



RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

číslo: **SML/250212/B**

Uzavřena dle § 1746, odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.

Městský úřad Čáslav

Doručeno: 05.08.2025 12:34:54

Č.j.: MěÚ/77556/2025/ŠKP

listy: 1 přílohy: 0

I. Smluvní strany

1. Dodavatel:

Adresa sídla:

Provozovna:

Zástupce:

Věcná a technická jednání:

Telefon:

Email:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6085

ENBRA, a.s.

Durdáková 5, 613 00 Brno, Česká republika

Popůvky 404, 533 039 903



44 01 58 44

CZ 44 01 58 44



mucovp25j00sh7

2. Objednatel:

Adresa sídla:

Zástupce:

Věcná a technická jednání:

Telefon:

Email:

www:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Město Čáslav

nám. J. Žižky z Trocnova 1/1, 286 01 Čáslav – Staré Město

Ing. Jaromír Strnad, starosta



00236021

CZ00236021



2. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Dodavatel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy servisní práce na níže uvedeném zařízení/níže uvedených zařízeních:

Pořadí	Typ zařízení	Typové označení	Množství/ks	Výrobní číslo
1	Tepelné čerpadlo	i-HPV5 0250	1	5022038397

V případě instalace více jednotek na jedné adrese/ pokud se jedná o různá místa instalace musí být sepsána samostatná smlouva pro každou adresu

- 2.2 Zařízení je instalováno/jsou instalována na adrese:

Ulice: Prokopa Holého 2115

Město: Čáslav

PSČ: 28601

Servis bude spočívat v pravidelné prohlídce dle intervalů v bodě 4.1 a dle rozsahu uvedeném v Příloze č. 1- Servisní úkony, dále pak v dodávce spotřebního materiálu a náhradních dílů

- 2.3 Cena dodávek a prací neuvedených v této smlouvě bude předem oboustranně písemně odsouhlasena oběma smluvními stranami.
- 2.4 Dodavatel se dále zavazuje provádět na základě dílčích objednávek objednatele opravy uvedeného zařízení, a to včetně dodávky originálních náhradních dílů.
- 2.5 Dodavatel i objednatel se zavazuje provádět kontrolu těsnosti systému chladicího okruhu jednotek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 517/2014, o fluorovaných skleníkových plynech (dále jen „Nařízení“) včetně zápisu do evidenční knihy zařízení.

- 2.6 Práce mimo plánovaný pravidelný servis:

- 2.6.1 Havarijní/servisní výjezd

Dodavatel se zavazuje k havarijnímu výjezdu na ohlášení (non-stop pohotovost drží objednatel a vyzývá dodavatele), aby bylo minimalizováno ohrožení osob a majetku při případných havarijních stavech a jiných poruchách zařízení.

Telefonní linka pro nahlášení havarijních výjezdů od 8:00-16:30:

E-mail:

Servis na zařízení na základě písemné a telefonické výzvy objednatele.

- 2.7 Odstraňování vad:

- 2.7.1 Každá reklamáce v záruční době musí být uplatněna neprodleně pro zjištění závady.
- 2.7.2 Záruční doba předmětu koupě činí 24 měsíců a začíná plynout ode dne uvedení do provozu, viz. protokol Uvedení zařízení do provozu.
- 2.7.3 Společnost ENBRA, a.s. si vyhrazuje právo rozhodnout, zda při bezplatném provedení opravy vymění nebo opraví vadný díl. Díly vyměněné v záruční době se stávají majetkem společnosti ENBRA.
- 2.7.4 Během záruční doby se dodavatel zavazuje nastoupit k nefunkčnímu zařízení do 48 hodin. V době pracovního klidu následující pracovní den po dni pracovního klidu od oznámení do 48 hodin na kontakty uvedené v bodě 2.6.1. (havarijní pohotovost), nebude-li mezi dodavatelem a objednatelem dohodnuto jinak.

2.7.5 V reklamaci kupující uvede popis závady s přiloženými fotografiemi chyby na displeji zařízení a/nebo video záznamy.

3. NÁHRADNÍ DÍLY

- 3.1 Vyžaduje-li pozáruční odstranění poruchy dodání náhradního dílu, vypracuje dodavatel cenovou nabídku s uvedením ceny a termínu dodání náhradního dílu. Po odsouhlasení nabídky objednatelem bude provedeno odstranění poruchy dle odsouhlasené nabídky.
- 3.2 Cenová nabídka dle odst. 3.1 této smlouvy musí být objednateli poskytnuta buď písemně, nebo elektronicky (e-mailem); stejně tak schválení cenové nabídky proběhne buď písemně, nebo elektronicky (e-mailem).
- 3.3 Dodané náhradní díly nejsou předmětem této smlouvy a budou objednány a fakturovány samostatně dle cenové nabídky dodavatele v okamžiku odstranění závady nad rámec sjednaný touto smlouvou.

