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, původcem odpadů, a je povinen postupovat v souladu s platnou legislativou a dodržovat veškeré náležitosti. Poskytovatel se současně zavazuje, že bude minimalizovat odpad vznikající v souvislosti s realizací Služby a že upřednostní odběr zboží ve vratných obalech a velkých baleních. Poskytovatel má povinnost likvidovat nebezpečný odpad vzniklý při plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a ekologickými normami. V případě porušení této povinnosti odpovídá Poskytovatel za veškeré škody, které nesprávnou či nezákonnou likvidací ze strany Poskytovatele vznikly Objednateli nebo dalším subjektům.
- 4.4. Poskytovatel deklaruje, že jeho autodílna/servisní středisko/provozovna, v němž bude prováděn servis vozidel, se nachází v dosahu max. 50 km jízdy od sídla Objednatele. Tyto tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy. Ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn ihned odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 4.5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni (dále jen „sankce“). Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.

- 4.6. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kontrolu opravovaných vozidel v průběhu plnění Smlouvy.

5. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

Postup při změně Poskytovatele:

- 5.1. V případě ukončení Smlouvy s Poskytovatelem je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření Smlouvy dalšího účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla v zadávacím řízení hodnocena jako následující v pořadí a se kterým nebyla uzavřena tato Smlouva. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek, které bylo provedeno v zadávacím řízení.
- 5.2. Pokud by následující účastník v pořadí Smlouvu odmítl uzavřít, může Objednatel oslovit dalšího účastníka, který se při hodnocení nabídek v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Tento postup může být opakován až k účastníkovi, který se umístil jako poslední v pořadí.

Změna Poskytovatele v případě společné účasti Poskytovatelů:

- 5.3. V případě zániku účasti některého z Poskytovatelů v případě společné účasti dodavatelů v zadávacím řízení je Objednatel oprávněn uzavřít Smlouvu se zbývajícím Poskytovatelem, pokud zbývajcí Poskytovatelé převzou práva a povinnosti ze Smlouvy v plném rozsahu.
- 5.4. V případě změny Poskytovatele výše uvedenými postupy může dojít k tzv. povoleným změnám Smlouvy, kterými jsou změna údajů vztahujících se k osobě nového Poskytovatele (kontaktní osoby, kontaktní údaje), apod.
- 5.5. Objednatel si dále vyhrazuje právo přiměřené změny a úpravy podmínek plnění Smlouvy novým Poskytovatelem, zejména s ohledem na:
- a) úpravu termínu plnění s ohledem na obtíže spojené s převzetím plnění Smlouvy novým Poskytovatelem,
 - b) úpravu rozsahu předmětu plnění s ohledem na ty části plnění, které již byly realizovány původním Poskytovatelem,
 - c) úpravu ceny plnění, a to navýšením na hodnotu původní nabídky nového Poskytovatele,
 - d) další úpravy ceny plnění, zejména s ohledem na nutnost převzít a dokončit rozpracované plnění, nutnost převzetí záruk atd.,
 - e) další nezbytné úpravy práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s ohledem na převzetí předmětu plnění.

Změna počtu nebo složení vozového parku Objednatele

- 5.6. Objednatel si vyhrazuje změnu v počtu vozidel spočívající ve snížení nebo zvýšení počtu vozidel v důsledku vyřazování a nákupů nových vozidel. Objednatel předpokládá zvýšení/snížení počtu servisovaných vozidel o 10 % oproti stávajícímu počtu vozidel.

Možnost předání a převzetí vozidel v objektech Objednatele

- 5.7. Objednatel si vyhrazuje možnost předání a převzetí vozidla do opravy a z opravy v objektech Objednatele. Přehled objektů Objednatele je součástí **Přílohy č. 1** této Smlouvy. V takovém případě uhradí Objednatel Poskytovateli cenu za provádění odtahu vozidla stanovenou dle ceny uvedené v Příloze č. 3 za každý započatý km dopravy do a z opravy.

6. DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Termíny plnění budou vždy uvedeny v konkrétní Dílčí smlouvě. Poskytovatel se zavazuje provést Služby ve lhůtě uvedené v Dílčí smlouvě. Termíny budou přiměřené povaze a rozsahu Služeb.
- 6.2. Doba provedení Služby bude prodloužena, jestliže nemožnost Služby provést ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 6.3. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
 - a) dát druhé straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možném dopadu do termínu plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy daná skutečnost nastane,
 - b) prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle této Smlouvy,
 - c) minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
 - d) oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
- 6.4. Doba provedení Služby bude v případě výše uvedeného postupu prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.

