

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI OKSYSTEM A.S. PRO POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE OKBASE FORMOU SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE)

Článek 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti OKsystem a.s., se sídlem Praha 4 - Nusle, Na Pankráci 1690/125, PSČ 14021, IČ: 27373665, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20326 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**nabyvatel**“) vzniklé na základě a v souvislosti se smlouvou o provedení nastavení a využívání počítačového programu „**OKbase**“ (dále jen „**Smlouva**“), který je blíže specifikován v příloze 1 Smlouvy (dále jen „**software**“).
- 1.2 Obchodní podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při:
- 1.2.1 provádění díla poskytovatelem pro nabyvatele spočívajícím ve vyhotovení analýzy nastavení software do podoby tzv. cílového konceptu (dále jen „**cílový koncept**“) a následně v zajištění případných úprav a implementace software v souladu se smluvními stranami odsouhlaseným cílovým konceptem, který se okamžikem jeho odsouhlasení stranami stane součástí Smlouvy (dále společně jen jako „**dílo**“);
 - 1.2.2 poskytnutí licence k software nabyvateli a při zajištění provozu software formou SaaS (Software as a Service), včetně poskytování základních servisních služeb souvisejících se software poskytovatelem nabyvateli, a to včetně umožnění účasti na školení (ohledně práce se software) pracovníkům nabyvatele;
 - 1.2.3 poskytování zakázkových servisních služeb poskytovatelem pro nabyvatele.
- 1.3 Software je na základě Smlouvy poskytován nabyvateli výlučně pro užití na serveru spravovaném poskytovatelem, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software.
- 1.4 Smluvní strany berou na vědomí, že software včetně jeho funkcionality se může v průběhu trvání Smlouvy měnit.

Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje, že pro nabyvatele na svůj náklad a na své nebezpečí provede dílo, a to v souladu s ustanovením Článek 3 obchodních podmínek, přičemž nabyvatel se Smlouvou zavazuje dílo převzít a za provedení díla platit poskytovateli odměnu v souladu se Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel poskytuje Smlouvou nabyvateli licenci k software (v jeho podobě po provedení

SaaS_240801_v01

díla) v rozsahu a způsoby stanovenými v obchodních podmínkách a dále se zavazuje zajistit pro nabyvatele provoz software formou SaaS (Software as a Service), přičemž nabyvatel se Smlouvou zavazuje hradit poskytovateli za poskytnutí licence k software a za zajištění provozu software odměnu v souladu se Smlouvou.

- 2.3 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli základní servisní služby související se software uvedeně v Článek 7 obchodních podmínek, a to v období od provedení díla do ukončení trvání Smlouvy. Odměna poskytovatele za poskytování základních servisních služeb je zahrnuta v celkové měsíční odměně poskytovatele (čl. 13.1).
- 2.4 Smluvní strany si mohou ve Smlouvě také dohodnout prodej či pronájem hardware (zařízení) sloužícího k provozu software nabyvateli, které je blíže specifikováno ve Smlouvě (dále jen jako „zařízení“).
- 2.5 Smluvní strany si mohou následně smluvit také poskytnutí zakázkových servisních služeb nabyvateli, a to za podmínek stanovených v Článek 9Článek 8 obchodních podmínek.

Článek 3 PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 3.1 Poskytovatel je povinen provádět dílo s obvyklou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je povinen při provádění díla postupovat samostatně a v souladu s jemu známými zájmy nabyvatele. Poskytovatel může pověřit prováděním díla či jeho části jinou osobu.
- 3.2 Nabyvatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění díla. Nabyvatel bere na vědomí, že bez včasného a řádného poskytnutí této součinnosti není možné dílo poskytovatelem provést. Nabyvatel se zejména zavazuje:
 - 3.2.1 poskytnout poskytovateli smluvené podklady (informace) či podklady (informace), které jsou vhodné k provedení díla;
 - 3.2.2 zajistit náležitou kooperaci ze strany kvalifikovaných pracovníků nabyvatele, a to především pro zpracování cílového konceptu, včetně analýzy požadavků nabyvatele, při testování jednotlivých nástrojů a při nastavování software, při zajištění testovacího provozu software a při zajištění provozu software v testovacím prostředí;
 - 3.2.3 umožnit poskytovateli a jím pověřeným osobám přístup do prostor nabyvatele, je-li to vhodné pro provádění díla;
 - 3.2.4 dodat data k jejich migraci do software v rozsahu a formátu dle poskytovatelem předaného standardního importního souboru pro jednorázový import dat,
 - 3.2.5 zajistit přístup k počítačovým programům, jež mají být propojeny či spolupracovat se software, a dále zajistit náležitou součinnost dodavatelů takových počítačových programů;
 - 3.2.6 sdělit poskytovateli všechny požadavky na funkčnost software nejpozději do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy;
 - 3.2.7 zajistit adekvátní redefinice technického požadavku v případě, kdy bude nabyvatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení, a to za předpokladu kdy:
 - 3.2.7.1 poskytovatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a

3.2.7.2 písemně vyzve nabyvatele k redefinici požadavku.