4. CENA

4.1 Smluvní strany se dohodly na rozsahu a cenách plnění pro každé zařízení této smlouvy takto:

Množství	MJ	Popis servisní činnosti	Cena v Kč/ks	Počet/rok	Cena celkem za rok v Kč bez DPH
1	ks	Pravidelná servisní prohlídka zařízení – rozsah viz. Příloha 1 této smlouvy Seznam servisních činností.	9.800, -	2	19.600, -
1	ks	Kontrola těsnosti systému chladicího okruhu jednotky dle Nařízení č. 517/2014 včetně zápisu do evidenční knihy zařízení. <i>Kontrola těsnosti chladivového okruhu přímou metodou (elektronického detektoru a detekčního spreje). Prováděno při servisní prohlídce.</i>	2.000, -	1	2.000, -
1	ks	Čištění výparníku/kondenzátoru chladičů zařízení pomocí vysokotlakého po letním režimu chlazení, pokud není domluveno jinak. Cena zahrnuje použití zařízení a práci; nezahrnuje přivedení vody k zařízení a el. napájení čistícího stroje; práce musí být technicky a z hlediska rizik BOZP proveditelné – toto garantuje objednatel. <i>(Uvedená cena platí pouze v případě, že je čištění prováděno při servisní prohlídce)</i>	1.700, -	1	1.700, -
ceny jsou uváděny bez DPH					

Cena zahrnuje práci (v rozsahu dle přílohy č. 1 této servisní smlouvy).

Součástí ceny není:

- Doprava na místo servisu. Účtuje se 12 Kč/km.
- Poplatky za parkování (resp. placení parkovného) jednoho servisního vozidla.



- Zajištění přístupu pro provedení Servisu zařízení, prostor potřebných pro manipulaci bezprostředně u servisovaných zařízení, práce musí být technicky a z hlediska BOZP proveditelná – toto garantuje Objednatel, v případě absence zajištění výše požadovaného, technik Dodavatele neprovede servisní práce a bude na toto pohlíženo jako na marný výjezd

- 4.2 Ceny prací jsou dány ceníkem v tomto článku smlouvy. Jednotkové ceny jsou závazné, množství bude účtováno dle skutečně provedených prací.
- 4.3 Smluvní strany sjednávají, že lze jednotkové ceny dle odstavce 4.1 a příloh této smlouvy každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k 1.3. příslušného roku, nejdříve však po vypršení záruční lhůty. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem. Zvýšení jednotkových cen dle odstavce 4.1 a příloh této smlouvy o inflaci je dodavatel povinen objednateli oznámit nejpozději do 15. 2. příslušného roku, jinak toto právo navýšit jednotkové ceny dle odstavce 4.1 a příloh této smlouvy v příslušném roce zaniká.
- 4.4 V uvedených částkách není zahrnuta DPH v zákonné výši.

5. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 5.1 Termíny provádění plnění předmětu smlouvy:

- 5.1.1 Termíny provádění plánovaných servisních zásahů:

V období měsíců duben–květen bude provedena:

- pravidelná servisní prohlídka zařízení

V období měsíců září–říjen bude provedena:

- pravidelná servisní prohlídka zařízení
- kontrola těsnosti systému chladících okruhů dle Nařízení (EU) č. 517/2014 včetně zápisu do evidenční knihy zařízení
- čištění výparníku/kondenzátorů pomocí vysokotlakého mytí nebo tlakovým vzduchem

- 5.1.2 Nejméně 15 dnů před plánovaným termínem oznámí dodavatel na dohodnutý kontaktní e-mail Objednateli navržený termín nástupu servisu na specifikované jednotky.

- 5.1.3 Objednatel je po dohodě termínu povinen nejpozději do 5 pracovních dnů zaslat Dodavateli potvrzení data nástupu k provedení pravidelného servisu a údržby na základě této smlouvy a to e-mailem na adresu udanou dodavatelem.

- 5.1.4 Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli servisní službu (servisní zásah) na výzvu objednatel.

- 5.1.5 Součástí ohlášení SZ na výzvu je sdělení kontaktní osoby, která zajistí potřebnou součinnost ze strany objednatel/uživatele a po ukončení SZ převezme provedenou práci a potvrdí svým podpisem do záznamu o SZ.