7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Při nedodržení termínu realizace Služby sjednaného v Dílčí smlouvě uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000 Kč** za každý i započatý den prodlení se splněním Služby.
- 7.2. Při neodstranění vad a nedodělků v souvislosti s realizovanou Službou ve stanovené lhůtě nebo v případě neodstranění záručních vad ve lhůtě dle této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000 Kč** za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. Pokud Poskytovatel poruší povinnosti uvedené v bodě 13.1., tj. nedoloží pojištění v rozsahu uvedeném v tomto ustanovení, nebo nebude udržovat pojištění ve stanoveném rozsahu po celou dobu účinnosti této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000 Kč** za každý započatý den porušení povinnosti.
- 7.4. Pokud Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v bodě 1.7 této Smlouvy, tj. nezabezpečí sdílení informací o servisním úkonu uvedenou v citovaném ustanovení nebo poruší povinnost uvedenou v bodě 1.15 Smlouvy, tj. provede servisní úkon/servisní úkony neodborně a v rozporu s pokyny, které stanovuje výrobce vozidel nebo poruší povinnost dle bodu 1.16 Smlouvy, tj. bude používat zařízení, diagnostické přístroje apod. neschválené výrobcem vozidla, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 4. této Smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000 Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.6. Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v bodě 4.5 nebo 11.8 Smlouvy věta druhá, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění Dílčích smluv uzavřených od okamžiku, kdy na Poskytovatele dopadly sankce nebo kdy se Objednatel

dozvěděl, že sankce dopadly na osoby, které Poskytovatele používá k plnění Smlouvy, bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.

- 7.7. Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení povinností dle Dílčí smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z celkové ceny Dílčí smlouvy bez DPH, z toho
- a) maximálně 15 % z celkové ceny Dílčí smlouvy bez DPH za porušení povinností do doby poskytnutí Služeb,
 - b) maximálně 5 % z celkové ceny Dílčí smlouvy bez DPH za porušení povinností po poskytnutí Služeb.
- 7.8. Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši.
- 7.9. Smluvní pokuta bude fakturována samostatně. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě uvedené na faktuře, a to na účet Objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

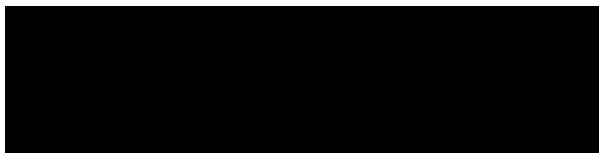
- 8.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady, které má Služba v době jejího protokolárního předání a za vady, které se vyskytnou během záruční doby. Poskytovatel rovněž odpovídá za vady náhradních dílů, které vznikly až po jejich dodání, pokud tyto vady způsobil porušením svých povinností. Poskytovatel odpovídá zejména za to, že Služby budou prosty jakýchkoliv vad, včetně nedodělků, a že budou mít vlastnosti stanovené zejména v této Smlouvě, příslušných právních předpisech, právně závazných českých a evropských technických normách (ČSN, EN) a pokynech Objednatele.
- 8.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté Služby záruku za jakost. Záruční doba na servisní a další činnosti činí **6 měsíců** a na poskytnuté náhradní díly **24 měsíců** ode dne protokolárního převzetí řádně poskytnuté Služby. Jestliže Poskytovatel v dokladech nebo na obalech, které jsou součástí plnění, např. u dodávaných náhradních dílů, uvede záruční dobu delší, platí tato delší záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po protokolárním předání Služby. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat vozidla pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
- 8.3. Veškeré vady, na které se vztahuje záruka, je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele písemně (dále jen „**reklamace**“). Poskytovatel je povinen neprodleně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 10 dnů od doručení reklamace Objednatele, pokud strany nedohodnou jiný termín. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemně. Vady, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda, tj. havarijní vady, je Poskytovatel povinen odstranit do 24 hodin od jejich reklamace.
- 8.4. Nároky z vad poskytnutých Služeb se nedotýkají nároku na náhradu škody ani nároku na smluvní pokutu.
- 8.5. Jakákoliv vada Služby může být uplatněna kdykoliv poté, kdy se o ní Objednatel dozví, nejpozději však do konce záruční doby dle odst. 8.2 této Smlouvy. Skutečnost, že Objednatel neuplatní vady bez zbytečného odkladu poté, kdy tyto vady zjistí, nemá vliv na práva Objednatele z vadného plnění. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1921, § 2618 a § 2112 Občanského zákoníku.
- 8.6. Uplatnění vady učiněné Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včasné uplatnění vady.

