

# **Smlouva o přístupu k e-infrastruktuře CESNET a rámcová smlouva o spolupráci a o dalších službách sdružení CESNET č. RSC-021**

(dále jen „**Smlouva**“), kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

**CESNET, zájmové sdružení právnických osob**, se sídlem Generála Píky 430/26, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO 63839172, DIČ CZ63839172, zastoupené Ing. Jakubem Papírníkem, ředitelem, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 58848, (dále jen „**sdružení CESNET**“)

a

**Slezská univerzita v Opavě**, se sídlem Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava, IČO 47813059, DIČ CZ 47813059, zastoupena Ing. Ivanou Růžickovou, MPA, kvestorem, (dále jen „**Účastník**“; sdružení CESNET a Účastník společně dále také jen jako „**Smluvní strany**“)

**s ohledem na to, že:**

- (A) sdružení CESNET je zájmovým sdružením právnických osob a provozovatelem výzkumné e-infrastruktury CESNET (dále jen „**e-infrastruktura CESNET**“), která je součástí velké výzkumné infrastruktury s názvem e-INFRA CZ a která umožňuje přístup k unikátnímu souboru služeb informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Služby e-infrastruktury CESNET**“) pro členy sdružení CESNET a další organizace působící zejména v oblasti vědy, výzkumu a vzdělávání; sdružení CESNET dále poskytuje další služby v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Další služby sdružení CESNET**“), realizuje vzdělávací aktivity v této oblasti a provádí nezávislý výzkum a vývoj v oblasti špičkových informačních a komunikačních technologií včetně výzkumné a další spolupráce;
- (B) Účastník je řádným členem sdružení CESNET a má tak dle stanov sdružení CESNET právo na přístup k e-infrastruktuře CESNET a čerpání jejích služeb a dále možnost čerpat Další služby sdružení CESNET; informace o jednotlivých službách e-infrastruktury CESNET a o Další službách sdružení CESNET jsou dostupné na příslušné webové stránce sdružení CESNET na [www.cesnet.cz](http://www.cesnet.cz) (jednotlivě dále jen „**Webová stránka služby**“);
- (C) získáním přístupu k e-infrastruktuře CESNET se Účastník zároveň připojuje ke komunitě uživatelů, která je tvořena organizacemi a lidmi z oblasti vědy, výzkumu a vzdělávání či jinak působícími v oblasti veřejného zájmu; členství v této komunitě pak umožňuje Účastníkovi navázání spolupráce se sdružením CESNET v oblasti rozvoje e-infrastruktur a jejich služeb a v oblasti souvisejícího výzkumu (dále jen „**Spolupráce**“);
- (D) Účastník využívá Služby e-infrastruktury CESNET na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Další služby sdružení CESNET v souladu s dalšími pravidly tohoto právního předpisu;

**se Smluvní strany dohodly takto:**

## **Článek I. Předmět Smlouvy**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že se ujednání Smlouvy budou rámcově vztahovat na:
  - a) čerpání Služeb e-infrastruktury CESNET a čerpání Další služeb sdružení CESNET (společně dále také jen jako „**Služby**“);
  - b) Spolupráci v oblastech, které Smluvní strany výslovně podřídí Smlouvě.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že Účastníkovi vznikne nárok na čerpání konkrétní Služby splněním podmínek uvedených na Webové stránce Služby, příp. ujednaných v písemné dílčí smlouvě, která bude mít podobu dílčí specifikace Služby (dále jen „**Dílčí specifikace služby**“).
- (3) Smluvní strany se dohodly, že Spolupráce mezi Smluvními stranami budou vznikat na základě písemných dílčích smluv, které budou mít podobu dílčích specifikací Spolupráce (dále jen „**Dílčí specifikace spolupráce**“).

## **Článek II. Vzájemná práva a povinnosti při čerpání Služeb**

- (1) Sdružení CESNET se zavazuje řádně poskytovat Služby, na které Účastníkovi vznikne nárok ve smyslu čl. I odst. 2 Smlouvy. Služba bude vždy poskytována s takovou garantovanou úrovní, jaká bude uvedena na Webové stránce služby, nebo v Dílčí specifikaci služby. Nebude-li garantovaná úroveň Služby uvedena, je dodávána v režimu nejlepšího úsilí sdružení CESNET („best effort“), kdy sdružení CESNET s ohledem na charakter infrastruktury neposkytuje záruku provozuschopnosti nebo dostupnosti Služby.
- (2) Účastník je povinen poskytnout sdružení CESNET veškerou požadovanou součinnost potřebnou pro zprovoznění a čerpání Služeb. Rozsah požadované součinnosti je uveden na Webové stránce služby nebo je součástí příslušné Dílčí specifikace služby. Pokud Účastník neposkytne potřebnou součinnost pro zprovoznění a čerpání Služby, a to ani v dodatečně určené lhůtě, má sdružení CESNET právo poskytnutí služby odmítnout.

