

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÉHO PROPOJENÍ DATOVÝCH CENTER

evidovaná u Objednatele pod č. SML2025063, č. j. SPCSS-04368/2025

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B3787

zastoupený/á:

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

ID datové schránky: ygwch5i

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Rámcovou dohodu o poskytování datového propojení datových center
(dále jen „**Dohoda**“)

PREAMBULE

Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Datové propojení datových center SPCSS a GRČ*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ postupem podle ust. § 134 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ZKRATKY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Dohodě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, tj. Dokumenty Zadávacího řízení, a které stanovují požadavky na plnění dle této Dohody;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Dohody;
 - 1.2.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Dohody vztahují;
 - 1.2.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Dohody, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Dohody, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Dohody za maximální smluvní ceny uvedené v Dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.8 mu v poskytování plnění dle této Dohody nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.9 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
 - 1.2.9.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.9.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.9.3 plnění dle Dohody nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.9.4 plnění dle Dohody nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.9.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky o KB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;

- 1.2.10 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Dohody.
- 1.2.11 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právníckou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právníckou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Dohody dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.12 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.2.13 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.14 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Dohody a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Dohody podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
- 1.2.15 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Dohody vztahují.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Dohody.
- 1.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Dohody a Objednávek bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách: <https://www.spcss.cz/tlp/>).
- 1.5 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Dohodě budou mít význam, jenž je jim v Dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, přiřkládán. Současně jsou v Dohodě používány následující pojmy a zkratky, která mají níže uvedený význam:

Zkratka	Popis
1 GE	Označení Služby pro přenos ethernetových rámců o rychlosti 1 Gigabit/s zakončená na obou stranách v patch panelu metalickým konektorem RJ45.
10 GE	Označení Služby pro přenos ethernetových rámců o rychlosti 10 Gigabit/s, na obou stranách zakončená v patchpanelu dvouvláknovým (duplex) optickým konektorem LC, singlemode.
100 GE	Označení Služby pro přenos ethernetových rámců o rychlosti 100 Gigabit/s, na obou stranách zakončená v patchpanelu dvouvláknovým (duplex) optickým konektorem LC, singlemode.
8 GFC	Označení pro Službu pro přenos Fibre Channel (SAN) rámců o rychlosti 8 Gigabit/s, na obou stranách zakončenou v patchpanelu dvouvláknovým (duplex) optickým konektorem LC, singlemode.
16 GFC	Označení pro Službu pro přenos Fibre Channel (SAN) rámců o rychlosti 16 Gigabit/s, na obou stranách zakončenou v patchpanelu dvouvláknovým (duplex) optickým konektorem LC, singlemode.
32 GFC	Označení pro Službu pro přenos Fibre Channel (SAN) rámců o rychlosti 32 Gigabit/s, na obou stranách zakončenou v patchpanelu dvouvláknovým (duplex) optickým konektorem LC, singlemode.
DCI	Data Center Interconnect
Koncové zařízení	Zařízení v majetku a ve správě Poskytovatele, ve kterém je zakončeno optické vedení Trasy a využívá jednotlivé objednané Služby.
Lokalita	Datové centrum, které se nachází na určené adrese.
Lokalita Vápenka	Lokalita nacházející se na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, provozovaná Objednatelem.
Lokalita Zeleneč	Lokalita nacházející se na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč, provozovaná Objednatelem.
Lokalita Budějovická	Lokalita nacházející se na adrese Budějovická 7, 140 00 Praha 4, provozovaná GŘC.
SPCSS	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
GŘC	Generální ředitelství cel nacházející se na adrese Budějovická 7, 140 00 Praha 4, IČO: 71214011
Trasa/Trasy	Objednatel požaduje propojení Lokalit vždy dvěma nezávislými Trasami. Propojení Lokalit Budějovická a Vápenka (Trasa A a Trasa B) a Lokalit Budějovická a Zeleneč (Trasa C a Trasa D).
RTD	Round-Trip delay, obousměrné zpoždění linky. Hodnota je stanovena součtem obou směrů časového zpoždění.
xWDM	Objednatel připouští použití technologie CWDM nebo DWDM. Použitá zařízení musí podporovat proaktivní dohled umožňující sledování parametrů jednotlivých poskytovaných Služeb dle dohody, s možností vzdálené diagnostiky Trasy v rámci každého zařízení instalovaného v Lokalitách Budějovická, Vápenka, Zeleneč.

II. ÚČEL DOHODY

- 2.1 Účelem této Dohody je poskytování služby DCI vč. zřízení služby DCI, tj. propojení datových center Objednatele a GŘC, a to datového centra v Lokalitě Vápenka, na úrovni poschodí, místnosti a racku s datovým centrem v Lokalitě Budějovická, a to technologií DWDM multiplexorů, a dále datového centra v Lokalitě Zeleneč, na úrovni poschodí, místnosti a racku s datovým centrem v Lokalitě Budějovická, a to technologií DWDM multiplexorů (to vše dále jen „**Služba**“).
- 2.2 Účelem této Dohody je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Dohodou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.3 Poskytovatel touto Dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT DOHODY

- 3.1 Předmětem této Dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely poskytování Služby dle specifikace uvedené níže v tomto článku, předmětem této Dohody je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek za podmínek dále specifikovaných v této Dohodě (dále jen „**Objednávka**“ nebo společně „**Objednávky**“).
- 3.2 Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. VI. této Dohody k uzavření Objednávek na Službu, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. V.I této Dohody.
- 3.3 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele na základě Dohody, resp. jednotlivých Objednávek zřídit Službu (dále jen „**Zřízení Služby**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas Službu (vše uvedené v odst. 3.3 tohoto článku dále jen „**Plnění**“).
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Službu na nezávisle geograficky oddělených Trasách mezi dvěma Lokality, přičemž volba Trasy, případně Tras v rámci Služby bude vždy uvedena v dané Objedávce:
- 3.4.1 Trasa A – mezi Lokality Budějovická a Lokality Vápenka;
- 3.4.2 Trasa B – mezi Lokality Budějovická a Lokality Vápenka;
- 3.4.3 Trasa C – mezi Lokality Budějovická a Lokality Zeleneč;
- 3.4.4 Trasa D – mezi Lokality Budějovická a Lokality Zeleneč;
- přičemž bližší specifikace Služby je uvedena v Příloze č. 1 Dohody a je pro Poskytovatele závazná. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v rámci Objednávky je Objednatel oprávněn požadovat Službu jak pro jednu Trasu, tak i pro více Tras současně.

- 3.5 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat Službu na Trasách ve 2 typech, tj. Ethernet a FiberChannel, lišících se přenosovou rychlostí, a to vždy dle volby Objednatele uvedené v dané Objednávce, tj.:
- 3.5.1 v přenosové rychlosti 100 GE nebo
 - 3.5.2 v přenosové rychlosti 10 GE nebo
 - 3.5.3 v přenosové rychlosti 1 GE nebo
 - 3.5.4 v přenosové rychlosti 32 GFC nebo
 - 3.5.5 v přenosové rychlosti 16 GFC nebo
 - 3.5.6 v přenosové rychlosti 8 GFC.
- 3.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v rámci Objednávky bude Objednatelem vždy definováno, jaký typ Trasy, popř. Tras požaduje, tj. Trasu A a/nebo Trasu B a/nebo Trasu C a/nebo Trasu D a současně jakou přenosovou rychlost na požadovaných Trasách požaduje, tj. přenosovou rychlost 100 GE nebo 10 GE nebo 1 GE nebo 8 GFC nebo 16 GFC nebo 32 GFC, přičemž pro jednotlivé Trasy může Objednatel požadovat odlišné rychlosti.
- 3.7 Objednatel se zavazuje, že v případě každé první uzavírané Objednávky na Službu pro každou jednotlivou Trasu (tj. musí se jednat o první Objednávku, ve které dochází pro předmětnou Trasu ke Zřízení Služby) bude obsahem této první Objednávky závazek Objednatele odebírat danou Službu pro uvedenou Trasu, příp. Trasy minimálně po dobu 12 měsíců v souladu s postupem stanoveným Dohodou.
- 3.8 Součástí poskytování Služby je vždy rovněž poskytování podpory zahrnující minimálně:
- 3.8.1 odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných poruch poskytovaných Tras (dále jen „**Vada**“) a veškerých ostatních součástí poskytované Služby;
 - 3.8.2 podporu technikům Objednatele s připojením Koncových zařízení;
 - 3.8.3 řešení problémů při chybné funkci poskytovaných Tras, např. chybovost linky, proměnlivá latence apod.;
- (to vše dále jen „**Podpora**“) přičemž podrobná specifikace Podpory v rámci Služby vč. požadovaných SLA je uvedena v Příloze č. 2 Dohody.
- 3.9 Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. VI. této Dohody k uzavření Objednávek, a tyto Objednávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objednávky v souladu s čl. VI. této Dohody.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje v rámci každého Zřízení Služby zpracovat v souladu s Přílohou č. 7 Dohody závaznou průvodní technickou dokumentaci (dále jen „**PTD**“) a předat ji Objednateli v elektronické podobě na datovém nosiči v 1 provedení (např. ve formátu .pdf). Poskytovatel se zavazuje do PTD zakreslit přístupové Trasy v Lokalitách s přesným popisem a označením předávacích bodů až po serverovnu, stojan (rack), optickou vanu a dále uvést mapový podklad se zákresem vedení a prvků obou Tras. Poskytovatel se dále zavazuje v rámci PTD dodat rovněž veškeré protokoly, revize a provozní dokumentace dle platné legislativy.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu na dvou nezávisle geograficky oddělených Trasách mezi dvěma Lokality dle výkresů, resp. specifikace uvedené v Příloze č. 7 Dohody, která je pro Poskytovatele závazná.
- 3.12 Tato Dohoda nevytváří kontraktní povinnost Objednatele, tj. Objednatel není povinen poptat jakékoliv Plnění, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Dohody a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.14 Předmětem této Dohody je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. VII. této Dohody.
- 3.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Dohodou a případně danou Objednávku, veškerými přílohami k této Dohodě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě

rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Dohody. V případě rozporů příloh Dohody a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