- 3.3 Nabyvatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost i v případě, že určité charakteristiky (vlastnosti) díla nebudou zcela zřejmé či by jejich realizace byla neúčelná anebo v případě jiných dotazů poskytovatele týkajících se provádění díla.
- 3.4 Nezbytnou součinnost související s prováděním díla je nabyvatel povinen poskytovateli poskytnout nejpozději do tří (3) pracovních dnů od přijetí požadavku poskytovatele.
- 3.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, nabyvatel v plném rozsahu odpovídá za využití jakýchkoliv informací či podkladů, které nabyvatel poskytovateli poskytne či označí za účelem, aby jich bylo využito v rámci díla.
- 3.6 V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti (včetně termínů stanovených v předběžném harmonogramu či harmonogramu), prodlužují se tím termíny stanovené pro poskytovatele, včetně termínů stanovených v předběžném harmonogramu či v harmonogramu a včetně termínu pro provedení díla, a to vždy o dvojnásobek (2) doby prodlení nabyvatele s poskytnutím součinnosti.
- 3.7 V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provedení díla a z těchto důvodů není možné pokračovat v provádění díla poskytovatelem, splní poskytovatel svůj závazek provést dílo podle Smlouvy tím, že dokončí ty části díla, jež je možné provést bez součinnosti nabyvatele. Poskytovatel je oprávněn i k částečnému provedení díla.
- 3.8 Práva a povinnosti stran v případě, kdy nedojde k odsouhlasení cílového konceptu smluvními stranami, upravuje Smlouva.
- 3.9 Dílo bude poskytovatelem zprovozněno na serveru spravovaném poskytovatelem. O předání díla či jeho části sepiší smluvní strany na výzvu poskytovatele předávací protokol, a to ve lhůtě stanovené v této výzvě. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. V případě, že je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti při sepsání předávacího protokolu, poskytovatel sepiše o předání díla zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne nabyvateli.
- 3.10 Dílo je provedeno předáním díla nabyvateli podle čl. 3.9 obchodních podmínek či jiným zpřístupněním díla nabyvateli. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost díla bez zbytečného odkladu po jeho předání či zpřístupnění.
- 3.11 Není-li výslovně smluvně stanoveno jinak (Článek 17), řídí se práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady díla příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 3.12 Nabyvatel prohlašuje, že další využití díla poskytovatelem či poskytnutí licence k dílu třetím osobám poskytovatelem není v rozporu se zájmy nabyvatele.
- 3.13 Ke změně díla oproti tomu, jak je dílo vymezeno ve Smlouvě (včetně cílového konceptu), může dojít pouze na základě uzavření dodatku ke Smlouvě.

Článek 4 LICENCE K SOFTWARE

- 4.1 Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.
- 4.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je nabyvatel oprávněn software užít výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 4.3 Licence k software je poskytována bez územního omezení a koncoví uživatelé tak mohou

přístupovat k software odkudkoliv. Počet koncových uživatelů software není omezen.

- 4.4 Nabyvateli bude umožněno užít rozmnoženinu software zhotovenou poskytovatelem na serveru spravovaném poskytovatelem.
- 4.5 Ve Smlouvě je stanoven maximální počet aktivních záznamů evidovaných v software. Aktivním záznamem evidovaným v software se rozumí každé jedinečné osobní číslo pracovníka evidované v software, a to u každého jeho zaměstnavatele, jehož právní vztah k zaměstnavateli nebyl ukončen, tedy včetně pracovníků v tzv. mimoevidenčních vztazích (rodičovská či mateřská dovolená, uvolnění z výkonu funkce).
- 4.6 Ke zvýšení počtu aktivních záznamů v software může dojít na základě žádosti nabyvatele doručené poskytovateli v textové podobě s tím, že taková žádost nabyvatele musí obsahovat informaci o počtu aktivních záznamů, o které má být licence k software podle Smlouvy rozšířena.
- 4.7 Software bude nabyvateli zpřístupněn v průběhu provádění díla, přičemž nabyvatel nabývá licenci k software okamžikem provedení díla. Licence k software je poskytnuta do doby zániku Smlouvy a licence k software tak zaniká zánikem Smlouvy (Článek 19 obchodních podmínek). Po skončení licence k software je nabyvatel povinen ukončit jeho užití.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn software užít pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy (obchodních podmínek) a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno, nejedná-li se o komunikaci s počítačovými programy dodanými nabyvateli poskytovatelem či o propojení zajištěné poskytovatelem.
- 4.9 Nabyvatel není povinen licenci k software využít.
- 4.10 Pokud je tak výslovně dohodnuto ve Smlouvě, je nabyvatel oprávněn poskytnout podlicenci k software třetím osobám (dále jen „**společní uživatelé**“ či jednotlivě „**společný uživatel**“). Společní uživatelé mohou v takovém případě užít software společně s nabyvatelem, a to maximálně ve stejném rozsahu a stejnými způsoby užití jako nabyvatel. Tímto nejsou dotčena ustanovení čl. 4.5 a čl. 4.6 obchodních podmínek. Společný uživatel není oprávněn poskytnout třetí osobě další podlicenci k software.
- 4.11 Nabyvatel nemůže práva a povinnosti z licence software postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 4.12 K software mohou přístupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů) nabyvatele, zaměstnanci nabyvatele a jiní pracovníci nabyvatele ve smluvním vztahu s nabyvatelem (dále jen společně jako „**koncoví uživatelé**“ nebo jednotlivě jako „**koncový uživatel**“). Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že nabyvatel je oprávněn poskytnout podlicenci k software společnému uživateli, považují se za koncové uživatele také statutární orgány (členové statutárních orgánů) společného uživatele, zaměstnanci společného uživatele a jiní pracovníci společného uživatele ve smluvním vztahu ke společnému uživateli.
- 4.13 V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software. Není-li smluvně výslovně jinak, poskytovatel není povinen tyto změny provádět.

Článek 5 UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 5.1 Nabyvatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje,

že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.