- (3) Účastník se zavazuje dodržovat Podmínky přístupu k e-infrastruktuře CESNET (dále jen „**Podmínky přístupu**“), jejichž aktuální znění ke dni uzavření Smlouvy je **Přílohou č. 1 Smlouvy**. Sdružení CESNET se zavazuje zveřejnit aktuální Podmínky přístupu také na webových stránkách sdružení CESNET.
- (4) Účastník není oprávněn umožnit přístup k e-infrastruktuře CESNET jiné právnické osobě. Na žádost Účastníka může být k e-infrastruktuře CESNET umožněn přístup také právnickým osobám působícím v oblasti vědy, výzkumu a vzdělávání, které Účastník zcela vlastní a ovládá, příp. zřizuje ve smyslu zvláštní právní úpravy (dále jen „**dceřiné organizace**“). Dceřiná organizace musí trvale splňovat Podmínky přístupu. Podmínky, za kterých sdružení CESNET umožní dceřiné organizaci přístup k e-infrastruktuře CESNET, budou specifikovány v samostatné Dílčí specifikaci spolupráce.

### **Článek III. Platební údaje**

- (1) Účastník je v souladu se stanovami zavázán řádně a včas platit sdružení CESNET členskou příspěvkou a poplatek za přístup k e-infrastruktuře CESNET, a to ve výši schválené valnou hromadou sdružení CESNET. Splatnost členských příspěvků a poplatku za přístup k e-infrastruktuře CESNET určují stanovy sdružení CESNET.
- (2) Účastník se zavazuje řádně a včas platit sdružení CESNET
- úhradu za Další služby sdružení CESNET, a to v ujednané výši dle příslušné Dílčí specifikace služby;
  - další případné platby ujednané mezi Smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou.
- Úhrada za Další služby sdružení CESNET bude prováděna čtvrtletně zpětně, a to na základě faktur vystavených sdružením CESNET se splatností 21 dní od jejich vystavení.
- (3) Nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak, platí:
- ceny Služeb jsou uváděny bez DPH, součástí konečné ceny bude DPH v zákonné výši,
  - bude-li Služba čerpána pouze po část kalendářního čtvrtletí, bude faktura vystavena na alikvótní část, a to za každý započatý měsíc čerpání Služby,
  - faktury budou Účastníku zasílány elektronicky, a to na e-mailovou adresu, kterou Účastník sdružení CESNET sdělí.

### **Článek IV. Komunikace a doručování**

- (1) Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci ohledně poskytování Služeb či realizace Spolupráce platí ke dni uzavření Smlouvy kontaktní údaje sdružení CESNET uvedené v **Příloze č. 2 Smlouvy**. Takto uvedené kontaktní údaje sdružení CESNET lze změnit pouze písemným oznámením Účastníkovi. Sdružení CESNET se zavazuje změnu v kontaktních údajích oznámit do datové schránky Účastníka bez zbytečného odkladu.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci ohledně poskytování Služeb či realizace Spolupráce platí ke dni uzavření Smlouvy kontaktní údaje Účastníka uvedené ve formuláři „Kontaktní údaje Účastníka e-infrastruktury CESNET“ (dále jen „**Formulář pro kontakty**“), který je **Přílohou č. 3 Smlouvy**. Kontaktní údaje Účastníka lze změnit pouze písemným oznámením sdružení CESNET. Účastník se zavazuje oznámit jakoukoliv změnu v kontaktních údajích bez zbytečného odkladu, a to:
- doručením oznámení o změně kontaktních údajů do datové schránky sdružení CESNET,
  - oznámením změny kontaktních údajů Pověřeným zástupcem, bude-li k tomu prostřednictvím Formuláře pro kontakty pověřen.