- 3.16 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.17 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Plnění vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. IX. této Dohody. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Dohody vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Dohody, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.18 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody použije subsidiárně.
- 3.19 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Dohody.
- 3.20 Zadání provedení části plnění dle Dohody, resp. dané Objednávky poddodavatelí Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Dohody, které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.21 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek dochází ke sběru dat ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška o KB**“), přičemž se jedná o data, která jsou ve vlastnictví Objednatele, a se kterými bude Poskytovatel nakládat pouze dle pokynů Objednatele.
- 3.22 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Plnění bude výhradně v českém jazyce.

IV. SPECIFIKACE SLUŽBY

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv zásahy do zařízení Tras, včetně oprav Vad, včetně instalace/deinstalace částí či modulů Koncových zařízení, musí být prováděny vždy s vědomím a v součinnosti s Objednatelem a Objednatel musí zásah dopředu odsouhlasit.
- 4.2 Poskytovatel se dále v rámci Podpory zavazuje poskytovat službu Hot Line, a to v režimu 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) pro nahlašování Vad (to vše dále jen „**Hot Line**“). Hot Line musí být schopna detekovat výpadek každé z poskytovaných Tras a následně informovat Dohledové Centrum SPCSS na tel. č. +420225515990 o vzniku Vady. Další podmínky poskytování Podpory jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2 Dohody.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poskytování služeb Hot Line, technické podpory spočívající v odstraňování Vad, řešení krizových stavů a obnovy funkčnosti spojení s cílem zajištění nepřetržitého poskytování funkčních Tras a to včetně veškerých dalších nákladů Poskytovatele na zajištění provozu Tras, prováděných libovolnou formou iniciovaných Hot Line či oprávněným pracovníkem Objednatele, to vše dle specifikace v Příloze č. 2 Dohody, musí být po celou dobu účinnosti Dohody zahrnuto v ceně Plnění.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění je hlavní město Praha a Středočeský kraj (dále jen „**Místo plnění**“). Přípravné a programovací práce v rámci Podpory je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 5.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Dohody umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje provést Zřízení Služby (vždy v rámci první Objednávky uzavírané pro danou Trasu, příp. Trasy) ve lhůtě 12 týdnů od okamžiku účinnosti dané první Objednávky a poskytovat Službu od okamžiku podpisu Protokolu o Zřízení Služby bez výhrad v rámci dané první Objednávky po dobu účinnosti dané Objednávky, která bude uvedena vždy v dané Objednávce, a to v rozsahu daném předmětnou Objednávkou. V ostatních případech, tj. pokud se nejedná o první Objednávku pro danou Trasu, se Poskytovatel zavazuje poskytovat Službu od okamžiku podpisu Předávacího protokolu bez výhrad po celou dobu účinnosti Objednávky v souladu s postupem uvedeným níže.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 6.1 Realizace poskytování Služby bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných na období určené Objednatelem se zohledněním podmínky stanovené v čl. III. odst. 3.7 Dohody. Účinnost každé Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, a to na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Služby, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 Dohody, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky (dále jen „**Návrh**“) a písemným potvrzením přijetí, tj. podpisem Návrhu ze strany Poskytovatele a jeho zasláním prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, jež je přijetím Návrhu (dále jen „**Potvrzení Návrhu**“). Návrh musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 6.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 6.1.2 požadavek na Zřízení Služby, pokud se jedná o první Objednávku uzavíranou pro danou Trasu, příp. Trasy;
 - 6.1.3 podrobnou specifikaci Služby, tj. uvedení požadovaných Tras a přenosových rychlostí;
 - 6.1.4 požadovaný termín poskytování Služby;
 - 6.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu s Dohodou;
 - 6.1.6 uvedení ceny postupem dle této Dohody;
 - 6.1.7 podpis Objednatele.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 6.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu. Poskytovatel není oprávněn Návrh jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu ve smyslu odst. 6.2 tohoto článku, není-li v Dohodě stanoveno jinak.
- 6.3 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Dohodou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadovanou Službu.
- 6.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Dohody, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje provést Zřízení Služby v rozsahu stanoveném danou první Objednávkou, tj. pro předmětnou Trasu, příp. Trasy a v souladu s požadavky dle Přílohy č. 1 Dohody, přičemž výsledkem každého Zřízení Služby bude podpis měřicího protokolu stvrzujícího požadované

parametry poskytované Služby, vč. předání PTD (dále jen „**Protokol o Zřízení Služby**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran ke Zřízení Služby výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Zřízení Služby při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Zřízení Služby. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Zřízení Služby bez výhrad. Vzor Protokolu o Zřízení Služby je součástí Přílohy č. 4 Dohody.

- 6.6 Poskytovatel se v rámci dané Objednávky zavazuje započít s poskytováním Služby:
- 6.6.1 v případě, že jde o první Objednávku v rámci dané Trasy od okamžiku podpisu Protokolu u Zřízení Služby bez výhrad postupem dle odst. 6.5 tohoto článku, a
 - 6.6.2 v ostatních případech, tj. pokud se nejedná o případ první Objednávky dle předcházejícího pododstavce, ve lhůtě 4 týdnů ode dne účinnosti Objednávky, přičemž o započítání s poskytováním Služby bude vždy Smluvními stranami sepsán předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). V případě, že bude mít Objednatel k předání Služby výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Předávacího protokolu při jeho podpisu, přičemž Poskytovatel se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Předávacím protokolu. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Předávací protokol bez výhrad. Vzor Předávacího protokolu je součástí Přílohy č. 4 Dohody.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při servisních zásazích v rámci Podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení a dat Objednatele.
- 6.8 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace poskytování Služby bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc poskytování Služby společně v rámci všech účinných Objednávek v daném kalendářním měsíci následujícím způsobem:
- 6.8.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci poskytování Služby provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.8.2 kontrolu plnění poskytování Služby se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě protokolu o úrovni poskytované Služby (dále jen „**Protokol o úrovni Služby**“) za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služby v rámci všech účinných Objednávek zpracovaném Poskytovatelem.;
 - 6.8.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Protokol o úrovni Služby vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytována;
 - 6.8.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Protokolu o úrovni Služby zpracovat k Protokolu o úrovni Služby písemné stanovisko, kterým Protokol o úrovni Služby schválí nebo uvede případné výhrady (dále jen „**Stanovisko**“) a ve stejné lhůtě zaslat Stanovisko spolu s Protokolem o úrovni Služby prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele;
 - 6.8.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Stanoviska a zaslat Protokol o úrovni Služby opětovně prostřednictvím e-mailu ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě dohody Smluvní stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele nové Stanovisko bez výhrad. Kopie Protokolu o úrovni Služby a Stanoviska bez výhrad budou vždy přílohou faktury za Službu za daný kalendářní měsíc.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Služby v rámci všech účinných Objednávek bude hrazena společně měsíčně a je tvořena součtem jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5 pro daný kalendářní měsíc za daný typ Služby (dále jen „**Cena za Službu**“). Poskytovatel podpisem této Dohody výslovně souhlasí s tím, že cena za Zřízení Služby je vždy zahrnuta v Ceně za Službu. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Služba (v rámci kterékoliv účinné Objednávky) poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služby.

