

Smlouva o zajištění jednorázové akce

uzavřená mezi

ISWM Hotel CZ s.r.o. Hotel Mercure Ostrava Center Českobratrská 18 702 00 Ostrava IČO: 19196504 DIČ: CZ19196504	Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace Pivovarská 3164/15 702 00 ostrava – Moravská Ostrava IČO: 00533874 DIČ: CZ00533874
---	--

Tato ad hoc smlouva (dále jen „Smlouva“) stanoví podmínky, za kterých se hotel zavazuje poskytnout partnerovi (jeho zákazníkům, obchodním partnerům – dále jen „Oprávněná osoba“) ubytování a další související služby, které jsou definovány níže, a partner se zavazuje tyto služby přijmout, uhradit sjednané ceny a splnit jakékoli a veškeré povinnosti uvedené v této smlouvě.

Tato smlouva obsahuje dvě hlavní části: I. Zvláštní podmínky pro sjednané služby dohodnuté mezi stranami a II. Všeobecné obchodní podmínky hotelu.

I. Zvláštní podmínky

Smluvní strany se dohodly na dále uvedených podmínkách, za kterých hotel poskytne partnerovi příslušné ubytovací služby v rámci pořádané akce nebo zájezdu organizované partnerem (dále jen „Akce“).

a) UBYTOVÁNÍ:

Rezervační číslo: 836343

Datum příjezdu a odjezdu: 30.9. – 6.10.2025

Počet pokojů:

Viz. příloha číslo 1 – Rooming list včetně kalkulace

Ceny pokojů včetně snídaně, 12% DPH, bez místních poplatků:

Zákonně DPH a jiné daně a poplatky z přidané hodnoty závisí na umístění hotelu a mohou se měnit na žádost místních úřadů. V případě, že platné sazby DPH a dalších daní a dávek, které jsou uloženy vládními a / nebo regulačními orgány se zvýší nebo sníží po uzavření této smlouvy, budou sazby poskytované firmou Accor náležitě upraveny. Pro FIT & skupinové smlouvy, bude příslušná sazba DPH platná k datu platby.

Partner bere v úvahu, že případné navýšení počtu rezervovaných pokojů Hotel potvrdí v závislosti na dostupnosti pokojů. V případě, že další pokoje budou k dispozici, budou podléhat finančním podmínkám stanoveným hotelem.

Partner se zavazuje poskytnout hotelu konkrétní seznam hostů (pro všechny hosty křestní jméno, příjmení) nejpozději do: 15.9.2025.

b) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

MERCURE

HOTELS

1/ Ubytování a konferenční služby jsou dále definovány jako „**Služby**“.

Ceny a poplatky za konferenční služby jsou dále definovány jako „**Ceny služeb**“.

2/ Případná změna celkového termínu (jeho zkrácení či prodloužení), počtu pokojů či změna/zrušení objednaných konferenčních a dalších služeb, bude považována za novou poptávku a Hotel si vyhrazuje právo na změnu cen za pokoj a na uplatnění standardních cen za ubytování v hotelu.

3/ Zákonná DPH a veškeré další daně a odvody přidané k ceně služeb závisí na právních předpisech státu, ve kterém se hotel nachází, a mohou být změněny na žádost místních úřadů.

4/ Pokud se po uzavření této smlouvy zvýší nebo sníží příslušná sazba DPH a jakékoli další daně a odvody uložené příslušnými právními předpisy, bude cena služeb odpovídajícím způsobem upravena.

5/ **Platební a storno podmínky** jsou uvedeny v části II) Všeobecné obchodní podmínky.

Tyto platební a storno podmínky uvedené v této smlouvě platí i pro případné zvýšení/změny počtu pokojů, což bude písemně potvrzeno v rámci e-mailové komunikace mezi smluvními stranami nebo mezi Hotelem a Oprávněnou osobou.

6/ Partner se zavazuje zajistit úhradu všech plateb a splnění dalších povinností stanovených v této smlouvě.

Hotel rezervuje výše uvedený počet pokojů pouze za předpokladu, že tato Smlouva a Všeobecné obchodní podmínky budou podepsány oběma stranami **nejpozději do 7.7.2025.**

II. Všeobecné obchodní podmínky

1/ Účel:

Hotel poskytne zaměstnancům nebo klientům partnera (dále jen „účastníci“) služby uvedené výše ve zvláštních podmínkách (dále jen „služby“). Za tyto služby zaplatí partner hotelu částky uvedené výše ve zvláštních podmínkách (dále jen „ceny“).

2/ Podmínky nabídky:

Ceny se vztahují na služby poskytnuté partnerovi v hotelu v průběhu období uvedeného ve zvláštních podmínkách. Tyto ceny už nemohou být předmětem dalšího snížení.

3/ Přístup do pokojů

Pokoje budou účastníkům k dispozici od 15.00 hodin data příjezdu až do 12.00 hodin data odjezdu. Případné využití pokojů po dobu přesahující dohodnuté časové rozmezí musí být dohodnuto i uhrazeno zvlášť.

Jakékoli požadavky na pokoje (tj. kuřácký/nekuřácký, dvojlůžko / oddělená lůžka, trojlůžkový pokoj, přistýlka atd. ...) musí být výslovně zmíněny v ubytovacím listu a předem odsouhlaseny hotelem. Za trojlůžkový pokoj a/nebo přistýlku je nutné uhradit zvýšené náklady.

4/ Zálohy hrazené objednatelem

Předplatba

Partner se zavazuje předplatit 100% z předpokládané částky za ubytování na základě vystavené zálohové faktury měsíc před plánovaným příjezdem.

Záloha musí být provedena tak, jak je popsáno ve Zvláštních podmínkách, a to bankovním převodem na bankovní účet hotelu ve lhůtě uvedené na zálohové faktuře vystavené Hotelem. V případě, že Hotel neobdrží zálohu/y včas, bude povinen tuto smlouvu bez zbytečného odkladu zrušit, aniž by tím byla dotčena jakákoli částka, na jejíž zaplacení může mít hotel nárok. Za den zaplacení se považuje den připsání částky na bankovní účet Hotelu.

5/ Platba ostatních položek a služeb hosty (jídlo, nápoje a doplňkové služby)

Při příjezdu hostů Hotel požádá každého hosta o předautorizaci kreditní karty nebo zálohu v hotovosti.

Každý host je zodpovědný za úhradu jídla, nápojů a jakýchkoli dalších služeb, které mu Hotel poskytuje (např. telefon, vyprání prádla atd.) přímo v recepci hotelu před svým odjezdem.

6/ Storno podmínky

Partner je oprávněn částečně nebo zcela zrušit rezervaci služeb v souladu s následujícími storno podmínkami:

a) **Je-li zrušení oznámeno nejméně 20 dní před dnem zahájení poskytování služeb**, bude účtováno 0 % z celkové ceny služeb.

MERCURE

HOTELS

b) Je-li zrušení oznámeno 19 – 14 dní před dnem zahájení poskytování služeb, bude účtováno 50 % z celkové ceny služeb.

c) Je-li zrušení oznámeno 13 - 8 dní před dnem zahájení poskytování služeb, bude účtováno 75 % z celkové ceny služeb.

d) Je-li zrušení oznámeno méně než 7 dní před dnem zahájení poskytování služeb nebo host nepřijede, bude účtováno 100 % z celkové ceny služeb.

Nedorazí-li skupina bez předchozího zrušení rezervace – účtuje se 100% celkové ceny

Každé zrušení musí Partner oznámit hotelu písemně nebo e-mailem a bude účinné od data přijetí oznámení o zrušení hotelem.

Na již potvrzené pokoje, které Partner zruší, budou aplikovány uvedené storno podmínky. Zrušená kapacita bude vrácena Hotelu a Partnerovi tím zaniká nárok na využití této kapacity. Pokoje mohou být použity Partnerem pouze po schválení Hotelem.

Dále platí, že pokud bude počet zrušených pokojů a služeb přesahovat 30 % z celkové ceny výše uvedených služeb, má hotel oprávnění jednostranně upravit ceny pokojů a uplatnit standardní ceny ubytování.

7/ Fakturační podmínky

Konečné zúčtování služeb poskytnutých partnerovi podle této smlouvy bude provedeno na základě faktur s DPH vystavených Hotelem po poskytnutí služeb podle této smlouvy.

Každá faktura vystavená Hotelem podle této smlouvy musí být zaplacená do 14 dnů ode dne jejího vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání částky na bankovní účet Hotelu.

V případě prodlení se účtuje měsíční úroková sazba ve výši 1,5 % (úrok z prodlení).

8/ Ubytování v jiném hotelu

Hotel si vyhrazuje právo přemístit účastníky do blízkého hotelu stejné nebo vyšší kategorie, aniž by tím účastníkům vznikly jakékoli zvýšené náklady. V takovém případě není hotel povinen platit žádnou náhradu škody.

9/ Vyšší moc

V případě vyšší moci (např. akt veřejné moci, válka, přírodní katastrofa, požár, povodeň, stávka a další okolnosti mimo kontrolu stran) nedochází k porušení smlouvy a strany nejsou odpovědné za prodlení nebo nesplnění svých smluvních povinností. Strana, u níž se vyskytla událost vyšší moci, o tom informuje druhou stranu bez zbytečného odkladu.

10/ Předčasné ukončení

V případě, že Partner poruší jeden ze svých závazků podle této smlouvy, je hotel oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět bez povinnosti odškodnění Partnera, oprávněné osoby nebo hostů, a požádat o zaplacení splatné částky v plné výši podle ustanovení této smlouvy.

11/ Úplnost ujednání

Strany uznávají, že tato smlouva ruší a nahrazuje veškeré předcházející dokumenty, které si strany mezi sebou vyměnily. Jakákoli změna podmínek této smlouvy vyžaduje podpis písemného dodatku stran.

12/ Rozhodné právo a řešení sporů

Smlouva a veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy nebo jinak související se smlouvou se řídí, vykládají a prosazují v souladu s právními předpisy (hmotněprávními i procesními) České republiky bez ohledu na zásady protichůdnosti zákonných ustanovení. Smluvní strany se tímto rovněž podřizují výhradní jurisdikci a místu příslušného soudu v Praze v případě jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo souvisejícího s těmito právy a povinnostmi.

Pokud soud příslušné jurisdikce zjistí, že některá z podmínek smlouvy je nevymahatelná, pak tato podmínka nebude mít vliv na ostatní podmínky smlouvy s tím, že tato nevymahatelná podmínka bude upravena v rozsahu nezbytném k tomu, aby byla vykonatelná v maximálním přípustném rozsahu, který je úmyslem stran uvedených v této smlouvě.

Výkon nebo uplatnění práva nebo opravného prostředku stanoveného v této smlouvě se nepovažuje za vzdání se jiných práv nebo opravných prostředků, které by jinak existovaly podle platných právních předpisů s výjimkou případů, kdy se s jejich smluvní strana písemně výslovně vzdá.

MERCURE

HOTELS

13/ Občanskoprávní odpovědnost

Hotel se řídí (obecnou) politikou proti občanskoprávní odpovědnosti, která se týká hotelového podnikání.

14/ Důvěrné informace

Partner bere na vědomí, že ustanovení této smlouvy, zejména sazby a cena služeb, jsou přísně důvěrné, a proto nemohou být bez předchozího písemného souhlasu Hotelu poskytnuty žádné třetí straně. Výše uvedené ustanovení se nepoužije, pokud je smluvní strana povinna tyto informace sdělit podle naprosto závazných právních předpisů.

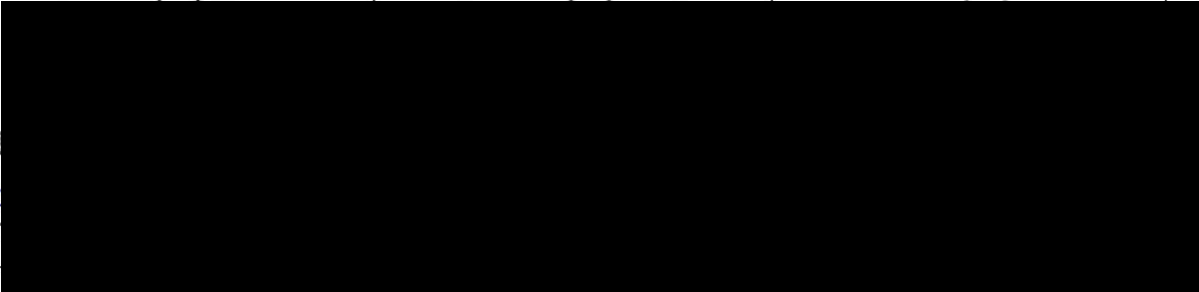
15/ Ochrana dat a standardní PCI

Hotel se zavazuje chránit soukromí a bezpečnost osobních údajů v souladu s podmínkami zde uvedenými a všemi platnými zákony a předpisy. „Osobní informace“ znamenají informace nebo soubor informací, které se týkají jednotlivce (např. účastníků zákazníka a dalších osob, které se účastní akce nebo jsou s ní spojeny), jež identifikuje takovou osobu nebo je možné ji rozumně použít k identifikaci takové osoby bez ohledu na médium zobrazení.

Hotel je povinen realizovat a udržovat přiměřené administrativní, technické a fyzické záruky a jiná bezpečnostní opatření jako je: (a) typ osobních údajů zpracovávaných Hotelem pro klienta nebo jeho jménem; a (b) riziko jakékoli ztráty nebo zneužití (jakýmkoli prostředky) jakýchkoli osobních informací nebo neúmyslné ztráty; neoprávněným a/nebo nezákonným přístupem, zpracováním, korupcí, změnou, pronájmem z prodeje nebo jakýmkoli jiným jednáním nebo opomenutím, které ohrožuje bezpečnost, důvěrnost nebo integritu jakýchkoli osobních údajů (souhrnně dále jen „porušení bezpečnosti“) zpracovávaných Hotelem.

Dále platí, že pokud hotel zpracovává informace o kreditních kartách nebo transakcích při plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy, Hotel prohlašuje a zaručuje, že bude vždy dodržovat platební podmínky (bezpečnostní standard průmyslových dat platebních karet (dále jen „standardní PCI“) pro ochranu všech dat držitelů karet.

Osobní informace, které Hotel shromažďuje nezávisle, jsou ve vlastnictví hotelu a hotel musí dodržovat všechny platné zákony o ochraně osobních údajů.

Partner		Hotel	
zastoupen		zastoupen	
Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace		Pan Jiří Hnolík General Manager Mercure Ostrava Center	Paní Gabriela Demková, Dis. Reservation Supervisor Mercure Ostrava Center
Datum podpisu		Datum podpisu	Datum podpisu
			

Všecky strany této smlouvy musí být parafovány všemi smluvními stranami.

MERCURE

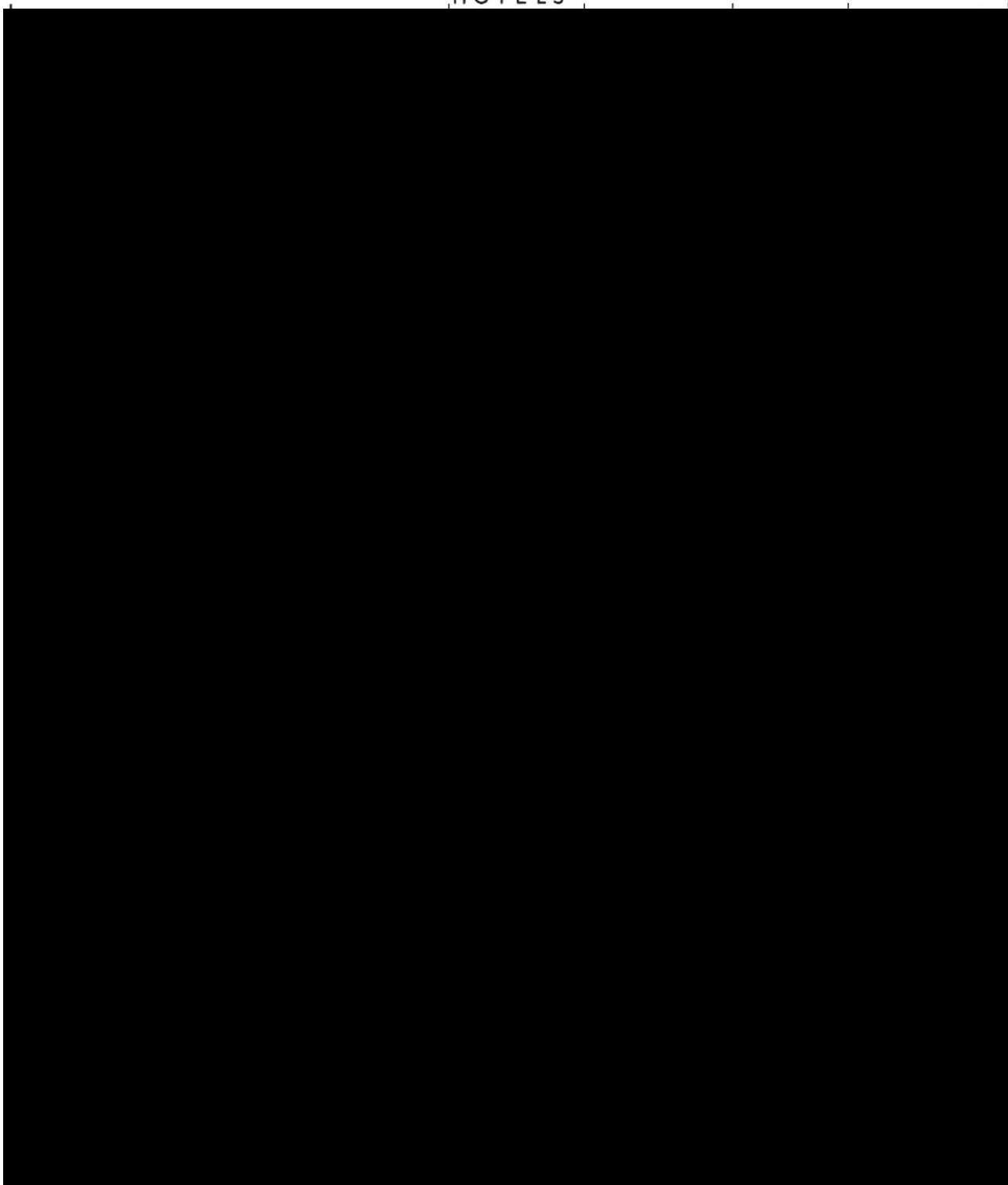
HOTELS

Příloha číslo 1.
Rooming list včetně kalkulace

	Počet pokojů	Průměrná cena / pokoj	Počet nocí	Celkem Kč

MERCURE

HOTELS



Cena celkem				371 354,00 Kč