### **Článek V. Bezpečnost e-infrastruktury**

- (1) Účastník se zavazuje respektovat všechna technická a organizační opatření zavedená za účelem zajištění kybernetické bezpečnosti e-infrastruktury CESNET, která je za tímto účelem monitorována a chráněna pomocí řady bezpečnostních nástrojů. Aktuální informace k zabezpečení e-infrastruktury CESNET ke dni uzavření Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 4 Smlouvy**. Sdružení CESNET se zavazuje zveřejňovat aktuální informace k zabezpečení e-infrastruktury CESNET také na webových stránkách sdružení CESNET.
- (2) Účastník se zavazuje poskytnout sdružení CESNET součinnost potřebnou k zajištění kybernetické bezpečnosti e-infrastruktury CESNET v rozsahu a formě, které odpovídají povaze využívaných Služeb. Účastník se zejména zavazuje oznamovat podezření na vznik bezpečnostních událostí a incidentů v e-infrastruktuře CESNET bezpečnostnímu týmu CESNET-CERTS ([certs@cesnet.cz](mailto:certs@cesnet.cz)) a poskytnout mu součinnost při jejich řešení.

### **Článek VI. Ochrana osobních údajů**

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy, že při Spolupráci či čerpání Služeb mohou vstupovat do role správce, společného správce, zpracovatele, předávajícího či příjemce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních

údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a proto se zavazují dodržovat všechna pravidla stanovená GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů a soukromí osob. Smluvní strany prohlašují, že poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických i organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů při provozu splňovalo tato pravidla a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

- (2) Každá ze Smluvních stran se zavazuje vést v souladu s GDPR dokumentaci o zpracování osobních údajů a o přijatých technických a organizačních opatřeních pro ochranu osobních údajů. Smluvní strany se zavazují sdílet tuto dokumentaci v rozsahu nezbytném pro plnění vzájemných práv a povinností specifikovaných v dílčích ujednáních Služeb či Spolupráce a dle požadavků právních předpisů.
- (3) Budou-li Smluvní strany ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům tzv. společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR, tj. budou-li společně stanovovat účely a prostředky jejich zpracování, zavazují se Smluvní strany mezi sebou transparentním ujednáním vymezit své podíly na odpovědnosti za plnění povinností podle GDPR, a to s ohledem na jejich úlohu při zpracování osobních údajů a jejich vztahy vůči subjektům údajů. Smluvní strany jsou takto povinny stanovit účely, rozsah, způsob, prostředky a doby zpracování a případné požadavky na zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany se zavazují na výzvu kterékoliv ze Smluvních stran kdykoliv poskytnout potřebnou součinnost a informace ohledně společného zpracování osobních údajů, a to zejména při zajišťování souladu zpracování s GDPR a plnění dalších povinností Správce dle GDPR. Smluvní strany se zavazují neprodleně se navzájem informovat v případě, že podle jejich názoru dochází při společném zpracování k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
- (4) S ohledem na to, že nutným předpokladem pro poskytování Služeb je zpravidla zpracování osobních údajů, které bude pro Účastníka provádět jako zpracovatel ve smyslu GDPR sdružení CESNET, Smluvní strany tímto uzavírají dohodu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR:
  - a) Sdružení CESNET je povinno zpracovávat osobní údaje při poskytování Služby výlučně v rozsahu potřebném pro poskytování Služby, v souladu s právními předpisy a dle pokynů Účastníka.
  - b) Sdružení CESNET je povinno na Webových stránkách služeb uvést kategorie subjektů údajů, typ zpracovávaných osobních údajů a povahu, účel a dobu jejich zpracování, a dále subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány či kteří jsou dalšími zpracovateli. Tyto informace je sdružení CESNET povinno udržovat aktuální a Účastník má právo kdykoliv požádat o jejich písemné potvrzení.
  - c) Sdružení CESNET je povinno přijmout taková opatření, která povedou k předcházení, odhalování a zvládání případů porušení zabezpečení osobních údajů (mj. náhodné či protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů), a to zejména:
    - i. pravidelný monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby;
    - ii. omezení přístupu k osobním údajům – nastavení vnitřních pravidel v oblasti autorizace a autentizace, minimalizace přístupových oprávnění;
    - iii. nastavení pravidel pro zálohování dat k zajištění jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity;
    - iv. zajištění závazku mlčenlivosti osob provádějících za sdružení CESNET zpracování osobních údajů (tj. pověřených pracovníků sdružení CESNET zajišťujících Službu).
  - d) Sdružení CESNET informuje neprodleně Účastníka v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Účastníka porušuje nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Sdružení CESNET poskytne Účastníku veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní za tímto účelem Účastníku či jím pověřené osobě provést audit či inspekci.
  - e) Informační povinnost dle čl. 13 a čl. 14 GDPR, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány při poskytnutí Služby, bude plněna Účastníkem.
  - f) Sdružení CESNET nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného informování Účastníka.
  - g) Sdružení CESNET bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí toto porušení Účastníku. Ohlášení bude provedeno elektronickou poštou na e-mailovou adresu, kterou Účastník sdružení CESNET sdělí.