- 7.2 Cena za Službu bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním Služby, tj. po Zřízení Služby bez výhrad na základě podpisu Protokolu o Zřízení Služby bez výhrad, resp. vždy po podpisu Předávacího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami (v případě, že se v rámci dané Objednávky nejedná o první Objednávku pro danou Trasu).
- 7.3 K cenám dle odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 7.5 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, cenu za Podporu, cenu za Exit plán, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Dohody apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v Dokumentech zadávacího řízení nebo ve Dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Dohody včetně správních poplatků. Navýšení ceny je možné jen na základě oboustranně podepsaného dodatku Smluvních stran pouze dle postupu dle ZZVZ.
- 7.6 Cena za Službu bude vždy uhrazena na základě společné faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby v rámci všech účinných Objednávek, přičemž přílohou každé faktury budou vždy příslušné kopie Protokolu o úrovni Služby a Stanoviska bez výhrad.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Dohody, resp. jejích Objednávek, nesmí přesáhnout částku ve výši 14000 000,- Kč (bez DPH (dále jen „Maximální souhrnná cena“)).
- 7.8 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 7.9 Každá faktura vystavená dle této Dohody a všech Objednávek musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 7.9.1 přesnou specifikaci Služby, za kterou je fakturováno;
 - 7.9.2 číslo a název Dohody a číslo a název příslušných Objednávek;
 - 7.9.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje;
 - 7.9.4 rozpis jednotlivých položek;
 - 7.9.5 Cenu za Službu;
 - 7.9.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Dohody nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Dohody.
- 7.10 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 7.11 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 7.12 Veškeré platby dle této Dohody a Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 7.13 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Dohody nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Dohody.
- 7.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

- 7.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Dohody nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 7.16 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho části dle této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 8.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 8.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy a v souladu s pokyny Objednatele a s jeho interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne dle čl. XII. odst. 13.3 Dohody, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 8.1.3 poskytovat Podporu v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Dohody;
 - 8.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Dohody a Objednávek;
 - 8.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Dohody a Objednávek;
 - 8.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Dohody;
 - 8.1.7 dodržovat provozní řád v objektech v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
 - 8.1.8 nejpozději 2 (dva) pracovní dny po účinnosti Dohody předat Objednateli seznam pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“), přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele;
 - 8.1.9 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
 - 8.1.10 provést řádné seznámení všech Pracovníků Poskytovatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
 - 8.1.11 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Dohody a Objednávek dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;

- 8.1.12 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Dohody a Objednávek, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Dohody. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Dohody. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelům svěřeny pro účely plnění Dohody, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 8.1.13 poskytovat Plnění dle této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek prostřednictvím poddodavatelů, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů;
- 8.1.14 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatelů se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5 Zadávací dokumentace;
- 8.1.15 poskytnout Plnění dle této Dohody na své náklady a na své nebezpečí;
- 8.1.16 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Objednatel se zavazuje:
- 8.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
- 8.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatelů za účelem řádného a včasného plnění Dohody;
- 8.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
- 8.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost, příp. zajistit součinnost třetí strany potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 8.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění dle této Dohody.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 8.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Dohody.
- 9.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) (to vše dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 9.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 9.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Dohody, resp. daných Objednávek. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Dohody. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Dohody oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Dohody, resp. daných Objednávek a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Dohody, resp. daných Objednávek.
- 9.6 Poskytovatel na základě této Dohody, resp. daných Objednávek poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 9.4. a 9.5. této Dohody, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 9.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, resp. daných Objednávek.

- 9.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Dohody, resp. daných Objednávek vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.10 Práva získaná v rámci plnění této Dohody, resp. daných Objednávek přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody, resp. daných Objednávek Poskytovatelem Objednateli.
- 9.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření Autorského díla.
- 9.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Dohody nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Dohody, resp. daných Objednávek, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 9.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu újmy a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

X. NÁHRADA ÚJMY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Dohodě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 10.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou (újmou) vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Dohody nebo smluv založených dílčími Objednávkami nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody a jednotlivých Objednávek sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho

činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 15 000 000,00 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Dohodou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu za Plnění dle Dohody. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 11.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Dohodou.
- 11.3 Zjistí-li Objednatel vady Plnění či jeho části, zejm. vady týkající se množství, druhu či jakosti Plnění či jeho části již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. O takovém odmítnutí bude proveden zápis do Protokolu o Zřízení Služby, příp. Předávacího protokolu podepsaný Objednatel a Poskytovatelem suvedením důvodu odmítnutí převzetí dané části Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude Prodávající zajišťovat odstranění vad dle tohoto odstavce nemá vliv na termín poskytnutí dané části Plnění stanovený touto Dohodou.
- 11.4 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 12.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatel v souvislosti s plněním této Dohody, resp. předmětných Objednávek (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Dohody zveřejňovaném dle čl. XVI. odst. 16.6 Dohody);
 - 12.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 12.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatel označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 12.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 12.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 12.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 12.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 12.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 12.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 12.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 12.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 12.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Dohody a Objednávek.
- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Dohody. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

- 12.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Dohodou.
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Dohody trvá i po naplnění této Dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Dohody, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení poslední Objednávky uzavřené na základě této Dohody a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 12.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 12.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Dohody, resp. jednotlivých Objednávek ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy, resp. jednotlivých Objednávek. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 12.9 Případné části Dohody a Objednávek představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Dohody postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v jeho platném či v jeho novém znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a interními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace. Vzhledem k tomu, že Služba je kritickou informační infrastrukturou ve smyslu § 2 písm. b) ZoKB, Poskytovatel se zavazuje dodržovat ustanovení ZoKB a Vyhlášky o KB, a to zejména:
- 13.1.1 nakládat s daty Služby v souladu s jejich účelem a dodržovat pravidla pro likvidaci dat;
 - 13.1.2 dodržovat bezpečnostní politiky a bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření;
 - 13.1.3 komunikovat o bezpečnostních událostech a incidentech;
 - 13.1.4 řídit bezpečnostní rizika;
 - 13.1.5 řídit kontinuitu provozu;
 - 13.1.6 předávat předem dohodnutou formou data, provozní údaje a informace vyžádané Objednatelem.
- 13.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Dohody. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.
- 13.3 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého v rámci poskytování Plnění, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna,

podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

13.4 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:

13.4.1 Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 16.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Poskytovatele služby“ (dále též „**Zápis**“);

13.4.2 Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) Vyhlášky o KB. Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zápisu do deseti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele následně určí závaznou lhůtu pro Poskytovatele k odstranění zjištěných nedostatků a současně rozsah potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

13.5 Poskytovatel je dále povinen:

13.5.1 dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII / VIS (dle relevance), bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII / VIS (dle relevance) od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Poskytovatel se dále zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a Vyhlášky o KB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Dohody;

13.5.2 informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech a bezpečnostních událostech na straně Poskytovatele souvisejících s Plněním dle této Smlouvy. Kybernetická bezpečnostní událost je definována v ustanovení § 7 odst. 1 ZoKB a kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

13.6 Objednatel je povinen v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele dle této Dohody týkajících se kybernetické bezpečnosti, jej prokazatelně seznámit s aktuálními interními předpisy Objednatele vztahujícími se ke kybernetické bezpečnosti, v souvislosti s poskytováním Plnění, a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Dohody. Seznam dokumentů dle předchozí věty je uveden v Příloze č. 6 Dohody. Poskytovatel se podpisem této Dohody zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech Pracovníků Poskytovatele podílejících se na poskytování Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky Poskytovatele.

- 13.7 V případě, že dojde k aktualizaci dokumentů, se kterými byl Poskytovatel seznámen dle předcházejícího odstavce, ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat a seznámit Poskytovatele s takto aktualizovanými dokumenty analogicky postupem dle odst. 13.3 tohoto článku.

XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. IV. odst. 4.1 a/nebo 4.2 a/nebo čl. VIII. odst. 8.1 pododst. 8.1.7 a/nebo 8.1.8 a/nebo 8.1.9 a/nebo 8.1.10 a/nebo 8.1.11 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.2 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. V. odst. 5.3 a/nebo čl. VI. odst. 6.2 a/nebo odst. 6.5 a/nebo odst. 6.6 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 14.3 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. IX. ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 6.7 a/nebo čl. VII. odst. 7.15 a/nebo čl. VIII. odst. 8.1 pododst. 8.1.13 a/nebo pododst. 8.1.14 a/nebo čl. X. odst. 10.8 a/nebo čl. XIII. a/nebo čl. XVI. odst. 16.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.5 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou první až třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.6 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.7 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody za jedno roční období podpory přesáhne 9 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 14.8 V případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 Vada kategorie A, vzniká Objednateli navíc nárok za druhou a každou další Vadu kategorie A na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
- 14.9 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každou první až dvacátou čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.10 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou dvacátou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 14.11 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody za jedno roční období podpory přesáhne 100 hodin v pracovních dnech, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 14.12 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 14.13 V případě prodlení Poskytovatele se splněním požadavku Objednatele na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 300 Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 14.14 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 2 Přílohy č. 2 Dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.