- 8.7. V případě výskytu vady je Objednatel oprávněn požadovat její odstranění formou opravy nebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny za Službu, a to dle vlastní volby. Pokud Objednatel zvolil možnost odstranění vady formou opravy, zavazuje se Poskytovatel odstranit vadu bezodkladně v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však do 15 dnů od reklamace.
- 8.8. Pokud Objednatel zvolil možnost odstranění vady formou opravy dle odst. 8.7. této Smlouvy a Poskytovatel vadu neodstraní nejpozději do 15 dnů od reklamace, je Objednatel oprávněn dle své volby:
- a) změnit volbu svého nároku a požadovat přiměřenou slevu z ceny za Službu, nebo
 - b) nechat vady odstranit třetí osobou na náklady Poskytovatele, nebo
 - c) odstoupit od Smlouvy.
- 8.9. Pokud Objednatel zvolil možnost poskytnutí přiměřené slevy z ceny za Službu, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu do 15 dnů od písemné výzvy Objednatele.
- 8.10. Pokud Poskytovatel vadu neodstraní ve lhůtě dle tohoto článku Smlouvy, či pokud Poskytovatel písemně prohlásí, že vadu neodstraní, má Objednatel právo zajistit odstranění vady třetí osobou, a to na náklad Poskytovatele.
- 8.11. Důvodnost reklamace Objednatele, kterou Poskytovatel neuzná, bude zjištěna znaleckým posudkem, který zajistí Objednatel. Pokud reklamace bude v takovémto případě uznána příslušným znalcem jako důvodná, ponese Poskytovatel náklady na vyhotovení znaleckého posudku.
- 8.12. Za případné škody, které vzniknou činností Poskytovatele, nese Poskytovatel plnou a nedělitelnou odpovědnost. Této odpovědnosti se však může částečně nebo úplně zprostit, pokud jednoznačně a nepochybnitelně prokáže, že škoda vznikla v jednoznačné příčinné souvislosti s příkazem Objednatele, a přitom Poskytovatel Objednatele na možný vznik této škody předem prokazatelně upozornil a Objednatel trval na původním příkazu.
- 8.13. Pokud v souvislosti s prováděním Služby Poskytovatelem dojde ke vzniku škody Objednateli nebo třetím osobám z důvodu opomenutí, nedbalosti, neplnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, technických či jiných norem, z této smlouvy nebo i z jiných důvodů, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit uvedením v předešlý stav tak, aby Služby vyhovovaly této Smlouvě, a není-li to možné, tak nahradit v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
- 8.14. Objednatel je odpovědný pouze za škodu způsobenou ve formě úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.

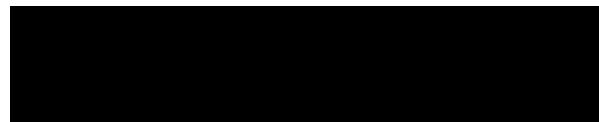
9. OPRAVNĚNÉ OSOBY

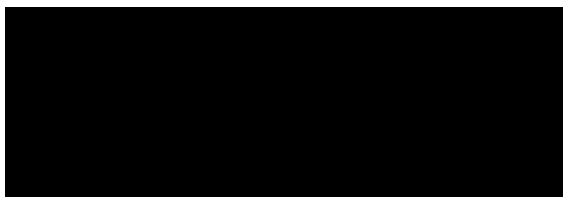
9.1. Kontaktní osoby Objednatele:

Ve věcech smluvních:



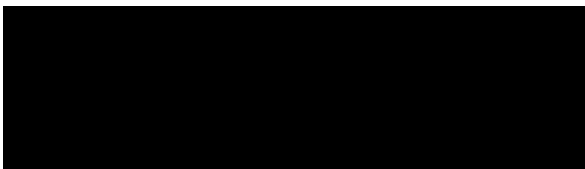
Ve věcech technických a provozních:



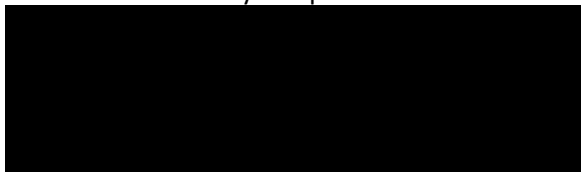


9.2. Kontaktní osoby Poskytovatele:

Ve věcech smluvních:



Ve věcech technických a provozních:



- 9.3. Pro vyloučení pochybností platí, že jakákoli ústní či jiná ujednání při realizaci Služeb, která činí zástupci smluvních stran, jež nejsou a nebudou písemně potvrzena oprávněnými osobami jednat za smluvní strany (členy statutárního orgánu či osobami k právnímu jednání písemně zmocněnými členy statutárního orgánu), jsou právně neúčinná.
- 9.4. Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením. Změna je vůči smluvní straně účinná okamžikem doručení oznámení.

10. SPLNĚNÍ ZÁVAZKU POSKYTOVATELE

- 10.1. Služba je provedena jejím dokončením a předáním Objednateli. O předání sepíší Smluvní strany Protokol o předání a převzetí podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Poskytovatel bezodkladně oznámí Objednateli dokončení Služby a vyzve ho k převzetí jeho výsledků.
- 10.3. V průběhu přejímacího řízení předá Poskytovatel Objednateli následující doklady:
- a) Protokol o předání a převzetí vozidla
 - b) Protokoly vystavené při měření emisí a provedení STK
 - c) Záruční list akumulátoru, pokud byla v rámci opravy provedena jeho výměna
- 10.4. Nedojde-li k dohodě o předání a převzetí Služby, uvedou se v zápise stanoviska obou Smluvních stran s odůvodněním Objednatele, proč Službu nepřevzal. Nový termín předávacího řízení svolá Poskytovatel, pokud Smluvními stranami nebude v odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 10.5. Objednatel není povinen převzít Služby s drobnými a ojedinělými vadami nebo nedodělkami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání provozu nebo užívání Služby; nepřevzetím takové Služby se Objednatel nedostává do prodlení. Pokud Objednatel převezme Služby vykazující vady nebo nedodělkami, zavazuje se Poskytovatel k jejich odstranění ve lhůtě stanovené Objednatel, ledaže se Smluvní strany v odůvodněných případech na základě písemného návrhu Poskytovatele dohodnou na jiném termínu jejich odstranění. Po odstranění vad a nedodělků bude sepsán protokol o odstranění vad, ve kterém Objednatel potvrdí, že

vady a nedodělky byly odstraněny, a který se stane součástí předávacího protokolu. Objednatel rovněž není povinen převzít Služby, pokud spolu s Dílem nebudou předány dokumenty uvedené v bodu 10.3.

- 10.6. Pokud se po převzetí Služby projeví vada, která nebyla při předání odhalena, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny Díla nebo odstranění vady Služby. Právo volby mezi těmito nároky má Objednatel, který musí Poskytovateli svou volbu sdělit do 30 dnů ode dne, kdy Poskytovateli existenci vady oznámil. Pro případ volby nároku odstranění vady, musí být vada odstraněna do 30 dnů ode dne doručení oznámení o volbě nároku.
- 10.7. Pokud Smlouva zakládá Objednateli právo odmítnout převzít Služby a Objednatel tohoto práva využije, pak veškeré náklady související s uvedením Služby do požadované jakosti, včetně jakýchkoli dalších souvisejících nákladů, nese Poskytovatel. Využití práva Objednatele odmítnout převzít Služby dle této Smlouvy nemá vliv na sjednaný termín plnění.

11. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouva se sjednává na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti, která nastane 1.11.2025, pokud bude k tomuto dni uveřejněna v registru smluv. Pokud k tomuto dni smlouva v registru smluv uveřejněna nebude, nastává její účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 11.3. Tato Smlouva zaniká rovněž odstoupením z níže uvedených důvodů, a to dnem, kdy bude odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
- 11.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- a) Poskytovatel je v prodlení s plněním termínu dle příslušné Dílčí smlouvy po dobu delší než 30 dnů, a to i poté, co byl na prodlení písemně upozorněn Objednatelem;
 - b) Poskytovatel nepostupuje v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy, nedisponuje potřebným technickým vybavením nebo kapacitně realizaci Služeb nezvládá, a to i poté, co byl na porušení těchto povinností Objednatelem písemně upozorněn;
 - c) zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas provést Službu dle této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel neodstraní vadu Služby dle čl. 8 této Smlouvy ve sjednané lhůtě;
 - e) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
 - f) Poskytovatel vstoupil do likvidace nebo byl zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny);
 - g) jsou činěna opatření k realizaci zástavního práva (nebo více zástavních práv) k majetku Poskytovatele;
 - h) na majetek Poskytovatele byla nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí;
 - i) Poskytovatel na výzvu Objednatele nepředloží kopii platné pojistné smlouvy dle čl. 13.1. této Smlouvy;
 - j) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 ZZVZ;
 - k) Poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupí svá práva (včetně postoupení pohledávky Poskytovatele za Objednatelem na zaplacení ceny za Služby) nebo převede své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu;