## **Článek VII.**

### **Doba trvání Smlouvy a její změny**

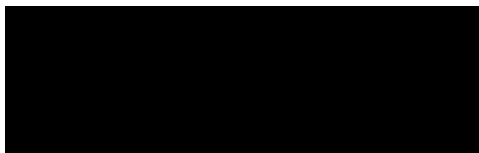
- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dílčí specifikace služby či Dílčí specifikace spolupráce se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- (2) Změna Smlouvy je možná pouze oboustrannou dohodou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a to formou písemných číslovaných dodatků ke Smlouvě. Změna Dílčí specifikace služby či Dílčí specifikace spolupráce je možná pouze písemnou oboustrannou dohodou, není-li ujednáno jinak. Dokumenty, které jsou

v přílohách č. 1 a 4 Smlouvy, může sdružení CESNET kdykoliv jednostranně změnit. Sdružení CESNET je povinno o každé změně těchto dokumentů písemně informovat Účastníka, a to nejméně 30 kalendářních dnů před plánovanou účinností změny. To platí obdobně také pro změnu informací uvedených na Webové stránce Služby, která by významně měnila předmět, rozsah či podmínky Služby.

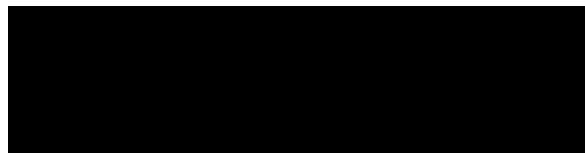
- (4) Smlouva končí automaticky ke dni zániku členství Účastníka ve sdružení CESNET; k tomuto dni také zanikne právo na přístup k e-infrastruktuře CESNET dceřiné organizaci Účastníka, byl-li jí přístup umožněn postupem dle čl. II odst. 4 Smlouvy. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba v takovém případě začíná běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po dni doručení výpovědi.
- (5) Dílčí specifikaci služby či Dílčí specifikaci spolupráce lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí s výpovědní dobou. Nebude-li ujednáno jinak, končí výpovědní doba posledním dnem kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě porušení Dílčí specifikace služby či Dílčí specifikace spolupráce, které nebude ani na výzvu druhé Smluvní strany v dodatečně lhůtě napraveno, má kterákoliv ze Smluvních stran právo ukončit dotčenou Dílčí specifikaci služby či Dílčí specifikaci spolupráce písemnou výpovědí bez výpovědní doby.

### **Článek VIII. Závěrečná ujednání**

- (1) Smluvní strany se ve smyslu § 1902 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že touto Smlouvou ruší a nahrazují tyto smlouvy:
  - a) Smlouva o zpracování osobních údajů při poskytování služby CESNET TCS ze dne 5. 5. 2021
- (2) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit uveřejnění Smlouvy a dalších ujednání uzavřených v souvislosti s touto Smlouvou v informačním systému registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a sdružení CESNET o uveřejnění Smlouvy informovat prostřednictvím datové schránky. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026, nebo prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po zveřejnění Smlouvy v registru smluv, podle toho, které datum nastane později.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých zástupců.