- 14.15 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 14.16 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XII této Dohody, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 14.17 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 14.18 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Dohody, resp. Objednávky vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 14.19 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 14.20 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 10 000 000 Kč.
- 14.21 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOHODY

- 15.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 48 měsíců od okamžiku účinnosti Dohody, přičemž Dohoda nabývá účinnosti dnem zveřejnění Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Jednotlivé Objednávky musí být uzavřeny nejpozději tak, aby jejich plnění bylo dokončeno před uplynutím doby trvání této Dohody.
- 15.2 Tato Dohoda a jednotlivé Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 15.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě podání výpovědi za strany Objednatele 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 18 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna vypovědět Objednávku, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Dohody a/nebo jednotlivých smluv založených Objednávkami, odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

- 15.5 Za podstatné porušení Dohody a rovněž příp. předmětné Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 15.5.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Dohody o více než 30 kalendářních dnů;
 - 15.5.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Dohody;
 - 15.5.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 15.5.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.9 Dohody, a k němuž došlo při plnění této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek nebo v souvislosti s ním.
- 15.6 Za podstatné porušení Dohody, a příp. předmětných Objednávek Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 15.7 Objednatel je dále oprávněn od Dohody a jednotlivých Objednávek odstoupit v následujících případech:
- 15.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 15.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 15.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 15.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 15.7.5 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení;
 - 15.7.6 kterékoli z prohlášení Poskytovatele dle čl. I. odst. 1.2 pododst. 1.2.9 a pododst. 1.2.10 Dohody o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé.
- 15.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Dohody.
- 15.9 Odstoupení od Dohody, jakož i Objednávek musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

- 15.10 Odstoupením od této Dohody, nebo od Objednávek se závazek touto Dohodou nebo Objednávkou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Dohody nebo Objednávky (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od příslušné Dohody druhé Smluvní straně.
- 15.11 Objednatel může od Dohody nebo Objednávek odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Dohodou nebo příslušnou Objednávkou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Dohody nebo dané Objednávky Poskytovateli.
- 15.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Dohody není nijak závislá na platnosti a účinnosti Dohody.
- 15.13 V případě jakéhokoliv ukončení Dohody je Poskytovatel na základě požadavku Objednatele povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dohody či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Dohody, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Dohody na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 15.13.1 šest měsíců před účinností ukončení Dohody vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 15.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Dohody schválen oběma Smluvními stranami;
 - 15.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 15.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Dohody;
 - 15.13.5 v období 3 měsíců před ukončením Dohody budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 15.14 Výše uvedené termíny v odst. 15.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Dohody není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Dohody.
- 15.15 Dosáhne-li celková hodnota Služeb poskytnutých dle této Dohody takové výše, že Plnění není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Dohody odstoupit. Poskytovatel se zavazuje, že neučiní Potvrzení návrhu objednávky nad rámec Maximální souhrnné ceny, jinak odpovídá za vzniklou škodu.
- 15.16 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že cena za Exit plán za je zahrnuta v Ceně za Službu.
- 15.17 Ukončením Dohody nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XII, práva vyplývající z čl. XIII a čl. IX Dohody, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Dohody.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Dohody či Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Dohody a Objednávek se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Dohodě stanoveno jinak:
- 16.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 16.1.2 Poskytovatel:
Název: T-Mobile Czech Republic a.s.
Adresa: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ygwch5i
- 16.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Dohodě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 16.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Dohody a Objednávek, s výjimkou změn Dohody formou jejího dodatku nebo jejího ukončení, uzavření Objednávek, změn Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Dohody odlišným osobám, není-li v této Dohodě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 16.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 16.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 16.4 Ke změně Dohody formou dodatku k této Dohodě nebo k ukončení Dohody, k uzavření Objednávek, ke změně Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Dohody formou jejího dodatku nebo jejího ukončení, k uzavření Objednávek, ke změně Objednávek formou dodatku k Objednávce či ukončení Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze spisemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 16.5 Jakékoliv změny identifikačních a kontaktních údajů, bankovních údajů, Odpovědných osob pro věci smluvní a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně formou zprávy zaslané prostřednictvím datové schránky.

- 16.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Dohoda (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu a Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 16.7 Tato Dohoda a Objednávky se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Dohoda a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 16.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Dohody či Objednávky neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Dohody a Objednávky nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Dohody či Objednávky, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Dohody či Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné Dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 16.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Dohody či Objednávky, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Dohody či Objednávky nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Dohody či Objednávky, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 16.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či Objednávku, jednotlivý závazek z Dohody či Objednávky ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Dohodou či Objednávku na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Dohody či Objednávky.
- 16.11 Změny nebo doplňky této Dohody a Objednávky včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Dohoda v konkrétním případě stanoví jinak.
- 16.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Dohody a Objednávky nebo spory o existenci této Dohody a Objednávky (včetně otázky vzniku a platnosti Dohody a Objednávky) budou řešit především Dohodou. Nedojde-li k Dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o Dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 16.13 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 16.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 16.15 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Dohodě či Objednávce vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
- 16.16 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
 - že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 16.17 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 16.18 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 16.16 až 16.19 tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Dohody nebo s jejím uzavíráním.
- 16.19 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Dohody.
- 16.20 Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.21 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 16.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Dohody prohlašují, že Dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 16.23 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace Služby
Příloha č. 2 – Specifikace Podpory
Příloha č. 3 – Seznam Poddodavatelů
Příloha č. 4 – Vzory formulářů
Příloha č. 5 – Specifikace Ceny za Službu
Příloha č. 6 – Seznam interních předpisů vztahující se ke kybernetické bezpečnosti
Příloha č. 7 – Výkresy Tras

Za Objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

T-Mobile Czech Republic a.s.

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center**Příloha č. 1 – Technická specifikace Služby****1 Minimální požadavky Zadavatele na Službu**

1. Dodání dvou (2) geograficky oddělených Tras mezi Lokality Budějovická a Lokality Vápenka (Trasa A, Trasa B);
2. Dodání dvou (2) geograficky oddělených Tras mezi Lokality Budějovická a Lokality Zeleneč (Trasa C, Trasa D);
3. Každá Trasa musí být realizována samostatným zemním vedením, s garancí minimálního odstupu mezi Trasami 5 m po celý průběh zemního vedení;
4. Vstup zemního vedení Tras na pozemky a dále do budov v Lokality Budějovická, Vápenka a Zeleneč musí být realizován ze dvou různých směrů, každá trasa samostatným zemním vedením a kabelovým vedením v rámci budovy;
5. V každé lokalitě je požadována instalace dvou xWDM multiplexorů;
6. Výpadek aktivní nebo pasivní technologie Trasy A nesmí ovlivnit Trasu B;
7. Výpadek aktivní nebo pasivní technologie Trasy C nesmí ovlivnit Trasu D;
8. Trasy musí být navrženy tak, aby nemohlo dojít k chybě typu Single point of failure;
9. V případě poruchy na zemním vedení v Lokality Budějovická může výpadek jednoho optického vedení ovlivnit pouze Trasy A a C nebo B a D;
10. V případě poruchy na zemním vedení v Lokality Vápenka může výpadek jednoho optického vedení ovlivnit pouze Trasy A nebo B;
11. V případě poruchy na zemním vedení v Lokality Zeleneč může výpadek jednoho optického vedení ovlivnit pouze Trasy C nebo D;
12. Zadavatel nepovoluje vkládat jiné aktivní komponenty na Trase, než jsou Koncová zařízení;
13. Koncová zařízení musí být umístěna v Lokality Budějovická, Vápenka a Zeleneč, umístěna v datových sálech, stojanech (rack) určených Zadavatelem;
14. Zadavatel požaduje Koncové zařízení s technologií xWDM multiplexingu;
15. Povolené je pouze sdílení jednoho koncového zařízení v Lokality Budějovická pro Trasy A a C nebo Trasy B a D;
16. Povolené je pouze sdílení jednoho Koncového zařízení v Lokality Vápenka pro Trasy A nebo B;
17. Povolené je pouze sdílení jednoho Koncového zařízení v Lokality Zeleneč pro Trasy C nebo D;
18. U každého objednané Služby musí být garantována maximální doba časové odezvy v obou směrech RTD 1 ms, (dále také „Maximální latence“);
19. Všechny Služby typu 8 GFC, 16 GFC a 32 GFC realizované na jedné Trase musí vykazovat stejnou latenci;
20. Všechny Služby typu 8GFC, 16GFC a 32GFC musí mít konstantní a neproměnlivou latenci pro všechny přenášené datové rámce. Zadavatel upozorňuje, že pro zamýšlené použití jako součásti TRUNKu Fibre Channel bude mít nedodržení tohoto požadavku za následek nepoužitelnost Služby;
21. Veškerá silová, slaboproudá a optická kabeláž pro zařízení dodavatele, jako jsou napájecí kabely, propojovací optické a metalické kabely, montážní prvky apod., potřebné pro zprovoznění a poskytování objednaných Služeb musí být součástí nabídkové ceny za Služby;
22. Zadavatel požaduje dodání veškerých optických a metalických kabelů v délkách odpovídajících skutečným požadavkům na instalaci, sděleným Zadavatelem v rámci Prohlídek místa plnění;
23. Optické patch panely ve stojanu (rack) určeném Zadavatelem včetně propojů ke Koncovým zařízením dodavatele musí být součástí nabídkové ceny Služby;
24. Zadavatel požaduje veškerou kabeláž v maximální možné míře instalovat do kabelových košů propojujících jednotlivé stojany (rack), průrazy ve stěnách a stropech následně protipožárně utěsnit;

