

# **SMLOUVA, kterou uzavírá**

## **Macron Software, spol. s r.o.**

sídlem Siemsenova 2717/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
IČO: 26156831, DIČ: CZ26156831  
vedená v OR Městského soudu v Praze, odd.C., vložka 75322  
jako dodavatel

a

## **město Svitavy**

se sídlem T. G. Masaryka 5/35, 568 02 Svitavy  
IČO: 00277444, DIČ CZ00277444  
zastoupené Mgr. Bc. David Šimkem, MBA, starostou  
datová schránka: 6jrbphg  
(dále jen objednatel)

### **o zajištění provozu www stránek.**

---

#### **Preamble**

Dodavatel dodal na základě smlouvy o dílo, uzavřené dne 12.11.2024 Objednateli webové stránky včetně CMS systému, provozované na adrese www.svitavy.cz (dále jen www stránky).

#### **čl.I - Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat od doby účinnosti smlouvy technickou podporu, jejímž obsahem je
  - a) podpora obsluhy www stránek prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů v době, specifikované v Příloze 1,
  - b) garance reakční doby pro odstraňování závad www stránek, která je specifikována v Příloze 1.
  - c) poskytování úprav www stránek a konzultací dle specifikace objednatele v objednacím režimu a cenách uvedených v Příloze 1.
  - d) Provádění aktualizací CMS Drupal a instalovaných modulů v režimu specifikovaném v Příloze 1.

#### **čl.II - Cena a platební podmínky**

1. Cena a platební podmínky byly sjednány tak, že objednatel zaplatí dodavateli za každý měsíc trvání smlouvy paušální částku

**6.000,00 Kč**

**(slovy:Šesttisíc korun českých) bez DPH, tj. 7.260,00 Kč včetně DPH**

2. Částka dle odst.1. je splatná na základě daňového dokladu-faktury vystavené dodavatelem vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce se splatností 14 dní a smluvní pokutou 0,2% z dlužné částky denně.
3. V případě závažného porušení povinnosti ze strany dodavatele má objednatel právo vyžadovat po dodavateli slevu až do výše 50% z paušální měsíční částky v měsíci, kdy došlo k předmětnému porušení povinnosti. V případě opakovaného porušení povinností ze strany dodavatele má objednatel právo navíc s okamžitou platností od této smlouvy, na základě písemné výpovědi, odstoupit.
4. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.

5. Sjednaná paušální částka dle čl.III,odst.1. a hodinové sazby dle Přílohy 1 budou pro každý rok trvání smlouvy valorizovány podle oficiálně ohlášené míry roční inflace ČSU v příslušném kalendářním roce.

### **čl. III – Práva a povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen provádět aktualizace dle čl.I, odst.1, písm. d) v režimu dle Přílohy 1 s tím, že na provedení aktualizace písemně upozorní objednatele s předstihem nejméně 7 dnů.
2. Dodavatel je povinen provádět úpravy www stránek a poskytovat konzultace dle čl.I, odst.1, písm. c) dle objednáčního režimu a v cenách, uvedených v Příloze 1.
3. Dodavatel přidělí objednateli přístupové údaje do online systému pro hlášení požadavků (dále jen Redmine), který je přístupný na adrese xxx  
Návod k použití Redmine je na adrese xxx.
4. Dodavatel není povinen plnit své závazky z této smlouvy v případě, že má vůči objednateli jakékoliv pohledávky po splatnosti.

### **čl. IV - Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen chránit veškeré předané přístupové údaje (hesla apod.) před zneužitím třetími osobami a rovněž technicky zabezpečit serverovou infrastrukturu a její systémové prostředí před jeho narušením třetí osobou.
2. Objednatel je v zájmu plnění předmětu této smlouvy povinen zejména:
  - a) pověřit obsluhou www stránek dostatečně kvalifikovaný a zaškolený personál.
  - b) poskytnout kontaktní osobu, která bude komunikovat a poskytovat nezbytné informace pracovníkům dodavatele.
3. Objednatel je povinen provádět hlášení o problémech s obsluhou www stránek, jejich případných výpadcích, případně o změnových požadavcích (dle čl.I, odst.1, písm. c) následujícím způsobem:
  - a) Hlášení musí obsahovat alespoň:
    - jednoznačnou identifikaci osoby, která závadu hlásí a které má dodavatel sdělovat nové informace v rámci realizace kroků při řešení problému.
    - stručný a výstižný základní popis problému
    - podrobný popis problému, včetně postupu, jak problém reprodukovat (vhodné je též přiložit screenshot s chybou)
  - b) Hlášení musí být provedeno jedním z následujících komunikačních kanálů (řazeno sestupně dle preference):
    - vytvořením záznamu v systému Redmine
    - emailem na adrese xxx
    - telefonicky na čísle xxx
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přístup k serverové infrastruktuře tak, aby bylo možné provádět vzdálenou správu (minimálně přístup protokolem SSH).

