



Smlouva o poskytování služeb softwarové údržby a podpory systému Datacap

Číslo 2025 / 15242

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Markem Malčkem, ředitelem divize finanční a
korporátní služby ČP
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „**Objednatel**“

a

scanservice a.s.

se sídlem: Průmyslová 1306/7, 102 00, Praha 10
IČO: 25648101
DIČ: CZ26548101
zastoupena: Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva
Ing. Milanem Zajíčkem, členem představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 11425
bankovní spojení: 

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování služeb softwarové údržby a podpory systému Datacap (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Softwarová údržba a podpora systému Datacap“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění softwarové údržby a podpory systému Datacap zahrnující rovněž systémy iCapta, Capture Pro (společně též jako „**Systém Datacap**“), které slouží k digitalizaci podkladů Objednatele. Předmětem této Smlouvy je:
- a) poskytování softwarové údržby a podpory včetně řešení problémů (závad) Systému Datacap (dále jen „**Služby dle odst. 1.1 písm. a)**“),
 - b) poskytování konzultací a zajištění realizace samostatných požadavků na provedení změn souvisejících s provozem Systému Datacap (dále jen „**Služby dle odst. 1.1 písm. b)**“) na základě objednávky Objednatele, a to zejména:
 - změny – úpravy aplikací koncipovaných na Systém Datacap,
 - tvorba a implementace nových aplikací koncipovaných na Systém Datacap,
 - konzultace a úpravy Systému Datacap (dále jen „**SW**“),
 - skenovací software Kodak Capture Pro
 - nastavení uživatelských profilů a skupin v Kodak Capture Pro SW,
 - nastavení aplikace
 - nastavení úlohy
- Služby dle písm. a) a b) dále souhrnně jen „**Plnění**“.
- 1.2 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje v souladu s ustanoveními Smlouvy poskytovat Objednateli Plnění po dobu účinnosti této Smlouvy a příslušné dílčí smlouvy.
- 1.3 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky (OBJ) pro účely fakturace Služby dle odst. 1.1 písm. a). Objednávka má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo objednávky bude uvedeno na daňovém dokladu.
- 1.5 Služby poskytované dle odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy, týkající se konzultací nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a požadavků na provedení změn dle odst. 2.4 – kategorie D Smlouvy, budou realizovány na základě písemné výzvy Objednatele k předložení nabídky Dodavatele na požadované Plnění v souladu s odst. 2.8 této Smlouvy. V případě souhlasu Objednatele s předloženou nabídkou Dodavatele vystaví Objednatel objednávku (dále jen „**Objednávka**“) dle odst. 1.6. a násl. této Smlouvy. Objednatel však není povinen takovou Objednávku za dobu trvání této Smlouvy učinit.
- 1.6 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele,
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky,
 - c) číslo Smlouvy,
 - d) název a popis Služby dle odst. 1.1 písm. b) (včetně kmenového záznamu materiálu Objednatele - KZM),
 - e) rozsah požadovaného Služby dle odst. 1.1 písm. b),
 - f) cenu Služby dle odst. 1.1 písm. b),
 - g) dobu a místo poskytnutí Služby dle odst. 1.1 písm. b),
 - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.

Údaje Objednávky ad d) až g) budou v souladu s odsouhlasenou nabídkou Dodavatele.

- **kategorie C:** reprodukovatelné SW problémy, které komplikují postupy při práci se software, tj. projevují se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích;
- **kategorie D:** změny SW.

- 2.5 Požadavek na řešení problému/změny spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému/změny na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v odst. 2.1 Smlouvy. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje umožňující problém/změnu replikovat, zejména popis vzniku problému nebo definici změny, a relevantní datové soubory (viz Příloha č. 2 Smlouvy).
- 2.6 Objednatel je dále povinen bez odkladu předat Dodavateli veškeré údaje, data a další informace, které Dodavatel vyžaduje pro řešení problému/změny. Lhůta od vyžádání podkladů od Objednatele do jejich dodání Dodavateli se do lhůt řešení problému/změny dle odst. 2.7 Smlouvy nezapočítává. V případě námitek Dodavatele ke kategorizaci problému/změny rozhodují pracovníci odpovědní ve věcech technických za Objednatele a Dodavatele (viz odst. 6.1 a 6.2 této Smlouvy). Doba pro vypořádání námitek ke kategorizaci problému/změny se do lhůt řešení problému/změny nezapočítává.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje po doručení hlášení o problému/změně od Objednatele zahájit práci na odstranění SW problému/realizaci změny a odstranit SW problém/realizovat změnu ve lhůtách podle následující tabulky:

Kategorie	Lhůta pro zahájení prací na odstranění problému/realizaci změny	Lhůta pro odstranění problému/realizaci změny
A	do 4 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému	do 24 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému
B	do 24 pracovních hodin po obdržení hlášení o problému	do 3 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
C	do 5 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému	do 20 pracovních dnů po obdržení hlášení o problému
D	do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení s požadavkem na změnu	do 30 pracovních dnů po obdržení souhlasu s nabídkou na splnění požadavku na změnu dle odst. 2.8 Smlouvy

- 2.8 O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému/realizace změny bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém/změnu Dodavatelem obratem zpětně informován prostřednictvím kontaktního e-mailu dle odst. 6.2 Smlouvy. Odstranění problému/řešení změny je definováno jako:
- odstranění nahlášeného problému (závady);
 - poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému);
 - řešení a realizace změny, která nevyvolává zásadní změnu systému;
 - rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na změnu (vývoj či nastavení) systému – v tomto případě Dodavatel informuje Objednatele. V případě požadavku Objednatele vypracuje a předloží Dodavatel Objednateli nabídku, ve které budou uvedeny především podmínky splnění požadavku, časové odhady a navrhovaný harmonogram prací (tyto práce budou kalkulovány a fakturovány dle odst. 3.3 Smlouvy); požadavky na změnu budou Dodavatelem realizovány po vystavení Objednávky dle odst. 1.6 a násl. Smlouvy;
 - postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. výrobce SW), jedná-li se o problém související s nesprávnou funkcí komponenty dodané třetí osobou (Pozn.: třetí osobou je míněn

výrobce certifikovaný jiný subjekt na řešení takového problému nebo samotný zástupce výrobce.)

Vyřešení SW problému se Objednatel zavazuje potvrdit prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 2.1 Smlouvy ve lhůtách dle odst. 2.7 Smlouvy.

- 2.9 V případě nesplnění některého z výše uvedených termínů Dodavatelem při řešení problému/změny se Dodavatel ocitá v prodlení a Objednatel může uplatnit smluvní pokutu dle odst. 5.3 Smlouvy.
- 2.10 Funkční úloha bude zálohována u Dodavatele a v případě potřeby bude na vyžádání neprodleně předána Objednateli prostřednictvím datového média.
- 2.11 Místa poskytování Plnění dle této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele:
- 1) Specializovaný útvar regionálního zpracování peněžních služeb Praha (RZPS PH), Sazečská 603/9, 225 07 Praha, odd. Pošta 190,
 - 2) Specializovaný útvar regionálního zpracování peněžních služeb Ostrava (RZPS OV), Dr. Martíňka 12/1406, 700 90 Ostrava – Hrabůvka
 - 3) Specializovaný útvar zpracování centrálních úloh (ZCU/2), Pivovarská 325, 749 01 Vítkov
 - 4) Specializovaný útvar procesní podpora HR, Ústí nad Labem, Berní 2119/2, Ústí nad Labem, 401 01
- 2.12 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro řádné využití poskytovaných Plnění.
- 2.13 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 2.14 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na poskytování Plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy, není-li již z povahy plnění zřejmé, že součinnost Objednatele musí být poskytnuta,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů před datem jejího konání. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 2.15 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků.
- 2.16 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.



- 2.17 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.18 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu, ani postoupit nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.19 Dodavatel je oprávněn využít pro realizaci Plnění dle této Smlouvy poddodavatelů jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany. Dodavatel odpovídá za Plnění provedená třetí stranou, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 2.20 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování Plnění, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění.