.....  
**Ing. Jakub Papírník, ředitel  
CESNET, zájmové sdružení právnických osob**



...  
**Ing. Ivana Růžicková, MPA, kvestorka  
Slezská univerzita v Opavě**



**Příloha číslo 1:**

***Podmínky přístupu k e infrastruktúře CESNET***

## **Podmínky přístupu k e-infrastruktuře CESNET**

(dále jen „Podmínky přístupu“)

### **Preamble**

#### **1 Popis a účel e-infrastruktury CESNET**

- 1.1 e-infrastruktura CESNET (dále v těchto Podmínkách přístupu jen „Infrastruktura“) je výzkumnou infrastrukturou ve smyslu zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací pro výzkum a vývoj ČR, poskytující svým účastníkům unikátní soubor služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií.
- 1.2 Infrastrukturu provozuje CESNET, zájmové sdružení právnických osob, se sídlem Žitná 1903/4, 160 00 Praha 6, IČ: 63839172, zapsané ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 58848 (dále v těchto Podmínkách přístupu jen „Sdružení“). Sdružení je „výzkumnou organizací“ ve smyslu zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů, resp. „organizací pro výzkum a šíření znalostí“ nebo „výzkumnou organizací“ dle Sdělení komise – Rámce pro státní podporu výzkumu, vývoje a inovací (2014/C 198/01), bod 15. písm. ee).
- 1.3 Infrastruktura je neveřejná a její provozování není primárně prováděno za účelem dosažení zisku.
- 1.4 Služby Infrastruktury může poskytnout pouze Sdružení nebo jím pověřený smluvní partner (dále jen „partner“).

### **Podmínky přístupu k infrastruktuře (Access Policy, AP)**

#### **2 Přístup účastníků k Infrastruktuře**

- 2.1 Účastníky Infrastruktury mohou být zejména organizace:
  - 2.1.1 zabývající se především výzkumem, experimentálním vývojem a inovacemi včetně uplatnění jejich výsledků v praxi,
  - 2.1.2 zabývající se především vzděláváním a šířením vzdělanosti, kultury a prosperity,
  - 2.1.3 instituce veřejné a státní správy a místní samosprávy a
  - 2.1.4 další organizace vykonávající činnosti ve veřejném zájmu.
- 2.2 Ostatním organizacím je možné poskytnout přístup k Infrastruktuře pouze pro jejich vědecké, výzkumné, vzdělávací a inovační projekty. V takovém případě je příslušná organizace povinna zajistit, aby Infrastruktura byla využita pouze v souvislosti s touto činností.
- 2.3 Účastník Infrastruktury získá přístup k unikátním prostředkům včetně propojení s obdobnými infrastrukturami v zahraničí.
- 2.4 Na přístup k Infrastruktuře není právní nárok a rozhodnutí Sdružení o přístupu k ní je konečné.

## **Zásady přijatelného užití infrastruktury (Acceptable Use Policy, AUP)**

### **3 Práva a povinnosti účastníka Infrastruktury**

- 3.1 Účastník je oprávněn užívat Infrastrukturu pro aktivity, které jsou v souladu s těmito Zásadami přijatelného užití Infrastruktury, s dobrými mravy, respektují potřeby ostatních účastníků a šetří zdroje Infrastruktury. Účastník je povinen při užívání Infrastruktury dodržovat zákony a další právní předpisy, které jsou součástí právního řádu České republiky. Tímto ustanovením není dotčeno právo Sdružení na případnou náhradu způsobené škody ani občanskoprávní nebo trestněprávní odpovědnost účastníků Infrastruktury.
- 3.2 Účastník nesmí používat Infrastrukturu zejména pro činnosti, které:
  - 3.2.1 mají povahu neoprávněného užití, zásahu, změny počítačových systémů, jejich částí, nosiče informací nebo dat;
  - 3.2.2 porušují práva duševního vlastnictví;
  - 3.2.3 nepříznivě působí na provoz Infrastruktury nebo jejích jednotlivých služeb, brání dalším účastníkům v přístupu k těmto službám, ohrožují řádný provoz Infrastruktury nebo nadměrně omezují její výkon.
- 3.3 Pro užívání Infrastruktury jinými subjekty musí účastník požádat předem o souhlas Sdružení.
- 3.4 Účastník je povinen zajistit, aby ze zařízení v jeho působnosti (jím vlastněných, najatých, vypůjčených, provozovaných apod.) nebyla Infrastruktura využívána k účelům odporujícím těmto Podmínkám či smlouvě, na základě které účastník využívá služby Infrastruktury.
- 3.5 Pokud Účastník užije Infrastrukturu nebo informace o ní v rozporu s těmito Zásadami přijatelného užití Infrastruktury nebo smlouvou, na základě které účastník získal přístup k Infrastruktuře, nebo k takovému užití napomůže třetí osobě úmyslně nebo zanedbáním, je povinen uhradit Sdružení náhradu vzniklé škody.
- 3.6 Podmínky využití jednotlivých služeb Infrastruktury jsou dostupné na internetových stránkách Sdružení [www.cesnet.cz/sluzby](http://www.cesnet.cz/sluzby).

