

Smlouva o poskytování služeb
Prodloužení podpory nástroje pro centralizované analýzy a
interpretace bezpečnostních a provozních logů technologií
ICT infrastruktury TSB

(číslo smlouvy poskytovatele 000 494/2025, číslo smlouvy zadavatele)

uzavřená v souladu s § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

bank. spojení: Česká spořitelna a.s.

č.ú. 2025576339/0800

kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „Zadavatel“

a

AXENTA a.s.

se sídlem Mlýnská 326/13, Brno 602 00

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 28349822

DIČ: CZ28349822

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

č.ú. 4291128001/5500

kontaktní osoba: [REDACTED]

tel., e-mail: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

(Zadavatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas poskytovat Zadavateli služby Podpory SW – nástroje pro centralizované analýzy a interpretace bezpečnostních a provozních logů technologií ICT infrastruktury zadavatele

v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 2 smlouvy – [REDACTED]

- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této Smlouvě včetně příloh.

2. Místo a termín plnění

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Zadavatele, popřípadě sídlo Poskytovatele v případě poskytování služeb formou vzdáleného přístupu.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této Smlouvy do 14 pracovních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Služby technické podpory budou poskytovány prostřednictvím kontaktů Poskytovatele [REDACTED] Za zajištění funkčního vzdáleného přístupu umožňujícího poskytování služeb odpovídá Zadavatel.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění této Smlouvy subdodavatele na základě předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Za činnost subdodavatele je Poskytovatel odpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Smlouva uzavřená se subdodavatelem nebude v rozporu s obsahem této Smlouvy, ani nebude obcházet její účel.
- 2.5. Zadavatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování služeb o aktuálním stavu služeb a Poskytovatel je povinen mu k tomu vytvořit podmínky.

3. Smluvní cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní cena činí:

a) za podporu software [REDACTED]

[REDACTED] Cena zahrnuje veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem na poskytování služeb dle této Smlouvy.

- 3.2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3. Platba za předmět této Smlouvy bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem následovně:
 - cena za předmět plnění dle odst. 3.1. písm. a) bude uhrazena jednorázově.
 - cena za předmět plnění dle odst. 3.1. písm. b) bude hrazena čtvrtletně dle soupisu skutečně poskytnutých služeb.

Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

- 3.4. Fakturovaná částka bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě nebo na účet Poskytovatele dodatečně písemně oznámený Zadavateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
- 3.5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Zadavateli na e-mail: [REDACTED] V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, je Zadavatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Zadavateli.

- 3.6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady a srážky vztahující se k převodu ceny.
- 3.7. V případě prodlení se zaplacením částky na základě této Smlouvy je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně zákonné úroky z prodlení.

4. Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele.
- 4.2. Poskytovatel tímto vysloveně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat autorskými právy souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy, v rozsahu daném touto Smlouvou a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služeb Zadavatelem, včetně zajištění souhlasů třetích osob. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění této Smlouvy nebyla porušena práva třetích osob.
- 4.3. Zadavatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména zajistit či poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 4.4. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností ve lhůtách dle přílohy č. 2 [REDACTED] je Zadavatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takový případ; kumulaci smluvních pokut není vyloučena. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doby, kdy bude písemná výzva k jejímu zaplacení doručena Poskytovateli.
- 4.5. Zadavatel je oprávněn započítat své pohledávky vůči Poskytovateli (smluvní pokuta) na pohledávky Poskytovatele vůči Zadavateli (faktura).

5. Oprávněné osoby a komunikace

- 5.1. Poskytovatel a Zadavatel jmenují oprávněnou osobu nebo osoby pro zastupování Smluvních stran v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Jakékoliv změny v oprávněných osobách jsou Smluvní strany povinny neodkladně oznámit druhé straně.
- 5.2. Preferovaným způsobem komunikace je komunikace elektronická. Veškerá komunikace Smluvních stran bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran a jimi pověřených pracovníků.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu o veškerých skutečnostech, které mohou být významné pro řádné plnění Smlouvy.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou Zadavateli při plnění této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí předcházení vzniku škody a k minimalizaci vzniklé škody.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, za předpokladu, že Poskytovatel splnil svou povinnost upozornit Zadavatele na nevhodnost pokynu. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti

bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností bránících řádnému plnění této Smlouvy.

