Smlouva o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)

číslo smlouvy Brněnské vodárny a kanalizace a.s. **SML/0277/25**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů následovně:

Smluvní strany

Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. |
| Sídlo: | Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno |
| Subjekt je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783 | |
| IČO: | 46347275 |
| DIČ: | CZ46347275 |
| |  | | --- | | K podpisu smlouvy je oprávněn XXX | | |

Zhotovitel:

|  |  |
| --- | --- |
|  | AUTONOVA BRNO s.r.o. |
| Sídlo: | Masná 418/20, Trnitá, 602 00 Brno |
| Subjekt je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1664 | |
| IČO: | 46960341 |
| DIČ: | CZ46960341 |
| Zastoupený: XXX | |
| |  | | --- | | (dále také jako „smluvní strany“) | | |

1. Předmět smlouvy
   1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele pravidelné servisní prohlídky vozidel značky ŠKODA (dále jako „vozidla“) a provést běžné opravy závad vč. dodání náhradních dílů a potřebného materiálu (dále jako „servisní služby“, „služby“ nebo „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele uhradit zhotoviteli za provedené služby sjednanou cenu.
   2. Služby spočívají v:

* provedení servisní prohlídky,
* odstraňování technických závad a opravy vozidel v rozsahu dohodnutém s objednatelem či jeho pověřeným zástupcem,
  1. Smlouva se nevztahuje na servisní služby zajišťované v souvislosti se škodní událostí na vozidlech, uvedené bude řešeno samostatně objednávkou.
  2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si nezbytnou součinnost k provedení díla.

1. Doba plnění
   1. Realizace plnění bude probíhat od podpisu smlouvy do 28. 2. 2026, a to průběžně na základě objednávek objednatele.
   2. Přesné termíny servisních prohlídek a oprav budou stanovovány dle provozních potřeb a na základě dílčích objednávek objednatele.
2. Místo plnění
   1. Místo plnění: provozovna zhotovitele - AUTONOVA BRNO, s.r.o., Masná 418/20, 602 00 Brno.
3. Požadavky na provedení díla
   1. Zhotovitel je povinen si vozidlo od objednatele převzít v předem dohodnutém termínu.
   2. Při převzetí vozidla do opravy nebo k servisní prohlídce, pořídí odpovědný zaměstnanec zhotovitele zápis nebo potvrzení o převzetí vozidla. V zápisu bude potvrzení stav ujetých kilometrů podle tachometru vozidla, stav nádrže, popřípadě předmětů, jež byly ponechány ve vozidle. V zápisu se uvedou rovněž viditelná poškození karoserie.
   3. Zhotovitel je vždy povinen předem informovat objednatele o nutnosti provést vícepráce, a vyčkat na odsouhlasení provedení takových víceprací ze strany objednatele.
   4. Podmínky pro zahájení plnění díla:
4. potvrzená závazná objednávka ze strany objednatele
5. uhrazeny veškeré závazky objednatele u zhotovitele po splatnosti.
   1. Řádné plnění díla zhotovitelem je podmíněno:
6. včasným a řádným přistavováním vozidel objednatele k provádění díla
7. zhotovitelem potvrzená závazná objednávka objednatele.
8. Předání plnění
   1. K předání provedené servisní prohlídky nebo opravy dojde na základě zhotovitelem vyplněného a objednatelem potvrzeného servisního protokolu. Servisní protokol bude nedílnou součástí následné faktury.
   2. Objednatel je povinen si vozidlo po provedené opravě nebo servisní prohlídce od zhotovitele převzít v předem dohodnutém termínu.
   3. Objednatel nabývá vlastnická práva k náhradním dílům a ostatnímu příslušenství okamžikem předání díla objednateli. Objednatel nabývá práva k provedeným opravám jejich převzetím od zhotovitele na základě servisního protokolu.
   4. Nebezpečí škody na díle přechází na zhotovitele výlučně po dobu realizace díla.
9. Cena
   1. Ceny služeb budou objednateli fakturovány dle dohodnutých hodinových sazeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy po započtení slev dle čl. 6.3. této smlouvy. V případě změny ceníku prací bude objednatel zhotovitelem informován.
   2. Ceny náhradních dílů a materiálu potřebného pro servisní prohlídky nebo opravu budou stanoveny ad hoc dle skutečné výše ceny v daný okamžik jejich objednání, přičemž takto stanovená cenu náhradního dílu a použitého materiálu pro servisní prohlídky nebo opravu bude podléhat oboustrannému odsouhlasení smluvních stran.
   3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli slevu ve výši XXX % na dodané náhradní díly a XXX % na servisní služby.
   4. Objednatel bere na vědomí, že v případě prodlení se zaplacením ceny za dílo zhotoviteli delším než 14 dnů po lhůtě splatnosti, bude mu další vozidlo, které předá zhotoviteli do opravy, vydáno až po zaplacení příslušné částky za opravu na účet zhotovitele.
   5. Zhotovitel je oprávněn práce zahájit až po odsouhlasení ceny za služby dle každé jednotlivé objednávky.
   6. Smluvní strany se dohodly, že celkový objem plnění z této smlouvy a za celou dobu její platnosti **nepřesáhne částku 300 000,- Kč bez DPH**.
   7. Objednatel si vyhrazuje právo nevyčerpat finanční objem stanovený v bodě 6.5. této smlouvy, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.
   8. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit termín realizace služeb v případě nevyčerpání finančního objemu stanoveného v bodě 6.5. této smlouvy v určeném smluvním období dle bodu 2.1. této smlouvy, a to tak, aby došlo k jeho úplnému vyčerpání. Prodloužení termínu realizace plnění bude provedeno formou písemného dodatku k této smlouvě.
   9. K ceně bude připočítána DPH v platné výši.
10. Platební podmínky
    1. Datem zdanitelného plnění se rozumí den podpisu servisního protokolu.
    2. Cena plnění bude uhrazena na základě faktury zhotovitele se splatností 45 dní od doručení faktury objednateli, přičemž faktura bude vystavena vždy na základě oboustranně podepsaného servisního protokolu. V případě prodlení s platbou se objednatel zavazuje zaplatit úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
    3. Zhotovitel uvede na faktuře **číslo smlouvy objednatele a číslo objednávky**. Platba bude provedena převodem na účet zhotovitele uvedený ve faktuře.
    4. Adresa pro doručování faktur a písemností je sídlo objednatele. Elektronická faktura se doručuje na adresu faktury@bvk.cz.
    5. Nebude-li faktura mít všechny stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo budou-li vystaveny neoprávněně (tzn. nikoli v souladu s touto smlouvou či objednávkou), není objednatel povinen je proplatit s tím, že se v takovém případě nedostává do prodlení. Objednatel takové platební doklady zhotoviteli bezodkladně ve lhůtě splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je platební doklad nesprávně či neoprávněně vystaven.
    6. V případě, že zhotovitel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto zhotovitele a následně uhradí zhotoviteli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň.