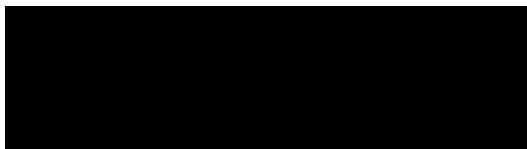
### **4 Práva a povinnosti Sdružení**

- 4.1 Sdružení/partner může účastníkovi omezit/pozastavit přístup k Infrastruktuře, pokud účastník porušil jeho povinnosti uvedené výše v čl. 2 nebo 3. nebo jiné jeho povinnosti dohodnuté v příslušné smlouvě, na základě, které účastník získal přístup k Infrastruktuře.
- 4.2 Sdružení může pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností (služeb) podle příslušné smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (například, ale nejen, události vyšší moci). Povinností Sdružení je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat účastníka, nicméně Sdružení v takovém případě neodpovídá za případně vzniklé škody.

## Závěrečná ustanovení

### 5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Sdružení si vyhrazuje právo změny těchto Podmínek přístupu. V případě změny Sdružení zveřejní nové znění Podmínek přístupu na svých internetových stránkách [www.cesnet.cz](http://www.cesnet.cz) a o změnách předem informuje všechny účastníky. V případě nesouhlasu je každý účastník oprávněn ukončit příslušnou smlouvu, na základě které získal přístup k Infrastruktuře, v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě.
- 5.2 Tyto Podmínky přístupu nabývají platnosti dnem podpisu ředitele sdružení a účinnosti dnem 1. 1. 2017 a v plném rozsahu nahrazují Zásady pro přístup do Velké infrastruktury CESNET (Access Policy, AP) ze dne 14. 11. 2011 včetně jejich Přílohy č. 1 (Zásady přijatelného užití Velké infrastruktury CESNET (Acceptable Use Policy, AUP)) a č. 2 (Technicko-ekonomické podmínky pro přístup do Velké infrastruktury CESNET).





**Příloha číslo 2:**  
**Kontaktní údaje sdružení CESNET**



## Kontaktní údaje sdružení CESNET

CESNET, zájmové sdružení právnických osob  
Sídlo: Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6

IČO: 63839172  
DIČ: CZ63839172

Sdružení CESNET je zapsáno ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 58848.

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
Číslo účtu: [REDACTED]

Sdružení CESNET tímto stanovuje níže uvedené kontakty pro vzájemnou komunikaci se sdružením CESNET ohledně přístupu k e-infrastruktuře CESNET a jejím službám.

|                                                                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Non-stop uživatelská podpora</b><br><br>Pozn. non-stop dostupnost alespoň jednoho komunikačního prostředků – e-mail, nebo telefon | [REDACTED] |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

|                                                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Identifikátor datové schránky</b>                         | gn35eq                                           |
| <b>Webové stránky sdružení</b>                               | <a href="http://www.cesnet.cz">www.cesnet.cz</a> |
| <b>Bezpečnostní tým CESNET-CERTS</b>                         | [REDACTED]                                       |
| <b>Administrativní kontakt (smlouvy a objednávky služeb)</b> | [REDACTED]                                       |

Poslední aktualizace: 1. 6. 2025



**Příloha číslo 3:**

***Kontaktní údaje Účastníka e infrastruktury CESNET***

## Kontaktní údaje Účastníka e-infrastruktury CESNET

provozované CESNET, zájmovým sdružením právnických osob, IČO: 63839172, se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6 (dále jen „sdružení CESNET“).

|       |                                                    |
|-------|----------------------------------------------------|
| Název | Slezská univerzita v Opavě                         |
| IČO   | 47813059                                           |
| Sídlo | Na Rybníčku 626/1, Předměstí (Opava), 746 01 Opava |