3 Cena

- 3.1 Celková cena za poskytování Plnění dle této Smlouvy po dobu její účinnosti nepřesáhne částku: 7 500 000,- Kč (slovy: sedm miliónů pět set tisíc korun českých) bez DPH.
- 3.2 Cena za poskytování Služeb dle odstavce 1.1 písm. a) (tj. vyjma konzultací nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a provedení požadavků na změnu dle odst. 2.4 - kategorie D Smlouvy) po dobu její účinnosti nepřesáhne částku: 6 858 832,- Kč (slovy: šest miliónů osm set padesát osm tisíc osm set třicet dva korun českých) bez DPH.
- 3.3 V roce 2025 (září – prosinec) bude cena za Služby dle odst. 1.1 písm. a) činit: 181 208,- Kč (slovy: sto osmdesát jedna tisíc dvě stě osm korun českých) bez DPH měsíčně.
Od ledna 2026 bude cena za tyto Služby dle odst. 1.1 písm. a) činit: 306 700,- Kč (slovy: tři sta šest tisíc sedm set korun českých) bez DPH měsíčně.
- 3.4 Cena za poskytnutí Služeb dle odstavce 1.1 písm. b) (tj. za konzultace nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a provedení požadavků na změnu dle odst. 2.4 – kategorie D Smlouvy) odpovídá součinu ceny za 1 MD poskytování Služeb dle odst. 1.1 písm. b) a počtu MD řádně poskytnutých Dodavatelem. Cena za poskytování Služeb dle odstavce 1.1 písm. b) (tj. za konzultace nad smluvený rámec dle odst. 2.3 Smlouvy a provedení požadavků na změnu dle odst. 2.4 – kategorie D Smlouvy) činí: 16 000,- Kč/MD bez DPH (slovy: šestnáct tisíc korun českých za jeden MD). 1 MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele. Celkový objem Služby dle odst. 1.1 písm. b) nepřesáhne 40 MD. Celková částka této variabilní složky nesmí přesáhnout: 640 000,-Kč za dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.5 K cenám dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.6 Ceny uvedené ve Smlouvě jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny. Ceny za poskytování Plnění v sobě zahrnují již veškeré náklady související s předmětným Plněním dle této Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s Plněním.
- 3.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady na cenu Služeb dle odstavce 3.2 této Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly tyto Služby poskytovány. Poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí je dnem zdanitelného plnění.
- 4.2 Daňové doklady na cenu Služeb dle odstavce 3.4 této Smlouvy budou vystavovány nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytnuty. Přílohou daňového

dokladu budou příslušné akceptační protokoly podepsané oběma Smluvními stranami. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytnuty.

- 4.3 Daňový doklad musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a bude obsahovat zejména následující údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky (u Služeb dle odst. 1.1 písm. a)), číslo objednávky (u Služeb dle odst. 1.1 písm. b))
 - c) místo dodání,
 - d) údaje o bankovním účtu Dodavatele,
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - f) popis předmětné Služby, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu, měnu,
 - g) přílohou daňového dokladu dle odst. 4.2 Smlouvy budou kopie akceptačních protokolů potvrzených Objednatelem.
- 4.4 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.5 Doba splatnosti všech daňových dokladů vystavovaných na základě této Smlouvy je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. V případě prodlení se zasláním daňového dokladu dle odst. 4.10 Smlouvy se o dobu prodlení prodlužuje doba splatnosti daňového dokladu.
- 4.6 Objednatel je oprávněn, před uplynutím doby splatnosti, bez uhrazení vrátit daňový doklad, pokud neobsahuje uvedené zákonné náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou. Vrácením daňového dokladu s uvedením důvodu pro jeho neproplacení přestává běžet doba splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou dobou splatnosti v délce šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení opraveného/nového daňového dokladu.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Plnění.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH nebo nastane některá z dalších skutečností uvedených v § 109 Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy
- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, v případě, kdy se nejedná o přenesenou daňovou povinnost, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.



4.10 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) kalendářních dnů od data vystavení:

- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
- b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelům na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED]

5 Sankce

- 5.1 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2 Je-li Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování Plnění ve sjednaném termínu dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
- 5.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty uvedené v odst. 2.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- 5.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 9. této Smlouvy se Smluvní strany zavazují, že Smluvní strana, která povinnosti porušila, zaplatí druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 5.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 5.6 Poruší-li Dodavatel povinnosti uvedené v odst. 10.7 Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 5.7 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy. Dodavatel neodpovídá za újmu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 5.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 5.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut jednostranného započtení vzájemných pohledávek.