- 5.2 Nabyvatel bere na vědomí bezpečnostní požadavky nezbytné pro užití software stanovené v systémové a bezpečnostní dokumentaci (pokud systémová dokumentace tvoří přílohu Smlouvy) a v cílovém konceptu. Nabyvatel s těmito bezpečnostními požadavky souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a to včetně požadavků na softwarové a hardwarové vybavení nezbytné pro přístup k software, přičemž se nabyvatel dále zavazuje, že tyto bezpečnostní požadavky splní také společní uživatelé. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.6 obchodních podmínek.
- 5.3 Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn provádět změny a/nebo dekompilaci software.
- 5.4 Nabyvatel není oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software.
- 5.5 Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy (internetovými prohlížeči apod.). Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 5.6 Nabyvatel je při užití software povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření oznámená mu poskytovatelem. Nabyvatel se dále zavazuje, že tyto bezpečnostní požadavky splní také společní uživatelé. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnostní opatření takto stanovená poskytovatelem se mohou po dobu trvání Smlouvy měnit.
- 5.7 Nabyvatel nesmí v rámci software ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice.
- 5.8 Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem v rámci software.

Článek 6 HOSTINGOVÉ SLUŽBY

- 6.1 Na základě Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupů koncových uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně protokolem https (dále jen „**hostingové služby**“).
- 6.2 Základní technické parametry hostingových služeb jsou stanoveny se Smlouvě.
 - 6.2.1 V případě, že objem dat uložených nabyvatelem na hardware poskytovatele (třetí osoby) ke konci jakéhokoliv kalendářního měsíce překročí 20 GB, vzniká poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby ve výši stanovené v ceníku poskytovatele, jež tvoří přílohu obchodních podmínek (dále jen „**ceník**“). Není-li výslovně smluvně stanoveno jinak (čl. 9.3), ceník se může po dobu účinnosti Smlouvy měnit, přičemž aktuální ceník vždy nahrazuje všechny předchozí informace o cenách služeb poskytovatele (dřívější ceníky).
 - 6.2.2 V případě, že bude nutné navýšit hardwarové kapacity pro provoz software nad rámec základních technických parametrů, vzniká poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby ve výši stanovené v ceníku poskytovatele.

- 6.3 Hostingové služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Hostingové služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případech, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality hostingových služeb. Poskytovatel může také provádět opatření za účelem zvýšení kvality hostingových služeb. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů.
- 6.5 Při poskytování hostingových služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb. V případě takové poruchy v poskytování hostingových služeb se poskytovatel zavazuje vyvinout nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
- 6.6 V případě, že k poruše v poskytování hostingových služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady na odstranění této poruchy. V ostatních případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 6.7 Poskytování hostingových služeb zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob.
- 6.8 Součástí hostingových služeb je základní zálohování dat nabyvatele uložených v databázi software, přičemž frekvence zálohování dat nabyvatele upravuje Smlouva.

Článek 7 ZÁKLADNÍ SERVISNÍ SLUŽBY

- 7.1 V rámci základních servisních služeb bude poskytovatel pro nabyvatele zajišťovat některé služby údržby software (dále jen jako „**údržba**“) a podpory software (dále jen „**podpora**“). V rámci údržby bude poskytovatel pro nabyvatele zajišťovat:
 - 7.1.1 průběžné „legislativní“ aktualizace software, a to v návaznosti na požadavky stanovené některými obecně závaznými právními předpisy v České republice, a to vždy tak, aby byl nabyvatel schopen v rámci software zpracovat aktuální měsíční období;
 - 7.1.2 průběžné technické úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software (dále jen „**změny software**“) s tím, že změny software budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje software, přičemž poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
 - 7.1.3 opravování vzniklých nedostatků software a zprovoznění změněných verzí software nebo změněných částí software po jejich opravách poskytovatelem.
- 7.2 Na dostupnost nové verze software dle čl. 7.1.1 či čl. 7.1.2 obchodních podmínek upozorní poskytovatel nabyvatele v rámci software, přičemž ke zprovoznění nové verze software pro potřeby nabyvatele dojde vždy v předem stanoveném termínu uvedeném v oznámení poskytovatele doručeném nabyvateli. Nabyvatel se však může s poskytovatelem dohodnout, že ke zprovoznění nové verze software pro potřeby nabyvatele dojde v jiném termínu, než který byl nabyvateli oznámen podle předchozí věty.
- 7.3 Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy dochází ke zprovoznění nové verze

software pro nabyvatele (i s ohledem na aktualizaci datového modelu software), nejsou automaticky aktualizovány:

- 7.3.1 uživatelsky konfigurovatelné číselníky a formuláře;
 - 7.3.2 aplikační sestavy vytvořené v rámci software poskytovatelem z podnětu nabyvatele;
 - 7.3.3 uživatelské sestavy vytvořené v software nabyvatelem; či
 - 7.3.4 uživatelské sestavy vytvořené v software poskytovatelem z podnětu nabyvatele.
- 7.4 Aktualizaci uživatelsky konfigurovatelných číselníků, formulářů a aplikačních či uživatelských sestav uvedených v čl. 7.3 obchodních podmínek může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb (Článek 9), nebo si je nabyvatel může provést samostatně.
- 7.5 Pracovní dobou se pro účely poskytování podpory rozumí doba od 8:00 hod. do 16:00 hod. středoevropského času v pracovní dny v České republice (dále jen „**pracovní doba**“).
- 7.6 Podpora bude spočívat v přijímání požadavků od nabyvatele a v opravování vzniklých nedostatků software zjištěných nabyvatelem (dále jen „**oprava nedostatků software**“). V rámci oprav nedostatků software nejsou poskytovatelem řešeny problémy se software způsobené nabyvatelem či jinou osobou, které nabyvatel umožnil k software přístup. Řešení těchto problémů může poskytovatel provést v rámci zakázkových servisních služeb (Článek 9).
- 7.7 Klasifikace nedostatků software je pro účely opravování nedostatků software následující:
- 7.7.1 Nedostatkem kategorie A se rozumí celkový výpadek software, který znemožňuje provoz software a nelze ho vyřešit běžnou údržbou software;
 - 7.7.2 Nedostatkem kategorie B se rozumí nedostatek software, který nezpůsobuje celkový výpadek software, ale výrazně omezuje možnosti využití software nabyvatelem:
 - 7.7.2.1 při uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd;
 - 7.7.2.2 při výpočtu, uzavření a odeslání mezd či ročního zúčtování;
 - 7.7.2.3 při zadání nástupu zaměstnance či při komunikaci objednatele s orgány veřejné moci v zákonných lhůtách.
 - 7.7.3 Nedostatkem kategorie C se rozumí zejména nedostatek software, který významně neomezuje fungování software a jehož odstraněním dojde ke zlepšení fungování software, včetně nedostatků, které nejsou nedostatky kategorie A či kategorie B. Za nedostatek kategorie C se považuje pouze takový nedostatek, který je reprodukovatelný poskytovatelem.
- 7.8 Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku software:
- 7.8.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
 - 7.8.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
 - 7.8.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do osmi (8) hodin od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
 - 7.8.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 7.8) běží pouze v pracovní době.

- 7.9 V případě obdržení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku software mimo pracovní dobu běží lhůta (reakční doba) od začátku pracovní doby. Klasifikaci nedostatků software do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel.
- 7.10 Poskytovatel je povinen vyřešit požadavek nabyvatele na opravu nedostatku software:
- 7.10.1 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
 - 7.10.2 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;
 - 7.10.3 v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C ve lhůtě stanovené uvážením poskytovatele s přihlédnutím k jeho organizačním a technickým možnostem;
 - 7.10.4 s tím, že lhůty podle tohoto článku (čl. 7.10) běží pouze v pracovní době.
- 7.11 Lhůty pro vyřešení požadavku nabyvatele na opravu nedostatku software neběží po dobu, kdy je nabyvatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro řešení takového požadavku poskytovatelem. Za vyřešení požadavku nabyvatele se považují i situace, kdy potřebného výsledku v rámci software je možné dosáhnout jiným způsobem.
- 7.12 Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k hardware (včetně přístupu do prostor nabyvatele) a dále umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k počítačovým programům nabyvatele může být nezbytným předpokladem pro poskytování služeb podpory poskytovatelem. Bez zajištění tohoto přístupu nemusí být možné služby podpory poskytovatelem poskytovat, přičemž lhůty stanovené v obchodních podmínkách platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu.
- 7.13 Nabyvatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro poskytovatele při poskytování servisních služeb, včetně poskytování včasných informací o změnách v počítačových programech spolupracujících se software.
- 7.14 Komunikace při zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory bude probíhat elektronickou poštou na adresu poskytovatele hotline.okbase@oksystem.cz, prostřednictvím telefonu na čísle +420 236 072 290 či prostřednictvím helpdeskového systému. Doručení požadavku na poskytnutí podpory poskytovatel nabyvateli vždy potvrdí.
- 7.15 Zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory je omezeno pouze na autorizované osoby, které jsou uvedeny v příloze 5 Smlouvy.
- 7.16 Nabyvatel je oprávněn změnit seznam autorizovaných osob dle předchozího odstavce, přičemž takovou změnu musí nabyvatel poskytovateli oznámit elektronickou poštou na adresu poskytovatele hotline.okbase@oksystem.cz.

Článek 8 ŠKOLENÍ

- 8.1 Součástí závazku poskytovatele zajistit provoz software je i umožnění účasti na školení ohledně práce se software a na dalších školení dle Smlouvy pracovníkům nabyvatele v období po předání díla dle čl. 3.10 obchodních podmínek.
- 8.2 Maximální počet pracovníků nabyvatele, kteří se mohou školení poskytovatele v každém roce trvání Smlouvy zúčastnit, se odvíjí od celkového počtu aktivních záznamů evidovaných

v software k prvnímu dni takového roku, přičemž tento počet je stanoven ve Smlouvě. V tomto rozsahu může nabyvatel volit z dostupných školení systému OKbase poskytovatele, jež jsou poskytovatelem průběžně nabízena na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.okskoleni.cz/kurzy/produkty-oksystem>.

- 8.3 V případě, že je tak stanoveno ve Smlouvě, zavazuje se poskytovatel umožnit nabyvateli účast na školení (uživatelských kurzech) IT profesionálů, jež jsou poskytovatelem průběžně nabízena na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.okskoleni.cz/kurzy/skoleni-it-profesionalu>, a to v rozsahu maximálního počtu pracovníků nabyvatele stanoveného ve Smlouvě.
- 8.4 Odměna poskytovatele za umožnění účasti na školení dle čl. 8.2 a čl. 8.3 obchodních podmínek bude součástí celkové měsíční odměny dle čl. 13.1 obchodních podmínek za příslušný měsíc, za který bylo školení poskytnuto.

Článek 9 ZAKÁZKOVÉ SERVISNÍ SLUŽBY

- 9.1 Zakázkovými servisními službami se rozumí:
- 9.1.1 všechny činnosti poskytovatele požadované nabyvatelem nad rozsah dohodnutý ve Smlouvě, včetně činností poskytovatele při provádění díla nad rozsah dohodnutý ve Smlouvě;
 - 9.1.2 vytváření, úpravy a opravy konfigurovatelných číselníků či aplikačních sestav vytvořených v rámci software poskytovatelem z podnětu nabyvatele či uživatelských sestav uvedených v čl. 7.3 obchodních podmínek;
 - 9.1.3 poskytování školení ohledně software poskytovatelem nad rámec stanovený v Článek 8 obchodních podmínek;
 - 9.1.4 zajišťování zakázkového vývoje souvisejícího se software, v rámci kterého může poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality) dle požadavků nabyvatele;
 - 9.1.5 činnosti poskytovatele související s ukončením Smlouvy, včetně otázek souvisejících s předáním či likvidací dat uložených v software.
- 9.2 Rozsah zakázkových servisních služeb bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku nabyvatele na poskytnutí zakázkových servisních služeb poskytovateli zašle poskytovatel nabyvateli informace ohledně předpokládaného rozsahu zakázkových servisních služeb a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s čl. 9.3 obchodních podmínek (dále jen jako „**návrh dohody**“). Okamžikem doručení souhlasu nabyvatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká smlouva o poskytnutí zakázkových servisních služeb. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.3 Výše odměny poskytovatele za zajištění zakázkových servisních služeb bude určena na základě hodinové odměny poskytovatele, která je uvedena v ceníku. Smlouva může stanovit, že odměna poskytovatele za poskytnutí určitého počtu člověkodnů (man days) zakázkových servisních služeb je již zahrnuta v celkové roční odměně poskytovatele dle čl. 13.1 obchodních podmínek. V takovém případě platí, že nevyčerpané hodiny těchto zakázkových servisních služeb se nepřevádí do dalšího období.

- 9.4 V případě, že na základě zakázkového vývoje software vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části obdobně ustanoveními o licenci k software (rozsah a způsoby užití takového počítačového programu či jeho části).

Článek 10 PRODEJ HARDWARE (ZAŘÍZENÍ)

- 10.1 V případě, že je tak stanoveno ve Smlouvě, zavazuje se poskytovatel Smlouvou dodat nabyvateli zařízení a převést na něho vlastnické právo k zařízení, přičemž nabyvatel se Smlouvou zavazuje zařízení převzít a zaplatit poskytovateli kupní cenu zařízení, a to za podmínek níže stanovených.
- 10.2 Zařízení bude poskytovatelem dodáno do místa dodání zařízení v termínu stanoveném ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn dodat zařízení i dříve a je oprávněn i k částečnému plnění. V případě, že je z důvodů na straně nabyvatele nutno zařízení doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo smluvně, je nabyvatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zařízení. V případě, že z důvodů na straně nabyvatele není možné zařízení doručit do místa dodání, uloží poskytovatel zařízení ve skladu poskytovatele na náklady nabyvatele.
- 10.3 Vlastnické právo k zařízení přechází na nabyvatele vždy až zaplacením celé kupní ceny zařízení.
- 10.4 Při nakládání se zařízením je nabyvatel povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu poskytovatelem v souvislosti se zařízením (technických manuálů) a z pokynů a informací, které mu budou poskytnuty poskytovatelem. Při nakládání se zařízením je nabyvatel povinen si počínat přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se zařízením.
- 10.5 Údaje uvedené v dokumentech k zařízení se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech poskytovatele, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání zařízení za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními poskytovatele.
- 10.6 Poskytovatelem jsou vyhrazeny změny technických parametrů zařízení.
- 10.7 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady zařízení, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku za jakost zařízení. Tato záruka trvá dva (2) roky od dodání zařízení nabyvateli.
- 10.8 Nabyvatel je povinen prohlédnout zařízení s náležitou péčí co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zařízení.
- 10.9 Má-li zařízení vady, budou nároky nabyvatele z odpovědnosti za vady zařízení uspokojeny dále uvedeným způsobem, a to v následujícím pořadí: dodáním chybějícího zařízení, odstraněním ostatních vad zařízení, dodáním náhradního zařízení za zařízení vadné, přiměřenou slevou z kupní ceny zařízení.

Článek 11 PRONÁJEM HARDWARE (ZAŘÍZENÍ)

- 11.1 V případě, že je tak stanoveno ve Smlouvě, zavazuje se poskytovatel Smlouvou přenechat nabyvateli do dočasného užívání zařízení, přičemž nabyvatel se touto smlouvou zavazuje za to hradit poskytovateli měsíční nájemné, a to za podmínek níže stanovených.
- 11.2 Zařízení bude umístěno na vhodném místě zvoleném nabyvatelem, přičemž nabyvatel zajistí, aby při instalaci zařízení nedošlo k poškození (přerušení) jiných rozvodů v tomto místně.

Nabyvatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit:

- 11.2.1 přívod elektrické energie do zařízení a dále kabeláž odpovídající technickým normám (220 V / RJ45 kabel – POE+);
- 11.2.2 dostatečné připojení zařízení do intranetové sítě nabyvatele, přičemž v případě připojení zařízení prostřednictvím technologie Wi-Fi zajistit minimální sílu Wi-Fi signálu stanovenou ve specifikaci zařízení či ve Smlouvě.
- 11.3 Po provedení instalace zařízení, o které sepíší smluvní strany předávající protokol, předá poskytovatel nabyvateli fotodokumentaci místa umístění zařízení a seznam IP adres a MAC adres aktuálního připojení zařízení.
- 11.4 Po dobu trvání Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele vzdálenou instalaci aktualizovaných verzí software či instalaci aktualizovaného firmware zařízení. Po dobu trvání Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele dále také vzdálený monitoring provozu zařízení, přičemž za tímto účelem (za účelem komunikace se zařízením a za účelem ověření stavu síťového připojení) nabyvatel umožní poskytovateli:
 - 11.4.1 přístup na síťových portech TCP 443 a UDP 1194 v rámci sítě nabyvatele.
 - 11.4.2 monitoring předřazeného síťového prvku nabyvatele, zvláště pokud se jedná o Wi-Fi síťový prvek.
- 11.5 Ustanovení čl. 10.2, čl. 10.4 až čl. 10.6 obchodních podmínek platí v případně pronájmu zařízení obdobně. Ustanovení § 2320 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.6 Není-li sjednáno výslovně jinak, nabyvatel není oprávněn dát zařízení do podnájmu.
- 11.7 Nabyvatel je povinen si po celou dobu nájmu počínat tak, aby na zařízení nedocházelo ke škodám. Nabyvatel může zařízení užívat pouze v souladu s jeho určením, přiměřeně ve vztahu k jeho povaze, v souladu s pokyny poskytovatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.8 Vznik jakékoliv škody či vznik jakékoliv poruchy nebo závady na zařízení je nabyvatele povinen neprodleně oznámit poskytovateli. Nabyvatel není oprávněn provádět opravu zařízení samostatně či požadovat po poskytovateli náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s opravou zařízení. Ustanovení § 2210 odst. 3 a ustanovení § 2318 občanského zákoník se nepoužijí.
- 11.9 Poskytovatel zajistí v případě poruchy zařízení:
 - 11.9.1 náhradní zařízení do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení poruchy zařízení nabyvatelem, přičemž v této lhůtě zašle poskytovatel náhradní zařízení nabyvateli;
 - 11.9.2 fyzickou instalaci nového zařízení do pěti (5) pracovních dní od nahlášení poruchy zařízení nabyvatelem.

Článek 12 ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI SOFTWARE

- 12.1 Dostupnost software bude činit nejméně 98,8 % v každém kalendářním měsíci. Dostupností software se pro účely Smlouvy rozumí, že software není ve stavu poruchy. Pro účely obchodních podmínek bude celková dostupnost software v kalendářním měsíci určena vzorcem $((TS-DTP)/TS)*100$, kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DTP doba trvání poruchy v provozu software (ve smyslu obchodních podmínek) a * je znakem pro násobení.

- 12.2 Za poruchu software se považuje taková porucha software, která způsobí přerušení dostupnosti software nebo takovou změnu parametrů software, která se projeví prokazatelným znehodnocením užívání software nabyvatelem. Za poruchu software není považováno omezení či přerušení provozu software, ke kterému došlo také v důsledku jednání nabyvatele či jiné osoby, které nabyvatel umožnil k software přístup. Za poruchu software není považováno ani dočasné přerušení či omezení provozu software způsobené důsledkem závad na zařízeních dodavatelů telekomunikačního spojení, důsledkem závad na zařízeních dodavatelů elektrické energie a omezení nebo přerušení provozu software zapříčiněné DNS (denial of service) útokem či jiným útokem třetí osoby na server se software. Za poruchu software není považována odstávka software (čl. 12.3).
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality provozu software. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky software za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software či jiných počítačových programů (dále jen „**odstávka software**“). Odstávka software bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu 1 hodiny měsíčně s tím, že v případě, kdy poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku software v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících), může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku software v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření).
- 12.4 V případě plánované odstávky software oznámí poskytovatel tuto odstávku předem nabyvateli tak, že zašle zprávu nabyvateli elektronickou poštou na adresu nabyvatele či tuto informaci zobrazí v rámci software. Pokud to charakter odstávky software dovoluje, bude poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku software v době nižšího využívání software (o víkendech, v nočních hodinách, o svátcích).
- 12.5 V případě, že k poruše software došlo z důvodů na straně nabyvatele či jiné osoby, které nabyvatel umožnil k software přístup, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli odměnu za odstraňování takové poruchy software. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy software poskytovatel.

Článek 13 ODMĚNY POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 13.1 Za provedení díla, za poskytnutí licence k software a za zajištění jeho provozu náleží od nabytí účinnosti Smlouvy poskytovateli celková měsíční odměna ve výši stanovené ve Smlouvě. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 13.4 a čl. 13.14 obchodních podmínek.
- 13.2 Celková měsíční odměna poskytovatele dle čl. 13.1 obchodních podmínek je splatná měsíčně, vždy ke dni stanovenému ve Smlouvě. Nicméně celková měsíční odměna poskytovatele za období, kdy dochází k provádění díla, je splatná až k okamžiku dokončení implementace software. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den v kalendářním měsíci.
- 13.3 Nájemné za pronájem zařízení je splatné měsíčně, vždy ke dni stanovenému ve Smlouvě.
- 13.4 V případě, že dojde po dobu trvání Smlouvy ke zvýšení počtu aktivních záznamů evidovaných v software (čl. 4.6), zvýší se i celková měsíční odměna poskytovatele v souladu se Smlouvou.
- 13.5 Za poskytnutí zakázkových servisních služeb se nabyvatel zavazuje platit poskytovateli odměnu stanovenou způsobem dle čl. 9.2 obchodních podmínek, přičemž právo na odměnu za zakázkové servisní služby vzniká poskytovateli okamžikem jejich poskytnutí.

- 13.6 Součet všech odměn poskytovatele dle čl. 13.5 obchodních podmínek, na které vzniklo poskytovateli právo v kalendářním měsíci, je splatný vždy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od skončení takového kalendářního měsíce.
- 13.7 V případě, že poskytovateli vznikne právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby dle čl. 6.2.1 obchodních podmínek, je tato dodatečná odměna splatná společně s celkovou měsíční odměnou dle čl. 13.2 obchodních podmínek hrazenou jako první po skončení kalendářního měsíce, za který poskytovateli právo na dodatečnou odměnu za hostingové služby vzniklo.
- 13.8 Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného nabyvatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, budou náklady na tyto cesty (včetně náhrady promeškaného času) hrazeny nabyvatelem, a to za podmínek uvedených v ceníku. Úhrada nákladů na cesty podle tohoto článku je splatná společně s odměnou poskytovatele za servisní službu, za účelem jejíhož poskytnutí byla cesta uskutečněna.
- 13.9 Pokud je tak stanoveno ve Smlouvě, nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli kupní cenu zařízení ve výši stanovené ve Smlouvě. Pokud je tak stanoveno ve Smlouvě, je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli zálohu na kupní cenu zařízení ve výši stanovené ve Smlouvě, jež je splatná do data uvedeného ve Smlouvě. Neuhrazená část kupní ceny zařízení je splatná do čtrnácti (14) dnů od dodání zařízení nabyvateli.
- 13.10 Odměna poskytovatele a všechny další platby jsou splatné vždy bezhotovostně na účet uvedený ve Smlouvě (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 13.11 Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 13.12 V případě bezhotovostní platby je nabyvatel povinen hradit odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 13.13 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě obecně závazných právních předpisů povinné, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy nabyvateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel nabyvateli v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele. Na žádost nabyvatele zašle poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu v tištěné podobě.
- 13.14 Výše celkové měsíční odměny poskytovatele bude k počátku každého kalendářního roku navýšena o hodnotu průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněnou Českým statistickým úřadem podle vývoje průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava výše této odměny poskytovatele je účinná vždy v měsíci následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna, a pro výpočet výše této odměny poskytovatele se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.
- 13.15 V případě prodlení nabyvatele s placením jakékoliv platby podle Smlouvy vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 13.16 V případě prodlení nabyvatele s placením jakékoliv platby nebo její části podle Smlouvy

je poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči nabyvateli (včetně znemožnění užití software), a to až do okamžiku uhrazení všech závazků nabyvatelem. Nabyvatel bere na vědomí, že případné přerušování plnění závazků ze Smlouvy poskytovatelem podle předchozí věty je výkonem práva poskytovatele a nabyvateli tak nevzniká právo na náhradu případné škody vzniklé v důsledku takového jednání poskytovatele.

- 13.17 Nabyvatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vzniklou ze Smlouvy vůči pohledávkám poskytovatele.

Článek 14 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONCOVÝCH UŽIVATELŮ A DALŠÍCH OSOB

- 14.1 V případě, že v souvislosti s provozem software bude ze strany poskytovatele či nabyvatele docházet ke zpracovávání osobních údajů fyzických osob, uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 28 odst. 3 a odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek 15 VZDÁLENÝ PŘÍSTUP

- 15.1 V případě, že v souvislosti s provozem software bude ze strany poskytovatele či nabyvatele nezbytný vzdálený přístup do systémů druhé smluvní strany prostřednictvím sítě elektronických komunikací, je nabyvatel povinen tento vzdálený přístup umožnit, o čemž uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o vzdáleném přístupu, jež blíže upraví práva a povinnosti smluvních stran.

Článek 16 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 16.1 Nebude-li dohodnuto jinak, poskytovatel je povinen po třiceti (30) dnech od zániku Smlouvy odstranit ze svého serveru všechny informace (data) uložené zde nabyvatelem.
- 16.2 Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení Smlouvy (včetně obchodních podmínek) také ze strany společného uživatele a všech koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení obchodních podmínek společným uživatelem či koncovým uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli jako by obchodní podmínky porušil sám. Ustanovení § 1769 občanského zákoníku se nepoužije.
- 16.3 Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 16.4 Nabyvatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Nebude-li smluvně výslovně jinak, veškerá komunikace mezi smluvními stranami a veškerá dokumentace vzniklá v souvislosti se Smlouvou budou v českém jazyce.

Článek 17 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 17.1 Nabyvatel bere na vědomí, že software není vhodný k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software užíván. Zejména bere nabyvatel na vědomí, že software slouží pouze jako pomůcka pro plnění některých právních povinností nabyvatele, přičemž

odpovědnost za plnění těchto povinností nese sám nabyvatel. Nabyvatel je tak povinen si veškeré výstupy ze software vždy samostatně prověřit. V případě, kdy software umožňuje provádět výpočty směřující k plnění povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů, jsou takové výpočty prováděny podle informací aktuálně dostupných poskytovateli a nastavení provedených nabyvatelem, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že orgány veřejné moci mohou zaujmout jiné stanovisko ke způsobu a výsledkům těchto výpočtů. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software může dojít k chybám v software.

- 17.2 Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkční i nefunkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.
- 17.3 Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
- 17.4 Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smluveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
- 17.5 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva nabyvatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje nabyvatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad software. Závazek smluvních stran podle předchozí věty bude realizován tím způsobem, že nabyvatel software před jeho uvedením do běžného provozu v rámci jeho podniku důkladně a komplexně vyzkouší (včetně otestování interoperability software s ostatními počítačovými programy). Při testování software podle předchozí věty je nabyvatel povinen postupovat v souladu s instrukcemi poskytovatele.
- 17.7 V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se Smlouvou si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli za celou dobu trvání Smlouvy tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena dvanáctinásobkem celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení Smlouvy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti poskytovatele v souvislosti se Smlouvou vzniknout, může za celou dobu trvání Smlouvy činit maximálně částku odpovídající dvanáctinásobku celkové měsíční odměny poskytovatele bez DPH v době porušení Smlouvy.
- 17.8 Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že jejich dohoda ohledně omezení výše náhrady újmy dle ustanovení čl. 17.7 obchodních podmínek se vztahuje i na každý případný regresní nárok nabyvatele (vůči poskytovateli) za újmu způsobenou společnému uživateli či jiné třetí osobě.