Objednatel tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí zhotoviteli do 5 dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené zhotovitelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět zhotoviteli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu zhotovitele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

1. Záruka za jakost
   1. Zhotovitel poskytuje na jakost díla záruku v trvání:
      1. 6 měsíců na dodané náhradní díly, a
      2. 6 měsíců na servisní služby.
2. Odpovědnost za vady
   1. Zhotovitel se zavazuje, že plnění bude předáno objednateli bez vad a dále, že bude mít vlastnosti stanovené smlouvou.
   2. Objednatel je oprávněn objednané plnění nepřevzít v případě zjevných vad takového rozsahu, že vozidlo nebude v důsledku těchto vad funkční.
   3. V ostatních případech je objednatel povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do dvou let od předání díla. Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně.
   4. Tímto nejsou dotčena práva z vadného plnění a právo na náhradu škody dle platných právních předpisů.
3. Kontaktní osoby
   1. Kontaktní osoby objednatele:

* vedoucí provozu dopravy: XXX
* mistr autodílen: XXX
* automechanik-servisní technik: XXX
  1. Kontaktní osoby zhotovitele:
* vedoucí servisu - XXX
* Servisní poradce – XXX

1. Ostatní ujednání
   1. Objednatel se zavazuje uvádět do objednávky na pravidelné servisní prohlídky nebo opravy vždy typ vozidla, rok výroby, RZ, kontakt na oprávněnou osobu objednatele a příp. popis závady.
   2. Součástí této smlouvy je seznam vozidel objednatele, které bude objednatel po dobu účinnosti této smlouvy předávat zhotoviteli k výkonu servisních služeb, s uvedením typu vozidla, roku výroby a RZ. Tento seznam je objednatel oprávněn jednostranně měnit dle aktuálního stavu vozového parku značky ŠKODA, přičemž je povinen sdělit změny seznamu písemně zhotoviteli. O tomto nejsou strany povinny uzavírat dodatek ke smlouvě. Zhotovitel je rovněž oprávněn vyžádat si aktualizovaný seznam vozidel.
   3. Vznikne-li zhotoviteli při plnění předmětu této smlouvy odpad, je zhotovitel považován za jeho původce a je povinen takto vzniklý odpad začlenit do své evidence odpadů a dále s ním nakládat v souladu s platnou legislativou. Zhotovitel se stává vlastníkem vzniklého odpadu nejpozději okamžikem jeho vzniku. Objednatel není původcem odpadu.
   4. Zhotovitel prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá smlouvu při svém podnikání a na smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jako „občanský zákoník“).
   5. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolnosti podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
   6. Zhotovitel se zavazuje, že:

* zajistí provedení díla v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a životního prostředí (ŽP),
* zajistí bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků, kteří provádějí práci ve smyslu předmětu smlouvy a zabezpečí jejich vybavení ochrannými pomůckami a jejich proškolení předpisy BOZP a PO.
  1. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušování uvedených povinností může být bráno jako podstatné porušení smluvního vztahu.
  2. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o jakékoliv aktualizaci či změně jeho oprávnění k podnikání a to prokazatelným způsobem.