6 Odpovědní pracovníci

6.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [REDACTED]



Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]

- 6.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature block for Objednatel]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for Dodavatel]



7 Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

8 Salvátorská klauzule

Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejblíží ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

9 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 9.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zachovávat obchodní tajemství a důvěrnost informací zejména s ohledem na zákon o ochraně osobních údajů u všech dat a provozních podkladů, které mu Objednatel předal v souvislosti s řešením oprav a odstraňováním SW chyb.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.5 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.6 Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,

- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

9.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

9.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9.9 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran, které jsou fyzickými osobami, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

9.10 Zpracování osobních údajů není předmětem této Smlouvy. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Osobní údaje jsou chráněné jako důvěrné informace.

9.11 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatel včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

10 Pravidla Compliance

10.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

10.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení



nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

- 10.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 10.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatel písemně informovat.
- 10.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatel na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 10.7 Dodavatel prohlašuje, že na něj, jeho poddodavatele, které využívá k poskytování plnění dle této Smlouvy a na plnění, které poskytuje, se nevztahují mezinárodní sankce (OSN, EU).

11 Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv, ne však dříve než dne: 01.09.2025. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 08. 2027 nebo do doby vyčerpání částky v souladu s odst. 3.1 této Smlouvy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 11.2 Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran a dále výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, a to zejména:
 - a) Objednatel, pokud Dodavatel bude déle než 5 kalendářních dnů v prodlení se zahájením poskytování Plnění dle této Smlouvy;
 - b) Objednatel, pokud Dodavatel bude déle než 5 pracovních dnů v prodlení s dodržením kterékoli lhůty dle odst. 2.7 této Smlouvy a/nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, bude v prodlení s dodržením kterékoli z těchto lhůt;
 - c) Objednatel, pokud kvalita prováděných Plnění opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smlouvenou či obvyklou kvalitu;
 - d) Objednatel, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy;
 - e) Dodavatel, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 dnů od doručení písemného upozornění Dodavatele Objednateli v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;
 - f) Objednatel, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - g) kterékoli ze Smluvních stran, pokud druhá Smluvní strana nepřistoupí dohodou na změnu rozsahu Plnění této Smlouvy vyvolanou zásadní změnou v parametrech Plnění definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - h) pokud se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou jednání vykazující znaky nekalé soutěže a následky tohoto jednání nebyly odstraněny ani ve lhůtě sedmi (7) pracovních dnů po předchozí písemné upomínce druhé Smluvní strany;



- i) Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat;
 - j) Objednatele, kdy Dodavatel poruší povinnosti uvedené v odst. 10.7 této Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy s tím, že plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy si nebudou vracet.
- 11.4 Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 (tři) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

12 Pojištění

Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 8.000.000 Kč. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

13 Závěrečná ujednání

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána jako „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 6 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.

- 13.7 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 13.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace SW produktů Systému Datacap
 - Příloha č. 2 – Hlášení problému/změny (vzor)
 - Příloha č. 3 – Akceptační protokol (vzor)

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Mgr. Marek Malček
ředitel divize finanční a korporátní služby
Česká pošta, s.p.

Renata Telínová
předsedkyně představenstva
scanservice a.s.

Ing. Milan Zajíček
člen představenstva
scanservice a.s.



Příloha č. 1 - Specifikace SW produktů Systému Datacap

Specifikace SW produktů – seznam SW, k němuž se vztahuje údržba a podpora:

1. iCapta Capture

1.1. IBM Datacap Insight

Základní specifikace SW:

- verze 9.1.6 pro 10 uživatelů
- licenční politika je koncipována na počtu uživatelských (verifikačních stanic), licenční politika neomezuje počet instalací na vývojovém, testovacím a produkčním prostředí
- právo na užívání IBM Datacap je deklarováno dokumentem POE (Proof of Entitlement), ve kterém je uvedeno číslo zakoupené licence a číslo zákazníka, rovněž tento dokument obsahuje odkazy na licenční politiku IBM, supportní podmínky, délku platnosti maintenance a další informace

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na veškeré licence systému IBM Datacap Insight zahrnuje tyto komponenty:

- IBM Datacap Server,
- IBM Datacap Authorized User Value Unit Licence
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Authorized User Value Unit Licence
- IBM Datacap Client

Platforma IBM Datacap se používá pro automatickou extrakci údajů aktuálně běžících agend (Poštovní platební styk, Doporučené zásilky, Sledování zásilek, Centrální adresa, SIPO, Dodavatelské faktury a HR)

1.2. iCapta ScanLink

Základní specifikace SW:

- Webová aplikace pro manuální kontrolu dat vytěžených IBM Datacap Insight
- Počet uživatelů není limitován

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na aplikaci iCapta ScanLink včetně všech provozovaných uživatelských přístupů v rámci agend Poštovní platební styk, Doporučené zásilky, HR, Dodavatelské faktury, SIPO, Sledování zásilek a Centrální adresa

1.3. iCapta ScanCorrector

Základní specifikace SW:

- Aplikace představuje tlustého validačního klienta k hromadné kontrole vytěžených znaků modulem IBM Datacap Insight
- Počet uživatelů není limitován

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na aplikaci iCapta ScanCorrector včetně všech provozovaných uživatelských přístupů v rámci agend Poštovní platební styk, Sledování zásilek a Centrální adresa

2. iCapta ScanLog

Základní specifikace SW:

- Webová aplikace sledující životní cyklus zpracování dokumentů
- Počet uživatelů není limitován

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na aplikaci iCapta ScanLog včetně všech provozovaných uživatelských přístupů v rámci agendy Doporučené zásilky



3. iCapta ScanCollector

Základní specifikace SW:

- iCapta ScanCollector je aplikace určená k automatizaci zpracování emailů přicházejících do emailových schránek
- Počet zpracovávaných emailových schránek není limitován

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na aplikaci iCapta ScanCollector včetně všech používaných emailových schránek v rámci agendy Dodavatelské faktury

4. iCapta ScanCore

Základní specifikace SW:

- Middlewarová aplikace pro řízení workflow zpracování dílčích modulů iCapta v rámci provozovaných agend
- Počet řízených agend není limitován

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na aplikaci iCapta ScanCore v rámci agend Poštovní platební styk, Doporučené zásilky, HR, Dodavatelské faktury, SIPO, Sledování zásilek a Centrální adresa

5. Kodak Capture Pro (KCP)

Softwarová údržba a podpora KCP se vztahuje na všechny provozované agendy Poštovní platební styk, Doporučené zásilky, SIPO, Sledování zásilek, Centrální adresa, HR, Dodavatelské faktury a PostSignum

Softwarová údržba a podpora se vztahuje na veškeré níže uvedené licence systému Kodak Capture Pro:

Pozn.: Pro přehlednost jsou v tabulce uvedena i data skeneru, který SW KCP ovládá.

Položka č.	název skeneru KODAK	číslo ID skeneru	číslo SN skeneru	Katalogové číslo KCP	Sériové číslo KCP	Skupina (Group) KCP
2	i4650	4650-0111	54919168	1860774	6312535440381564	E
3	i1405	1405-0045	46155562	1768068	5650767228957554	B
4	i4650	4650-0034	54919202	1860774	4564099091950354	E
5	i5250	161-5962	54807973	1596626	3220952332929344	E
6	i4650	4650-0089	54919183	1596626	6165455743664561	E
9	i1405	1405-0234	46158649	1768068	9790836302699041	B
10	i4650	4650-0078	54919186	1860774	3267149758109765	E
11	i4650	4650-0100	54919153	1861774	3114594847258677	E
12	i4650	4650-0067	54919211	1860774	4549307357856561	E
13	S2085f	s2085-0020	70039562	1154442	5957826260213454	B
14	S2085f	s2085-0031	70039596	1154442	5972015847112876	B



Příloha č. 2 - Hlášení problému/změny (vzor)

Pro:

Kopie:

HLÁŠENÍ PROBLÉMU - ZMĚNY

MÍSTO:

DEN, ČAS: / / 20... : hod

HLÁŠÍ : **E-mail:**

Tel:

Hlášení převzal : dne / / 20... v : hod

POPIS PROBLÉMU - ZMĚNY:

USKUTEČNĚNÁ OPATŘENÍ (TESTY) A JEJICH VÝSLEDEK:

BYL PROBLÉM ODSTRANĚN – ZMĚNA REALIZOVÁNA?

POKUD ANO, UVEĎTE STRUČNĚ POSTUP, POKUD NE, UVEĎTE, ŽE NE A DŮVOD NEREALIZACE.



Příloha č. 3 - Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: *Plnění nebo výstup, který je akceptován*

Předáno dne: *datum předání Plnění*

Předal / Převzal	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: *datum akceptace*

Výsledek akceptace: **AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO**

Akceptoval	Role na projektu (konceptci), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k předanému Plnění