

SERVISNÍ SMLOUVA

Ev.č. Objednatele:

Ev.č. Poskytovatele:

I. Smluvní strany

**Společnost,
dále jen „Poskytovatel“:**
IČO:**MERCI, s.r.o.**

46966447

DIČ:

CZ46966447

Sídlem:

Hviezdoslavova 55b, 627 00 Brno

zapsaná:

v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 6817, 27. 7. 1992

zastoupená jednatelem:

RNDr. Liborem Reichstädterem, CSc.

Bankovní spojení:

ČSOB, a.s., 382408043/0300

Email:

servis@merci.cz

a**Společnost,
dále jen „Objednatel“:**

Střední průmyslová škola chemická a gymnázium Brno, Vranovská, příspěvková organizace

IČO:

62157264

Sídlem:

Vranovská 65, 614 00 Brno

zastoupená ředitelem:

Ing. Vilémem Koutníkem, CSC.

Bankovní spojení:

35-0479660237/0100

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že podle stanov společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní činnost specifikovanou v článku 2.1 této Smlouvy a Objednatel se za takovou servisní činnost zavazuje platit Poskytovateli odměnu sjednanou v článku 3 této Smlouvy.

2. SERVISNÍ ČINNOST

2.1 Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost u přístrojů a zařízení uvedených v článku 3.1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“). Servisní činností se přitom pro účely této Smlouvy rozumí:

- (a) pravidelné servisní prohlídky Zařízení blíže popsané v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí;
- (b) revize konkrétních vyjmenovaných Zařízení je možná jen na zvláštní požadavek, je třeba tento úkon uvést jako položku v cenové nabídce.

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“)

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že u Zařízení provede

(a) po dobu trvání této Smlouvy servisní prohlídku v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí v rozsahu určeném v protokolu servisních úkonů Poskytovatele („**Protokol**“), který vystaví servisní technik Poskytovatele. Servisní technik Poskytovatele vyznačí do Protokolu výsledky prohlídky a předá jedno (1) podepsané vyhotovení Protokolu Objednateli. Servisní prohlídka je realizována na základě písemné žádosti Objednatele.

(b) revize Zařízení, je-li požadována a objednána.

2.3 Poskytovatel se zavazuje, že Servisní technik Poskytovatele vyznačí do Protokolu výsledky prohlídky a předá jedno (1) podepsané vyhotovení Protokolu Objednateli. Na základě tohoto protokolu Objednatel může objednat odstranění zjištěných závad samostatnou objednávkou (pro závady nespádající pod reklamační závady nebo pro Zařízení s ukončenou zárukou) nebo v rámci reklamačního řízení uplatnit písemně reklamaci závady s doložením Protokolu servisní prohlídky.

2.4 Poskytovatel se dále zavazuje provádět pro Objednatele servis a opravu v případě závady na Zařízení na základě samostatné objednávky. Poskytovatel se zavazuje zahájit opravu poškozeného Zařízení v případě havárie nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin po obdržení písemné objednávky ze strany Objednatele, ve standardních případech do pěti (5) pracovních dnů.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Objednatel je povinen Poskytovateli za servisní činnost pro soubor Zařízení specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy a soubor činností specifikovaných v Příloze č. 2 platit odměnu, která je sumarizována v příloze č. 3 (Cenová nabídka) a to na základě faktury vydané Poskytovatelem po provedení každé, byť i dílčí, servisní prohlídky a vystavení servisního protokolu. Splatnost této faktury je stanovena na 30 dnů.

3.2 Ceny v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.

3.3 V Příloze č. 3 (Cenová nabídka) jsou uvedeny i sjednané cestovní výlohy Poskytovatele.

3.4 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že náklady na odstranění škod nebo vad, které vznikly neodborným zacházením Objednatele nebo v důsledku chybné obsluhy, především v rozporu s produktovým manuálem či instrukcemi Poskytovatele, celkového zničení Zařízení nebo v důsledku vyšší moci (např. požár, povodně, nehoda apod.) nejsou předmětem záruky.

3.5 Uhrazením kterékoliv faktury dle této Smlouvy se rozumí připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, nebo později písemně sdělený Poskytovatelem Objednateli.

3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury dle této Smlouvy, vzniká Poskytovateli vůči Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení s úhradou takové faktury. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejího písemného uplatnění Objednateli. Tím není dotčena povinnost Objednatele fakturu uhradit ani právo Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu.

3.7 Poskytovatel má právo jednostranně změnit ceny pro soubor činností specifikovaných v Příloze č. 2 a to vždy s účinností od počátku nového kalendářního roku. Navrhovanou změnu výše cen je Poskytovatel povinen písemně oznámit Objednateli vždy nejméně třicet (30) kalendářních dnů před koncem stávajícího Smluvního období – kalendářního roku. Objednatel má právo s navrhovanou změnou nesouhlasit. V takovém případě je Objednatel

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“)

povinen ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení informace o navrhované změně doručit Poskytovateli v písemné formě svůj nesouhlas s navrhovanou změnou společně s výpovědí této Smlouvy z důvodu svého nesouhlasu s navrhovanou změnou dle článku 5.4 této Smlouvy. Pokud Objednatel ve lhůtě stanovené v předchozí větě navrhovanou změnu výše cen neodmítne a současně tuto Smlouvu nevypoví, stane se navrhovaná změna výše cen pro soubor činností specifikovaných v příloze č. 2 účinnou prvním dnem následujícího Smluvního období – kalendářního roku.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1 V případě jakékoli servisní činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel povinen dohodnout si s Poskytovatelem předem písemně termín a místo prohlídky/opravy Zařízení. Objednávka na servisní činnosti musí být Objednatelem zaslána písemně na adresu sídla Poskytovatele, příp. doručena formou emailové zprávy na adresu servis@merci.cz

4.2 Objednatel se zavazuje umožnit servisnímu techniku Poskytovatele přístup k danému Zařízení a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl vykonat prohlídku, případně opravu Zařízení či jinou servisní činnost v souladu s touto Smlouvou.