- 5.2 Opravy budou Dodavatelem prováděny v co nejkratším technicky možném čase, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě Dodavatele k okamžitému použití.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje dodat objednateli náhradní díly, které jsou na skladě, neprodleně.
- 5.4 Objednatel akceptuje se všemi důsledky, že Dodavatel nenastoupí na provádění veškerých výkonů a prací včetně dodávek náhradních dílů dle této smlouvy v případě, že bude existovat jakýkoliv neuhrazený závazek Objednatele po splatnosti vůči dodavateli.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel nebude poskytovat dodavateli žádné zálohy.
- 6.2 Dodavateli vzniká právo účtovat cenu za sjednané plnění dnem předání a převzetí plnění prostého vad a nedodělků na základě protokolu provedených prací uvedeného v následujícím odstavci.
- 6.3 Daňový doklad (faktura) bude vystaven na základě Protokolu provedených prací podepsaného oběma smluvními stranami. Dnem zdanitelného plnění se rozumí den oboustranného podpisu Protokolu provedených prací.
- 6.4 Opravy a dodané náhradní díly budou účtovány na základě samostatné faktury, která bude vystavena na základě „Pracovního listu“ podepsaného oběma smluvními stranami.
- 6.5 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH, jakož i náležitosti obchodní listiny dle §435 občanského zákoníku.
- 6.6 Nebude-li faktura obsahovat některou ze stanovených náležitostí, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůtu splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury; lhůta splatnosti opravené faktury počíná běžet od počátku ode dne jejího doručení objednateli.
- 6.7 Splatnost faktury se sjednává v délce 30 dnů od data jejího obdržení objednatel.
- 6.8 Objednatel uvedením e-mailové adresy uděluje dodavateli právo zasílat objednateli daňové doklady – faktury, kterými jsou fakturovány služby sjednané touto servisní smlouvou, jakož i další oznámení a korespondenci v elektrické podobě prostřednictvím e-mailové komunikace, aniž je však dotčeno právo dodavatele zasílat/předávat objednateli tyto dokumenty jinými způsoby (např. poštou, osobně). V případě sjednání elektronické komunikace se považuje korespondence za řádně doručenu dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou objednatel.

7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům Dodavatele k opravám zařízení dle této smlouvy a k hlavnímu vypínači elektrického napájení daného zařízení.
- 7.2 Objednatel zajistí servisní prostor k zařízení, který činí minimálně 1 m. Tedy během servisní prohlídky budou odmontovány pohledové lamelové stěny nebo budou uzpůsobeny k jednoduchému otevření na panelech.
- 7.3 Správa MŠ Čáslav (dále jen „Provozovatel“) je povinen zajistit parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání servisu, resp. opravy v termínu, který bude předem dohodnut, a to



v budově / na parkovišti, kde bude prováděn servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek, stroje WAP apod.

- 7.4 Objednatel je povinen zajistit zdroj vody, elektřiny potřebných pro servisní práce, a to v nejbližší možné vzdálenosti od konkrétního servisovaného zařízení.
- 7.5 Objednatel seznámí pracovníky Dodavatele se všemi relevantními riziky majícími vliv na BOZP a PO.
- 7.6 Objednatel si zajišťuje provoz souboru zařízení sám, včetně všech činností, které s tím souvisí (vede provozní deník, Místní provozní řád – MPŘ, odečty spotřeby, provozní údržbu apod.).

8. ZÁVAZKY DODAVATELE

- 8.1. Pracovníci Dodavatele budou dodržovat pravidla BOZP. Dodavatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy týkající se užívání nebytových prostor, zejména předpisy BOZP a PO a hygienické předpisy včetně interních předpisů objednatele. Seznámení s těmito předpisy potvrzuje dodavatel podpisem této smlouvy.

Interní předpisy:

- a) Stanovení organizace zabezpečení bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci
- b) Organizace zabezpečení požární ochrany
- c) Provozní řád

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Dodavatel poskytuje na provedené pozáruční servisní a opravářské práce záruku v délce 12 měsíců a na dodaný materiál záruku v délce 12 měsíců od převzetí předmětu plnění objednatelem.
- 9.2. Záruka se nevztahuje na vady, u nichž dodavatel prokáže, že byly způsobeny provozovatelem, třetí osobou nebo nahodilou událostí.
- 9.3. Záruční doba se prodlužuje o dobu, počínající dnem oznámení vad a končící dnem písemného zápisu o převzetí opraveného zařízení/systému objednatelem.
- 9.4. Kontakt na zástupce Objednatele odpovědného za zajištění přístupu k jednotkám:

Jméno:

tel. č.:

e-mail:



Tato osoba nemá právo měnit smluvní ujednání.