25. Zadavatel požaduje každou jednotlivou Službu zakončit na samostatném fyzickém portu patch panelu dodavatele v Zadavatelem určeném stojanu, který je zároveň předávacím bodem jednotlivých Služeb (dále také „Předávací bod“);
26. SFP moduly Koncového zařízení připojené k optickým patch panelům s Předávacími body musí být zvoleny tak, aby umožnily připojení zařízení Zadavatele od výrobce Cisco Systems, Inc., (Catalyst 6880, Nexus 9336C, Catalyst 3850) požadovaným protokolem na požadované rychlosti a musí být součástí poskytovaných Služeb.
27. Zadavatel připouští použití jiných typů modulů, než jsou originální SFP moduly od výrobce Cisco Systems, Inc., za předpokladu, že dodavatel dodá SFP moduly jak do zařízení dodavatele xWDM multiplexor, tak i do zařízení Zadavatele Cisco Catalyst 6880 NEXUS9336C nebo Catalyst 3850. V takovém případě je požadováno, aby dodavatel zvolil SFP moduly, u kterých nebude omezena technická podpora výrobce Cisco Systems, Inc.
28. SFP moduly do zařízení typu Fiberchannel přepínač nejsou Zadavatelem požadovány.
29. Zařízení dodavatele musí být vybaveno dvěma nezávislými napájecími zdroji. Výpadek jednoho zdroje nesmí ovlivnit funkci zařízení xWDM multiplexor. Napájecí zdroje nesmí být sdíleny mezi dvěma xWDM multiplexory.
30. Koncové zařízení dodavatele musí podporovat proaktivní dohled umožňující sledování parametrů jednotlivých poskytovaných Služeb dle dohody, s možností vzdálené diagnostiky Trasy.
31. Technologie použité při zřízení Služby a poskytování Služby musí být po celou dobu platnosti Rámcové dohody a souvisejících Objednávek podporovány výrobcem jednotlivých technologií nebo musí dodavatel zajistit provozuschopnost jednotlivých technologií.

2 Zadavatelem poskytnutá součinnost

1. Zadavatel poskytne v každé z Lokalit prostor pro umístění dvou samostatných Koncových zařízení xWDM multiplexor, jednoho zařízení vzdáleného dohledu dodavatele a příslušných optických propojovacích panelů o maximální velikosti 10 RU ve stojanu (rack) 19", rozměr 600 x 1000 mm;
2. Každé Koncové zařízení bude v jiném Zadavatelem určeném datovém sále v Zadavatelem určeném stojanu (racku) (v rámci Prohlídky místa plnění);
3. Zadavatel poskytne připojení k napájecím zásuvkám 230 V typu C13 instalovaných v PDU v rámci určeného stojanu (racku). Pokud je pro Koncové zařízení potřeba jiný typ zásuvky, požaduje Zadavatel vybavit Koncová zařízení příslušnými redukcemi na typ C13;
4. Zadavatel poskytne zálohované napájení dvě nezávislé napájecí větve a chlazení.

3 Požadavky na předání zřízení Služby

1. Pro ověření požadovaných technických parametrů Služeb Zadavatel požaduje od dodavatele provést měření každé jednotlivé Služby jeho vlastním kalibrovaným měřícím zařízením a prokázat splnění požadovaných parametrů k termínu pro zřízení Služby;
2. Jednotlivá měření Služeb musí probíhat minimálně po dobu 15 minut;
3. Zadavatel požaduje provést měření garantované Maximální latence všech Služeb a výsledky měření musí být menší než požadovaná maximální hodnota;
4. Zadavatel požaduje provést měření chybovosti λ BER, nejvýše přípustná garantována chybovost λ BER $< 10e - 11$;
5. Výsledky měření musí být pro každý sledovaný parametr a Službu zaneseny do měřícího protokolu, který bude předán Zadavateli v rámci předání zřízení Služby.
6. Zadavatel požaduje v rámci prvního předání každé Trasy výkres skutečného provedení příslušné kabelové trasy, která byla objednána na základě Objednávky.

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center**Příloha č. 2 – Specifikace Podpory****1 Specifikace Podpory**

Za účelem poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím HotLine, telefon: [REDACTED]

Požadovaná dostupnost Podpory je v Režimu 24x7.

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Poskytovatel uvádí kontaktní osobu [REDACTED]

Požadovaná dostupnost eskalačního a obchodního kontaktu je v době od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech.

2 Vady**2.1 Kategorizace vad**

Služba má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti Tras nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této Dohodě nebo;
- připojená zařízení Objednatele, u kterých Poskytovatel garantuje kompatibilitu, se přes Trasu nespojí nebo vykazují chybovost nebo;
- některá ze součástí služeb nebo zařízení má právní vady nebo;
- zařízení Poskytovatele reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- služba je nepoužitelná či její užívání je ztíženo.

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější vadu, kdy se nějaká Vada kategorie B libovolného typu a projevů vyskytuje na obou Trasách A i B nebo Trasách C i D ve stejném čase nebo s časovým překryvem nebo stav poskytované Služby vylučuje či výrazně ztěžuje její užívání. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti Služby nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této Dohodě. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy poskytovaná Služba má právní Vady.
Vada kategorie B	Jde o vážnou vadu, kdy je omezeno, ztíženo či přerušeno poskytování Služby pouze na jedné Trase A nebo B, Trase C nebo D, přičemž druhá Trasa A nebo B, Trasa C nebo D, je bez vad.
Vada kategorie C	Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezeno poskytování Služby nebo o Vadu kosmetickou.

Objednatel si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce. V takovém případě se uplatní Objednatelem písemně požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůta pro odstranění Vady Poskytovatelem		
	Lhůta pro odezvu Poskytovatele	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku Poskytovatelem	Informování o průběhu řešení Poskytovatelem
Vada kategorie A	1 hodina	8 hodin	minimálně každou 1 hodinu po uplynutí lhůty pro odstranění Vady
Vada kategorie B	1 hodina	do 23:59 následujícího kalendářního dne	minimálně každých 8 hodin po uplynutí lhůty pro odstranění vady
Vada kategorie C	NBD	5 pracovních dnů	minimálně 1x denně po uplynutí lhůty pro odstranění vady
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatelem označeny za Vadu. Od zadání požadavku Objednatelem	NBD	3 pracovní dny	minimálně 1x denně po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku

Objednatel požaduje vždy v rámci každé Objednávky 1x ročně od Poskytovatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Protokolu o Zřízení Služby bez výhrad, popř. Předávacího protokolu (pokud se nejedná o první Objednávku v rámci dané Trasy), včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatele a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Předání seznamu požadujeme do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Dodavatel nehodlá plnit žádné části Veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center

Příloha č. 4 –Vzory formulářů

- 1) Vzor Objednávky
- 2) Vzor Protokolu o Zřízení Služby/Předávacího protokolu

TLP: CLEAR □

OBJEDNÁVKA

číslo **OBJYYYYXXX**
č. j. **SPCSS-XXXXX/YYYY**
vystavena dne **21.05.2025**

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název			
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo			
Zapsáno	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922				
Dat. schránka	ag5uunk				
IČO	3630919	IČO			
DIČ	CZ03630919	DIČ			
Bank. spojení					
Číslo účtu		Rámcová dohoda (dále jen "RD")			
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Nabídka (dále jen "Nabídka")			
Vystavil					
Na základě					
Kontaktní os.		Kontaktní os.			
Telefon		Telefon			
E-mail		E-mail			
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Popis	Počet	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Celkem					- Kč
Poznámka					
Místo plnění					
Termín plnění					
Za Objednatele			Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení			Jméno, příjmení		
Datum a podpis			Datum a podpis		
Upozorňujeme, že plnit Prováděcí smlouvu lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Prováděcí smlouva Objednatelům zveřejněna v registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					
Schválil(a)					
Datum a podpis					
Schválil(a)					
Datum a podpis					

TLP: CLEAR □

PROTOKOL O ZŘÍZENÍ SLUŽBY/PŘEDÁVACÍ PROTOKOL [BUDE DOPLNĚNO]

Předávající		Přebírající		
[BUDE DOPLNĚNO]		Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919		
Předmět	Předmětem předání je [BUDE DOPLNĚNO] podle čl. [BUDE DOPLNĚNO]			
Dohoda číslo/Objednávka číslo	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	Poznámka	
Akceptační kritéria				
1.	U každé jedné Trasy musí být garantována maximální doba odezvy RTD 600 µs.			
2.	Zadavatel požaduje provést měření chybovosti lambd BER, nejvýše přípustná garantována chybovost lambd BER < 10e – 11.			
Závěry předání (variantu výsledku označte křížkem)				
☐	akceptováno			
☐	akceptováno s výhradami			
☐	neakceptováno			
Popis výhrad				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1				
Seznam příloh				
Číslo:	Název přílohy			
1				
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Datum	Podpis	
	SPCSS			
	[Poskytovatel]			