4.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutý termín servisního zásahu odstranění všech předmětů, které by mohly bránit provedení servisní prohlídky (např. vyklizení vnitřních prostor digestoře, umožnění přístupu k instalačním jádrům stolů a vnějším zakončujícím prvkům rozvodů médií a energií atp.).

4.4 Před začátkem každého servisního úkonu musí být vždy Objednatelem doloženo písemné prohlášení o dekontaminaci Zařízení. Servisovaná zařízení nesmí být znečištěna látkami chemické nebo biologické povahy. V odůvodněných případech může být servisním technikem odmítnuto provádění servisních prací, bez předložení potvrzení o dekontaminaci zařízení nebo u zařízení znečištěného.

4.5 Objednateli je k dispozici bezplatná odborná telefonická technická podpora v oblasti užívání přístroje a péče o něj.

4.6 Objednatel je povinen převzít řádně provedené dílo, jestliže jej k převzetí Poskytovatel vyzve.

4.7 V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli dle 4.2, 4.3, 4.4 nebo z jakýchkoliv jiných důvodů provést servisní činnost dle této Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu vzniknou v souvislosti s marnou cestou za účelem provedení dohodnuté servisní činnosti. Poskytovatel vystaví Objednateli k úhradě těchto nákladů fakturu se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

4.8 V případě, že Objednatel zmaří provedení servisní činnosti ve smyslu článku 4.2, 4.3 a 4.4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen sjednat s Objednatelem nový termín pro provedení servisní činnosti pouze za předpokladu, že faktura vystavená k úhradě nákladů dle článku 4.5 této Smlouvy byla Objednatelem řádně uhrazena.

4.9 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je povinen poskytovat servisní činnost dle této Smlouvy pouze za předpokladu, že Objednatel řádně a včas hradí faktury vystavené dle článku 3 této Smlouvy. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle článku 3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit či odepřít poskytování servisní činnosti.

4.10 Povinností Poskytovatele je poskytovat služby řádně a v předem stanoveném termínu, jehož opakované nedodržení je důvodem pro odstoupení od smlouvy.

5. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu a je uzavřena na dobu neurčitou.

5.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen pouze:

- (a) písemnou dohodou Stran;
- (b) písemnou výpovědí dle článků 5.3 a 5.4 této Smlouvy; nebo
- (c) písemným odstoupením některé ze Stran dle článku 5.5 této Smlouvy.

5.3 Kterákoli ze Stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba počíná vždy běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

5.4 Tato Smlouva může být rovněž ukončena s účinností k poslednímu dni smluvního období výpovědí ze strany Objednatele ve formě doporučeného dopisu, a to v případě, kdy Objednatel nesouhlasí se změnou výše cen pro soubor činností specifikovaných v příloze č. 2 dle článku 3.7 této Smlouvy. Výpověď dle předchozí věty musí Objednatel doručit Poskytovateli ve lhůtě dle článku 3.7 této Smlouvy, jinak je výpověď neplatná.

5.5 Každá Strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá Strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Tím není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody a účelně vynaložených nákladů. Za podstatné porušení se považuje zejména prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv faktury dle této Smlouvy delší než třicet (30) kalendářních dnů. Odstoupení od Smlouvy se provádí písemným oznámením zaslaným druhé Straně a je účinné jeho doručením. Odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení neuhrazených faktur, jakož i jiných částek, na které Poskytovateli vznikl nárok během plnění této Smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

6.1 Tato Smlouva, veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad a vztahy mezi Stranami výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník („Občanský zákoník“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

6.2 Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) kalendářních dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle sídla Poskytovatele.

6.3 Strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna jednostranně započít své pohledávky vůči druhé Straně a že započtení vzájemných pohledávek je tak možné pouze na základě vzájemné písemné dohody Stran.

6.4 Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

6.5 Jakékoli doplňky či změny této Smlouvy mohou být činěny pouze písemnou formou s tím, že změny této Smlouvy je možné provést jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, oboustranně podepsaných statutárními orgány či zástupci obou Stran, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak. Strany vylučují možnost uzavření

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“)

této Smlouvy či jejího dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Strany rovněž vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku

6.6 Objednatel prohlašuje, že na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

6.7 Strany prohlašují, že se podrobně seznámily s povinnostmi, které jim vyplývají z této Smlouvy a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění.

6.8 Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení, sdělení, pokyny či příkazy podle této Smlouvy, bude činěna, pokud se Strany nedohodnou jinak, v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně skrze kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, přičemž řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně příslušných údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

6.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání oběma Stranami a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož Strany připojují níže své podpisy.

7. Seznam příloh

Příloha č. 1: Seznam přístrojů a zařízení servisní smlouvy

Příloha č. 2: Soupis servisních prací

Příloha č. 3: Sumarizace servisovaných Zařízení, servisních úkonů a jejich cen - Cenová nabídka na servis zařízení

Dle elektronického podpisu

Dle elektronického podpisu

Poskytovatel (podpis)

Objednatel (podpis)