1. Účinnost smlouvy, odstoupení, sankce, ukončení smlouvy
   1. Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
   2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
2. nedodržení sjednané doby plnění delším než 15 dnů bez řádné dohody s objednatelem,
3. nedodržení cenových ujednání dle této smlouvy,
4. prodlení objednatele s uhrazením faktury delší než 15 dní.
   1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že je proti zhotoviteli vedeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), přičemž je tak možné učinit pouze v případě, že nebude v zákonné lhůtě prohlášen insolvenční návrh za zjevně bezdůvodný.
   2. Smlouvu lze ukončit:
5. písemnou dohodou obou smluvních stran,
6. písemnou výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
7. zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
   1. V případě skončení této smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků. Zhotovitel se však v takovém případě zavazuje provést objednanou část plnění, pokud objednatel neurčí jinak nebo pokud by hrozilo poškození vozidel. O předání a převzetí takového plnění bude sepsán protokol o předání a převzetí plnění, který musí být podepsán oběma smluvními stranami.
   2. Na zhotovitelem předané a objednatelem převzaté plnění dle čl. 12.6. této smlouvy se i po ukončení této smlouvy vztahují ujednání o záruce z této smlouvy včetně odpovědnosti za vady, smluvní pokuty a náhrady škody.
   3. V případě nedodržení sjednaného termínu plnění zhotovitelem se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,3% z ceny dílčího plnění za každý den prodlení. Takto sjednaná sankce nemá vliv na případnou povinnost náhrady škody ani na povinnost zhotovitele řádně provést plnění. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Dodatky a změny smlouvy
   1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Smluvní strany vylučují přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
9. Závěrečná ujednání
   1. Smluvní strany prohlašují, že pro účely plnění této smlouvy si navzájem a v nezbytném rozsahu zpřístupňují osobní údaje svých zaměstnanců. Každá ze smluvních stran bude jí zpřístupněné osobní údaje na základě této smlouvy zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely plnění této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že subjekty údajů, jejichž osobní údaje budou předány druhé smluvní straně, budou či byly předávající smluvní stranou o této skutečnosti informovány. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti.
   2. Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: [ethics@suez.com](mailto:ethics@suez.com).
   3. Zhotovitel bere na vědomí, že společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
   5. Objednatel se touto smlouvou zavazuje převzít pouze plnění, které jím bylo závazně objednáno.
   6. Tato smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Přestože smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, pro naplnění zásady transparentnosti při uzavírání smlouvy se smluvní strany dohodly, že Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. zajistí zveřejnění smlouvy v registru smluv.
   7. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů.
   8. Zhotovitel dále výslovně uvádí, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění s výjimkou jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy a výše slevy uvedené v čl. 6.3. a příloze č. 2 této smlouvy, k jejichž zveřejnění souhlas neuděluje.
   9. Objednatel výslovně uvádí, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění s výjimkou přílohy č. 1 této smlouvy, k jejímuž zveřejnění souhlas neuděluje.
   10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – seznam vozidel BVK a Příloha č. 2 – ceník servisních služeb.
   11. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují jeho obsah za určitý a srozumitelný, souhlasí s ním a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V  Brně | dne | 9.7.2025 |  | V Brně | dne | 21.7.2025 |
| Za objednatele | | |  | Za zhotovitele | | |
|  | | |  |  | | |
| Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.  XXX | | |  | AUTONOVA BRNO, s.r.o.  XXX | | |

Příloha č. 1 ke smlouvě č. SML/0277/25

XXX

Příloha č. 2 ke smlouvě č. SML/0277/25

Smluvní strany

Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. |
| Sídlo: | Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno |
| Subjekt je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783 | |
| IČO: | 46347275 |
| DIČ: | CZ46347275 |

Zhotovitel:

|  |  |
| --- | --- |
|  | AUTONOVA BRNO s.r.o. |
| Sídlo: | Masná 418/20, Trnitá, 602 00 Brno |
| Subjekt je zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1664 | |
| IČO: | 46960341 |
| DIČ: | CZ46960341 |

Ceník servisních služeb:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ** | **Model** | **mechanická dílna** | **Klempírna** | **Lakovna** |
|
| **Škoda** | Citigo | XXX | XXX | XXX |
| Fabia | XXX | XXX | XXX |
| Rapid, Scala, Kamiq | XXX | XXX | XXX |
| Octavia, Yeti | XXX | XXX | XXX |
| Superb | XXX | XXX | XXX |

\* uvedené ceny jsou bez DPH za 1h práce, při fakturaci bude zhotovitelem poskytnuta sleva XXX % na služby a XXX % na náhradní díly

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V  Brně | dne |  |  | V Brně | dne |  |
| 9.7.2025  Za objednatele | | |  | 21.7.2025  Za zhotovitele | | |
| Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.  XXX | | |  | AUTONOVA BRNO, s.r.o.  XXX | | |