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center
Příloha č. 5 – Specifikace Ceny za službu

Ozn.	Služba	Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc jednotlivých typů Služeb
1	Trasa A - Okruh typu 100GE	
2	Trasa A - Okruh typu 10GE	
3	Trasa A - Okruh typu 1GE	
4	Trasa A - Okruh typu 32GFC	
5	Trasa A - Okruh typu 16GFC	
6	Trasa A - Okruh typu 8GFC	
7	Trasa B - Okruh typu 100GE	
8	Trasa B - Okruh typu 10GE	
9	Trasa B - Okruh typu 1GE	
10	Trasa B - Okruh typu 32GFC	
11	Trasa B - Okruh typu 16GFC	
12	Trasa B - Okruh typu 8GFC	
13	Trasa C - Okruh typu 100GE	
14	Trasa C - Okruh typu 10GE	
15	Trasa C - Okruh typu 1GE	
16	Trasa C - Okruh typu 32GFC	
17	Trasa C - Okruh typu 16GFC	
18	Trasa C - Okruh typu 8GFC	
19	Trasa D - Okruh typu 100GE	
20	Trasa D - Okruh typu 10GE	
21	Trasa D - Okruh typu 1GE	
22	Trasa D - Okruh typu 32GFC	
23	Trasa D - Okruh typu 16GFC	
24	Trasa D - Okruh typu 8GFC	

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center

Příloha č. 6 – Seznam interních předpisů vztahující se ke kybernetické bezpečnosti

V rámci SŘBI jsou zpracovány dokumenty v následující hierarchii:

I. úroveň dokumentace:

- 1) Politika informační a kybernetické bezpečnosti – prohlášení vedení podniku obsahuje veřejnou deklaraci zavedení SŘBI a stanovuje bezpečnostní cíle.

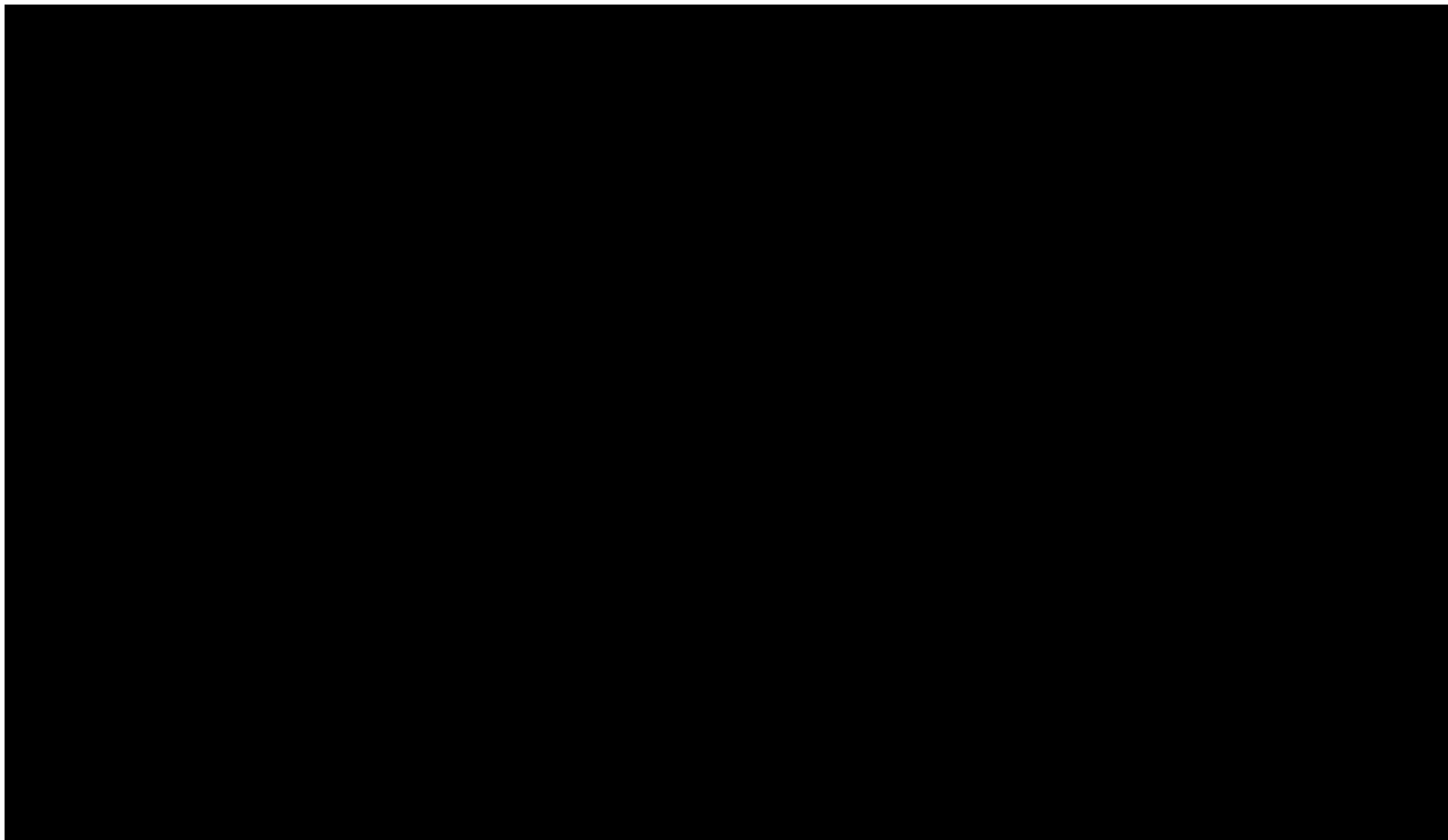
II. úroveň dokumentace:

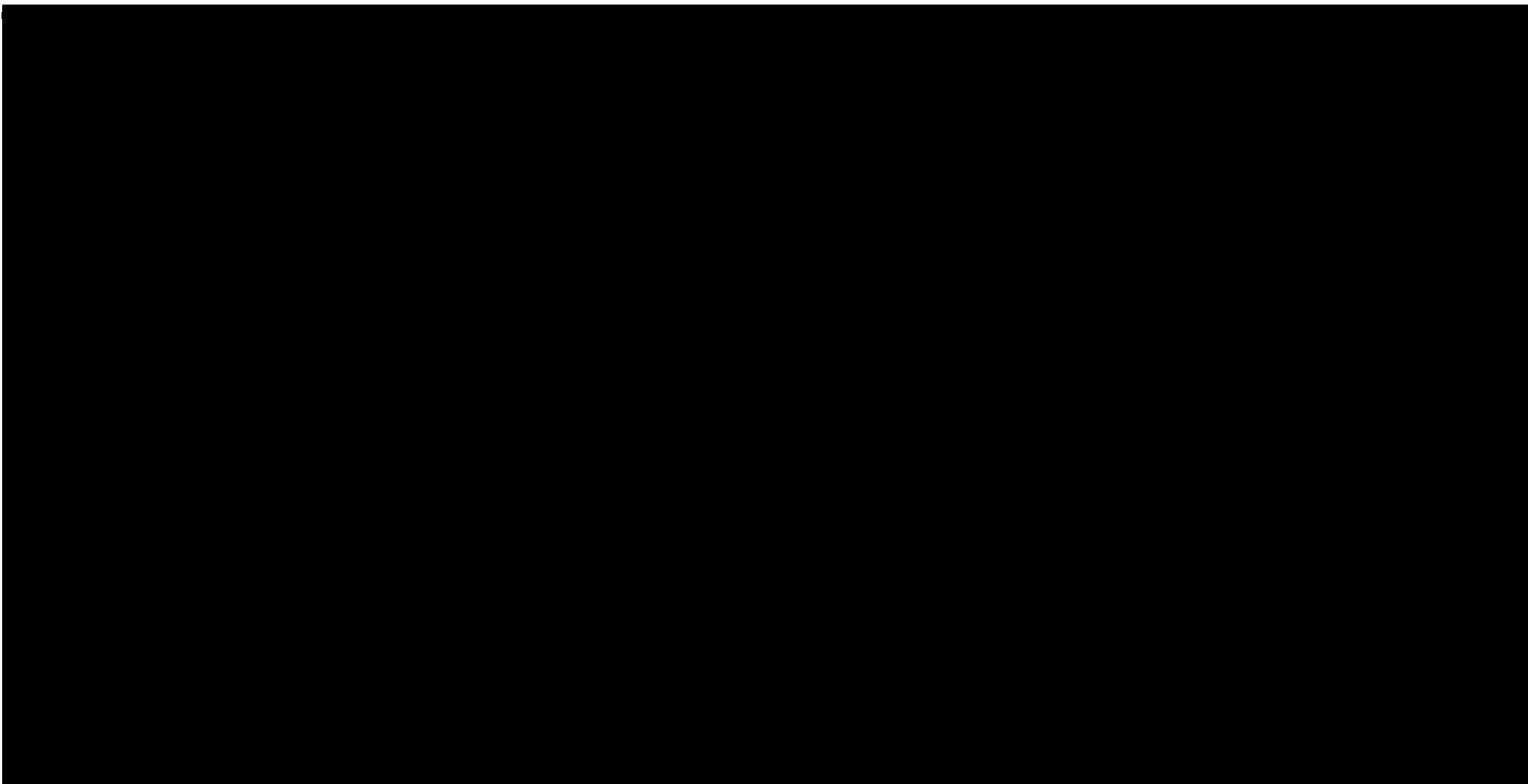
- 1) Směrnice o systému řízení bezpečnosti informací;
- 2) Směrnice ke klasifikaci a řízení aktiv;
- 3) Směrnice k personální bezpečnosti;
- 4) Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí;
- 5) Směrnice k bezpečnosti informačních technologií;
- 6) Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky;
- 7) Směrnice pro budování bezpečnostního povědomí;
- 8) Směrnice o provádění interních auditů systémů managementu ISO;
- 9) Směrnice – jednací řád výboru pro řízení informační a kybernetické bezpečnosti;
- 10) Směrnice – jednací řád výboru pro řízení a správu rizik SPCSS;
- 11) Provozní řád datového centra;
- 12) Směrnice pro poskytování služeb ICT;
- 13) Směrnice k řízení incidentů;
- 14) Směrnice řízení kontinuity podnikových činností