(dále jen „Účastník“) tímto v souladu se „Smlouvou o přístupu k e-infrastruktuře CESNET a rámcovou smlouvou o spolupráci a o dalších službách sdružení CESNET“ (dále jen „Rámcová smlouva“) stanovuje pro vzájemnou komunikaci se sdružením CESNET následující kontakty:

|                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pověřený zástupce pro komunikaci ohledně otázek souvisejících s přístupem k e-infrastruktuře CESNET a jejím službám</b> | <i>Nebude-li pro další oblasti komunikace stanoven či funkční jiný kontakt, bude veškerá komunikace směřována na Pověřeného zástupce</i> |
| Jméno                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| Telefonní číslo                                                                                                            |                                                                                                                                          |
| E-mailová adresa                                                                                                           |                                                                                                                                          |

|                                                                         |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hlavní technický kontakt</b><br>pro obecné řešení technických otázek | <i>Nebude-li tento kontakt uveden či funkční, budou informace směřovány na Pověřeného zástupce</i> |
| Jméno                                                                   |                                                                                                    |
| Telefonní číslo                                                         |                                                                                                    |
| E-mailová adresa                                                        |                                                                                                    |

|                                                                                                                            |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Emergency kontakt</b><br>pro oznámení výpadků služeb a navazující komunikaci (je vhodné uvést pracoviště v režimu 24/7) | <i>Nebude-li tento kontakt uveden či funkční, budou informace směřovány na Hlavní technický kontakt</i> |
| Telefonní číslo                                                                                                            |                                                                                                         |
| E-mailová adresa                                                                                                           |                                                                                                         |
| Seznam mobilních telefonních čísel pro zaslání SMS v případě neplánovaného výpadku                                         |                                                                                                         |

|                                                                                                                                     |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontakt pro hlášení incidentů</b><br>pro oznámení kybernetických bezpečnostních událostí či incidentů s původem v síti Účastníka | <i>Nebude-li tento kontakt uveden či funkční, budou informace směřovány na Pověřeného zástupce</i> |
| E-mailová adresa, zřízená v souladu s dokumentem RFC 2142 ve tvaru abuse@"DoménaÚčastníka"                                          |                                                                                                    |

|                                                                             |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GDPR kontakt</b><br>pro oznámení případů porušení ochrany osobních údajů | <i>Nebude-li tento kontakt uveden či funkční, budou informace směřovány na Pověřeného zástupce</i> |
| E-mailová adresa                                                            |                                                                                                    |

|                                        |                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fakturace</b>                       | <i>Nebude-li kontakt pro doručování faktur uveden či funkční, budou informace směřovány na Pověřeného zástupce</i> |
| E-mailová adresa pro doručování faktur |                                                                                                                    |

Účastník bere na vědomí, že sdělovat, měnit či potvrzovat kontaktní údaje pro účely plnění Rámcové smlouvy smí pouze oprávněná osoba:

Účastník tímto prohlašuje, že výše uvedený Pověřený zástupce je oprávněn za Účastníka závazně sdělovat, měnit či potvrzovat kontaktní údaje pro účely plnění Rámcové smlouvy.

/ NEBO – nehodící se škrtněte /

Účastník tímto prohlašuje, že za něj může závazně sdělovat, měnit či potvrzovat kontaktní údaje pro účely plnění Rámcové smlouvy pouze statutární zástupce Účastníka.

Účastník bere na vědomí, že sdělovat, měnit či potvrzovat kontaktní informace Pověřeného zástupce smí pouze statutární zástupce Účastníka.

V ..... dne .....

.....  
podpis oprávněné osoby za Účastníka



**Příloha číslo 4:**

**Informace o zabezpečení e-infrastruktury CESNET**

**Aktuální informace je též dostupná na [www.cesnet.cz](http://www.cesnet.cz)**



## Kybernetická bezpečnost e-infrastruktury CESNET

**Dlouhodobě a systematicky zajišťujeme bezpečnost e-infrastruktury CESNET a přispíváme ke zvyšování kybernetické bezpečnosti v ČR.**

Provozujeme rozsáhlou síťovou infrastrukturu s rozsáhlým portfoliem služeb vyžadujících vysoké zabezpečení. Z tohoto důvodu věnujeme informační bezpečnosti a bezpečnostním aspektům provozu sítí a služeb velkou péči, a to po stránce technické, procesní i organizační.

Sdružení CESNET má zavedený systém řízení bezpečnosti informací (ISMS), je držitelem certifikace dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 a provozuje bezpečnostní tým CESNET-CERTS, jehož součástí je Forenzní laboratoř (<https://flab.cesnet.cz>).