### **čl.VI - Obecná ustanovení**

Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu smluvních stran a účinnosti okamžikem převzetí www stránek dle příslušné smlouvy o dílo. Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti.

Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebyla-li dohodnuta účinnost pozdější. Za zveřejnění v registru smluv zodpovídá objednatel.

Doložka dle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., ve znění pozd. předpisů:  
Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Svitavy dne: 28.07. 2025.

Za Macron Software, spol. s r.o.

Za město Svitavy

---

Martin Šafář - jednatel

---

Mgr. Bc. David Šimek, MBA - starosta

# Příloha 1

## Technická podpora (čl.I, odst. 1, písm. a):

Doba pro poskytování technické podpory: v pracovních dnech, 9:00-17:00

## Reakční doba pro řešení závad (čl.I, odst. 1, písm. b)::

| Závažnost       | Popis                                                                                  | Lhůta pro zahájení práce | Lhůta pro vyřešení       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kritická        | Závada, která zásadním způsobem narušuje funkčnost, obsah nebo dostupnost www stránek. | 12 hodin od nahlášení    | 24 hodin od nahlášení    |
| Středně závažná | Závada, která nebrání provozu www stránek, ale např. brání efektivní práci se Systémem | Následující pracovní den | Následující pracovní den |
| Méně závažná    | Drobné nedostatky www stránek                                                          | Následující pracovní den | 5 pracovních dní         |

## Podmínky poskytování služeb dle čl.I, odst. 1, písm. c):

### Hodinové sazby:

1.400,00 Kč bez DPH, tj. 1.694,00 Kč včetně DPH

### Objednací režim:

Komunikace probíhá prostřednictvím záznamů v systému Redmine (redmine.macron.cz)

- Objednatel vytvoří záznam s poptávkou plnění, obsahujícím jeho popis.
  - Dodavatel zpracuje a předá objednateli následující informace:
    - hrubou analýzu plnění
    - návrh ceny plnění, buď v popisném poli záznamu, nebo uvedením počtu hodin v poli Odhad hodin (není-li uvedeno jinak, jsou tyto hodiny počítány v sazbě za programátora)
    - návrh harmonogramu plnění (relativně k termínu vystavení odpovídající objednávky)
    - návrh zda bude zpracována podrobná analýza a návrh termínu pro její schválení.
- Objednatel je při zpracovávání hrubé analýzy povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a podklady. Dodavatel poskytne výše uvedené informace v termínu dohodnutém s objednatelem, zpravidla do 7 dnů od předání poptávky a dodání požadovaných podkladů.
- Objednatel předá záznam zpět dodavateli s uvedením, zda provedení práce požaduje, či ne. Požadavek na provedení práce se považuje za závaznou objednávku dané práce.
  - Bylo-li tak sjednáno, zpracuje dodavatel v rámci plnění podrobnou analýzu a tu předloží objednateli ke schválení.
  - Nebude-li jednáním obou smluvních stran dosaženo schválení podrobné analýzy, vystavená objednávka se ruší (tzn. objednatel není povinen uhradit v objednávce uvedenou cenu, dodavatel není povinen poskytnout odpovídající plnění).
  - Po schválení podrobné analýzy poskytne dodavatel objednateli plnění dle objednávky.

### **Aktualizace systému Drupal (čl.I, odst. 1, písm. d)**

- celková aktualizace jádra systému a použitých modulů na aktuální verze – jedenkrát za 3 měsíce
- bezpečnostní záplaty (jádra a použitých modulů), publikované na serveru Drupal.org s úrovní Highly Critical, odstraňující zranitelnosti, které mohou bezprostředně ohrozit www stránky – do 14 pracovních dnů od uveřejnění odpovídající informace na Drupal.org