Rámcová dohoda o poskytování datového propojení datových center

Příloha č. 7 – Výkresy Tras

Detailní výkres celého průběhu trasy v mapovém podkladu a měřítku 1:10000 pro každou Trasu zvlášť

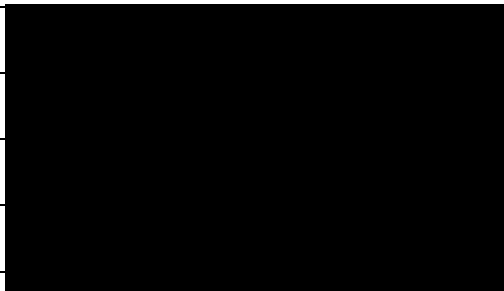






Celkové délky Tras

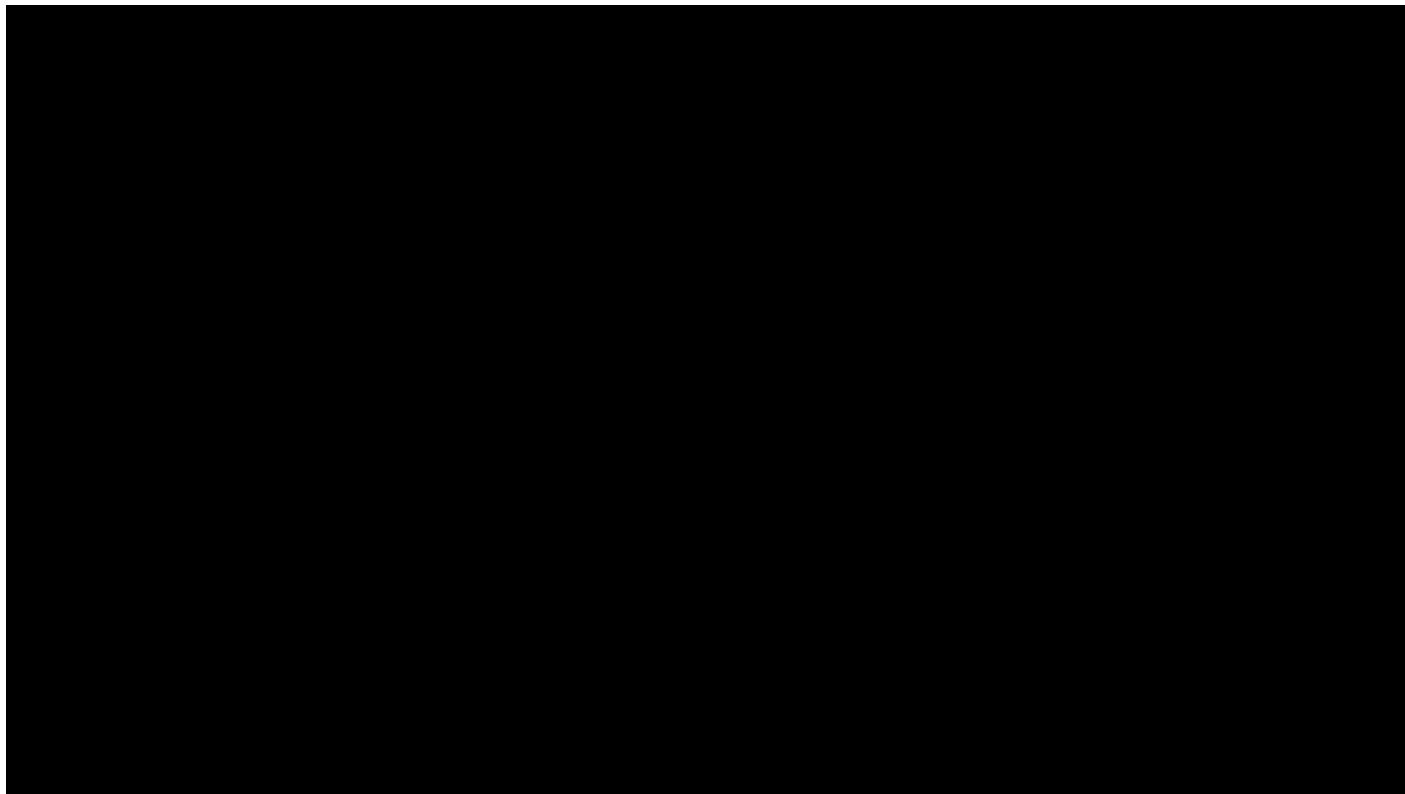
Celková délka trasy A - Lokalita Budějovická x Lokalita Vápenka	
Celková délka trasy B - Lokalita Budějovická x Lokalita Vápenka	
Celková délka trasy C - Lokalita Budějovická x Lokalita Zeleneč	
Celková délka trasy D - Lokalita Budějovická x Lokalita Zeleneč	



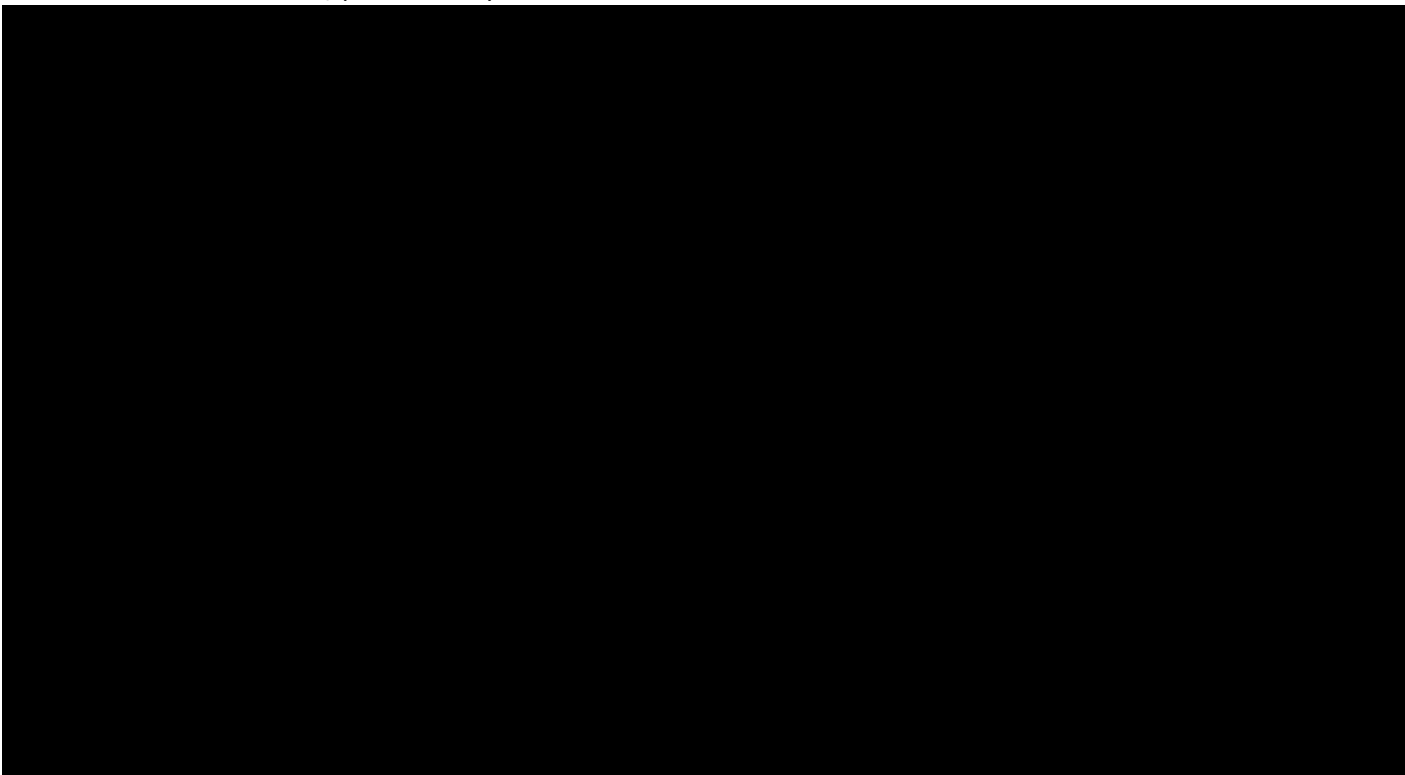
Samostatný detailní výkres vstupů Tras

Lokalita Budějovická

Detailní výkres vstupů Tras A a B na pozemek a do objektu Lokality Budějovická. Průběh Trasy A je označen modrou barvou, průběh Trasy B červenou barvou