- l) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných právních předpisů, technických norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat;
 - m) došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Poskytovatelem, a to za předpokladu, že takové porušení nebylo Poskytovatelem napraveno. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména porušení povinností vyplývajících pro Poskytovatele z čl. 1., 2., 3., 4. a 8. této Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou splatné části ceny za Služby, přestože mu byla doručena písemná výzva Poskytovatele, z níž bude vyplývat výslovné upozornění Objednateli na neuhrazení předmětné části ceny za Služby a na možné důsledky (včetně odstoupení), a to pouze za předpokladu, že uplynulo nejméně 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednateli.
- 11.6. Objednatel je oprávněn smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez jeho uvedení, s výpovědní dobou 3 měsíce, která započne běžet první den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 11.7. Smluvní strany sjednávají, že ukončení Smlouvy (včetně odstoupení) nebude mít vliv na ustanovení Smlouvy, o nichž to stanoví § 2005 odst. 2 Občanského zákoníku, a dále na nárok na odstranění vad, povinnosti Poskytovatele a práva a nároky Objednatele související s poskytnutou zárukou za jakost dle této Smlouvy.
- 11.8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy, Dílčí smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, sankce. Pokud sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dnů od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, Dílčí smlouvy či její části odstoupit.

12. PRAVIDLA COMPLIANCE – trestněprávní a protikorupční doložka

- 12.1. Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 12.2. Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly Objednatele.

Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,

Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.

- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 12.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen

jako „ZTOPO“),

- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

12.5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.

12.6. Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

12.7. Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Objednatele prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému dostupného zde: <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/vnitri-oznamovací-system>, na tyto oznamovací kanály:

- a) osobně či telefonicky přímo příslušným osobám Objednatele, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
- b) písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: [REDACTED] případně do datové schránky Objednatele: fhidrk6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
- c) písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
- d) ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. [REDACTED] nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené telefonní číslo.

12.8. Smluvní strany jsou povinny poskytnout nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby pro Objednatele.

12.9. Smluvní strany se zavazují, že jejich zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní

jednání v rámci Objednatele.

- 12.10. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 12.11. Smluvní strany si vyhrazují právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazují si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jim byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy disponovat pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním na základě Smlouvy, přičemž výše pojistného krytí nebude nižší než **3.000.000,- Kč** za jednu pojistnou událost. Poskytovatel je povinen kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy umožnit Objednateli si existenci výše uvedeného pojištění ověřit, zejména doložením kopie pojistné smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele. Pro odstranění pochybností smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle tohoto odstavce není odhadem výše případné škody, kterou může Poskytovatel Objednateli způsobit. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout, přičemž Poskytovatel za tuto škodu odpovídá v celém rozsahu.
- 13.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 13.3. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vstoupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že dodatky nelze uzavírat formou výměny e-mailových zpráv či obdobným způsobem.
- 13.4. Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy či z její části nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení práv či povinností z této Smlouvy či z její části si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 13.5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy, nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 13.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvní stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 13.7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.

Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

- 13.8. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva, včetně případných dodatků, bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrný údaj ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy mohou být poskytnuty třetím osobám, za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 13.9. Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy či z Dílčí smlouvy budou ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 13.10. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
- 13.11. Pokud tato Smlouva není podepsána elektronicky, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž Kupující a Poskytovatel obdrží po jednom.
- 13.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2: Počet vozidel

Příloha č. 3: Ceník

Příloha č. 4: Seznam autodílen/provozoven/servisních středisek Poskytovatele

V Praze dne
Za Objednatele:

V Praze dne
Za Poskytovatele:

Ing. Ladislav Urbánek
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Ing. Zdeněk Honek
jednatel
HAVEX-auto s.r.o.

Č. Smlouvy Objednatele: 000648 00 25

Č. Smlouvy Poskytovatele:

Ing. Jan Šurovský Ph.D.
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost