

Zakázkové číslo  
**332/058/2006**  
Toto číslo uvádějte při  
fakturaci

# SMLOUVA O DÍLO

(Smlouva o technické podpoře pro IS AVIS<sup>ME</sup>)  
MF/SY/AVISME/II/2006

**Česká republika**  
**Ministerstvo financí**

(dále jen MF)  
se sídlem : Letenská 15  
118 10 Praha 1  
IČO : 00 00 69 47

Bankovní spojení : ČNB Praha 1  
Numer. směr. kód : 0710  
číslo účtu : 916-3328-001  
zastoupené :

**SYSCOM Software, spol. s r.o.**

se sídlem : Kytlická 818/21a  
190 00 Praha 9  
IČO : 61 49 80 84  
DIČ : CZ 61 49 80 84  
a Spisová značka : C 30388  
Bankovní spojení : ČSOB Praha 1  
Numer. směr. kód : 0300  
Číslo účtu : 576984073  
zastoupená :

**dále jen objednatel**

**dále jen zhotovitel**

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouvu“) podle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obch. zák., ve znění pozdějších předpisů:

# 1 Úvodní ustanovení

Ministerstvo financí a SYSCOM Software spol. s r.o., mají spolu uzavřen smluvní vztah implementací dodávku modulárního informačního systému (dále jen IS) AVIS<sup>ME</sup> (Automatizovaný vnitřní informační systém) na pracoviště Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1.

Tato smlouva o technické podpoře stanoví podmínky pro placené služby, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném smluvním vztahu. Tyto služby bude zhotovitel poskytovat pro organizace či organizační jednotky vyspecifikované v Příloze č.2 této „Smlouvy“.

Tato Smlouva se uzavírá na základě výzvy jednomu zájemci o veřejnou zakázku ze dne 21.3.2006 pod Č.J. 235/38801/2006/Sc, kde zhotovitel předložil nabídku, která byla objednatelem vyhodnocena a přijata.

## Seznam příloh:

Příloha č.1 – Zakázkový list

Příloha č.2 – Seznam organizací a organizačních jednotek zahrnutých do TP IS AVIS<sup>ME</sup>

Příloha č.3 – Kontaktní spojení na zhotovitele

Příloha č. 4 – Kalkulační vzorec

# 2 Vymezení pojmů

Obě smluvní strany se dohodly na následující definici pojmů užívaných v této smlouvě.

2.1 Za **požadavek** se považuje požadavek, který nebyl uveden v analýze a nejedná se o chybu. Termín řešení či zamítnutí požadavku určuje garanční skupina.

2.2 Za vadu se považuje nefunkčnost nebo jiná funkčnost předaného programového vybavení, než která byla určena příslušnou smlouvou nebo příslušným zadáním (tj. odsouhlasená analýza, oboustranně odsouhlasené a podepsané související zápisy mezi odpovědnými zástupci objednatele a zhotovitele).

Klasifikace vad:

**H** – (havárie) – takový výskyt vady nebo chyby, která brání funkčnosti informačního systému.

**CH1** (chyba 1) – chyba bránící funkčnosti celého modulu

**CH2** (chyba 2) – chyba nebránící funkčnosti celého modulu

Uvedenou klasifikaci je objednatel povinen dodržovat. V případě nedodržení uvedené klasifikace je hlášení neplatné.

2.3 Za **nahlášení** se považuje nahlášení vady či požadavku dle jedné z následujících variant :

- prostřednictvím **hot-line** IS AVIS<sup>ME</sup> – za dobu nahlášení se považuje datum a čas zaznamenaný IS při nahlášení
- **doporučeným dopisem** na určenou adresu - za dobu nahlášení se považuje okamžik převzetí tohoto doporučeného dopisu zhotovitelem.
- **faxem** na určená faxová čísla - za dobu nahlášení se považuje datum a čas na došlém faxu
- **osobním předáním** kontaktní osobě zhotovitele - za dobu nahlášení se považuje datum a čas, který kontaktní osoba zhotovitele potvrdí na přijímaný dokument
- **e-mailem** – za dobu nahlášení se považuje datum a čas doručení e-mailu

Před nahlášením vady jsou kontaktní osoby objednatele povinny prověřit, zda se skutečně jedná o vadu.

2.4 Každý dokument, kterým se vada či požadavek nahláší musí obsahovat následující **náležitosti**:

- název organizace
- datum vzniku závady či požadavku
- pořadové číslo nahlášení (doplňuje systém – toto neplatí v případě podání HL emailem)
- projekt - AVIS<sup>ME</sup>
- modul - název příslušného modulu

- verze - číslo aktuální nainstalované verze, ve které došlo k chybě
- odeslal - jméno kontaktní osoby
- specifikace charakteru zprávy (**H** – havárie – chyba bránící funkčnosti informačního systému, **Ch1** - chyba bránící funkčnosti celého modulu, **Ch2** - chyba nebránící funkčnosti celého modulu, **Po** - požadavek, **D** - dotaz, **I** - informace)
- přílohy - doplnit počet příloh, pokud existují
- popis - vlastní popis zprávy

V případě, že dokument, kterým byla vada nahlášena, nebude obsahovat uvedené náležitosti, nebo hlášení nedostatečně specifikuje druh závady, požádá zhotovitel o doplnění s tím, že jinak nemusí být nahlášení zhotovitelem akceptováno. Za čas nahlášení se v takovém případě bere čas doplnění potřebné specifikace

#### 2.5 Termíny pro identifikaci chyb:

**H** - havárie: zhotovitel chybu identifikuje do 48 hodin od nahlášení a navrhne způsob a termín řešení v co nejkratším možném termínu - přijatelný pro objednatele (tj. schválený objednatelem).

**Ch1** - chyba bránící funkčnosti modulu: zhotovitel chybu identifikuje do 72 hodin od nahlášení a navrhne způsob řešení.

**Ch2** - chyba nebránící funkčnosti modulu: zhotovitel chybu identifikuje do 30 kalendářních dnů od nahlášení a navrhne způsob řešení.

2.6 V Příloze č.3 je adresa zhotovitele pro poštovní styk, adresa elektronické pošty (mail) a telefonní a faxové číslo kontaktního místa zhotovitele, kam vady (chyby) a požadavky budou nahlášovány. Změny bude zhotovitel oznamovat objednateli (vedoucímu Řídící skupiny projektu AVIS<sup>ME</sup> Letenská – dále jen VRŠP) neprodleně.

2.7 Kontaktní místo zhotovitele je oddělení Hot-line, které je povinno přijmout veškerá nahlášení podle této smlouvy a zajistit jejich řešení.

2.8 Do nahlášovací doby se počítají pouze pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod. V případě potřeby je zhotovitel povinen zajistit příjem nahlášení i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu a to pouze na základě písemného vyžádání objednatele min. 48 hod. předem.

2.9 Kontaktní osobou objednatele je vedoucímu Řídící skupiny projektu AVIS<sup>ME</sup> Letenská - VRŠP a kontaktní osobou zhotovitele je Vedoucí projektu (VP). Tito řeší případné rozpory v operativním řízení projektu a jsou uvedeny v příloze této smlouvy. Změny bude objednatel i zhotovitel oznamovat druhé straně neprodleně, změna kontaktních osob není důvodem k dodatku smlouvy.

2.10 Profylaxe je pravidelný dohled nad chodem předaného programového vybavení, který zhotovitel zajišťuje na Ministerstvu Financí na místě, u ostatních subjektů používajících IS AVIS<sup>ME</sup> dálkovou správou pomocí datové sítě objednatele, formou profylakčních skriptů nebo na místě<sup>1</sup>. Předmět profylaxe je určen v aktuální verzi profylaxního předpisu schváleného VRŠP.

### 3 Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je poskytování technické podpory pracovníky zhotovitele objednateli pro rutinní provoz IS AVIS<sup>ME</sup> v následujícím rozsahu. Jednotlivé služby bude zhotovitel zajišťovat dle oboustranně dohodnutých termínů.

3.1 Profylaxe dle bodu 2.10 této Smlouvy.

3.2 Hot-line služby

- vedení registru Hot-line hlášení
- telefonické konzultace

<sup>1</sup> Při profylaxi na místě mimo Prahu jsou práce prováděny dle bodu 4.3 této Smlouvy a potvrzovány formou Zakázkových listů

- osobní konzultace (v sídle zhotovitele zdarma, v sídle objednatele do 25 hod./čtvrtletně v ceně paušálu (max. 5 výjezdů do jednoho čtvrtletí), v ostatních případech budou fakturovány,
- v případě přístupu na datovou síť objednatele aktualizací registru Hot-line hlášení na Intranetu (včetně komentářů, termínů odstranění a dalších dohodnutých údajů).

- 3.3 Řešení pozáručních vad.
- 3.4 Základní školení a doškolování pracovníků objednatele v rozsahu 15 hod. čtvrtletně s tím, že nevyčerpané školení se nepřenáší do dalšího čtvrtletí - (koordinaci doškolování provádí objednatel včetně zajištění školících prostor a techniky).
- 3.5 Úpravy předaného programového vybavení, které nenavýšují cenu software vedenou v účetnictví a to do max. počtu :
- aplikační (legislativa) 100 hod. čtvrtletně
  - systémové (změna systémového prostředí) 30 hod. čtvrtletně
- 3.6 Případné změny aplikace AVIS<sup>ME</sup> za úplatu (tj. na základě zakázkového listu) vyplývající například z přechodu na vyšší verze systémového SW na serverech (Windows NT Server, Microsoft SQL Server) nebo pracovních stanicích (operační systém) nebo vyvolané v důsledku změny legislativních či organizačních změn u objednatele. Pro výpočet pracnosti bude u těchto prací použit Kalkulační vzorec – viz. Příloha č. 4 této Smlouvy.

## 4 Cena díla a splatnost ceny

- 4.1 Veškeré ceny a částky dle této smlouvy jsou smluvní a jsou uváděny bez DPH. DPH bude účtováno dle platných předpisů v den zdanitelného plnění předmětu smlouvy.
- 4.2 Smluvní cena za technickou podporu dle čl. 3 této Smlouvy bude každé čtvrtletí činit ,s výjimkou uvedené v následujícím odstavci, 369.250,- Kč (slovy: třišedesátdevět tisíc dvě stě padesát korun českých) bez DPH. Nedílnou součástí faktury na dané období bude přehled jednotlivých dodaných služeb dle bodu 3.4 a 3.5 k posledního dne daného čtvrtletí.
- Vzhledem k náběhu systému v roce 2006 (v rutinním provozu budou pouze moduly Evidence majetku a Účetní sklad) bude cena za 3. a 4. čtvrtletí 2006 činit 100 000,- Kč bez DPH za jedno čtvrtletí. Největší požadavky na technickou podporu jsou plánovány na 1. čtvrtletí roku 2007. Proto částka za TP bude činit v tomto čtvrtletí 907 750,- Kč bez DPH. Přesné rozložení plateb je uvedeno v bodě 4.7 této Smlouvy - Platební kalendář.
- 4.3 Služby zhotovitele (ne vývoj), které budou poskytovány nad rámec služeb placených paušálním poplatkem dle této smlouvy budou objednatelem hrazeny na základě následujícího sazebníku:
- |  |              |
|--|--------------|
| • každá započatá hodina práce pracovníka zhotovitele | 1.300,- Kč   |
| • každý započatý den práce pracovníka zhotovitele    | 8.000,- Kč   |
| • každý započatý měsíc práce pracovníka zhotovitele  | 120.000,- Kč |
- (U předcházejících položek sazebníku určuje objednatel, která z nich bude použita v rámci fakturace zhotovitele.)*
- konzultace po telefonu  
bezplatně
- Na základě dohody obou smluvních stran této smlouvy lze stanovit smluvní cenu, která nemusí odpovídat žádné z kategorií.
- Platby za služby dle bodu 4.3 budou provedeny tak, že cenu za jednotlivé výkony bude zhotovitel fakturovat objednateli po jejich uskutečnění, předání a akceptaci.
- Objednatel je oprávněn odmítnout hradit zbytečné či neefektivní úkony (práce a cestovní náklady) pracovníků zhotovitele.

- 4.4 Právo vystavit fakturu za příslušné období vzniká zhotoviteli dnem, kdy byl VRSP podepsán příslušný přehled prací dle bodu 4.2. Veškeré faktury jsou splatné do 21 dnů od data doručení na MF.
- 4.5 Faktura bude mít náležitosti obchodní listiny ve smyslu příslušných ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty (zákon č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) a bude zhotovitelem zaslána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy. Přílohou k faktuře musí být podepsaný akceptační protokol dle bodu 4.4. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené údaje nebo bude chybná, objednatel ji vrátí zhotoviteli. Dnem jejího vrácení se staví běh lhůty splatnosti včetně právních následků jejího opožděného zaplacení. Nový běh lhůty splatnosti začne běžet ode dne doručení nové faktury objednateli.
- 4.6 Cena díla bude v závislosti na výši roční inflace vyhlášené každoročně ČNB příslušně upravena, pokud překročí mez +/- 5% o +/- 1.5 %.
- 4.7 Platební kalendář :

Platební kalendář rok	Čtvrtletí	Cena za TP bez DPH	Cena za TP včetně DPH
2006	3	100 000 Kč	119 000 Kč
2006	4	100 000 Kč	119 000 Kč
2007	1	907 750 Kč	1 080 223 Kč
2007	2	369 250 Kč	439 408 Kč
2007	3	369 250 Kč	439 408 Kč
2007	4	369 250 Kč	439 408 Kč
2008	1	369 250 Kč	439 408 Kč
2008	2	369 250 Kč	439 408 Kč
2008	3	369 250 Kč	439 408 Kč
2008	4	369 250 Kč	439 408 Kč
2009	1	369 250 Kč	439 408 Kč
2009	2	369 250 Kč	439 408 Kč
2009	3	369 250 Kč	439 408 Kč
2009	4	369 250 Kč	439 408 Kč
2010	1	369 250 Kč	439 408 Kč
2010	2	369 250 Kč	439 408 Kč
<b>Cena za 4 roky TP celkem</b>		<b>5 908 000 Kč</b>	<b>7 030 520 Kč</b>

## 5 Další ujednání

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků zhotovitele dle této Smlouvy.
- 5.2 V případě požadavku na zdrojové texty poskytne tyto dodavatel objednateli za úhradu ve výši 40% z celkové ceny té části programového vybavení, kterého se předané zdrojové texty týkají (obvykle z celkové ceny modulu). Pokud by dodavatel byl v likvidaci nebo v konkurzu, poskytne zdrojové texty zdarma.
- 5.3 V případě, že by došlo k předání zdrojových textů, obě smluvní strany se zavazují, že před předáním zdrojových textů uzavřou Dodatek ke Smlouvě, který specifikuje související náležitosti (zejména z pohledu záruk zhotovitele k předanému programovému vybavení).

## 6 Smluvní pokuty

- 6.1 Objednatel může účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč denně při neodstranění vad havárie v termínech dle čl. 2.5 této Smlouvy a 1.000,-Kč denně v případě neodstranění CHI v termínech dle čl. 2.5 této Smlouvy, nejvýše však do celkové výše smluvních pokut 15 % z ceny TP za dané období.
- 6.2 Objednatel musí uplatnit právo na případnou smluvní pokutu písemnou formou do sídla zhotovitele nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku vzniku nároku na smluvní pokutu dle této smlouvy. Neučiní-li tak v této lhůtě nárok na smluvní pokutu zaniká.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli smluvní pokuty ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení s opožděným placením faktury, nejvýše však 15% dlužné částky.
- 6.4 Zhotovitel musí uplatnit právo na případnou smluvní pokutu písemnou formou do sídla zhotovitele nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku vzniku nároku na smluvní pokutu dle této smlouvy. Neučiní-li tak v této lhůtě nárok na smluvní pokutu zaniká.

## 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od 1.7.2006.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od 1.7.2006.
- 7.3 Smlouvu může kterákoliv strana písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.4 Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a dva zhotovitel.
- 7.5 Veškeré dodatky a změny této smlouvy musí být učiněny výhradně písemnou formou a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.

## 8 Podpisová část

Objednatel i zhotovitel shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetli, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, nebyla učiněna v ústí či za nápadně nevýhodných podmínek, a svými vlastnoručními podpisy stvrzují pravost obsahu této Smlouvy.

V Praze dne : 15 -05- 2006

Objednatel :  
Česká republika Ministerstvo financí

Zhotovitel :  
SYSCOM Software, spol. s r. o.



# Příloha č.1

## ZAKÁZKOVÝ LIST č.

Provedené práce pro (organizace)	
Datum	
Zakázka – projekt	
Garant zakázky za SSW	
Zakázku hraří	

Servisní smlouva	Implementace	Školení	Technická podpora

Jízda autem	Počet ujetých km	Hodiny strávené na cestě	Parkovné

Pracovník	Vykazovaná práce	Hodin		Jméno objednatele	Podpis objednatele	Podpis zást. plátce



## Příloha č.2

### Seznam organizací a organizačních jednotek zahrnutých do TP IS AVIS<sup>ME</sup> dle této Smlouvy

Letenská 9 a 15	
Lazarská 7	Mimo UFO
Legerova	
Washingtonova 11	
Voctářova	

*Poznámka : změna jmen osob uvedených v této příloze nebude důvodem pro změnu či  
dodatkování smluvního vztahu, ale bude řešena písemným oznámením  
VŘSP směrem k zhotoviteli.*

## Příloha č.3

### Kontaktní spojení na zhotovitele

Telefon:	
Fax:	
Hotline – telefon:	
e-mail:	

## Příloha č. 4

Kalkulační vzorec (vzor výpočtu)

modul (činnost)	řízení projektu	analýza	Programování			zkušební provoz	testování	hot line	dokumentace	smluvní člověko měsíce
			vlastní vývoj							
	=	=				=	=	=	=	
Kalkulační vzorec pro výpočet požadvků dle smlouvy o TP s MF Letenská	$\frac{\text{analýza programování} + \text{testování}}{\text{(děleno)}}$	$\frac{\text{programování}}{\text{(děleno)}}$	lidí	měsíců	Σ celk.měs.	$\frac{\text{vlastní vývoj}}{\text{(děleno)}}$	programování	$\frac{\text{vlastní vývoj}}{\text{(děleno)}}$	$\frac{\text{vlastní vývoj}}{\text{(děleno)}}$	
<i>děleno koeficientem</i>	4	3				2		4	4	
<b>činnost</b>	0,88	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	1,50	0,00	0,00	4,38
<b>Legenda:</b>	uvedeno z jakých hodnot a jakým způsobem se daná položka v daném sloupci automaticky vypočítává jediné hodnoty, které se do KV zadávají přímo (ostatní hodnoty se v dané řádce automaticky vypočítávají) položky hotline a dokumentace jsou dosazeny vždy každá jako čtvrtina vlastního vývoje Do celkového součtu (smluvní člověko/měsíce) se sčítají pouze podržené položky									
<i>Poznámka:</i>										

### Popis kalkulačního vzorce:

Kalkulační vzorec (dále jen KV) slouží pouze k výpočtu vývojových (programátorských) prací, ostatní práce (servisní zásahy a pod se započítávají do TP dle času stráveného u zákazníka).

Do KV se zadávají hodnoty skutečného času potřebného pro programování úkolu (tj. položky „vlastní vývoj – lidí x měsíců“ – ve vzorovém příkladě je uveden jeden programátor a jeden měsíc jeho práce). Na základě této pracnosti jsou propočítány další náklady (koeficient je v řádce „děleno koeficientem“) které jsou nutné ke splnění zadání. Položka „Řízení projektu“ zahrnuje režii s vedením zakázky, položka „analýza“ náklady na analytický rozbor a zadání práce programátorovi, položka „testování“ test v průběhu vývoje a položka „zkušební provoz“ zahrnuje náklady na konečné kompilace, závěrečné odzkoušení souvisejících funkcí a expedici k zákazníkovi.

Položka „Hotline“ bude u této Smlouvy vždy nulová.

Položka „Dokumentace“ bude vyplněna pouze v případě, že objednatel bude dokumentaci požadovat, jinak bude nulová.