- 17.9 V případě, že by jakýkoliv společný uživatel uplatňoval vůči poskytovateli jakákoliv práva související s užitím software, je nabyvatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost vhodnou k obraně práv poskytovatele. V případě, že by byl poskytovatel povinen uhradit společnému uživateli v souvislosti s užitím software společným uživatelem, včetně práv z odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem, jakoukoliv částku, zavazuje se nabyvatel tuto částku poskytovateli bez zbytečného odkladu nahradit.
- 17.10 Poskytovatel má sjednáno pojištění profesní odpovědnosti v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Pro případ vzniku pojistné události se nabyvatel zavazuje poskytnout poskytovateli či pojistiteli nezbytnou součinnost potřebnou pro oznámení a šetření pojistné události, a to v rozsahu požadavků pojistitele.

Článek 18 OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Práva a povinnosti stran ohledně ochrany důvěrných informací poskytovatele upravuje zvláštní smlouva.
- 18.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích nabyvatele, o nichž se poskytovatel dozví v souvislosti s poskytováním služeb nabyvateli podle Smlouvy, jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo nabyvateli způsobit škodu a jež mají následující charakter:
- 18.2.1 informace o ekonomických výsledcích a ukazatelích hospodaření nabyvatele, včetně informací o obratu, maržích, zisku nebo ziskovosti nabyvatele;
 - 18.2.2 informace o vnitřních procesech nabyvatele, včetně work-flow v rámci provozu nabyvatele;
 - 18.2.3 obsahy databází nabyvatele, včetně struktury dat nabyvatele;
 - 18.2.4 informace o IT infrastruktuře nabyvatele, včetně informací o zabezpečení IT infrastruktury nabyvatele;
 - 18.2.5 informace o systémově-technických bezpečnostních opatřeních přijatých nabyvatelem pro fyzický přístup do chráněných zón nabyvatele;
 - 18.2.6 informace ohledně API informačních systémů využívaných nabyvatelem;
 - 18.2.7 přístupová hesla poskytnutá nabyvatelem poskytovateli;
 - 18.2.8 osobní údaje třetích osob zpracovávané poskytovatelem z popudu nabyvatele.
- 18.3 Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu nabyvatele zasahovat do obsahu dat vytvořených nabyvatelem, zejména je předávat či jinak zpřístupňovat třetím stranám.
- 18.4 Za důvěrné informace podle čl. 18.2 obchodních podmínek se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinil poskytovatel porušením svých právních povinností.
- 18.5 Ustanovení tohoto článku (Článek 18 obchodních podmínek) nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí uplynutím tří (3) let po ukončení účinnosti Smlouvy.

Článek 19 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 19.1 Smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.

- 19.2 V případě, že nabyvatel poruší některou svou důležitou povinnost vyplývající ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel Smlouvu bez výpovědní doby vypovědět. Výpověď Smlouvy podle předchozí věty je účinná okamžikem doručení nabyvateli. Za porušení důležité povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů se vždy považuje pokud:
- 19.2.1 je nabyvatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně desetidenní (10) lhůtě od doručení upozornění poskytovatele;
 - 19.2.2 nabyvatel zasáhne to autorského práva k software;
 - 19.2.3 nabyvatel poruší některé bezpečnostní opatření, které byl na základě Smlouvy (včetně jejích příloh a obchodních podmínek) povinen dodržovat.
- 19.3 V případě, že k zániku této Smlouvy v důsledku výpovědi dané dle čl. 19.2 obchodních podmínek dojde ještě před provedením díla, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli finanční částku na vypořádání nákladů poskytovatele připadající na již vykonané práce na díle. Výše této částky bude stanovena jako násobek celkové měsíční odměny poskytovatele (bez DPH) a počtu (i započatých) měsíců uplynulých od okamžiku účinnosti Smlouvy do doby uplynutí výpovědní doby.
- 19.4 Smlouvu nelze vypovědět v rozsahu práv a povinností stran při koupi zařízení.
- 19.5 Účinnost Smlouvy je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.
- 19.6 Nebude-li nabyvatel v prodlení se zaplacením žádné platby vůči poskytovateli, zpřístupní poskytovatel nabyvateli po zániku Smlouvy export dat uložených nabyvatelem v databázi software ke dni ukončení Smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 9.1.5 obchodních podmínek.

Článek 20 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a nabyvatelem se:
- 20.1.1 vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
 - 20.1.2 vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799, § 1800, § 2389b odst. 2 a odst. 3, § 2389c a § 2389e občanského zákoníku.
- 20.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 20.3 V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě. Změnu obchodních podmínek může nabyvatel odmítnout a Smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě do třiceti (30) dnů od doručení oznámení o změně obchodních podmínek, a to ve výpovědní době, která činí šest (6) měsíců. Pokud nabyvatel Smlouvu dle předchozí věty nevypoví, jsou změny účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně obchodních podmínek. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit obchodní podmínky

dle tohoto odstavce v částech týkajících se následujících oblastí a důvodů:

20.3.1 formální úpravy obchodních podmínek, kterými se nemění obsah závazku;

20.3.2 zavedení nového předmětu plnění/slужby podle Smlouvy;

20.3.3 ceník poskytovatele;

20.3.4 zajištění souladu obchodních podmínek s obecně závaznými právními předpisy.

20.4 Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.

OKsystem a.s. - 1. srpna 2024

PŘÍLOHA 1 CENÍK POSKYTOVATELE

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 900
Analytik	člověkohodina	1 900
Programátor	člověkohodina	1 900

Školitel	člověkohodina	1 900
Technik	člověkohodina	1 900
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 900
Cestovné	km	14
za každých 5 GB diskové prostoru v cloudu	měsíc	100