**Bezpečnost je jako puzzle. Skládačka z mnoha dílků.** A jednotlivé dílky do sebe musí zapadat. Věnujeme informační bezpečnosti a bezpečnostním aspektům provozu sítí a služeb velkou péči, a to po stránce technické, procesní i organizační.

**Klíčový je tým našich specialistů.** Velký důraz klademe na stabilitu a vysokou erudici našich zaměstnanců. Máme akreditovaný bezpečnostní tým CESNET-CERTS, Forenzní laboratoř (FLAB), dohledové centrum v režimu 24/7 a NOC centrum pro nepřetržitou péči o páteřní infrastrukturu.

**Nástroje pro zajištění kybernetické bezpečnosti.** Vedle zkušeností a vysoce erudovaného týmu jsou to technologie, díky kterým úspěšně bojujeme s kybernetickými hrozbami.

Vedle provozního vývoje se věnujeme také výzkumným projektům v oblasti bezpečnosti.

**Služby pro připojené organizace.** Zákazníkům nabízíme služby, které jsme často sami vyvinuli a používáme.

**Certifikace.** Od roku 2018 jsme držiteli certifikace podle ISO/IEC 27001:2014.

### Jak chráníme vaše data a osobní údaje

S osobními údaji našich uživatelů nakládáme s náležitou péčí a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Stejně principy dodržujeme také v případě dat, které si uživatelé u nás uložili.

Naší prioritou je zajistit důvěrnost, dostupnost a integritu dat, tj. zabránit neoprávněnému přístupu k datům, jejich neoprávněnému vyžádání, zveřejnění nebo jinému neoprávněnému zpracování, a zároveň garantovat jejich vysokou dostupnost.

Jádrem bezpečnostních opatření, která aplikujeme v prostředí e-infrastruktury CESNET, jsou vyspělé technické prostředky, vysoce kvalifikovaný a etický personál, vhodně zvolené prvky fyzické ochrany aktiv a řada dalších opatření organizačního charakteru. Uvědomujeme si, že největší slabinou v oblasti bezpečnosti je lidský faktor; proto klademe velký důraz na průběžné vzdělávání zaměstnanců a budování jejich povědomí o základních principech bezpečnosti a ochrany soukromí.

### **Technická opatření**

1. Osobní údaje jsou uchovávány v bezpečném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům sdružení CESNET.
2. Při zpracování osobních údajů (zde při přístupu k nim nebo při jejich přenášení) používáme šifrování a šifrované protokoly.
3. Před přístupem ke svým osobním údajům (datům) nebo jejich úpravou musí uživatel (subjekt údajů) ověřit svou totožnost zadáním svých osobních přihlašovacích údajů.
4. Nastavili jsme přísná pravidla pro zálohování osobních údajů našich uživatelů (a dat obecně) tak, abychom zajistili jejich dostupnost, důvěrnost a integritu.
5. Provoz pečlivě a systematicky monitorujeme, abychom byli schopni včas a efektivně řešit provozní a bezpečnostní problémy a minimalizovat jejich dopady.
6. Provozované systémy průběžně testujeme na výskyt zranitelností a jiné slabiny v jejich ochraně.

### **Organizační opatření**

1. Aplikujeme principy minimalizace v oblasti přidělování privilegovaných přístupových oprávnění.
2. Aplikujeme přísná opatření v oblasti správy uživatelských identit a v oblasti autentizace a autorizace.
3. Všichni zaměstnanci sdružení CESNET jsou vázáni principy mlčenlivosti a principy bezpečného nakládání s daty.
4. Pořádáme řadu školení zaměřených na bezpečnost, která jsou dostupná (a některá i povinná) pro všechny zaměstnance.
5. Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné působí jako poradce v záležitostech ochrany soukromí.
6. Zavedli jsme postupy pro vedení záznamů o zpracovatelských činnostech a hodnocení rizik.
7. Uzavřeli jsme dohody o zpracování dat se subdodavateli, kteří zpracovávají data z pověření sdružení CESNET.

### **Fyzická opatření**

1. Prostory sdružení CESNET včetně technologických sálů a režimových pracovišť jsou chráněné řízením přístupu a kamerovými systémy.
2. Kritické prvky komunikační infrastruktury a služeb mají dostatečný výkon a redundanci zajišťující vysokou dostupnost sítí a služeb.

Poslední aktualizace: 8. 4. 2024