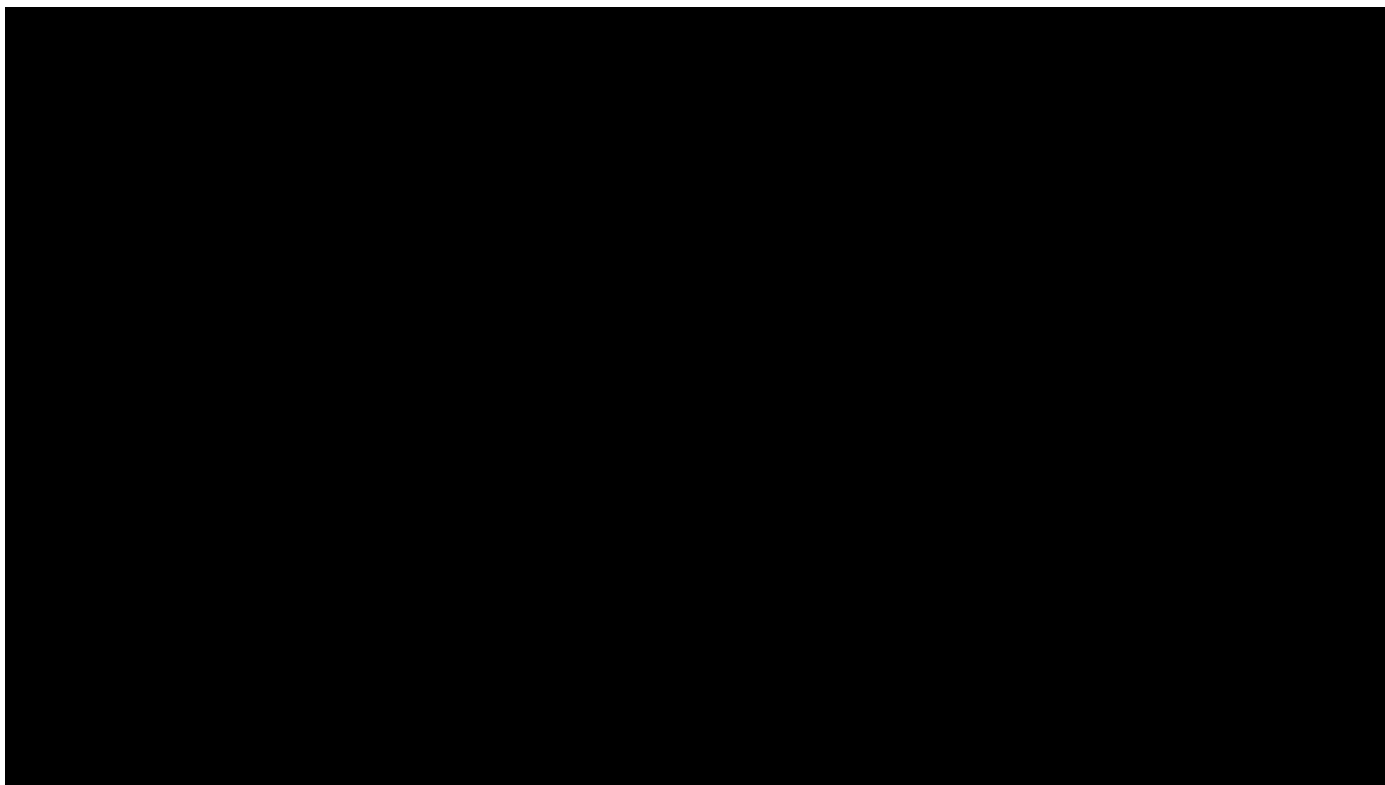


Detailní výkres vstupů Tras C a D na pozemek a do objektu Lokality Budějovická. Průběh Trasy C je označen modrou barvou, průběh Trasy D červenou barvou.



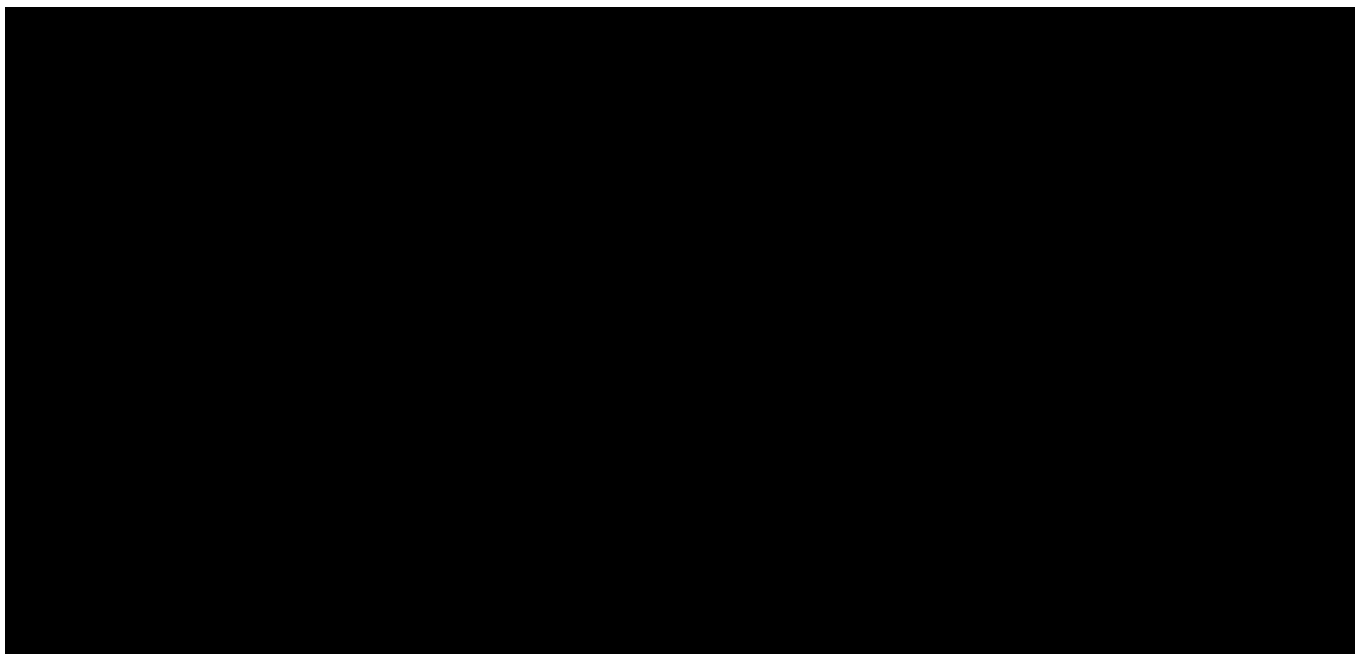
Lokalita Vápenka

Detailní výkres vstupů Tras A a B na pozemek a do objektu lokality Vápenka. Průběh trasy A je označen modrou barvou, průběh trasy B je označen červenou barvou



Lokalita Zeleneč

Detailní výkres vstupů Tras C a D na pozemek a do objektu Lokality Zeleneč. Průběh Trasy C je označen modrou barvou, průběh Trasy D červenou barvou.



Požadavky na napájení a chlazení jednoho Koncového zařízení, jež bude použito pro poskytování Služby

Požadavky na napájení jednoho Koncového zařízení:

[REDACTED]

Požadavky na chlazení jednoho Koncového zařízení:

[REDACTED]

[REDACTED]

Technický popis Koncového zařízení a jeho jednotlivých modulů

Technický popis Koncového zařízení:

[REDACTED]

Popis Koncového zařízení je uveden na www stránkách výrobce:

[REDACTED]

[REDACTED]

Popis Koncového zařízení je také uveden v těchto následujících dokumentech:

- I [REDACTED]
- I [REDACTED]
- I [REDACTED]
- I [REDACTED]
- I [REDACTED]
- I [REDACTED]