6.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že se jedná o porušení povinností, a to až v plné výši.

7. Platnost a účinnost smlouvy

7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

7.2. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.

7.3. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb proti dohodnutým termínům déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani po 15 dnech od doručení písemného oznámení Zadavatele o takovém prodlení.

7.4. Zadavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit též v případě, že:

- vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
- insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- Poskytovatel vstoupí do likvidace.

7.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Zadavatele s platbou faktury a/nebo s plněním jiných svých závazků déle než 30 dní od písemného upozornění a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele o takovém prodlení.

7.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu a smluvní pokuty.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany považují za důležité pro závaznost této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody související s předmětem této Smlouvy. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

8.2. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetím osobám jen s předchozím souhlasem druhé Smluvní strany.

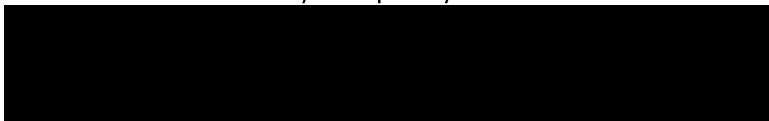
8.3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení nebo jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že právní poměry založené a neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

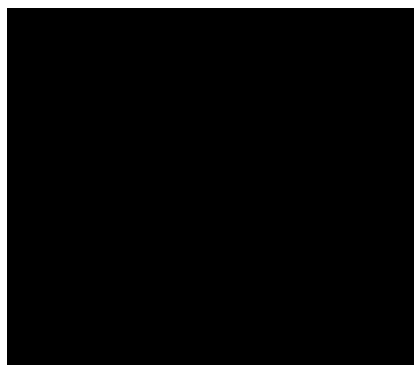
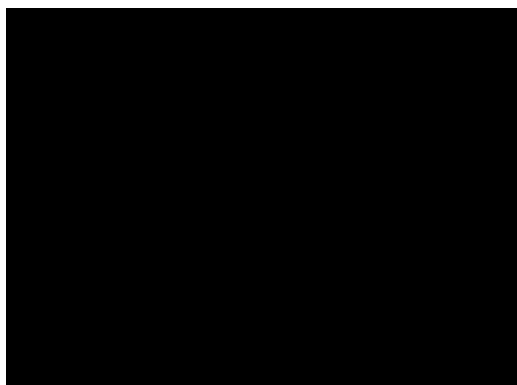
8.5. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátec, případně budou naplněny další podmínky § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, má Zadavatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto

zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a tohoto zákona. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty.

- 8.6. Poskytovatel je v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu plnění kontrolním orgánům.
- 8.7. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že v případě dlouhodobých anebo závažných porušení smluvních povinností dle Smlouvy, která budou mít za následek předčasné ukončení vztahu, uplatnění nároku na náhradu škody anebo uplatnění nároku na smluvní pokutu v nezanedbatelné výši, bude Poskytovatel zapsán na seznam osob se zákazem plnění veřejných zakázek, což znamená, že u veřejných zakázek, které není Zadavatel povinen zadávat v zadávacím řízení (§ 31 zákona č. 134/2016 Sb.), nebudou Poskytovateli takové zakázky zadány.
- 8.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a že je osobou dle ust. § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb. a Zadavatel je oprávněn bez dalšího uveřejnit obsah Smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím obsahu (kopie) této Smlouvy Zadavatelem kterékoliv osobě postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Poskytovatel výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jeho obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. či jiným způsobem. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Zadavatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
- 8.9. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.
- 8.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří přílohy:



- 8.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují svoje podpisy.



Příloha č. 1

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Prodloužení podpory nástroje pro centralizované analýzy a interpretace bezpečnostních a provozních logů technologií ICT infrastruktury TSB

Krycí list nabídky

Název nebo obchodní firma dodavatele

AXENTA a.s.

Sídlo dodavatele

Mlýnská 326/13, 602 00 Brno

Právní forma dodavatele

a.s.

Identifikační číslo dodavatele

28349822

Daňové identifikační číslo dodavatele

CZ28349822

Jméno a příjmení statutárního orgánu dodavatele nebo jeho členů

Jméno a příjmení jiné fyzické osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Telefon dodavatele

E-mailová adresa dodavatele

Nabídková cena dodavatele

popis	Nabídková cena v Kč		
	bez DPH	výše DPH	Celkem
Celková výše nabídkové ceny			

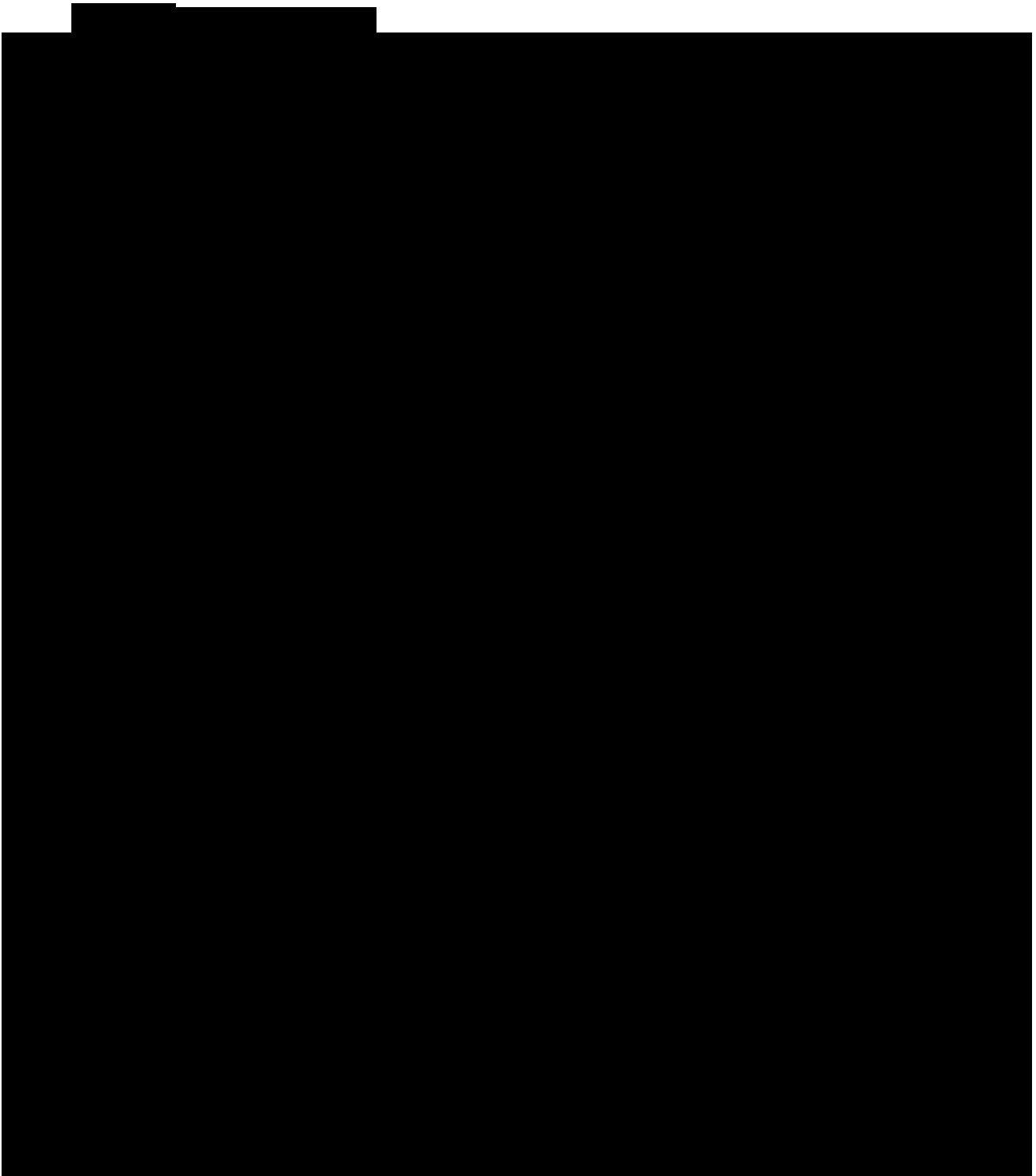
Legenda

takto označené buňky vyplní dodavatel

Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že veškeré jím výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti ke dni podání nabídky a jsou pravdivé. Toto prohlášení je projevem vážné, pravé a svobodné vůle dodavatele a nebylo učiněno v tisni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojuje osoba oprávněná zastupovat dodavatele v souladu se způsobem jednání právnické či fyzické osoby podle občanského zákoníku svůj podpis, jak následuje.

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]





Obchodní a platební podmínky

- Služba se závazkem na dobu 36 měsíců.
- Předpokládané zprovoznění služby 7/2025 (zahájení poskytování služby bezprostředně po účinnosti smlouvy, nejpozději do 30 dní)
- Cena bude uhrazena jednorázově na základě faktury se splatností 30 dní, kterou je dodavatel oprávněn vystavit po zahájení poskytování služeb
- Smluvní sankce 0,05 % z celkové ceny plnění za každý jednotlivý případ a každý den prodlení v případě:
 - prodlení se zahájením poskytování služeb

- prodlení se zahájení řešení požadavku dle specifikace podpory výše
- prodlení s odstraněním závady dle specifikace podpory výše.

Smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároků na náhradu škody.

Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran, účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou, písemnou výpovědí jedné nebo oběma ze stran nebo písemným odstoupením od smlouvy na základě podstatného porušení smlouvy.

Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou nebo výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi druhé straně.

Od smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran z důvodů uvedených v občanském zákoníku, a dále objednatel též v případě, že vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; poskytovatel vstoupí do likvidace. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, poskytnuté záruky.

V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátc, případně budou naplněny další podmínky § 109 zákona o dani z přidané hodnoty, má objednatel právo uhradit za poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně poskytovatele, a to postupem dle § 109a tohoto zákona. Stejným způsobem bude postupováno, pokud poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel je v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu plnění kontrolním orgánům.

Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že v případě dlouhodobých anebo závažných porušení smluvních povinností dle smlouvy, která budou mít za následek předčasné ukončení vztahu, uplatnění nároku na náhradu škody anebo uplatnění nároku na smluvní pokutu v nezanedbatelné výši, bude poskytovatel zapsán na seznam osob se zákazem plnění veřejných zakázek, což znamená, že u veřejných zakázek, které není objednatel povinen zadávat v zadávacím řízení (§ 31 zákona č. 134/2016 Sb.), nebudou poskytovateli takové zakázky zadány.

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a že je osobou dle ust. § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb. a objednatel je oprávněn bez dalšího uveřejnit obsah smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím obsahu (kopie) této smlouvy objednatelem kterékoliv osobě postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Poskytovatel výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jeho obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. či jiným způsobem. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Objednatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, jako její příloha. V případě rozporu nějakého ustanovení smlouvy s podmínkami uvedenými v této příloze má přednost ustanovení a podmínky uvedené v této příloze; ustanovení smlouvy, které je v rozporu, se nepoužije.