- 9.5. Strany se dohodly, že v případě vzniku sporů v souvislosti se smlouvou budou tyto řešeny nejprve vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny soudní cestou.
- 9.6. Dodavatel neodpovídá za případné škody způsobené třetími osobami a živelnými událostmi bez prokazatelného spoluzavinění pracovníků dodavatele.
- 9.7. Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. V případě škod na zařízení provozovatele, které prokazatelně vznikly činnostmi dodavatele, je tyto škody povinen dodavatel odstranit na vlastní náklady.

- 9.8. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávková, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy. O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomnutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, především ustanoveními o smlouvě o dílo, a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření smlouvy.
- 10.2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze dohodou stran v podobě písemných dodatků. Rušit tuto smlouvu je možné pouze písemnou formou.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz toho ji podepisují.
- 10.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 10.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 09. 01. 2025 do 09. 01. 2027
- 10.6. Smlouva je okamžitě ukončena, pokud provozovatel vypoví nebo ukončí předčasně smlouvu s objednatelem.
- 10.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti. Odstoupit lze v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 z. č. 89/2012 Sb. jen s účinky do budoucna.
- 10.8. Objednatel může od smlouvy odstoupit i v případě, že dodavatel ztratí oprávnění ke sjednaným činnostem, potřebnou kvalifikaci nebo povolení nezbytná k řádnému plnění této smlouvy.
- 10.9. Vylučuje se ust. § 1999 odst. 1 občanského zákoníku.
- 10.10. Za podstatné porušení závazků smluvní strany považují zejména:
- a) prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než 35 dnů;
 - b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti pro plnění povinností dodavatele;
 - c) bude-li dodavatel přes písemnou výzvu v prodlení s poskytováním sjednaných prací nebo s řešením reklamace o více než 35 dnů
- 10.11. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.



- 10.12. Smluvní strany prohlašují, že při jednání o této smlouvě měly rovné postavení a žádná z nich nejednala tak, jako by byla slabší smluvní stranou. Smluvní strany se navzájem ujistují, že ujednání v této Smlouvě považují za učiněná v oboustranné dobré víře a v souladu s dobrými mravy.
- 10.13. Jakékoliv změny či úpravy smlouvy jsou možné pouze písemnou formou – dodatkem ke smlouvě – stvrzeným podpisem zúčastněných stran.
- 10.14. Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, z nichž každý účastník obdrží po 1 vyhotovení.

Příloha č. 1: Rozsah servisní prohlídky

v BRNĚ dne: 9.7. 2025



za Dodavatele



v ČÁSKAVI dne: 1.8. 2025



za Objednatele

Rozsah prací při pravidelné roční servisní prohlídce:

1) Část elektro

- kontrola správné funkce jističů a nadproudových relé
- kontrola stykačů - jejich cívek, kontaktů, případně dotažení el. přívodů
- kontrola nadproudových relé - případně dotažení el. přívodů
- kontrola stavu a případně dotažení šroubů všech el. přívodů a svorkovnic
- kontrola vidlicových a konektorových propojení
- kontrola uložení vodičů a kabelů vnitřního rozvodu
- měření proudových odběrů
- kontrola oddělovacích transformátorů
- kontrola se stimulací funkcí pro signalizaci poruchových stavů
- kontrola funkce olejových vytápění kompresorů

2) Část mechanická

- kontrola a nastavení bezpečnostních krytů
- kontrola a dotažení upevnění jednotlivých součástí tepelného čerpadla
- kontrola ventilátoru(ů) a případně jejich vyčištění
- kontrola kondenzátoru, stavu průchodnosti lamel, případně jejich vyčištění

3) Chladivový okruh

- napojení manometrové soupravy a kontrola shody parametrů s hodnotami snímačů jednotky
- kontrola úniku chladiva (certifikovaným detektorem úniku chladiva)
- kontrola bezpečnostních presostatů a případně jejich nastavení
- kontrola funkce filtrdehydrátorů
- vizuální kontrola stavu neporušenosti a těsnosti chladicího okruhu
- kontrola stavu izolací

4) Regulace

- kontrola nastavení a funkce regulačních prvků
- kontrola vstupních a výstupních hodnot
- kontrola venkovních regulačních prvků, kontrollek, dálkového ovládání, atd.
- kontrola funkčnosti a správného osazení externích teplotních čidel
- kontrola funkce systému zařízení, testování a případně nastavení

5) Vodní okruh

- kontrola tlaku vody v systému
- kontrola odvzdušňovacích ventilů integrovaných v jednotce
- kontrola bezpečnostního přetlakového ventilu
- kontrola těsnosti připojovacích potrubí, armatur a ručních uzavíracích ventilů
- kontrola funkce vypouštěcích a napouštěcích ventilů
- kontrola funkce trojcestného ventilu
- vyčištění vodního filtru