

Příloha č. UMV-SLA-24-parametry (01.08.2025)

Příloha smlouvy o poskytování servisu UMV-SLA-24

Tato příloha stanovuje konkrétní parametry věcné, časové a finanční pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy UMV-SLA-24, platné od 01.01.2024

1. Kontaktní osoby poskytovatele

Poskytovatel pověřuje plněním činností dle smlouvy tyto osoby:

Poskytovatel	jméno	mail	telefon
Zástupce ve věcech smluvních			
Primární obchodník			
Primární technik			

2. Specifikace servisních míst (lokací)

Servisní činnost bude poskytována v následujících lokacích oprávněného:

Oprávněný - lokalita:	L1							
Adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00							
kontaktní osoba	jméno		mail			telefon		
	[REDACTED]		[REDACTED]			[REDACTED]		
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	so	ne	
pracovní doba (hod.)	9-18	9-18	9-18	9-18	9-18	-	-	
preventivní kontroly	2xTýdně							
parametry servisní činnosti (porucha)	začátek servisního zásahu (pracovních hodin - ph)			ukončení servisního zásahu (pracovních hodin - ph)				
Servery a síťová infrastruktura								
vzdálená správa	do 2 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení				
v místě instalace	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od začátku servisního zásahu				
Pracovní stanice a periferie								
vzdálená správa	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení				
v místě instalace	do 6 ph od nahlášení			do 48 ph od začátku servisního zásahu				

„ph“ jsou pracovní hodiny, tedy hodiny v pracovní době dané lokality

3. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy				
Jméno, nebo název kontaktu	e-mail pro zasílání informací	Faktury	Servisní listy	změny v parametrech smlouvy
jednatel / statutární zástupce oprávněného	████████	NE	NE	ANO
kontaktní osoba oprávněného	██████████	ANO	ANO	ANO
účetárna oprávněného	██████████████	ANO	NE	NE

4. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

- 4.1. odstraňování projevených závad na hardware a software
- 4.2. vzdálený monitoring sítě
- 4.3. provádění preventivních kontrol dle bodu 2 této přílohy
- 4.4. průběžné testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
- 4.5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
- 4.6. průběžná informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
- 4.7. průběžná antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
- 4.8. vypracování a kontrola chodu zálohování
- 4.9. dodávky hardware, software a spotřebního materiálu
- 4.10. poskytování telefonického poradenství

6. Parametry fakturace

Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

Parametry fakturace	
periodicita	měsíčně
fakturační den	poslední den v měsíci
měna fakturace	Kč
splatnost faktur	14 dní
zasílání	elektronicky
fakturační adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00
dodací adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00

7. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 01.08.2025, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne	V Praze dne
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Ústav mezinárodních vztahů, v. v. i. Doc. Mats Braun, Ph.D. ředitel